

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL ENERO DE 2024

Dirección de Fiscalización e Instrucción

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *Big Data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de enero del año 2024.

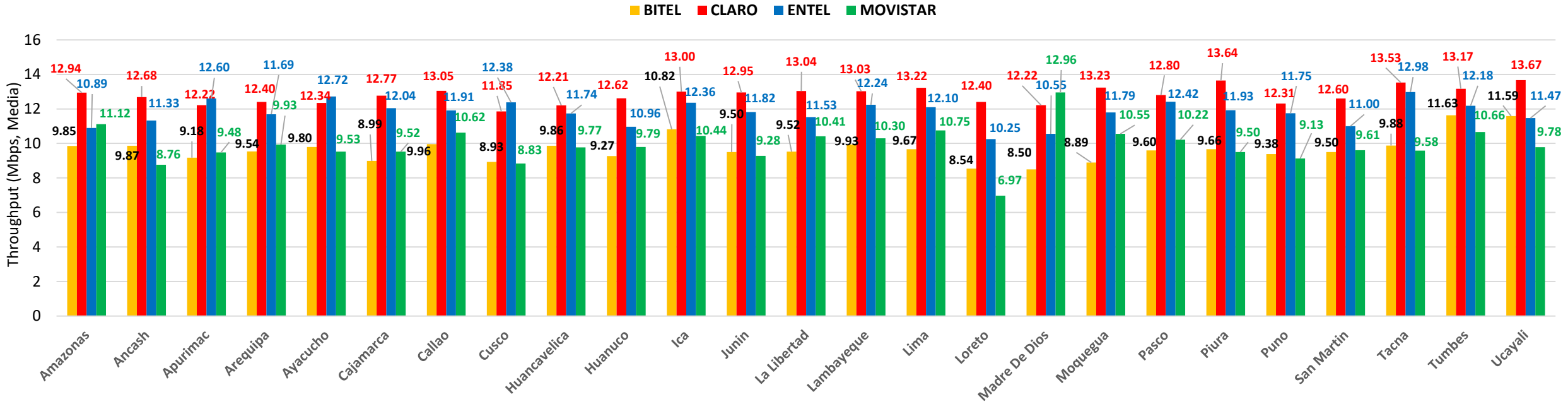
# ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

