

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL DICIEMBRE DE 2023

Dirección de Fiscalización e Instrucción

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *Big Data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de diciembre del año 2023.

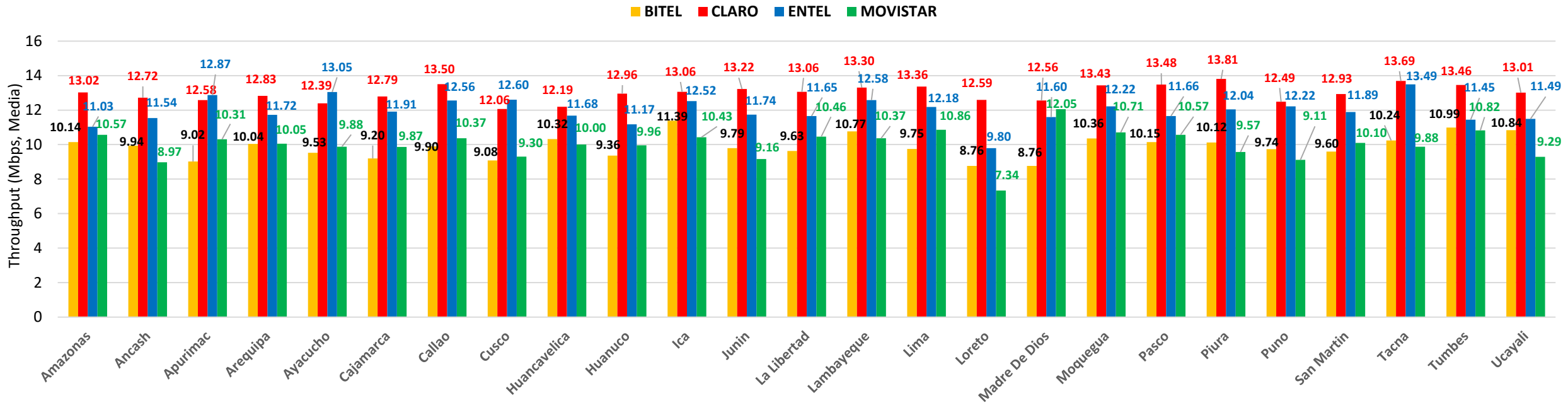
# ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

