

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL NOVIEMBRE DE 2023

Dirección de Fiscalización e Instrucción

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *Big Data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de noviembre del año 2023.

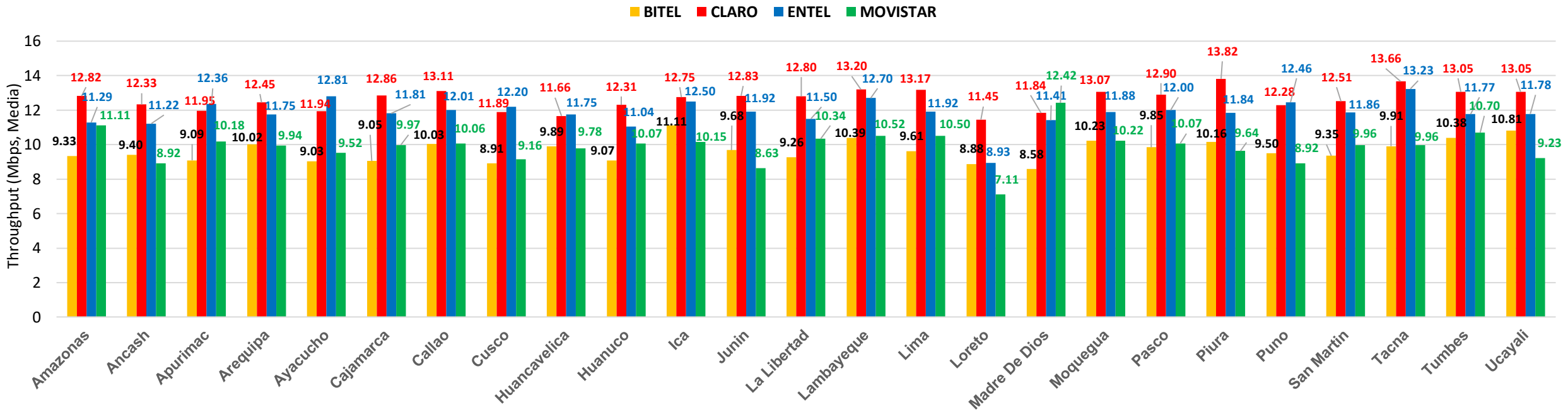
# ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