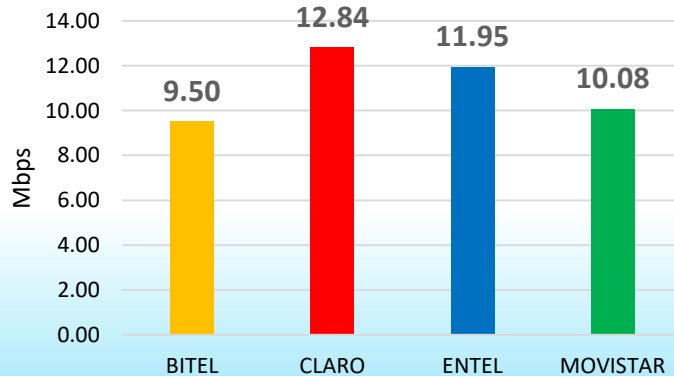


# I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (ENERO 2024)



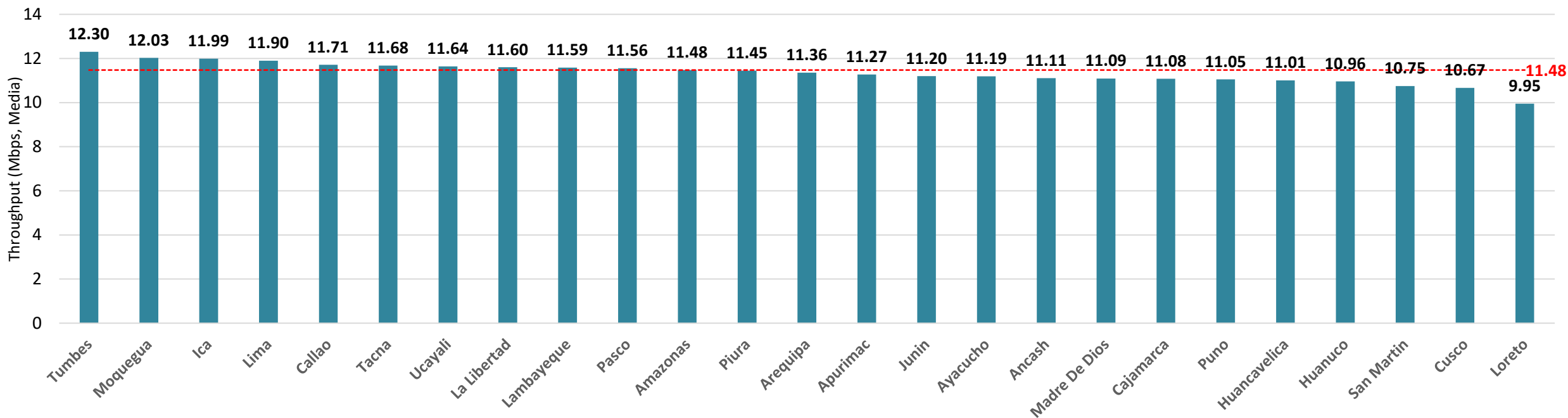
Velocidad promedio 4G a nivel nacional



**VELOCIDAD PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.84 Mbps y Bitel es el operador con menor desempeño con 9.50 Mbps.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (ENERO 2024)

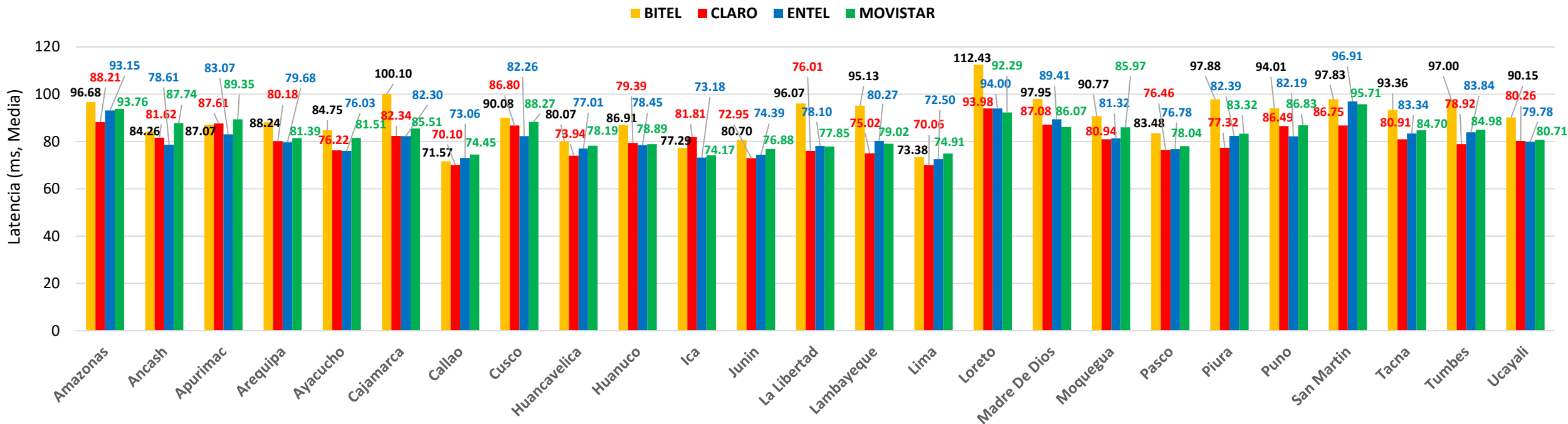


**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.48 Mbps. Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Moquegua e Ica mientras que los departamentos con menor desempeño son San Martín, Cusco y Loreto.**