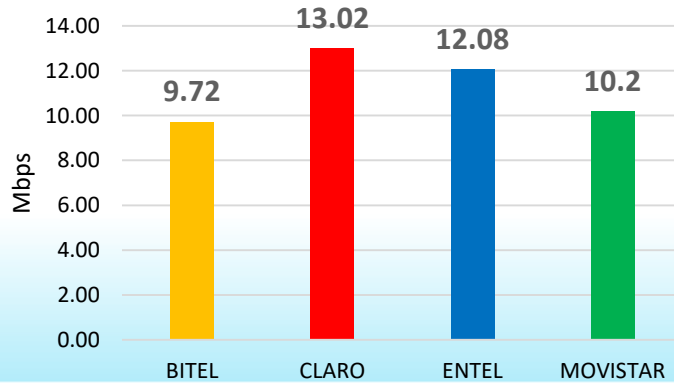


# I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (DICIEMBRE 2023)



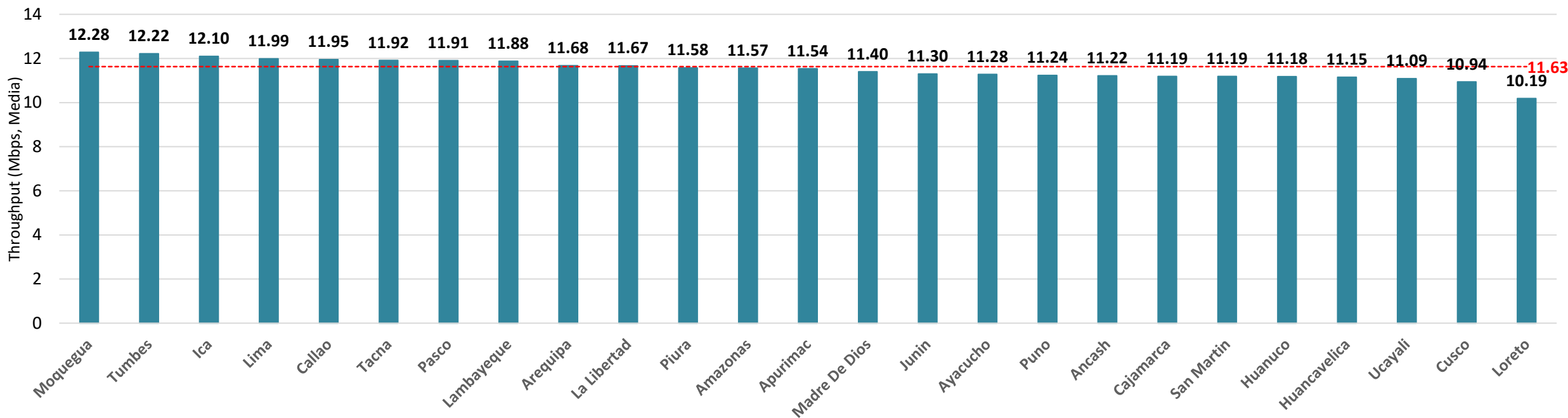
Velocidad promedio 4G a nivel nacional



**VELOCIDAD PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 13.02 Mbps y Bitel es el operador con menor desempeño con 9.72 Mbps.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (DICIEMBRE 2023)

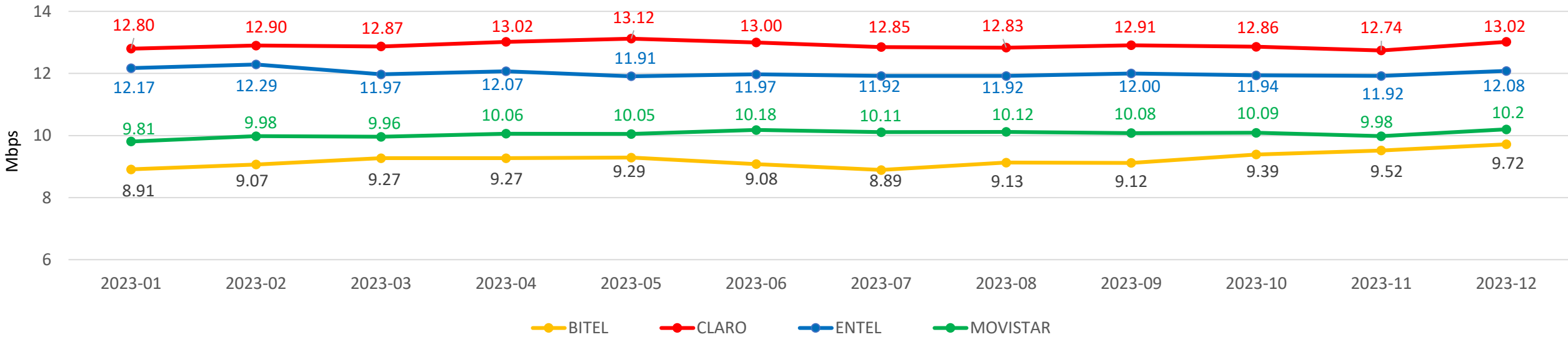


**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.63 Mbps.**

**Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Moquegua, Tumbes e Ica mientras que los departamentos con menor desempeño son Ucayali, Cusco y Loreto.**

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA NACIONAL EN REDES 4G (ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023)

