

## Informe sobre los productos y tarifas que ofrecen las empresas que brindan el servicio de telefonía celular en el Perú

Planes Tarifarios

Comparación de planes Bellsouth

Planes Convencionales

Planes Bellsouth-Telefónica

Planes No Convencionales

Comp. de planes Bellsouth.-Telefónica

Planes Bellsouth

Conclusiones Generales

# Planes Tarifarios

Planes Convencionales

Planes No Convencionales

# Planes Convencionales

- Presentan una diversidad de planes tarifarios los cuáles varían según el número de minutos libres permitidos y el costo de los minutos adicionales
- Los clientes pasan por un proceso de calificación

# Planes Convencionales - Bellsouth

Los planes convencionales de Bellsouth han pasado por tres etapas

- **Primera Etapa:** Sistema “El que llama paga” (TELE 2000).
- **Segunda Etapa:** Sistema “El que llama paga” (BELLSOUTH)
- **Tercera Etapa:** Nuevos Planes Convencionales

# Bellsouth - Primera Etapa

Primeros Planes Tarifarios lanzados por Tele2000:

TELE 2000 (Actualmente Bellsouth)

NOMBRE DEL PLAN	Cargo Fijo (Pago obligatorio mensual (US\$))	Cantidad de Minutos Libres (no se pagan)	US\$ por minuto			
			LUNES A VIERNES		SAB., DOM. Y FER.	
			Pico	Noche	Fiesta	Noche
Seguridad	14,00	0	0,75	0,13	0,24	0,13
Económico	29,00	50*	0,43	0,18	0,26	0,18
Comercial	38,94	50	0,39	0,18	0,26	0,18
Gerencial	61,36	135	0,34	0,17	0,24	0,17
Plus	81,42	200	0,33	0,17	0,24	0,17
V.I.P.	116,82	380	0,30	0,15	0,24	0,15

Horario Pico: De lunes a viernes de 7:00 am. a 10:00 p.m.

Horario Noche: De lunes a domingo de 10:00 pm. a 7:00 a.m.

Horario Fiesta: Sábado, domingo y feriado de 7:00 am. a 10:00 pm.

\* Minutos libres a ser consumidos sólo en horario noche

[Anterior](#)

[Siguiete](#)

### • Tele2000 - Bellsouth:

- 6 planes alternativos
- Tres horarios (Pico, Fiesta y Noche)

### • Plan Seguridad:

- Público objetivo: Usuarios de bajo consumo.
- Sin minutos libres
- Tarifa por minuto: Horario Pico S/. 2.60

Horario Fiesta S/. 0.83

Horario Noche: S/. 0.45

### • Plan V.I.P.:

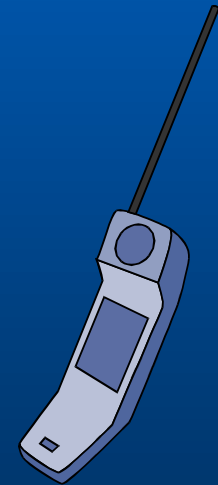
- Público objetivo: Usuarios de alto consumo.
- Cuenta con 380 minutos libres
- Tarifa por minuto: Horario Pico S/. 1.94

Horario Fiesta S/. 0.83

Horario Noche: S/.0.52

### • Telefónica:

- 9 planes alternativos
- Dos horarios (Normal y Reducido)



# Bellsouth - Segunda Etapa

Segundos Planes Tarifarios lanzados por Bellsouth.

BELLSOUTH (Planes Anteriores)							
NOMBRE DEL PLAN	Cargo Fijo (Pago obligatorio mensual (US\$))	Cantidad de Minutos Libres (no se pagan)		US\$ por minuto			
				LUNES A VIERNES		SÁB., DOM. Y FER.	
		Horario Normal	Horario Noche	Pico	Noche	Fiesta	Noche
BellSouth 15	15,00	0	15	0,64	0,13	0,26	0,13
BellSouth 20	20,00	15	15	0,55	0,17	0,24	0,17
BellSouth 25	25,00	20	20	0,50	0,17	0,24	0,17
BellSouth 30	30,00	30	30	0,45	0,17	0,24	0,17
BellSouth 40	40,00	50	50	0,40	0,17	0,24	0,17
BellSouth 50	50,00	70	70	0,35	0,17	0,24	0,17
BellSouth 70	70,00	150	150	0,34	0,17	0,24	0,17
BellSouth 90	90,00	225	225	0,32	0,17	0,24	0,17
BellSouth 120	120,00	300	300	0,32	0,17	0,24	0,17
BellSouth 150	150,00	400	400	0,30	0,17	0,24	0,17

Horario Pico: De lunes a viernes de 7:00 am. a 10:00 p.m.

Horario Noche: De lunes a domingo de 10:00 pm. a 7:00 a.m.

