

RAFAEL EDUARDO MUENTE SCHWARZ

Presidente del Consejo Directivo

ICA - 4 DE JUNIO DE 2019

INDICE

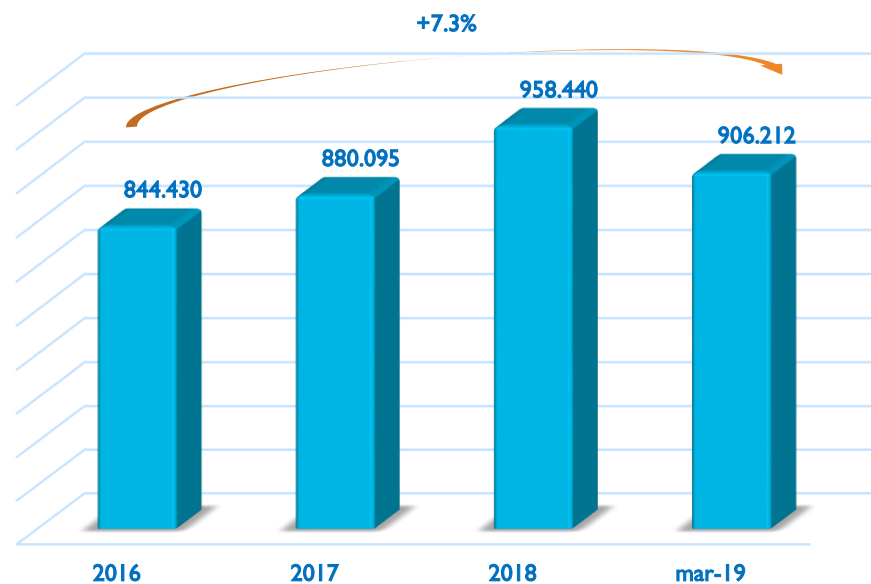
1. Participación de mercado en región
2. Portabilidad numérica móvil
3. Reclamos en primera y segunda instancia
4. Sanciones y multas impuestas
5. Cobertura 2G, 3G y 4G
6. Indicadores de calidad de servicios de telecomunicaciones
7. Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica



I. Participación de mercado



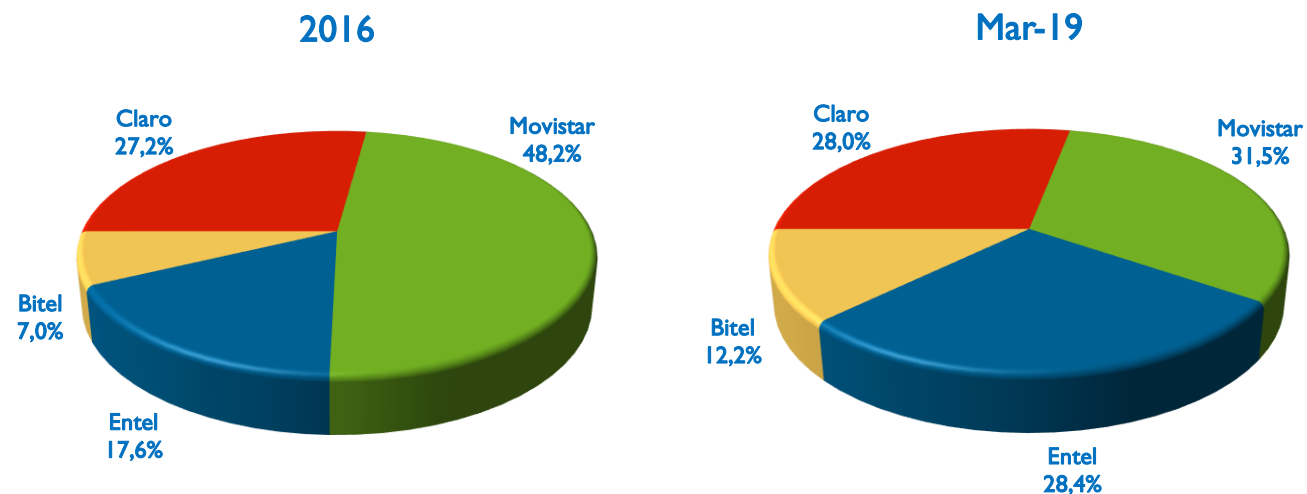
Cantidad de líneas móviles



Fuente: Empresas operadoras
Elaboración: OSIPTEL

Nota: Para marzo 2019 se considera las líneas móviles de febrero para la empresa Entel.