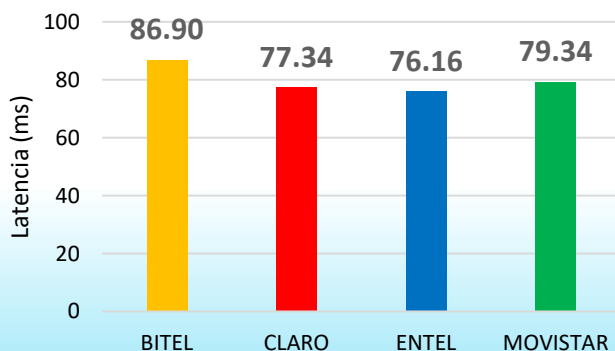


## II. LATENCIA 4G

# LATENCIA 4G (ENERO 2024)



Latencia promedio 4G a nivel nacional

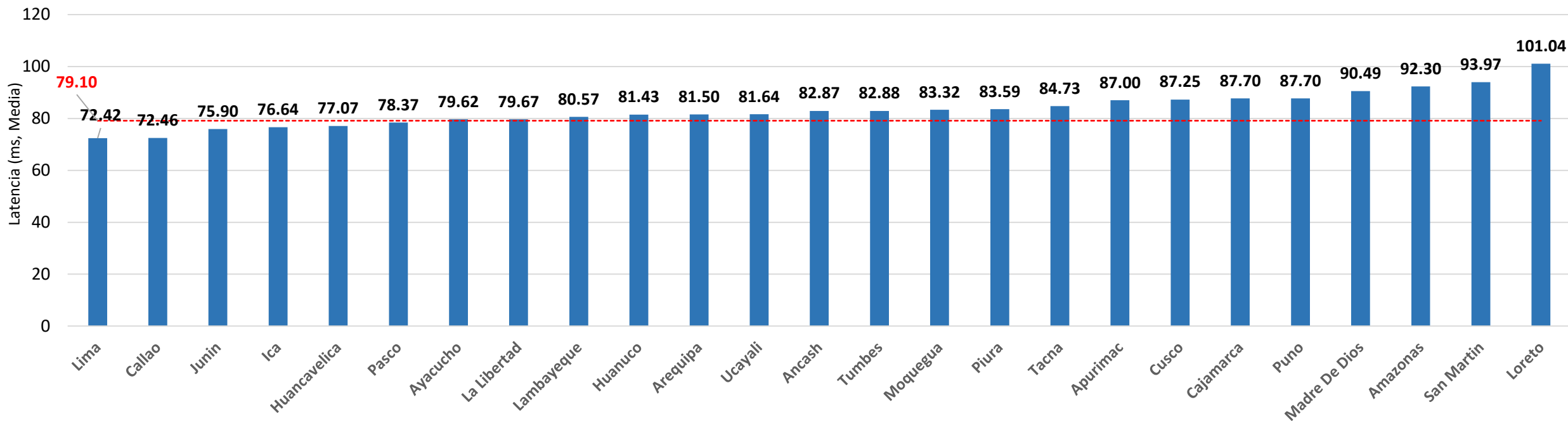


**LATENCIA  
PROMEDIO 4G  
A NIVEL NACIONAL**

*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 76.16ms y Bitel es el operador con menor desempeño con 86.90ms.*



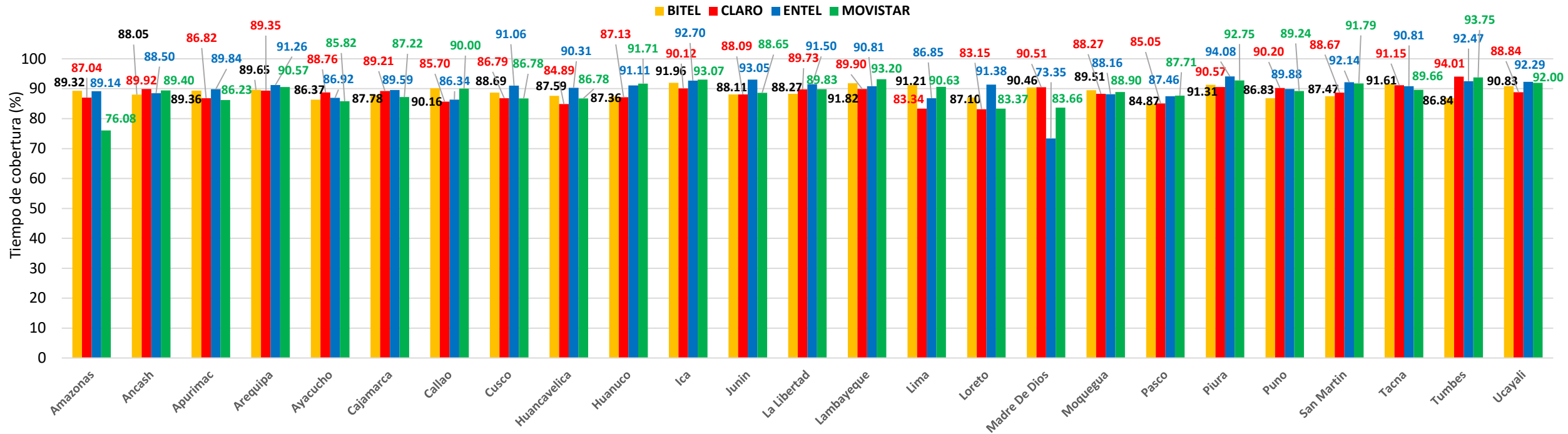
# LATENCIA 4G (ENERO 2024)