Horario Fiesta: Sábado, domingo y feriado de 7:00 am. a 10:00 pm.

[Anterior](#)

[Siguiete](#)

## Características:

- Los planes se crearon con los nombres correspondientes a sus respectivos cargos fijos.
- Se ofrece un ajuste significativo a las tarifas que benefician al usuario (incluyen IGV).
- Se ofrece la promoción “*Domingos Bellsouth*”.
- Existen más alternativas (10 planes).
- Aumenta el número de minutos libres.
- Los horarios se mantienen.





### • Plan Bellsouth 15:

- Público objetivo: Usuarios de bajo consumo.
- 15 minutos libres en Horario Noche.
- Tarifa por minuto: Horario Pico S/. 2.22  
Horario Noche: S/. 0.45  
Horario Fiesta S/. 0.90

### • Plan Bellsouth 150:

- Público objetivo: Sector corporativo o usuarios de alto consumo.
- 400 minutos libres en horario libre y 400 en Horario Noche.
- Tarifa por minuto: Horario Pico S/. 1.04  
Horario Noche S/. 0.59  
Horario Fiesta S/. 0.83



# Bellsouth - Tercera Etapa

Nuevos Planes Tarifarios de la empresa Bellsouth:

## BELLSOUTH (Planes Nuevos)

NOMBRE DEL PLAN	Cargo Fijo (Pago obligatorio mensual (US\$))	Cantidad de Minutos Libres (no se pagan)		US\$ por minuto			
				LUNES A VIERNES		SÁB., DOM. Y FER.	LUNES A DOM.
		Horario Normal	Horario Noche	Normal	Económica	Económica	A celular Bellsouth
Convencional US\$20.99	20,99	15	15	0,40	0,10	0,10	0,10
Convencional US\$30.99	30,99	30	30	0,30	0,10	0,10	0,10
Convencional US\$40.99	40,99	50	50	0,25	0,10	0,10	0,10
Convencional US\$60.99	60,99	100	100	0,20	0,10	0,10	0,10
Convencional US\$90.99	90,99	225	225	0,17	0,10	0,10	0,10
Convencional US\$120.99	120,99	350	350	0,17	0,10	0,10	0,10

Horario Normal: De lunes a viernes de 7:00am.a 9:59 pm

Horario Económico: De lunes a viernes de 10:00pm. A 6:59 am.; Sábados, domingos y feriados todo el día.

[Anterior](#)

[Siguiete](#)

## Características:

- Se aplica un cargo de US\$ 0.15, para las llamadas realizadas una vez consumidos los minutos libres contratados.
- El número de planes tarifarios se simplifica a 6.
- Los horarios se reducen sólo a 2: Normal y Económico.
- Existe un número de minutos libres en Horario Normal y otro número similar en Horario Económico.
- Aparece una tarifa especial para los usuarios de Bellsouth que cursan tráfico sobre su propia red móvil (US\$ 0.10 por minuto-adicionalmente incluir cargo inicial).

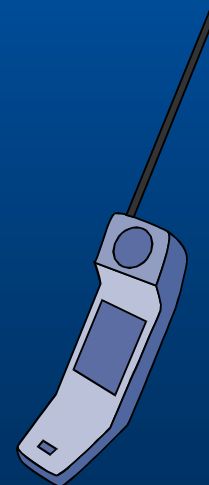
• **Plan CI-020 (US\$ 20.99) :**

- Público objetivo: Usuarios de bajo consumo.
- 15 minutos libres en Horario Normal y 15 en Horario Económico.
- Tarifa por minuto: Horario Normal S/. 1.38  
Horario Económico S/. 0.35

• **Plan CI-120 (US\$ 120.99):**

- Público objetivo: Sector corporativo o usuarios de alto consumo.
- 350 minutos libres en Horario Normal y 350 en Horario Económico.
- Tarifa por minuto: Horario Normal S/. 0.59  
Horario Económico S/. 0.35

Las tarifas no incluyen el cargo por establecimiento de llamada US\$0.15



# Planes Convencionales - Telefónica Móviles

Actuales planes Tarifarios de la empresa Telefónica Móviles - Sistema MoviStar y Sistema MoviLine :

## MOVISTAR Y MOVILINE - TELEFÓNICA

NOMBRE DEL PLAN	Cargo Fijo (Pago obligatorio mensual (US\$))	Cantidad de Minutos Libres (no se pagan)		US\$ por minuto			
				LUNES A VIERNES		SÁB., DOM. Y FER.	
		Horario Normal	Horario Noche	Normal	Reducido	Reducido	
<b>Miniplan*</b>	14,00	0	0	0,75	0,13	0,13	0,13
<b>Miniplan plus</b>	19,00	15	0	0,54	0,13	0,13	0,13
<b>Básico</b>	29,00	30	0	0,42	0,26	0,26	0,26
<b>Familiar</b>	45,00	60	0	0,39	0,24	0,24	0,24
<b>Económico</b>	58,00	90	0	0,37	0,24	0,24	0,24
<b>Profesional</b>	66,00	150	0	0,33	0,21	0,21	0,21
<b>Ejecutivo</b>	94,00	225	0	0,30	0,21	0,21	0,21
<b>Empresario</b>	125,00	400	0	0,28	0,17	0,17	0,17
<b>Especial</b>	166,00	550	0	0,25	0,17	0,17	0,17