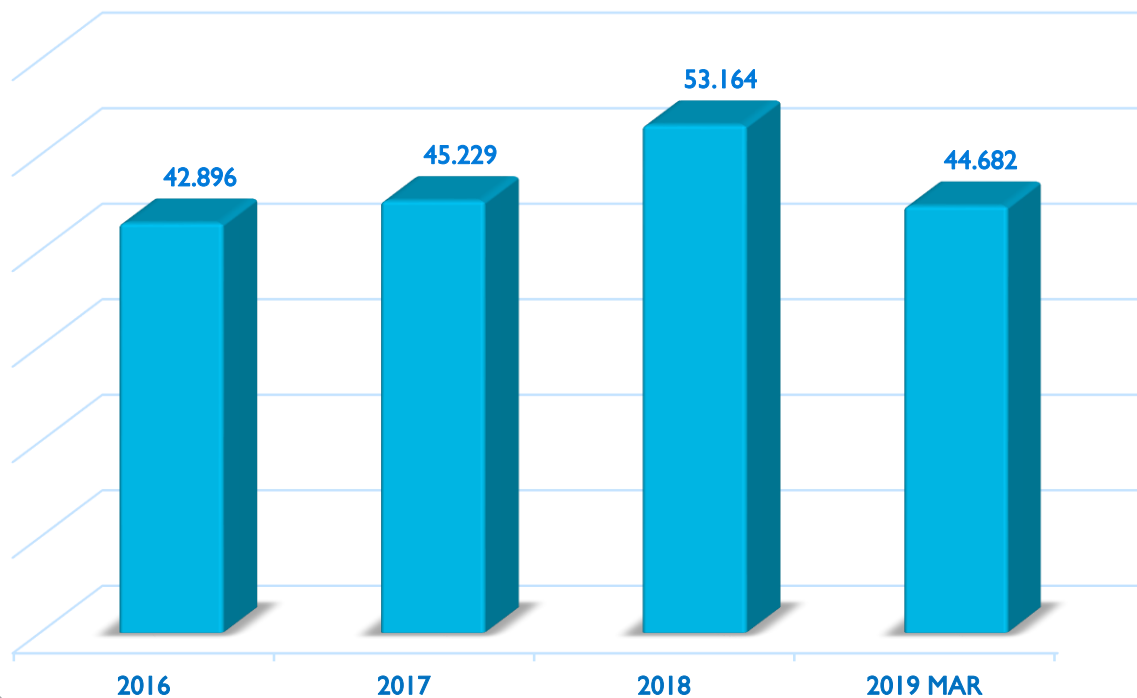
Participación de mercado por Empresa Operadora



- El crecimiento acumulado de líneas móviles en Ica, desde el año 2016, ha sido de 7.31%, alcanzando un total de más de 900 mil líneas.
- A marzo de 2019 se observa que Claro, Entel y Bitel, han aumentado su participación de mercado en Ica, lo que refleja la mayor competencia que se experimenta en el sector.

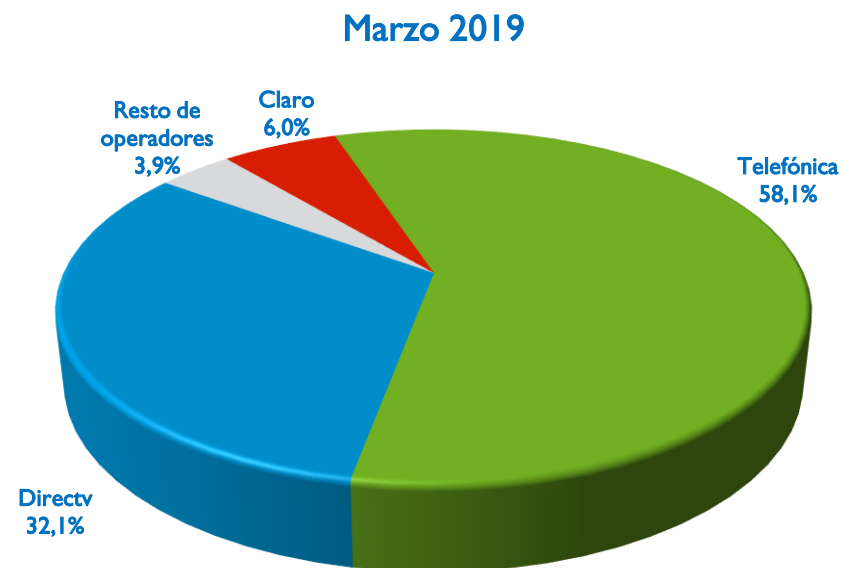


Cantidad de conexiones de TV de Paga



Fuente: Empresas operadoras
Elaboración: OSIPTEL

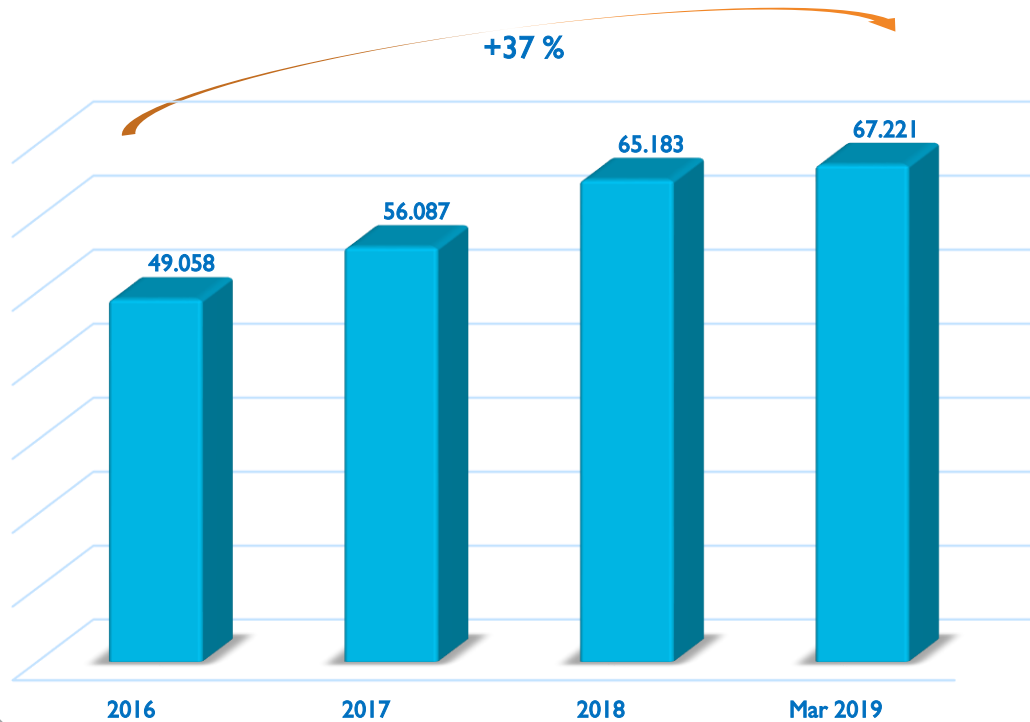
Participación de mercado por empresa operadora



- El mercado de TV de Paga en Ica se ha desarrollado con un importante dinamismo, alcanzando más de 44 mil conexiones en los últimos 3 años.
- Telefónica lidera la participación con un 58.1%, seguido por Directv con 32.1%.