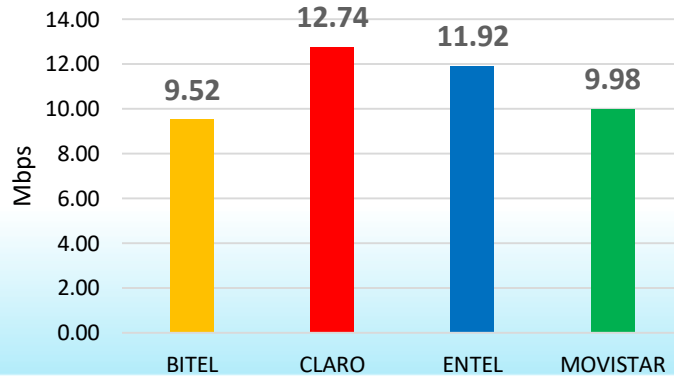


# I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (NOVIEMBRE 2023)



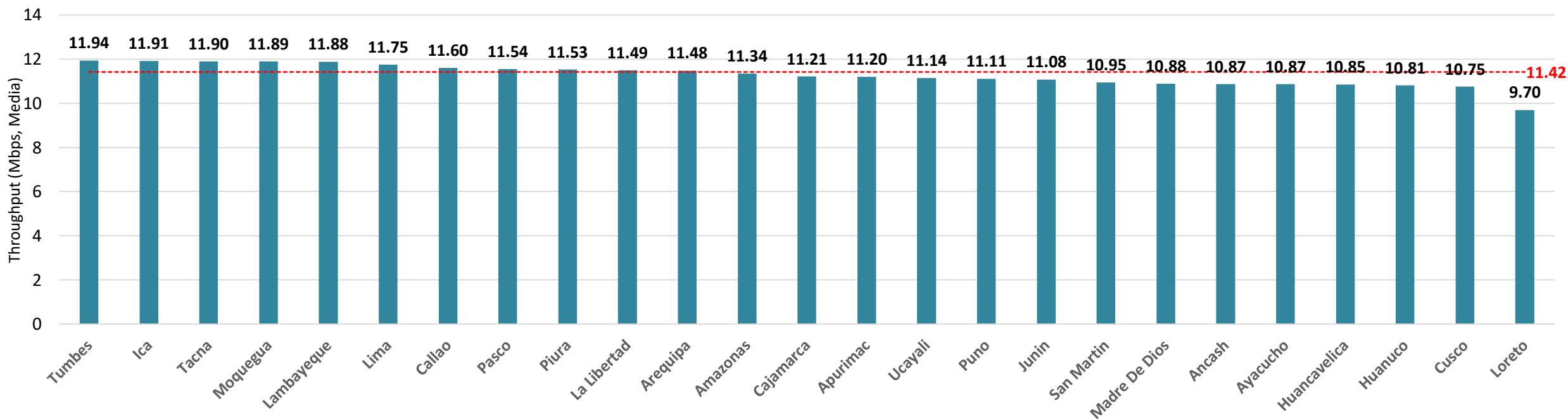
Velocidad promedio 4G a nivel nacional



**VELOCIDAD PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.74 Mbps y Bitel es el operador con menor desempeño con 9.52 Mbps.*

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (NOVIEMBRE 2023)



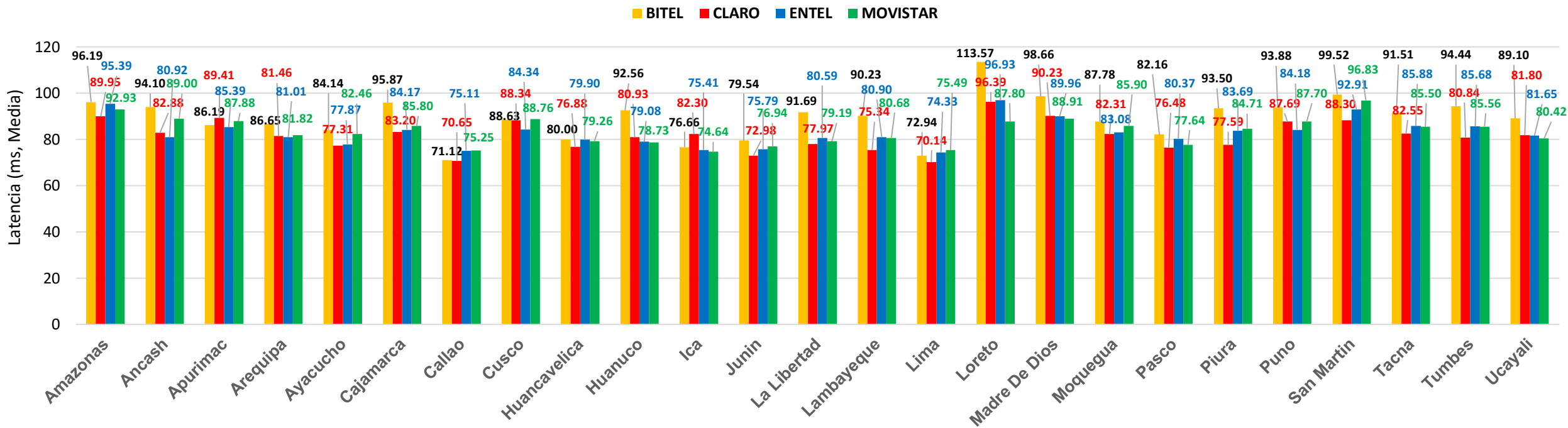
**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.42 Mbps.**

**Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Ica y Tacna mientras que los departamentos con menor desempeño son Huánuco, Cusco y Loreto.**