Horario Normal: Desde las 07:00 a 21:59 hrs. de lunes a viernes

Horario Reducido: Desde las 22:00 a 06:59 hrs. De lunes a viernes, sábado, domingos y feriados.

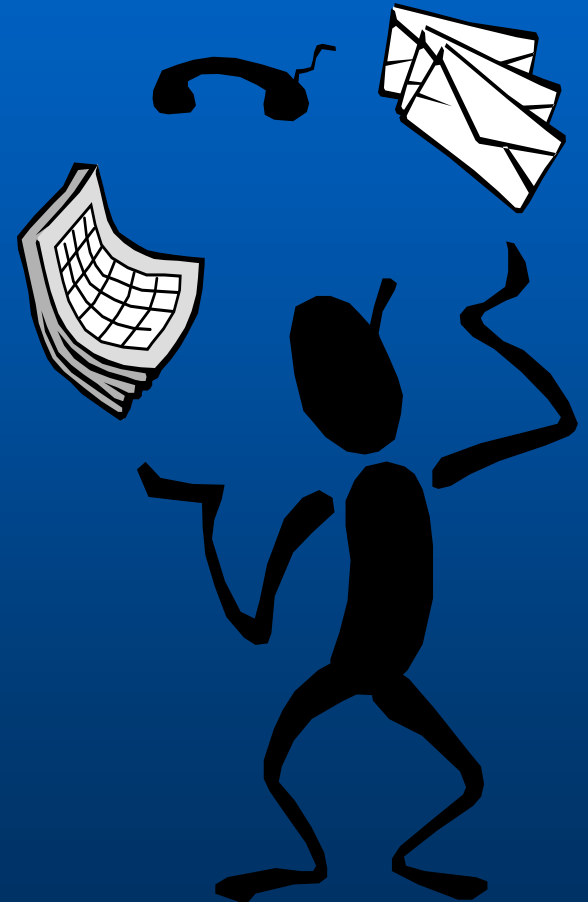
\* Plan adicional de Moviline

Anterior

Siguiente

## Características:

- Son planes que Telefónica Móviles viene comercializando desde el año 1996.
- Los planes no han experimentado cambios sustanciales.
- Los nombres y las tarifas de los planes se han mantenido y las tarifas no han presentado una variación significativa.

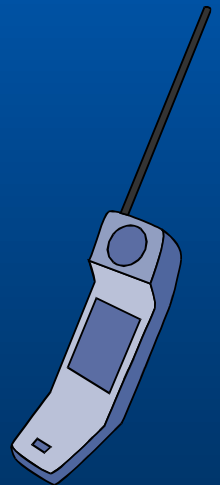


### •Miniplan:

- Público objetivo: Usuarios de bajo consumo.
- No incluye minutos libres.
- Tarifa por minuto: Horario Normal S/. 2.60  
Horario Reducido S/. 0.45

### •Plan Especial:

- Público objetivo: Sector corporativo o usuarios de alto consumo.
- 550 minutos libres en Horario Normal.
- Tarifa por minuto: Horario Normal S/. 0.87  
Horario Reducido S/. 0.59



*Tipo de cambio referencial: 3.47*

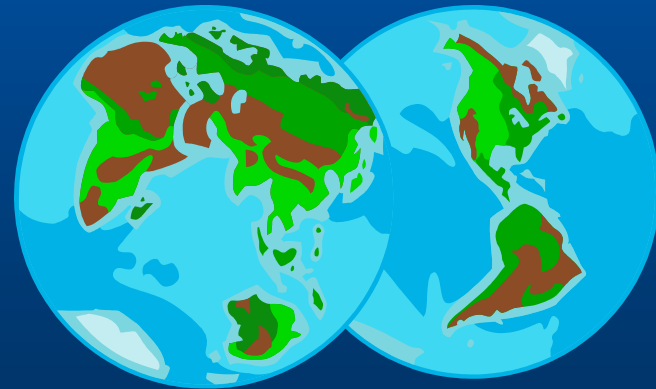
# Planes No Convencionales

Son sistemas que funcionan a través del uso de tarjetas pre-pago y permiten llevar un control de los minutos consumidos.



# Planes No Convencionales - Bellsouth

Existen 2 sistemas: Sistema Pre-pago  
y Sistema Supercel.