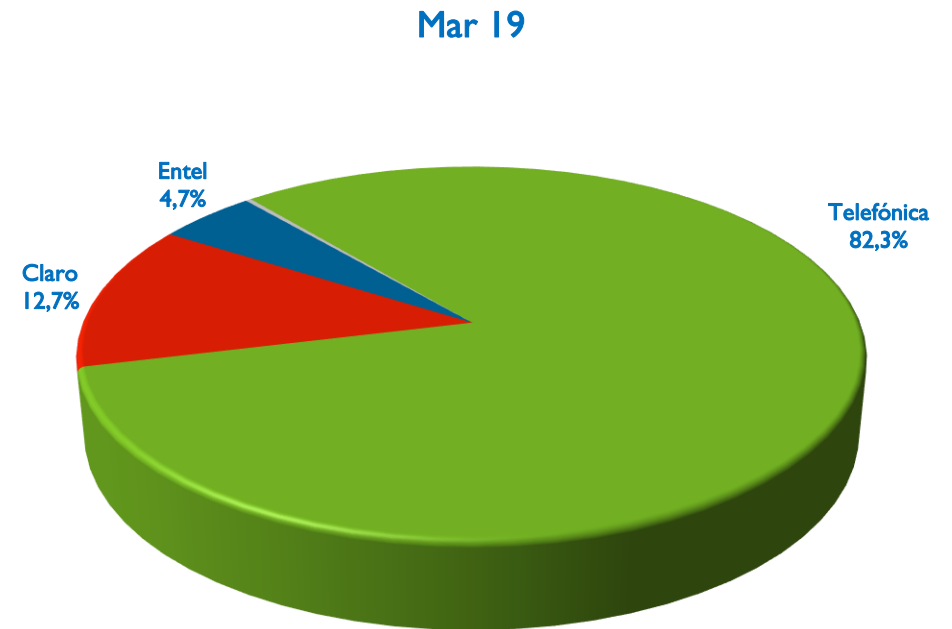


Cantidad de conexiones de Internet Fijo



Fuente: Empresas operadoras
Elaboración: OSIPTEL

Participación de mercado por empresa operadora








- El mercado de Internet Fijo también presenta un importante dinamismo en Ica, habiendo alcanzado más de 67 mil líneas a marzo 2019.
- En Ica se observa una alta tasa de participación de Telefónica con 82% del mercado, seguido por Claro y Entel. El resto de operadores representan el 0.3% de participación.



2. Portabilidad numérica móvil







LÍNEAS MÓVILES PORTADAS (NACIONAL)					
Abril 2019	Empresa Operadora		Saldo	Saldo	
	Líneas Ganadas	Líneas Perdidas		Prepago	Pospago
	191,381	336,467	↓ -145,086	↓ -163,976	↑ 18,890
	328,643	225,830	↑ 102,813	↑ 103,350	↓ -537
	277,840	252,955	↑ 24,885	↑ 38,028	↓ -13,143
	169,677	152,273	↑ 17,404	↑ 22,614	↓ -5,210
	0	16	↓ -16	↓ -16	0

Fuente: Administradora de la Base de Datos (ABD) de Portabilidad.

Elaboración: OSIPTEL



LÍNEAS MÓVILES PORTADAS (ICA)					
Abril 2019	Empresa Operadora		Saldo	Saldo	
	Líneas Ganadas	Líneas Perdidas		Prepago	Pospago
	7,957	13,159	↓ -5,202	↓ -2,125	↓ -3,054
	11,226	7,257	↑ 3,969	↑ 1,679	↑ 2,276
	3,698	3,167	↑ 531	↑ 191	↑ 335
	4,503	3,801	↑ 702	↑ 255	↑ 443