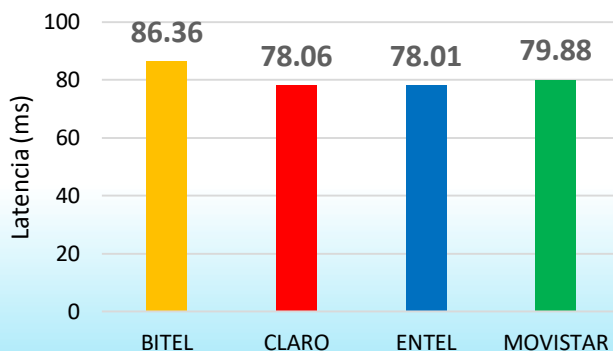


## II. LATENCIA 4G

# LATENCIA 4G (NOVIEMBRE 2023)



Latencia promedio 4G a nivel nacional

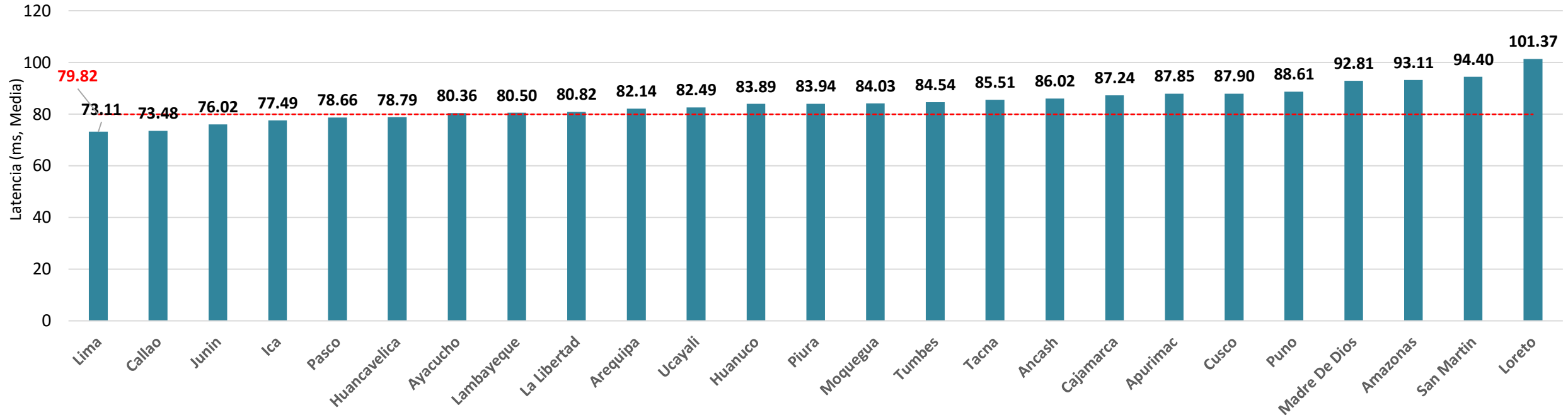


**LATENCIA  
PROMEDIO 4G  
A NIVEL NACIONAL**

*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 78.01ms y Bitel es el operador con menor desempeño con 86.36ms.*



# LATENCIA 4G (NOVIEMBRE 2023)

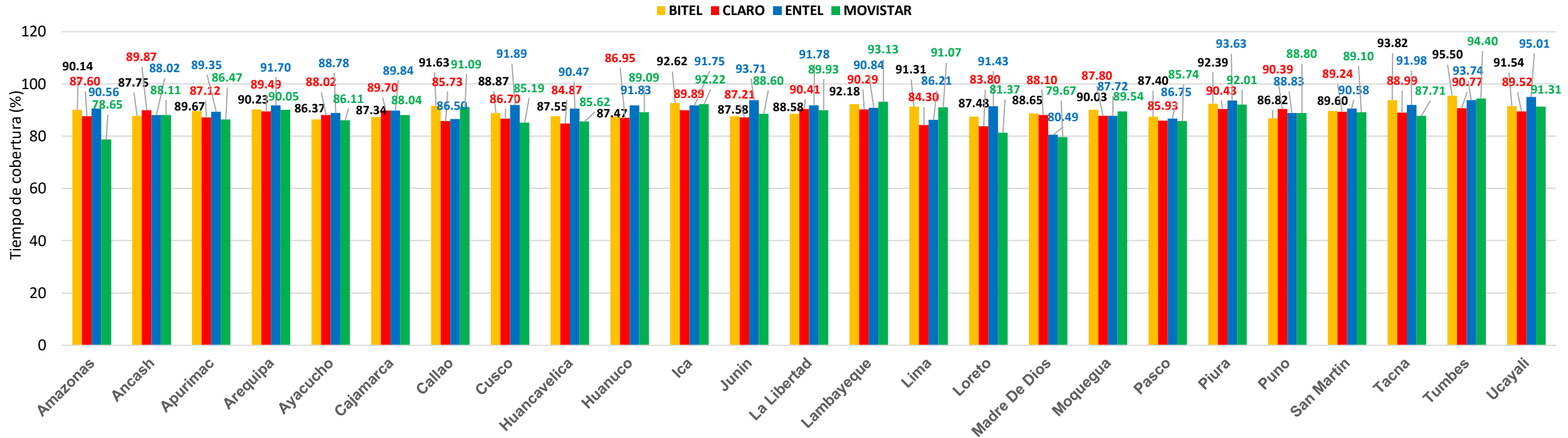


*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 79.82ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son Amazonas, San Martín y Loreto.*