# Sistema Pre-pago Bellsouth

## Antecedentes:

- Aparece como una alternativa de celular económico, fácil de obtener y mantener (No tiene requisitos).
- El usuario puede controlar las llamadas que realiza.
- Las tarjetas tienen un plazo de vigencia.
- La tasación de las llamadas es al segundo.

### TIPO DE LLAMADA QUE PUEDO REALIZAR DESDE UN CELULAR PRE-PAGO DENTRO DEL AREA DE CONCESIÓN

#### TIPO DE LLAMADA

<b>Entrante</b>	locales	nacionales	
<b>Saliente</b>	locales	nacionales	internacionales
<b>Gratuita (*)</b>	Consulta de saldo	Casilla de voz	

Sólo podrá realizar 3 consultas gratuitas por día

[Anterior](#)

[Siguiente](#)

- Las llamadas entrantes son gratis y las salientes se cobran a razón de US\$0.49 por minuto.
- No tiene cargo fijo

TELEFONO PRE -PAGO		
TARJETAS PREPAGO - TELE 2000		
Monto S/.	Duración aprox. (minutos)	Vigencia (días)
25,00	18	12
50,00	34	30
100,00	68	75

- El valor de las tarjetas está fijado en soles, y establece una duración aproximada de minutos; Dado que el valor de la llamada se cotiza en dólares, se descuenta de acuerdo al tipo de cambio.

TARIFA CELULAR PRE - PAGO -TELE 2000		
Cargo Fijo US\$ (Mensual)	Tarifa US\$ (mensual)	
	Entrante	Saliente
No tiene	GRATIS	0,49

## Actualmente:

- El valor de venta de las tarjetas ha variado.
- Existen 4 tipos de tarjeta, con diferente valor de descuento por minuto.
- Las tarjetas más económicas tienen un costo por minuto mayor y plazo de vigencia mucho menor.

TARJETAS PREPAGO BELLSOUTH			
Monto	Duración aprox.	Costo de llamada por minuto en	Vigencia
S/.	(minutos)	US\$	(días)
15,00	7	0,64	7
30,00	15	0,60	14
60,00	30	0,56	31
100,00	65	0,49	58

Al 21 de julio de 2000

# Sistema Supercel Bellsouth

## Antecedentes:

- Sale al mercado como la mejor opción para las personas que requieran estar permanentemente comunicadas “recibiendo” llamadas.
- Tiene un cargo fijo mensual de US\$ 14.00.
- La tarjeta Pre-pago es de vigencia ilimitada.

TARJETAS SUPERCEL(*) - TELE 2000		
Monto S/.	Duración aproximada (minutos)	Vigencia (días)
25,00	18	ilimitada
50,00	38	ilimitada
100,00	79	ilimitada

(\*) Son las mismas que se usan para celular pre-pago

## Actualmente:

- Existen 3 nuevos planes tarifarios: Supercel Classic, Superel Plus y la Cuenta Controlada.

Se crea con la finalidad de reducir los cargos fijos mensuales y permitir un mayor acceso a los usuarios.

Supercel Classic US\$ (Incluye I.G.V)	
Cargo Fijo Mensual	Costo de Minuto Pre-Pago
14.00	0.49

Supercel Plus US\$ (incluye I.G.V)		
Cargo Fijo Mensual	Minutos Libres mensuales*	Costo de Minuto con tarjeta Prepago
19.90	30	0.49

Aplicables para cualquier horario y sólo para llamadas locales

Consiste en brindar al usuario, por el mismo cargo fijo mensual (Incluyendo el plan de garantía total), 30 minutos libres mensuales en cualquier horario.

<b>Planes Cuenta Controlada</b>				
<b>Planes del Servicio</b>		<b>Cargo Fijo**</b>	<b>Minutos Libres</b>	<b>Costo aprox. Minuto*</b>
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>			
<b>TI030</b>	<b>Controlado \$30.99</b>	<b>\$30,99</b>	<b>55</b>	<b>0,56</b>
<b>TI040</b>	<b>Controlado \$40.99</b>	<b>\$40,99</b>	<b>80</b>	<b>0,51</b>
<b>TI060</b>	<b>Controlado \$60.99</b>	<b>\$60,99</b>	<b>150</b>	<b>0,41</b>

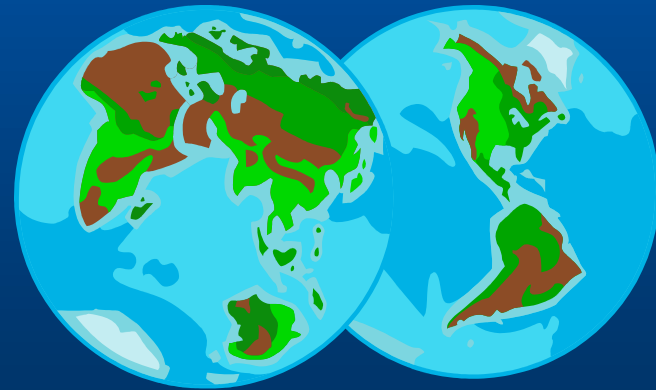
\*Aplicables para cualquier horario y sólo para llamadas locales

\*\*Todas las tarifas incluyen IGV.