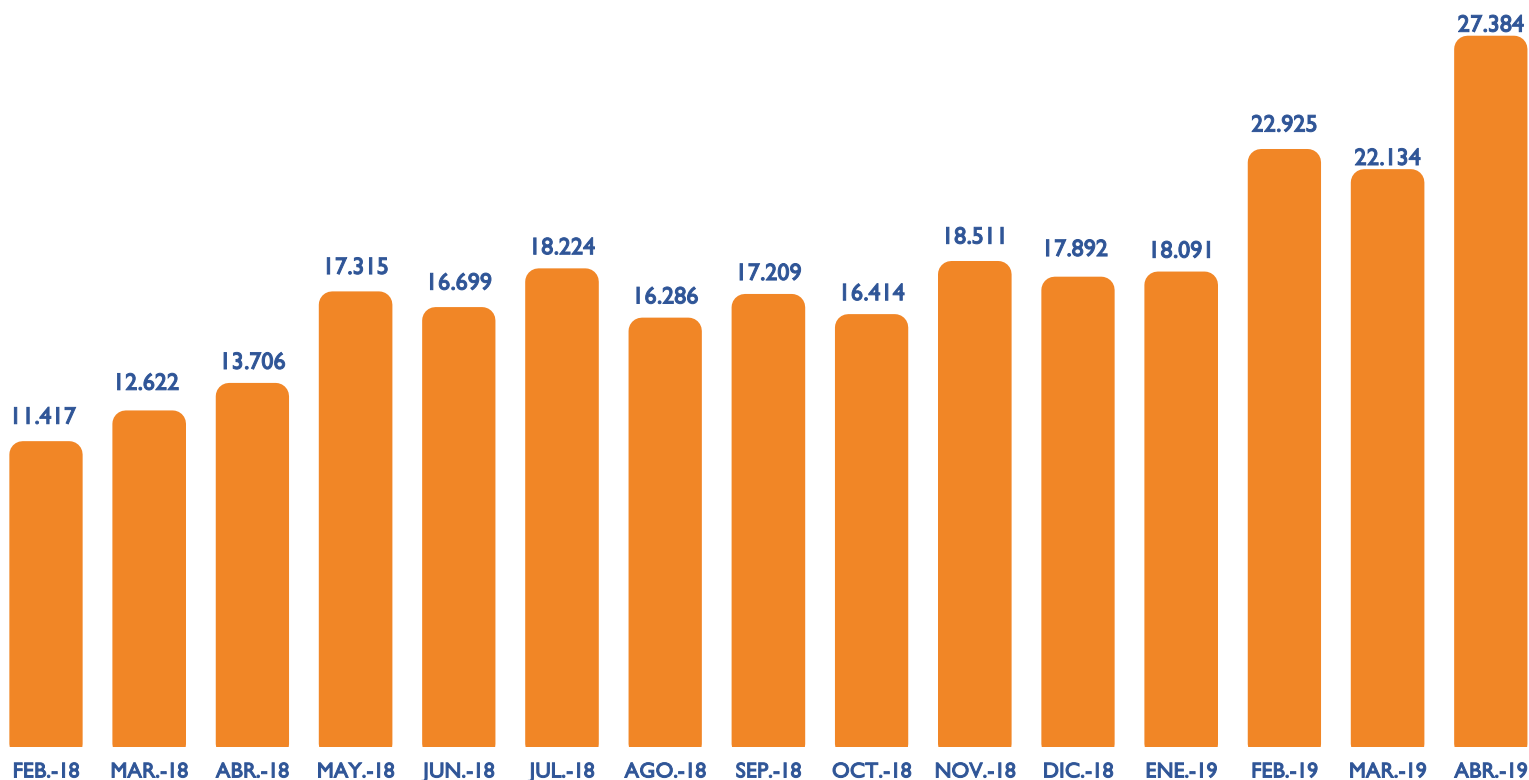
Fuente: Cifras estimadas desde información reportada por las empresas operadoras, asumiendo fija la participación nacional de líneas ganadas y perdidas por cada empresa operadora y según modalidad contractual.

La información es referencial debido a que: (i) existen diferencias entre la información desagregada por departamento remitida por las empresas operadoras y los reportes de la base de datos de portabilidad (ABDCP), (ii) en algunos casos, las empresas operadoras manifiestan que no es posible asignar un código de área de localización (LAC) para identificar la ubicación geográfica de la portabilidad, (iii) se presentan algunas imprecisiones en el llenado del campo departamento en la solicitud de portabilidad por parte de las empresas operadoras.

Elaboración: OSIPTEL



LÍNEAS MÓVILES PORTADAS EN ICA (02/18 – 04/19)



Fuente: Información reportada por las empresas operadoras.
Las cifras en el periodo feb19-abr19 son estimadas.



3. Reclamos en primera y segunda instancia



Reclamos resueltos en 1ra. instancia en Ica, por empresa operadora

EMPRESA OPERADORA	2016	2017	2018	1TRIM 2019	% 2019
Telefónica ⁽¹⁾	22,240	47,234	32,818	6,450	72.73%
Claro	9,598	13,290	9,490	1,641	18.51%
Entel	1,282	1,579	1,835	501	5.65%
Bitel	268	696	701	159	1.79%
Directv	147	463	294	49	0.55%
Americatel	55	49	45	7	0.08%
Otras empresas	137	519	287	61	0.69%
TOTAL	33,727	63,830	45,470	8,868	100%

Fuente: Información remitida por las empresas operadoras en cumplimiento de la Resolución 121-2003-CD/OSIPEL y modificatorias.

(1/) Incluye la información de Telefónica Multimedia S.A.C.



Reclamos resueltos en Ira. instancia en Ica, por servicio

SERVICIO	2016	2017	2018	ITRIM 2019	% 2019
Servicios Móviles	16,833	24,653	24,529	4,488	50.61%
Internet	2,505	6,890	1,772	957	10.79%
Servicio telefónico fijo local	3,267	5,436	2,846	731	8.24%
Televisión por cable	5,156	11,542	3,831	666	7.51%
Arrendamiento de circuitos	173	278	106	24	0.27%
Servicio telefónico fijo de larga distancia	58	126	86	8	0.09%
Telefonía Pública	133	245	106	0	0.00%
Otros	5,602	14,660	12,194	1,994	22.49%
TOTAL	33,727	63,830	45,470	8,868	100%

Fuente: Información remitida por las empresas operadoras en cumplimiento de la Resolución 121-2003-CD/OSIPTEL y modificatorias.