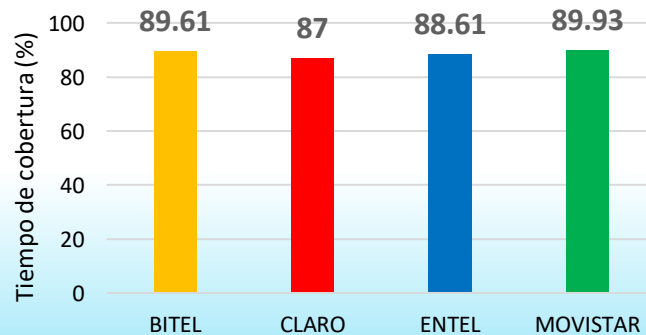
The background features a blue-toned world map with a grid of dots. Overlaid on the map is a network diagram consisting of white lines connecting various nodes. Some nodes are represented by circular icons containing a person silhouette. A hand is visible at the bottom, holding a smartphone horizontally. The overall aesthetic is technological and global.

### III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (NOVIEMBRE 2023)



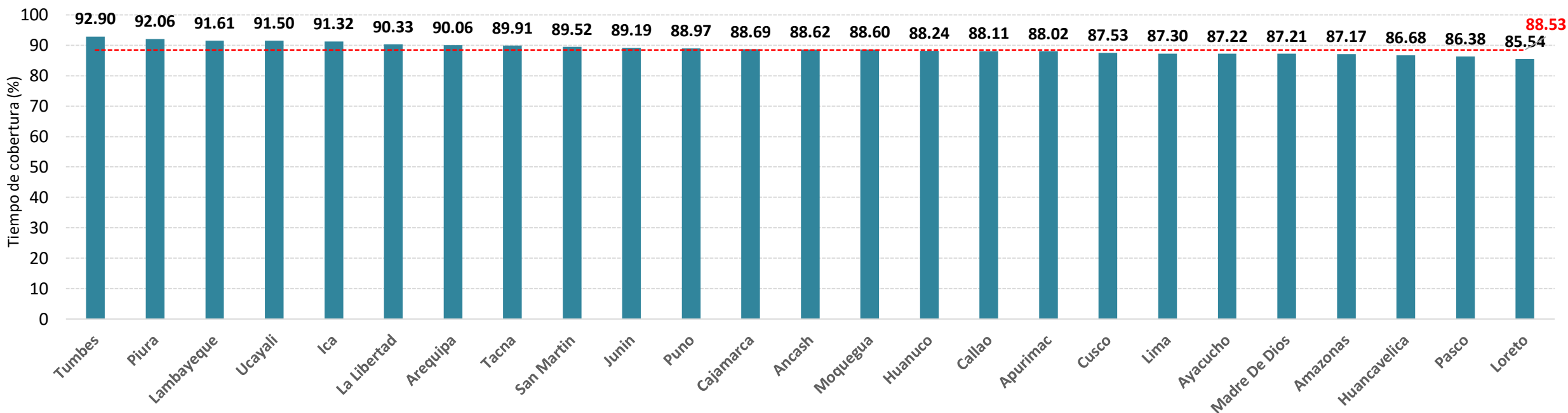
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional



## TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Movistar es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 89.93% y Claro es el operador con menor desempeño con 87%.

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (NOVIEMBRE 2023)