- Se crean nuevos planes no convencionales.
- No están sujetos al cargo por establecimiento de llamada saliente (US\$ 0.15).
- Funcionan de la misma forma que el actual Plan Supercel Plus, dándole al cliente una cantidad de minutos libres, cortando el servicio una vez que éstos son consumidos.
- Los minutos adicionales podrán ser adquiridos a través de tarjetas Pre-pago.

# Planes No Convencionales - Telefónica Móviles

Telefónica cuenta con su sistema Pre-pago ,  
denominado Movifácil.





# Pre-pago Telefónica (Movifácil)

## Antecedentes:

- Permite recibir o realizar llamadas, adquiriendo una tarjeta Pre-pago Movifácil, permitiendo al usuario controlar mejor su consumo.
- El servicio es de Cobertura Nacional Automática, sin recibos a fin de mes.
- Se pueden realizar llamadas nacionales e internacionales.
- El cliente no necesita mostrar solvencia económica

Tarifas celular Pre-pago (Telefónica)	
Tipos de Tarjeta	Vigencia de la tarjeta
Tarjeta de US\$ 10.00	15 días
Tarjeta de US\$ 20.00	30 días
Tarjeta de US\$ 40.00	65 días

Costo aproximado de la llamada por minuto:  
US\$ 0.67

## Actualmente:

- Las tarjetas Movifácil tienen 4 presentaciones; Las de US\$ 5.00 tienen validez de 15 días; Las de US\$ 10.00, 30 días; Las de US\$ 20.00, 60 días y las de US\$ 40.00, 90 días.
- Una vez consumida la tarjeta el usuario tiene 30 días para seguir recibiendo llamadas antes que tenga que adquirir otra tarjeta.

TARJETA PREPAGO - TELEFÓNICA	
Tipos de Tarjeta	Vigencia de la tarjeta*
Tarjeta de US\$ 5.00	15 días
Tarjeta de US\$ 10.00	30 días
Tarjeta de US\$ 20.00	60 días
Tarjeta de US\$ 40.00	90 días

\* Una vez consumida la tarjeta , se tiene 30 días para seguir recibiendo llamadas antes que tenga que adquirir otra.

Horarios	Tarifas
Lunes a Viernes (7:00am.-21:59 pm.)	0,67
Lunes a Viernes (22:00pm.-6:59am.)	0,45
Sáb., Dom. Y Feriados (todo el día)	0,45

# Oferta Propuesta Pendiente - Plan Movistar Dúo

- Última promoción propuesta por Telefónica Móviles.
- Se aplica a los abonados del servicio Movistar y Moviline.
- Los abonados podrán elegir un único número celular de Telefónica, el cual pasará a ser su número Dúo.
- Las llamadas a este número tendrán un costo de US\$ 0.13 el minuto (Incluye IGV).
- Para cada nuevo ciclo de facturación el abonado puede cambiar su número Dúo pagando una cuota de US\$ 3.00.
- Las llamadas realizadas al número Dúo no serán descontados de los minutos libres.
- Una vez que el abonado se acoja a esta promoción, el plazo será indefinido.

# Planes Bellsouth

- Se realiza una comparación entre los planes anteriores y los nuevos planes, a fin de poder comparar el cambio en los costos por minuto.
- Se ha realizado la evaluación teniendo en cuenta las tarifas aplicadas de lunes a viernes, en sus dos horarios (pico y normal); así como las tarifas aplicadas los sábados, domingos y feriados, en sus dos horarios (fiesta y noche para la segunda etapa y noche para la tercera etapa)