Reclamos resueltos en I ra. instancia en Ica, por materias más reclamadas

MATERIA DE RECLAMO	2016	2017	2018	ITRIM 2019	% 2019
Facturación	17,494	44,503	23,509	2,553	28.79%
Calidad del Servicio	8,950	10,357	5,541	2,037	22.97%
Incumplimiento de la solicitud de baja o desactivación del servicio	60	167	1,502	674	7.60%
Contratación no solicitada por el usuario	2,260	2,337	1,781	556	6.27%
Veracidad de la información brindada al usuario e idoneidad en la prestación del servicio	1,032	1,275	2,040	500	5.64%
Suspensión, corte o baja injustificada del servicio	566	690	1,496	425	4.79%
Incumplimiento de ofertas y promociones	204	585	1,259	339	3.82%
Incumplimiento de condiciones contractuales	47	213	1,090	305	3.44%
Cobro del servicio	932	1,311	1,626	106	1.20%
Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo o de la facturación detallada solicitada por el usuario	559	530	537	101	1.14%
Tarjetas de pago físicas o virtuales	183	473	764	87	0.98%
Instalación o activación del servicio	309	294	628	83	0.94%
Incumplimiento de los derechos reconocidos en la normativa sobre usuarios	49	108	107	15	0.17%
Traslado del servicio	22	26	47	5	0.06%
Otras materias	1,060	961	3,543	1,082	12.20%
TOTAL	33,727	63,830	45,470	8,868	100%

Fuente: Información remitida por las empresas operadoras en cumplimiento de la Resolución 121-2003-CD/OSIPTEL y modificatorias.



Sentido de la resolución de la Empresa Operadora en I ra. instancia en Ica

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN	2016	%	2017	%	2018	%	ITRIM 2019	%
Fundados	6,308	18.70%	17,715	27.75%	11,733	25.80%	2,204	24.85%
Fundados por razones comerciales	8,366	24.81%	11,852	18.57%	3,194	7.02%	532	6.00%
Parcialmente fundados	221	0.66%	581	0.91%	591	1.30%	47	0.53%
Parcialmente fundados por razones comerciales	112	0.33%	95	0.15%	21	0.05%	0	0.00%
Infundados	15,155	44.93%	27,690	43.38%	25,572	56.24%	4,847	54.66%
Improcedentes	1,339	3.97%	1,400	2.19%	2,826	6.22%	1,051	11.85%
Otros	2,226	6.60%	4,497	7.05%	1,533	3.37%	187	2.11%
TOTAL	33,727	100%	63,830	100%	45,470	100%	8,868	100%

Fuente: Información remitida por las empresas operadoras en cumplimiento de la Resolución 121-2003-CD/OSIPTEL y modificatorias.



Expedientes resueltos en segunda instancia – Tribunal de Apelaciones del OSIPTEL

Apelaciones y quejas resueltas de Ica

RECURSO	2015	2016	2017	2018	2019*
APELACIONES	375	361	861	2,024	1,098
QUEJAS	153	306	419	864	483
TOTAL	528	667	1,280	2,888	1,581

Fuente: SISTRAM

* 01 enero al 20 de mayo



4. Sanciones y multas impuestas a las empresas operadoras



Multas y sanciones impuestas a las empresas operadoras en el 2018 y 2019 - Gerencia General

Empresa	Sanción	Infracción	Gravedad	Año	Multas en UIT	Importe en Soles
Telefónica	Multa	No cumplió con brindar información clara, veraz, precisa y detallada del procedimiento de reclamos, recurso y quejas en 40 acciones de supervisión.	Leve	2018	7.71	31,996.5
Claro	Multa	No prestó el servicio de comunicaciones personales (PCS) de manera continua e ininterrumpida ni el servicio portador local de manera continua e ininterrumpida durante el cuarto trimestre de 2013.	Leve	2018	20	83,000
Entel	Multa	Utilizó indebidamente el sistema de verificación no biométrico en la contratación del servicio público móvil prepago en sus Centros de Atención.	Muy grave	2018	151	626,650
Bitel	Multa	Activó el servicio de telefonía móvil sin haber verificado la identidad del solicitante mediante los sistemas de verificación biométrico y/o de verificación no biométrico al momento de la contratación.	Muy grave	2018	151	626,650
Entel	Multa	Incumplió el artículo 16° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios, en cuanto a la meta general del indicador Tiempo de Espera para la Atención Presencial (TEAP), entre setiembre y diciembre de 2015; y enero, febrero, julio y agosto de 2016.	Grave	2018	51	211,650

- El importe de la multa se ha calculado sobre la base de la UIT 2018, que equivalía a S/ 4150, y la UIT 2019, que equivale a S/ 4,200.
- Las infracciones cometidas afectaron, al mismo tiempo, a Ica y a otras regiones.