Velocidad Promedio 4G DL



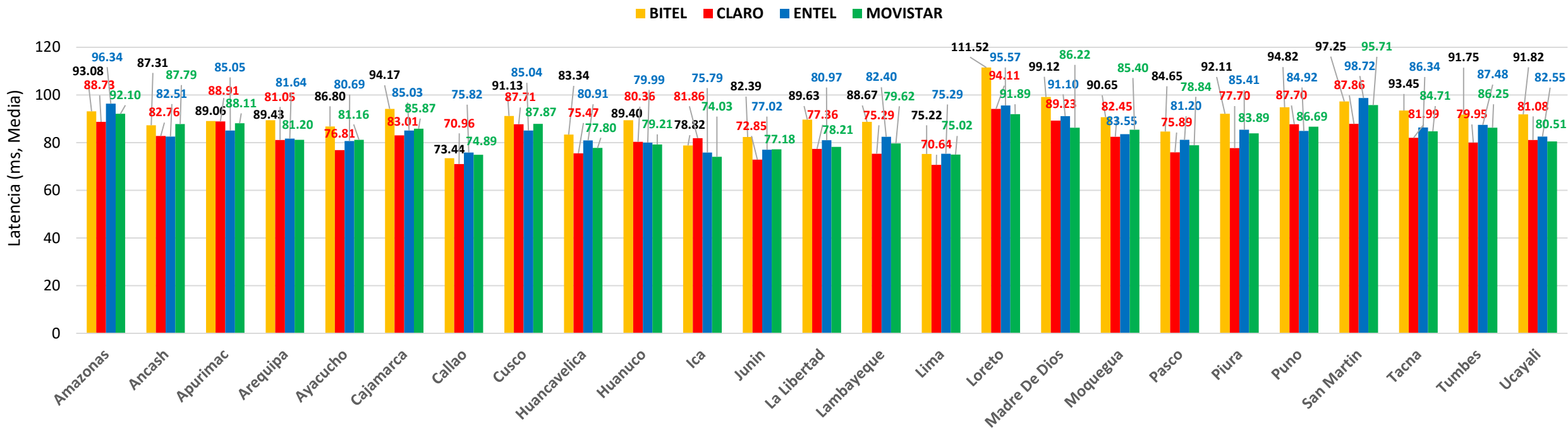
*Del análisis de la evolución del indicador Velocidad promedio 4G DL se observa que el operador Claro ocupa el primer lugar como el operador con mejor desempeño durante todo el 2023, seguido de Entel, Movistar y Bitel, respectivamente, además se evidencia una mejora en el rendimiento del operador Bitel a partir del mes de setiembre de 2023.*