**PLANES ACTUALES**

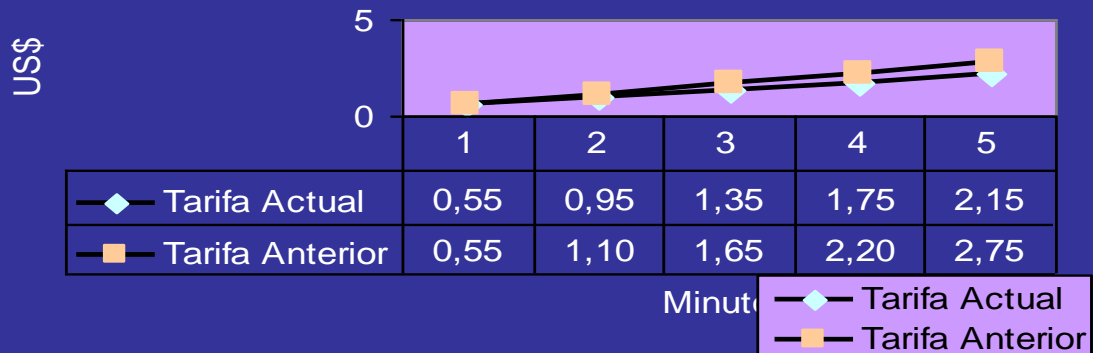
**PLANES ANTERIORES**

**LUNES A VIERNES**

Duración de llamadas	Plan Convencional CI020 US\$20,99* (A)			Plan Bellsouth US\$20 (B)	Variación	
	Cargo Inicial (1)	Tarifa Normal (2)	Valor del minuto (1+2)	Tarifa Pico	Nominal (B-A)	Porcentual (B-A)/A
1 minuto	0,15	0,4	0,55	0,55	0,00	0,00%
2 minutos	0,15	0,8	0,95	1,10	-0,15	-13,64%
3 minutos	0,15	1,2	1,35	1,65	-0,30	-18,18%
4 minutos	0,15	1,6	1,75	2,20	-0,45	-20,45%
5 minutos	0,15	2,0	2,15	2,75	-0,60	-21,82%

Cargo por establecimiento de llamada US\$0.15

**PLAN CONVENCIONAL CI020 TARIFA NORMAL (US\$20.99) Y PLAN BELLSOUTH TARIFA PICO (US\$20) - LUNES A VIERNES**

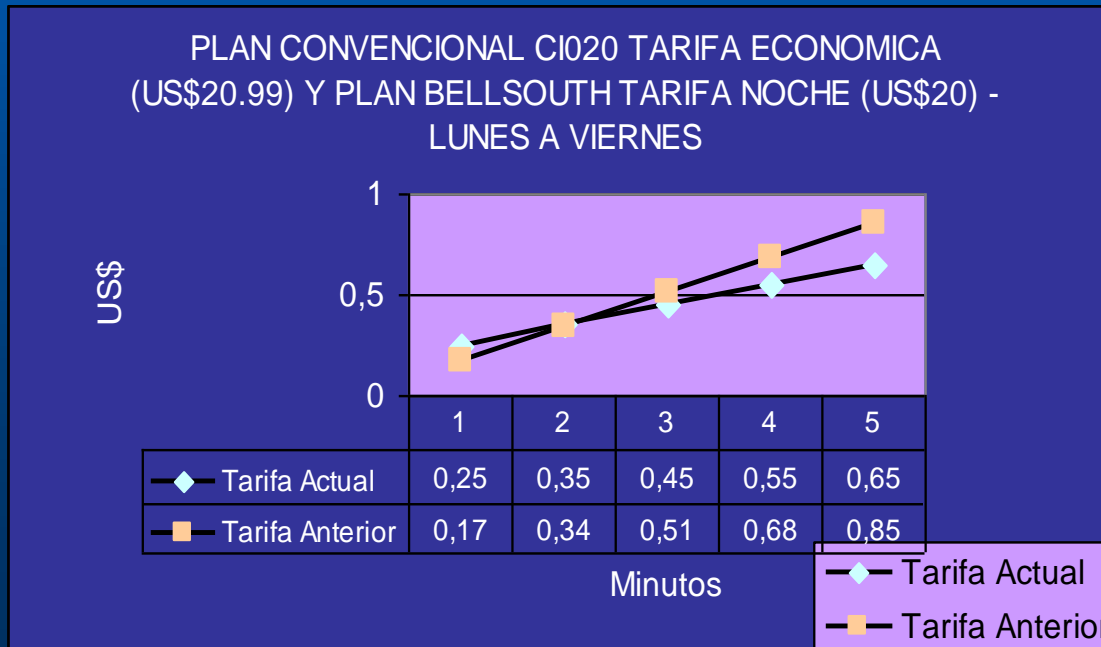


Anterior

Siguiente

		PLANES ACTUALES			PLANES ANTERIORES	
<b>LUNES A VIERNES</b>						
Duración de llamadas	Plan Convencional CI020 US\$20,99* (A)			Plan Bellsouth US\$20 (B)	Variación	
	Cargo Inicial (1)	Tarifa Económica (2)	Valor del minuto (1+2)	Tarifa Noche	Nominal (B-A)	Porcentual (B-A)/A
1 minuto	0,15	0,1	0,25	0,17	<b>0,08</b>	<b>47,06%</b>
2 minutos	0,15	0,2	0,35	0,34	<b>0,01</b>	<b>2,94%</b>
3 minutos	0,15	0,3	0,45	0,51	-0,06	-11,76%
4 minutos	0,15	0,4	0,55	0,68	-0,13	-19,12%
5 minutos	0,15	0,5	0,65	0,85	-0,20	-23,53%

Cargo por establecimiento de llamada US\$0.15



Anterior

Siguiente

# Comparación de Planes Bellsouth

- Tarifa aplicada en horario normal o pico:
  - ✘ Los costo en ambos planes son similares para el primer minuto.
  - ✘ Para las llamadas mayores a 1 minuto de duración, los costos se reducen respecto al plan anterior.
- Tarifa aplicada en horario económico o noche:
  - ✘ Con los nuevos planes tarifarios, los costos comienza a bajar a partir de comunicaciones mayores a 2 minutos.