Multas y sanciones impuestas a las empresas operadoras en el 2018 y 2019 - Gerencia General

Empresa	Sanción	Infracción	Gravedad	Año	Multas en UIT	Importe en Soles
Telefónica	Multa	Mantuvo 153 centros poblados rurales sin disponibilidad, por un período consecutivo o alternado –durante el año 2015– mayor al 8%, conforme a lo establecido en el artículo 10° y el Anexo 6 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la Prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en Centros Poblados Rurales	Leve	2018	163	676,450
Telefónica	Amonestación	Mantuvo 50 centros poblados rurales sin disponibilidad, un periodo consecutivo o alternado –durante el año 2015- mayor al 8%, conforme a lo establecido en el artículo 10° y el Anexo 6 del Reglamento sobre la Disponibilidad y Continuidad en la Prestación del Servicio de Telefonía de Uso Público en Centros Poblados Rurales.	Leve	2018	NA	NA
Claro	Multa	Impidió o negó la presentación de reclamos en siete (7) acciones de supervisión.	Grave	2018	51	211,650
Telefónica	Multa	No cumplió con la meta específica respecto al indicador de TEAPIj (tiempo de espera para la atención presencial por oficina), establecida en el Reglamento de Calidad de la Atención a Usuarios, en los meses de setiembre a diciembre de 2015 y de febrero a agosto de 2016.	Grave	2018	51	211,650
Telefónica	multa	La empresa operadora no cumplió con el compromiso de mejora del indicador CV (calidad de voz), correspondiente al segundo semestre 2015 para el Centro Poblado Los Piscontes (Ica).	Grave	2019	41	171,200

- El importe de la multa se ha calculado sobre la base de la UIT 2018, que equivalía a S/ 4150, y la UIT 2019, que equivale a S/ 4,200.
- Las infracciones cometidas afectaron, al mismo tiempo, a Ica y a otras regiones.

Fuente: OSIPTEL.



Multas y sanciones impuestas a las empresas operadoras en el 2018 y 2019 - Gerencia General

Empresa	Sanción	Infracción	Gravedad	Año	Multas en UIT	Importe en Soles
Azteca	Amonestación	En 74 casos de interrupciones que afectaron a diversos distritos y provincias a nivel nacional, la empresa operadora no cumplió con comunicar el hecho a sus arrendatarios, con una anticipación no menor de quince días calendario.	Leve	2019	NA	NA
Bitel	Multa	Incumplió con las obligaciones contempladas en el artículo 43-A del TUO de las Condiciones de Uso, referidas a la atención a usuarios a través de la página web de la empresa operadora	Leve	2019	35	147,000
Bitel	Multa	La empresa operadora comunicó al OSIPTEL que contaba con cobertura en sesenta y seis (66) CCPP donde no existía tal condición.	LEVE	2019	987.84	4'148,928.00
Bitel	Amonestación	La empresa operadora comunicó al OSIPTEL que contaba con cobertura en mil ciento tres (1103) CCPP donde no existía tal condición.	LEVE	2019	N.A	N.A
					1,709.55	S/ 7'147,824.5

- El importe de la multa se ha calculado sobre la base de la UIT 2018, que equivalía a S/ 4150, y la UIT 2019, que equivale a S/ 4,200.
- Las infracciones cometidas afectaron, al mismo tiempo, a Ica y a otras regiones.






5. Cobertura del Servicio Móvil



Cobertura Móvil declarada en Ica, a nivel de centros poblados

Ica tiene 1,527 Centros Poblados de los cuales el 67.65% cuenta con cobertura móvil de al menos un operador.

Cantidad de centros poblados de Ica que tienen tecnologías 2G, 3G y 4G

TECNOLOGIA / EO	 movistar	 claro	 entel	 bitel <small>Teléfono móvil para todos</small>	Al menos un operador
2G	750	464	676	-	957
3G	779	432	562	848	984
4G	338	338	245	452	685
Al menos 1 tecnología	893 (58.50%)	464 (30.40%)	679 (44.50%)	854 (55.93%)	1,033 (67.65%)

Información declarada por las empresas operadoras sujeta a validación del OSIPTEL.

(*) La información correspondiente a los reportes recibidos del primer trimestre del 2019 se encuentra en proceso de evaluación. Información de Movistar, Claro y Entel pendiente de rectificación sobre la base de centros poblados con nuevos puntos de referencia.

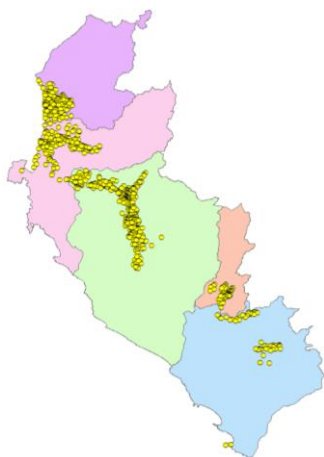


Mapa de cobertura del servicio móvil en Ica (2019 primer trimestre)

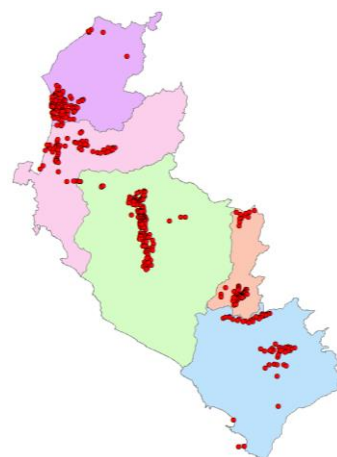
En Ica, se tiene 1,527 Centros Poblados de los cuales el 67.65 % cuenta con cobertura móvil de al menos un operador



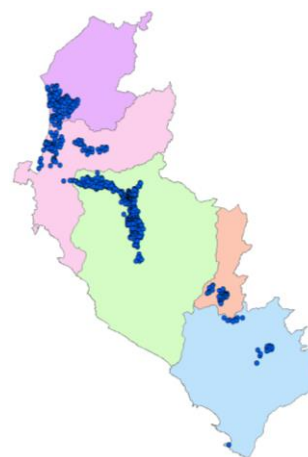
Cobertura en el 55.93% de los centros poblados