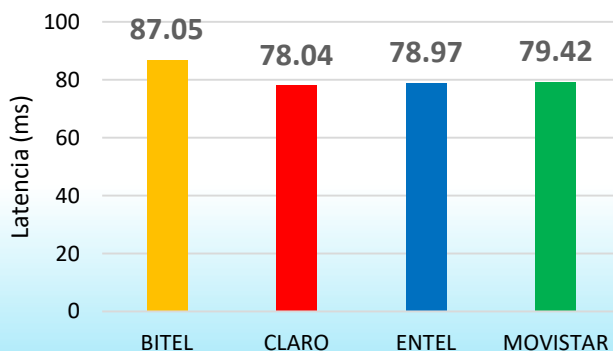
## II. LATENCIA 4G



# LATENCIA 4G (DICIEMBRE 2023)



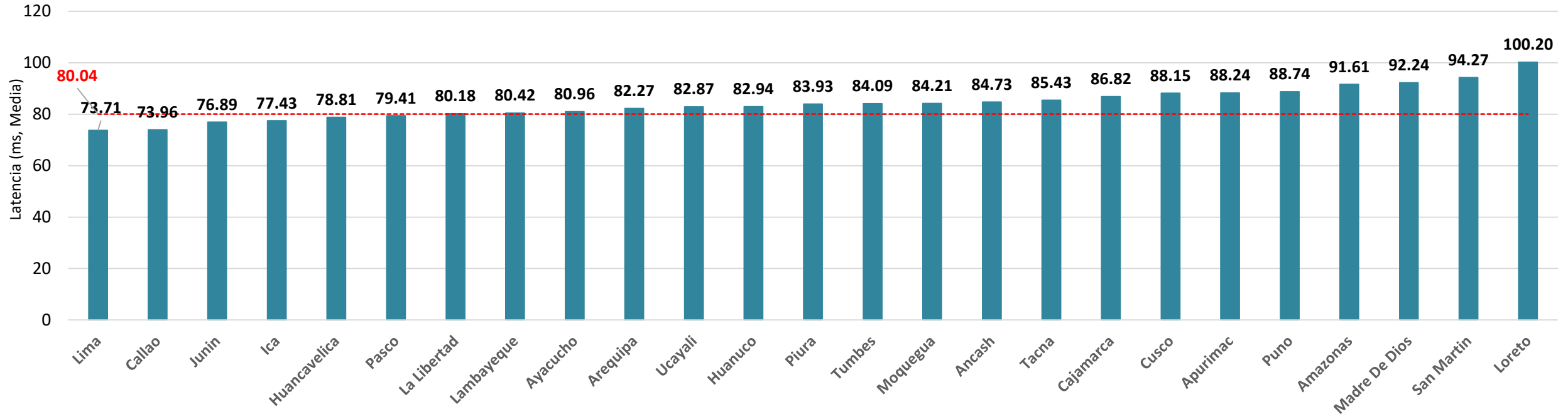
Latencia promedio 4G a nivel nacional



**LATENCIA PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 78.04ms y Bitel es el operador con menor desempeño con 87.05ms.

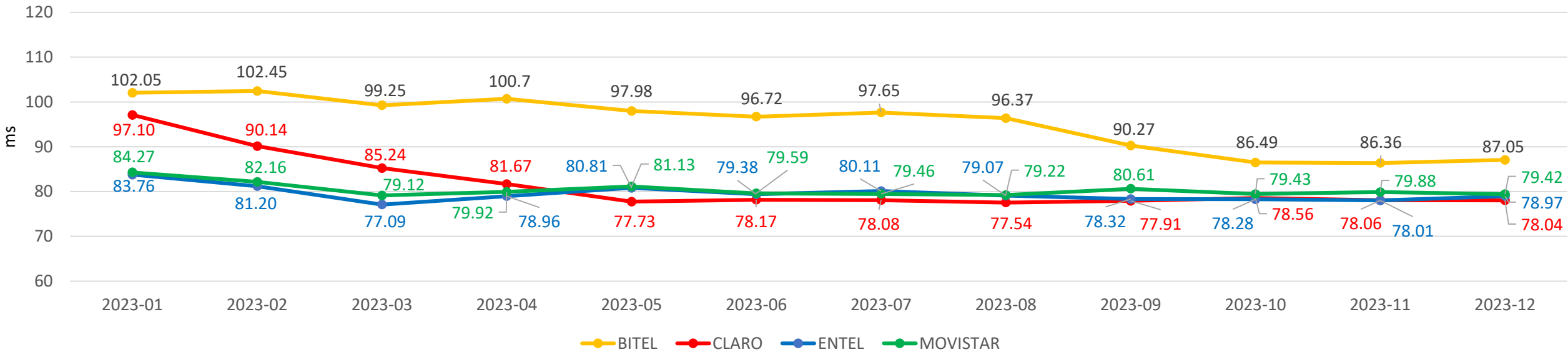
# LATENCIA 4G (DICIEMBRE 2023)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 80.04ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son Madre de Dios, San Martín y Loreto.*