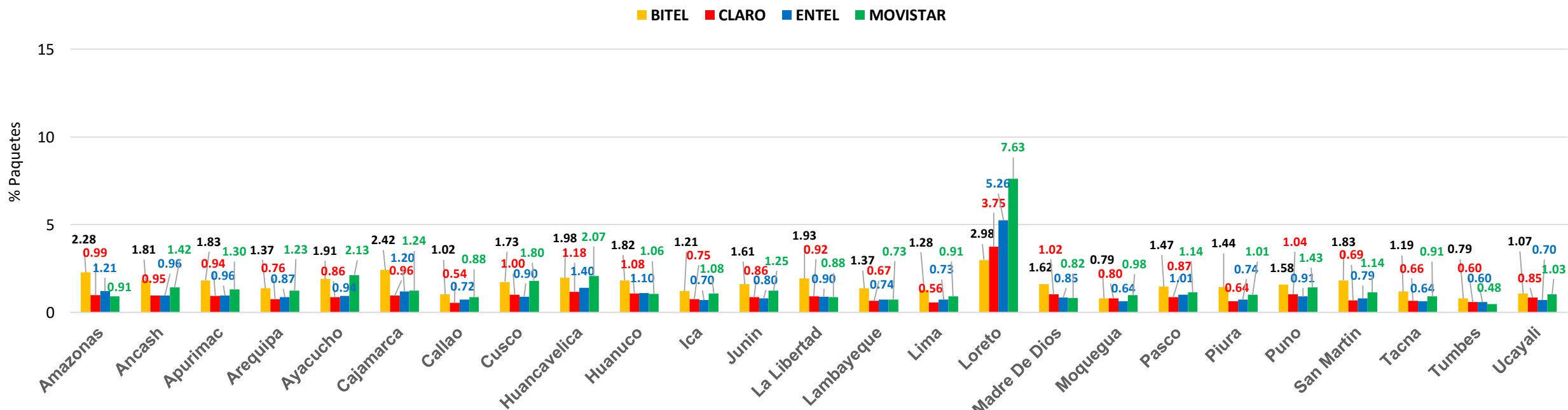


**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 88.53%. Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Piura y Lambayeque, mientras que los departamentos con menor desempeño son Huancavelica, Pasco y Loreto.**

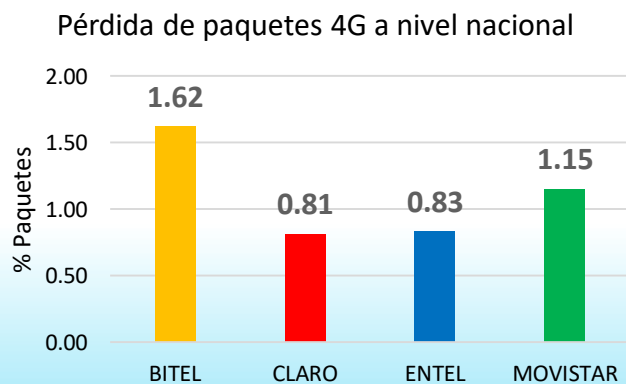
A person is holding a smartphone horizontally. The image is overlaid with a blue-tinted graphic. At the top, a curved arrow points from right to left, with numerous small document icons along its path. Below this, four larger document icons are arranged in a row. The background is a blurred image of a person's hands holding the phone.

## IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (NOVIEMBRE 2023)

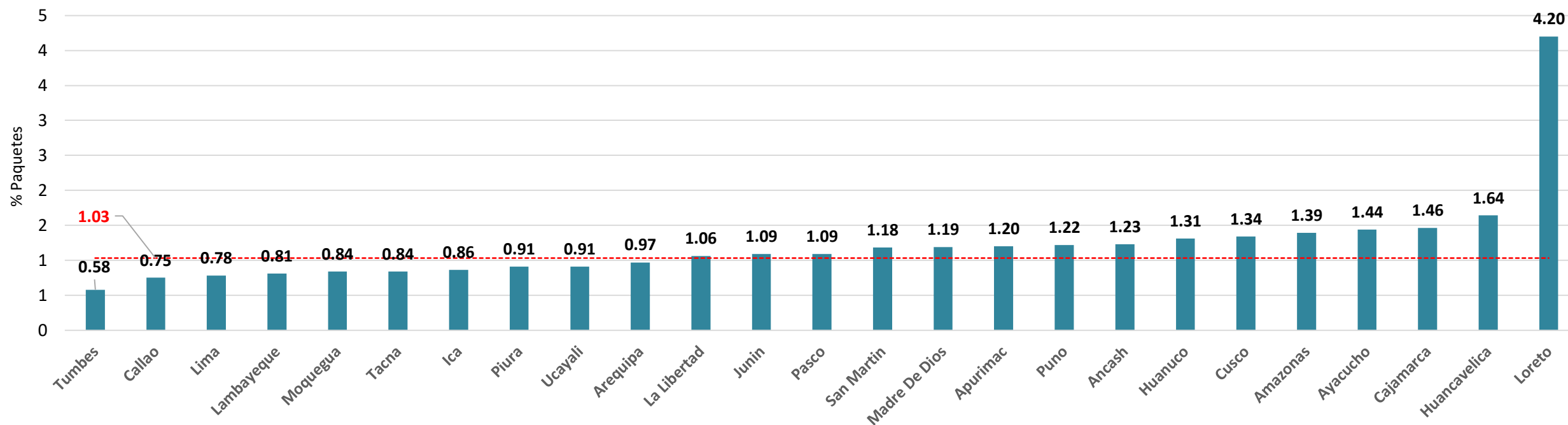


## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.81% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.62%.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (NOVIEMBRE 2023)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 1.03%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Huancavelica y Loreto.*



Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