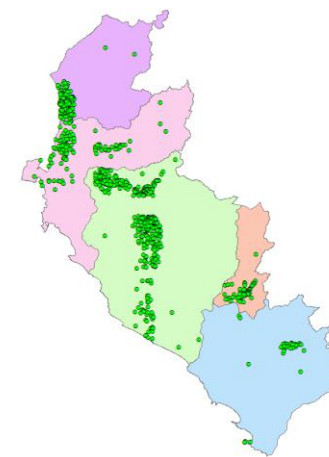
Cobertura en el 30.40% de los centros poblados



Cobertura en el 44.50% de los centros poblados



Cobertura en el 58.50% de los centros poblados



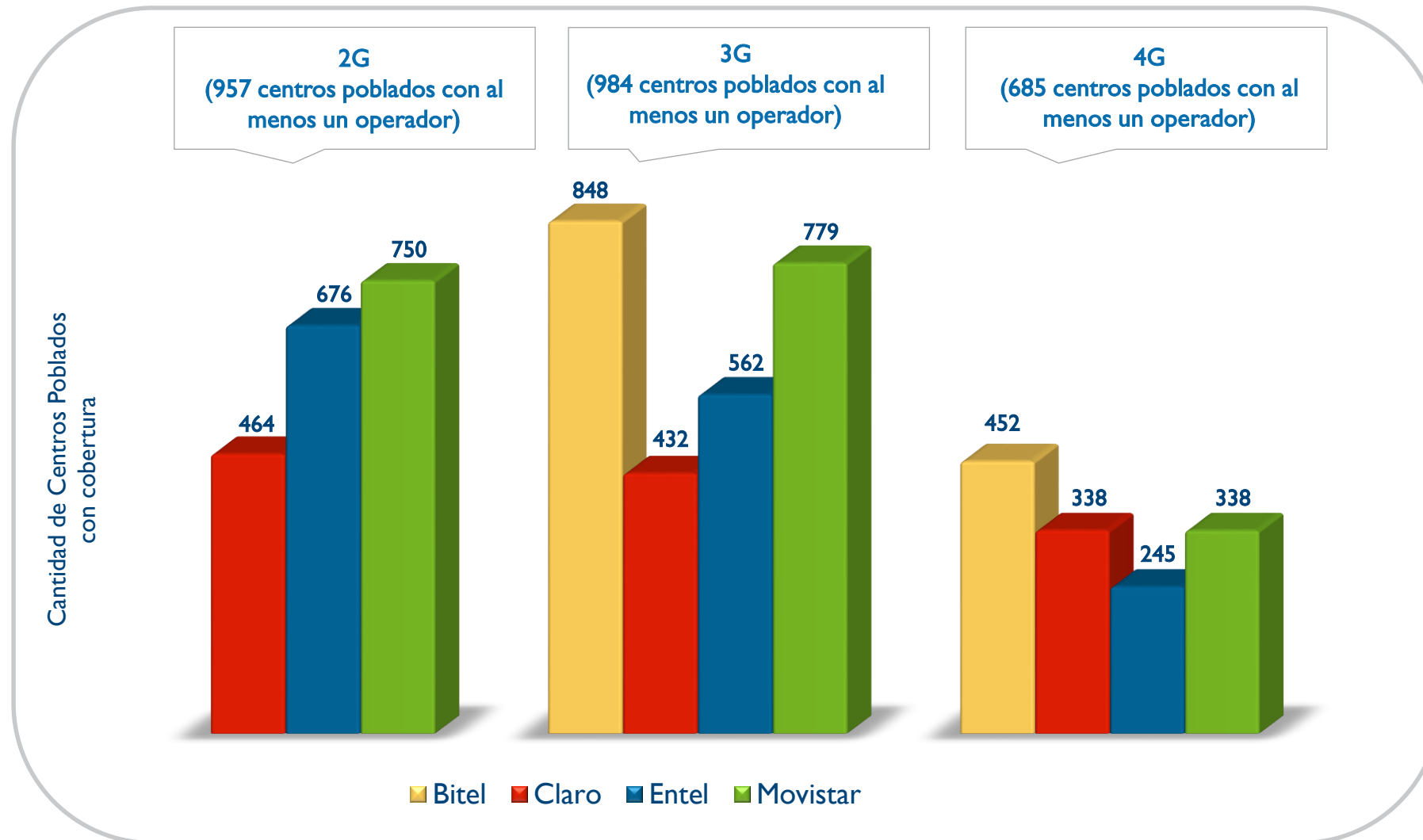
Nota: Información declarada por las empresas operadoras sujeta a validación.

(*) La información de Claro, Entel y Movistar pendiente de rectificación sobre la base de nueva lista de centros poblados.



Centros poblados con cobertura según tecnología en Ica (2019 primer trimestre)

- Ica tiene 1,527 centros poblados, de los cuales 1,033 (67.65 %) cuenta con cobertura móvil de al menos un operador



Nota: Información declarada por las empresas operadoras sujeta a validación.



Mediciones de Indicadores de Voz medidos en campo en el año 2018

20 Centros Poblados medidos en ICA en el 2018

Calidad de Cobertura de Señal (CCS)

REGIÓN	CCS-GSM MOV	CCS-UMTS MOV	CCS-GSM CLARO	CCS-UMTS CLARO	CCS-GSM ENTEL	CCS-UMTS ENTEL	CCS-UMTS BITEL
ICA	99.70%	99.72%	99.95%	99.17%	99.94%	99.48%	99.67%



- Potencia de señal igual o superior a -95 dBm.
- Valor Objetivo: mayor o igual al 95% de las mediciones por centro poblado.