# LATENCIA NACIONAL EN REDES 4G (ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023)

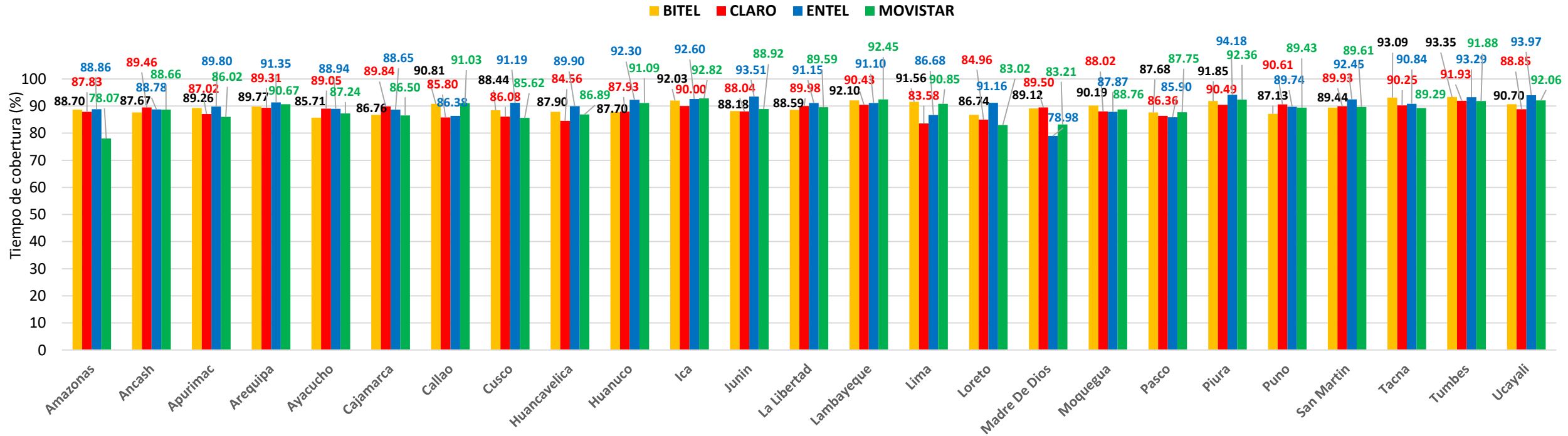
Latencia 4G



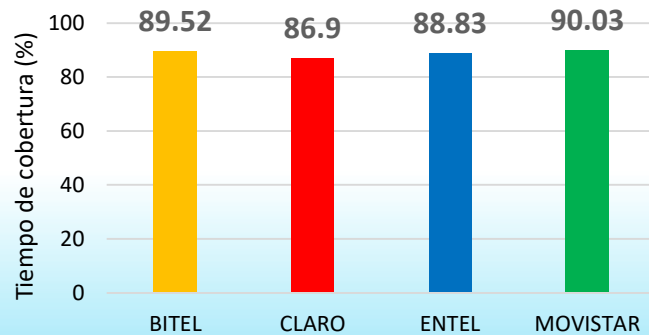
*Del análisis de la evolución del indicador Latencia 4G, observamos que Claro y Entel fueron los operadores con mejor desempeño durante el año 2023, seguido de Movistar y Bitel. También se evidencia una mejora en el rendimiento de los operadores Claro y Bitel a partir de los meses de abril y agosto, respectivamente, mientras que el operador Movistar se mantuvo constante con ligeras variaciones durante todo el año.*