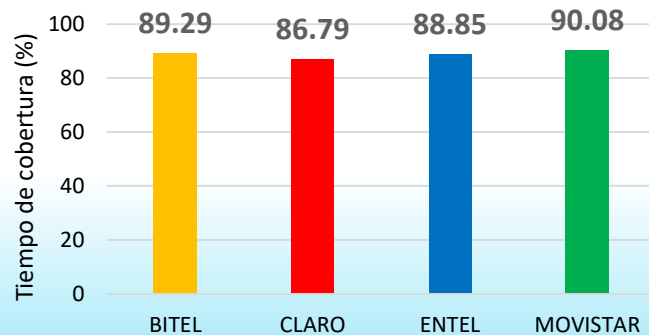
*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 79.10ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son Amazonas, San Martín y Loreto.*

### III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (ENERO 2024)



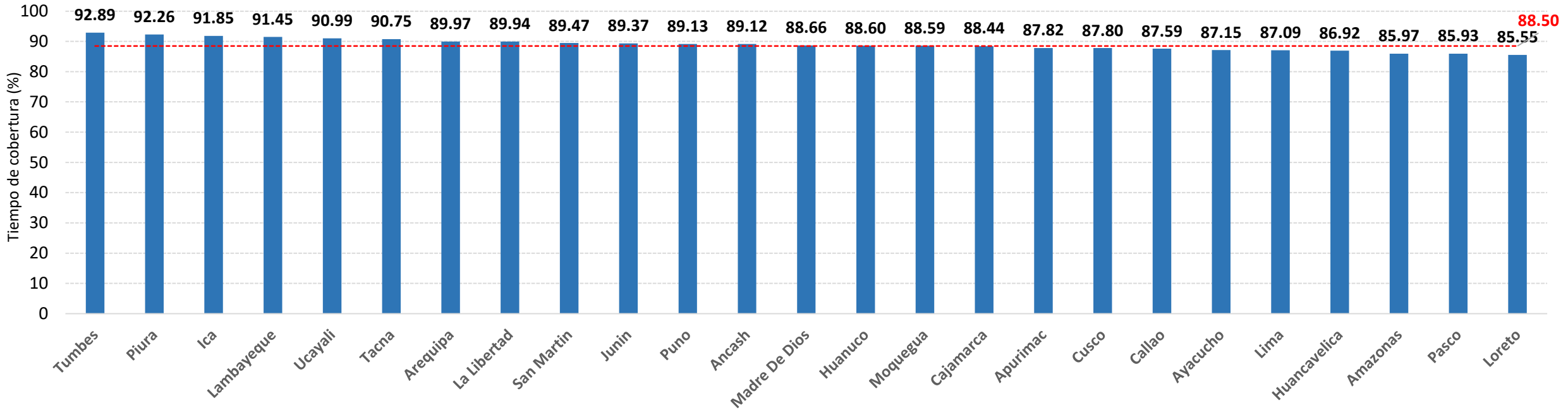
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional



## TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Movistar es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 90.08% y Claro es el operador con menor desempeño con 86.79%.

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (ENERO 2024)