*Para mayor detalle haga click aquí*



# Planes Bellsouth - Telefónica

- A fin de poder comparar los nuevos planes tarifarios que ofrecen tanto Bellsouth como Telefónica, se ha calculado los cambios nominales (variación nominal) y los cambios porcentuales (variación porcentual).
- Asimismo, se ha realizado dicha evaluación teniendo en cuenta las tarifas diurnas y nocturnas en ambos planes.

*Para mayor detalle haga click aquí*



Hoja de cálculo de  
Microsoft Excel



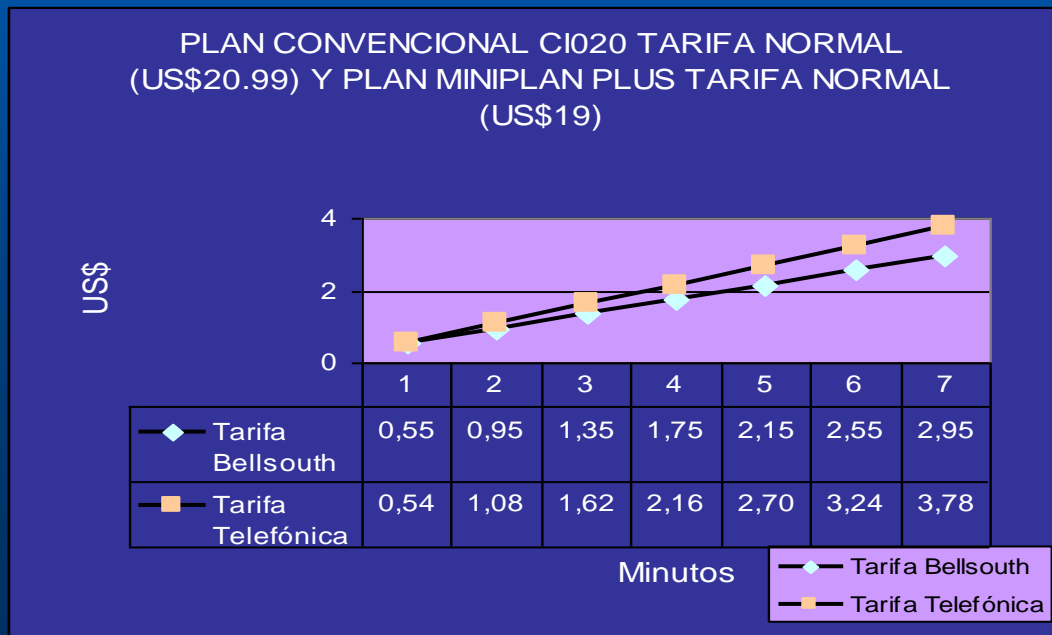
**PLANES ACTUALES BELLSOUTH**

**PLANES TELEFÓNICA**

**LUNES A VIERNES**

Duración de llamadas	Plan Convencional CI020 US\$20,99* (A)			Miniplan Plus US\$19 (B)	Variación	
	Cargo Inicial (1)	Tarifa Normal (2)	Valor del minuto (1+2)	Tarifa Normal	Nominal (B-A)	Porcentual (B-A)/A
1 minuto	0,15	0,4	0,55	0,54	<b>0,01</b>	<b>1,85%</b>
2 minutos	0,15	0,8	0,95	1,08	-0,13	-12,04%
3 minutos	0,15	1,2	1,35	1,62	-0,27	-16,67%
4 minutos	0,15	1,6	1,75	2,16	-0,41	-18,98%
5 minutos	0,15	2,0	2,15	2,70	-0,55	-20,37%
6 minutos	0,15	2,4	2,55	3,24	-0,69	-21,30%
7 minutos	0,15	2,8	2,95	3,78	-0,83	-21,96%