### III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (DICIEMBRE 2023)



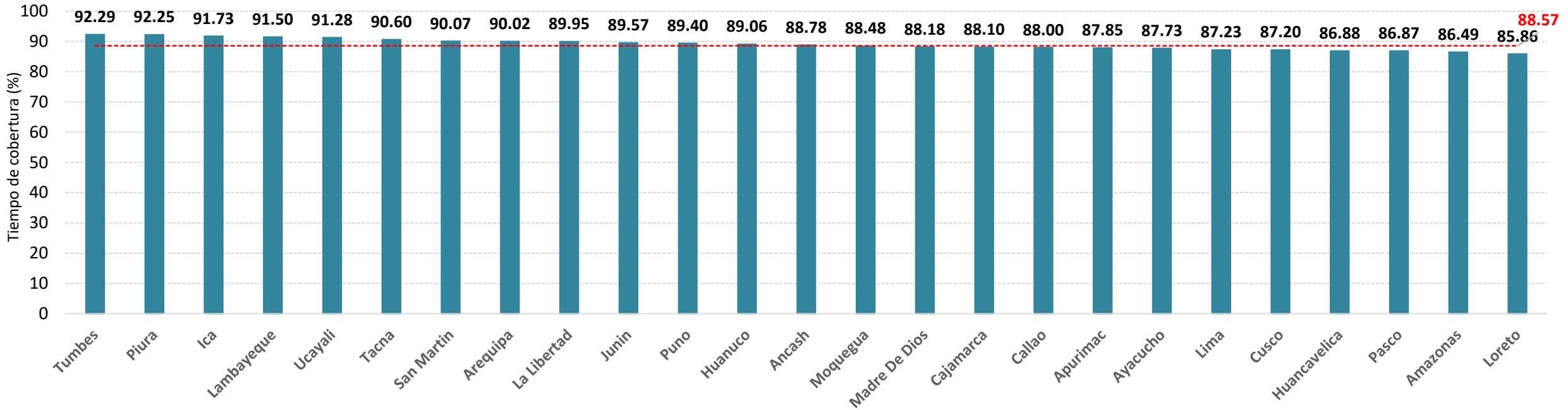
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional



**TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Movistar es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 90.03% y Claro es el operador con menor desempeño con 86.9%.

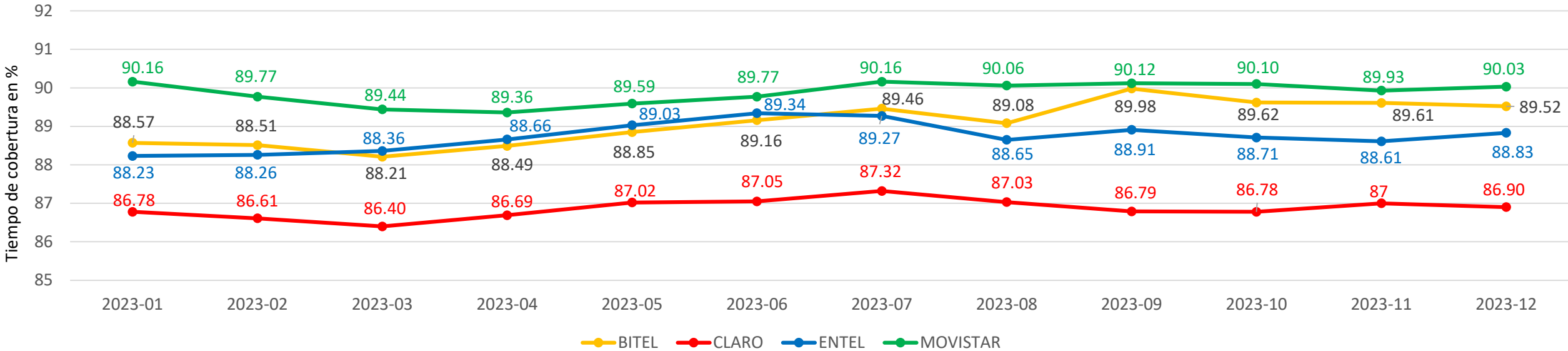
# TIEMPO DE COBERTURA 4G (DICIEMBRE 2023)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 88.57%. Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Piura e Ica, mientras que los departamentos con menor desempeño son Pasco, Amazonas y Loreto.*