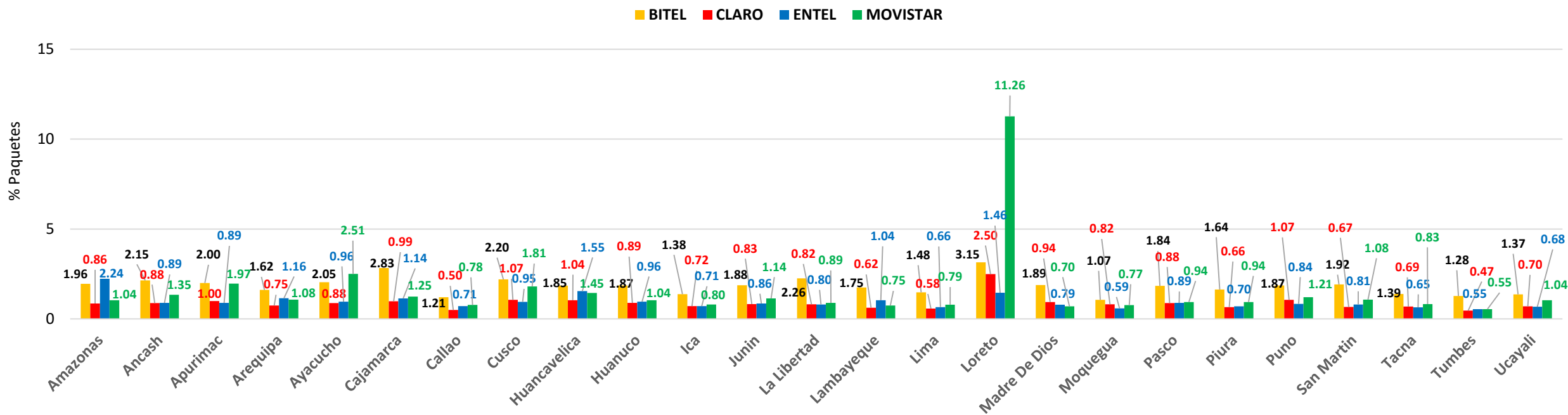


**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 88.50%. Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Piura e Ica, mientras que los departamentos con menor desempeño son Amazonas, Pasco y Loreto.**

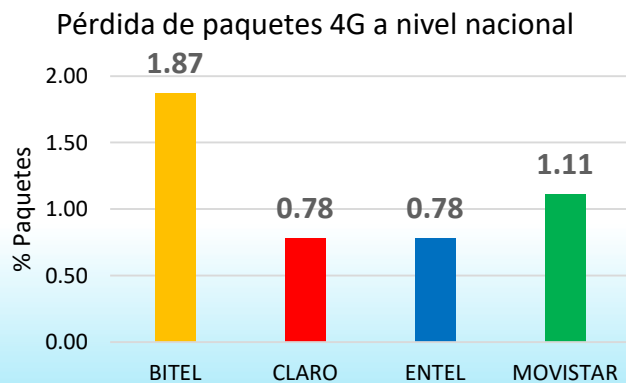


## IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (ENERO 2024)

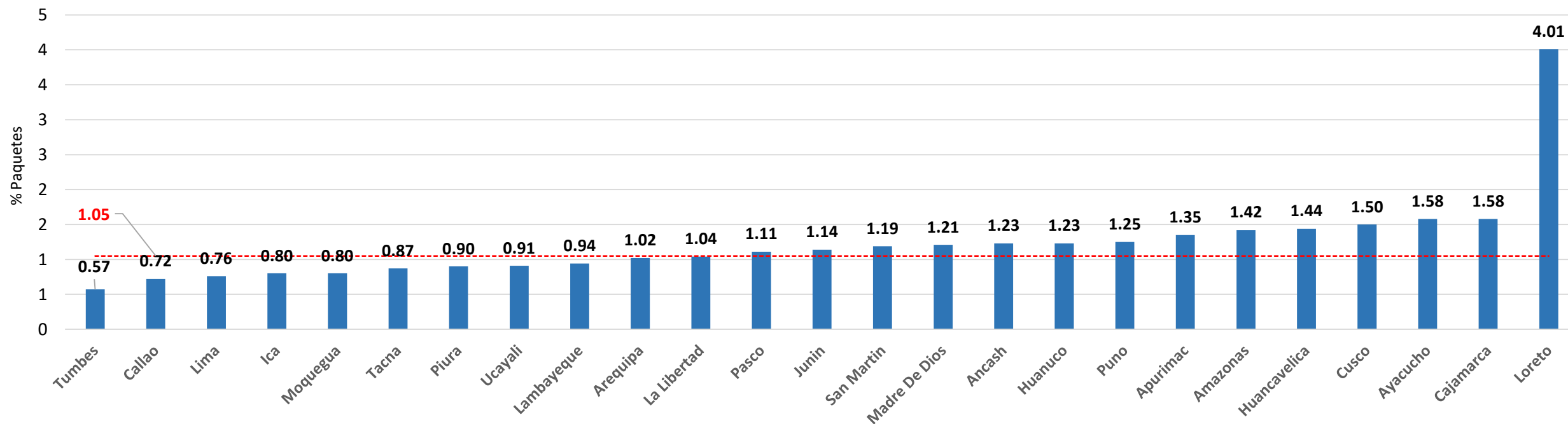


## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro y Entel son los operadores con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.78% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.87%.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (ENERO 2024)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 1.05%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Cajamarca y Loreto.*



Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