Cargo por establecimiento de llamada US\$0.15



Anterior

Siguiente

**PLANES ACTUALES BELLSOUTH**

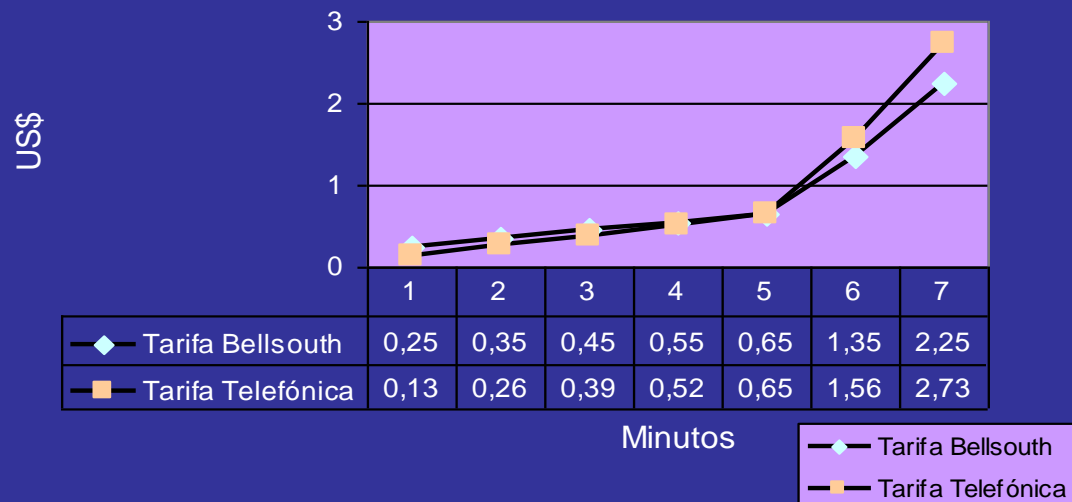
**PLANES TELEFÓNICA**

**LUNES A VIERNES O SAB., DOM. Y FERIADOS**

Duración de llamadas	Plan Convencional CI020 US\$20,99* (A)			Miniplan Plus US\$19 (B)	Variación	
	Cargo Inicial (1)	Tarifa Económica (2)	Valor del minuto (1+2)	Tarifa Reducida	Nominal (B-A)	Porcentual (B-A)/A
1 minuto	0,15	0,1	0,25	0,13	<b>0,12</b>	<b>92,31%</b>
2 minutos	0,15	0,2	0,35	0,26	<b>0,09</b>	<b>34,62%</b>
3 minutos	0,15	0,3	0,45	0,39	<b>0,06</b>	<b>15,38%</b>
4 minutos	0,15	0,4	0,55	0,52	<b>0,03</b>	<b>5,77%</b>
5 minutos	0,15	0,5	0,65	0,65	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
6 minutos	0,15	1,2	1,35	1,56	<b>-0,21</b>	<b>-13,46%</b>
7 minutos	0,15	2,1	2,25	2,73	<b>-0,48</b>	<b>-17,58%</b>

Cargo por establecimiento de llamada US\$0.15

**PLAN CONVENCIONAL CI020 TARIFA ECONOMICA  
(US\$20.99) Y PLAN MINIPLAN PLUS TARIFA  
REDUCIDA (US\$19)**



Anterior

Siguiente

# Comparación de Planes

## Bellsouth - Telefónica

- Tarifa aplicada en horario normal:
  - ✘ Las llamadas menores de un minuto de duración, presentan un costo menor en Telefónica y,
  - ✘ Las llamadas mayores a un minuto de duración presentan un costo menor en Bellsouth.
- Tarifa aplicada en horario económico o reducido:
  - ✘ Las llamadas con una duración inferior a 1 minuto presentan un costo menor en Telefónica.
  - ✘ Las llamadas con una duración exacta de 5 minutos tienen un costo igual en Bellsouth y en Telefónica.
  - ✘ Las llamadas superiores a 5 minutos de duración, presentan un costo menor en Bellsouth.

*Para mayor detalle haga click aquí*

# Conclusiones

- Bellsouth ha mostrado mayor diversificación en sus productos
- Bellsouth ha pasado por tres etapas en sus planes convencionales .
- En el horario normal, se pudo apreciar que las nuevas tarifas de Bellsouth favorecen a los usuarios que consumen más de un minuto, sin variar los costos de los usuarios que consumen 1 minuto. Asimismo, en el horario económico o noche, los usuarios favorecidos son aquellos que tienen una duración de llamada mayor a 2 minutos.

# Conclusiones Generales

- Telefónica Móviles no ha mostrado una variación significativa en sus planes tarifarios convencionales.
- En el horario normal, las llamadas menores a un minuto de duración presentan un costo menor en Telefónica, y las llamadas mayores a un minuto presentan un costo menor en Bellsouth. En el horario económico o reducido, las llamadas con una duración mayor a 1 minuto presentan un costo menor en Bellsouth (caso especial Bellsouth CI020 vs. Plan Miniplan Plus).
- Bellsouth ha cambiado sus condiciones en el cobro de sus consultas a casilla de voz, pues antes se hacían de manera gratuita.