# TIEMPO DE COBERTURA NACIONAL EN REDES 4G (ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023)

Tiempo de Cobertura 4G



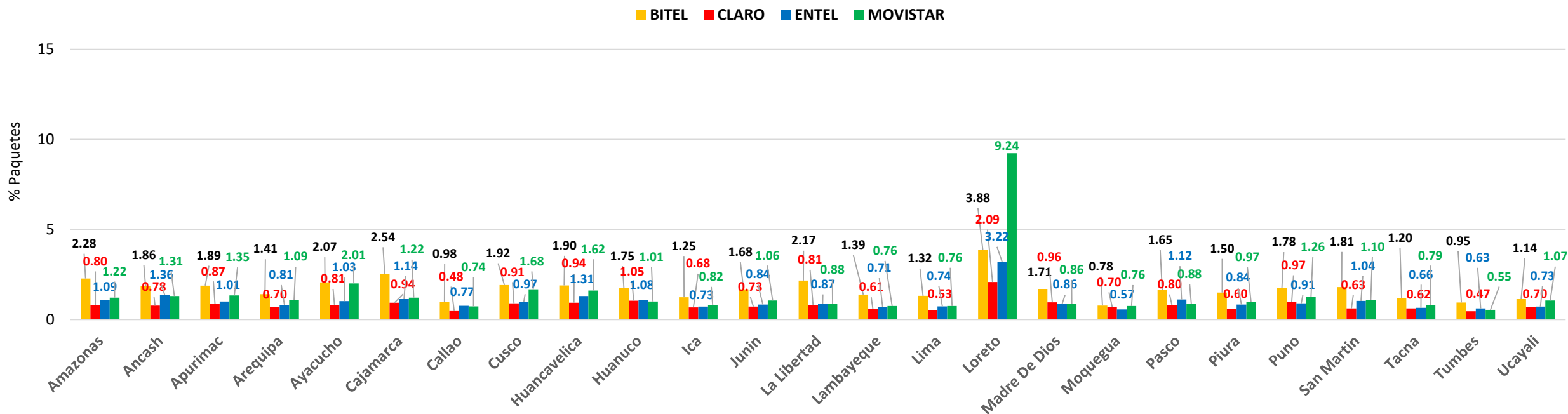
*Del análisis del indicador Tiempo de cobertura 4G, observamos que Movistar se mantuvo como el operador con mejor rendimiento durante el 2023, seguido de Bitel. También se observa niveles de rendimiento con ligeras variaciones durante todo el año para los operadores Entel y Claro.*



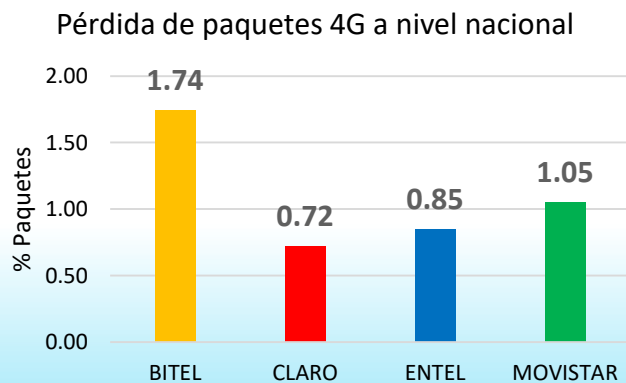
## IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G



# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (DICIEMBRE 2023)

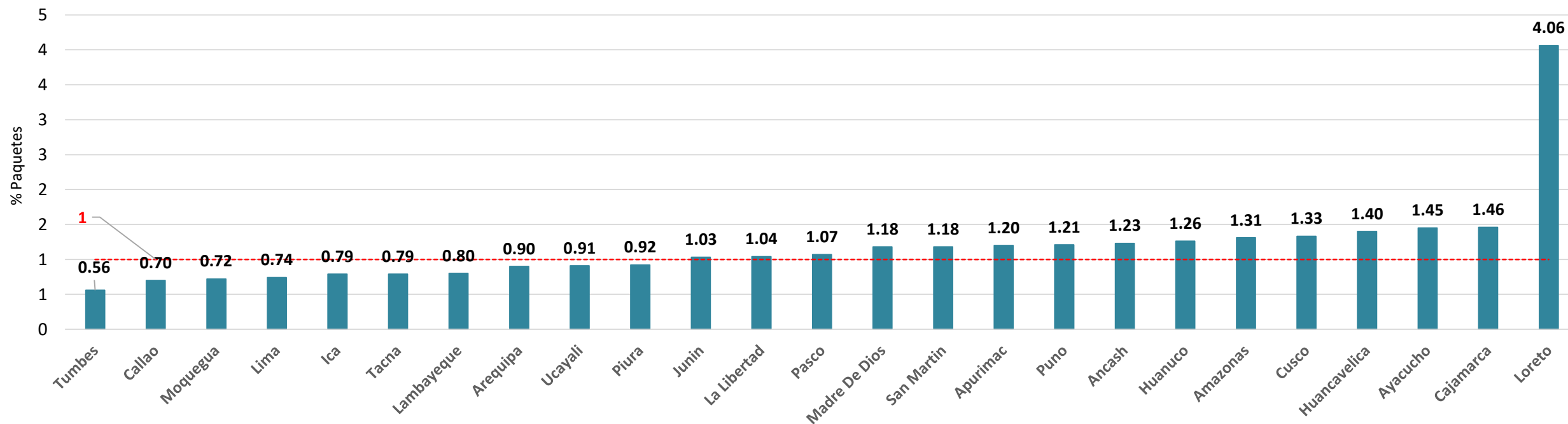


## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.72% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.74%.

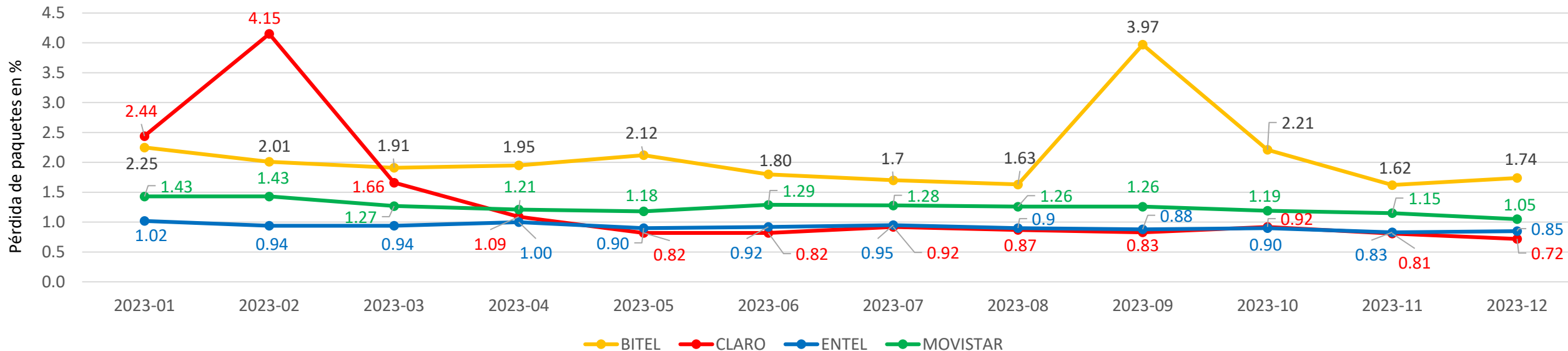
# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (DICIEMBRE 2023)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 1%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Moquegua, mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Cajamarca y Loreto.*

# PÉRDIDA DE PAQUETES NACIONAL EN REDES 4G (ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023)

Pérdida de Paquetes 4G



*Del análisis de indicador Pérdida de paquetes 4G, observamos que Claro y Entel fueron los operadores con mejor rendimiento durante el año 2023, seguido de Movistar y Bitel, respectivamente, además se evidencia una mejora en el rendimiento de los operadores Claro y Bitel a partir de los meses febrero y setiembre, respectivamente, mientras que el resto de operadores mantuvo niveles de rendimiento con ligeras variaciones durante todo el año.*



Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