Calidad de Voz(CV)

REGIÓN	CV-GSM MOV	CV-UMTS MOV	CV-GSM CLARO	CV-UMTS CLARO	CV-GSM ENTEL	CV-UMTS ENTEL	CV-UMTS BITEL
ICA	3.28	3.55	3.33	3.37	3.20	3.62	3.57



- Mide la inteligibilidad de la comunicación (voz)
- Valor Objetivo: Promedio ≥ 3.0 a nivel de cada centro poblado

Tiempo de Entrega de Mensaje de Texto(TEMT)

REGIÓN	TEMT-GSM MOV	TEMT-UMTS MOV	TEMT-GSM CLARO	TEMT-UMTS CLARO	TEMT-GSM ENTEL	TEMT-UMTS ENTEL	TEMT-UMTS BITEL
ICA	11.82	5.40	12.22	5.92	9.52	10.08	5.54







- Mide la demora desde que se envía hasta que se recibe un SMS
- Valor Objetivo: Promedio $\leq 20s.$ a nivel de cada cc.pp







Velocidades promedio de Internet móvil en el año 2018

- La empresa Movistar registra la mayor velocidad promedio de bajada en 4G en la localidad de Vista Alegre, Provincia de Nazca.
- La empresa Movistar registra la mayor de velocidad promedio de subida en 4G en la localidad de Pisco, Provincia de Pisco

Velocidades promedio de bajada expresada en Mbps en ICA en el año 2018*

					
PROVINCIA	LOCALIDAD	4G	4G	4G	4G
NAZCA	VISTA ALEGRE	33.09	9.89	SIN COBERTURA	4.51
PISCO	PISCO	13.03	14.78	26.79	14.58

Velocidades promedio de subida expresado en Mbps en ICA en el año 2018*

					
PROVINCIA	LOCALIDAD	4G	4G	4G	4G
NAZCA	VISTA ALEGRE	22.56	10.90	SIN COBERTURA	6.18
PISCO	PISCO	17.16	13.65	28.01	9.35

Elaboración: GSF-OSIPTEL. Información referencial, en proceso de validación. *SIN COB: CCPP no declarado con cobertura por la empresa operadora.



6. Calidad del servicio



Interrupciones del servicio en Ica

Causas Externas

- Daño a la infraestructura ocasionado por terceros.
- Robo / hurto y vandalismo.
- Daño ocasionado por concesionarios de otros servicios públicos.
- Daño ocasionado por otra empresa (arrendamiento, co-ubicación).
- Daño de origen natural (sismo, huayco) etc.)

Responsabilidad de la empresa

- Falla de equipo de transmisión.
- Falla de equipo terminal.
- Falla de sistema de energía.
- Falla de medio de transmisión.
- Otra causa no excluyente.

CATEGORÍA REPORTADA	2016	2017	2018	*2019
CAUSA EXTERNA	76	161	308	105
NO EXCLUYENTE	11	10	4	18
TOTAL	87	171	312	123

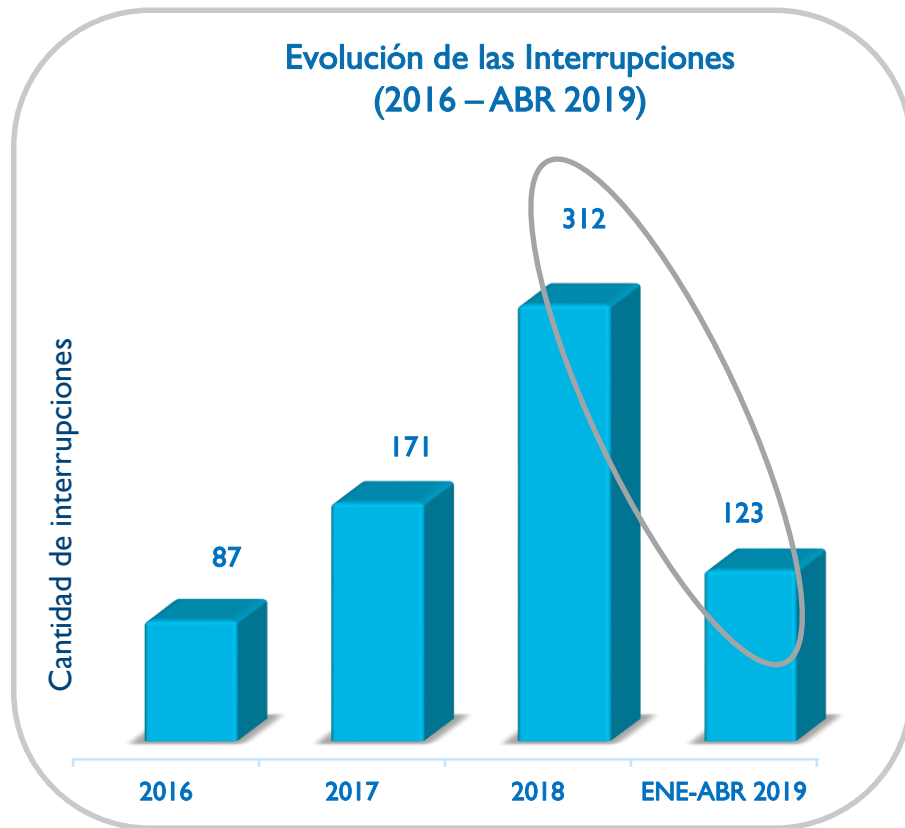
Fuente: OSIPTEL, reportes realizadas por las empresas operadoras a través del SISREP

(*), Reportes entre 01 de enero y 30 de abril de 2019

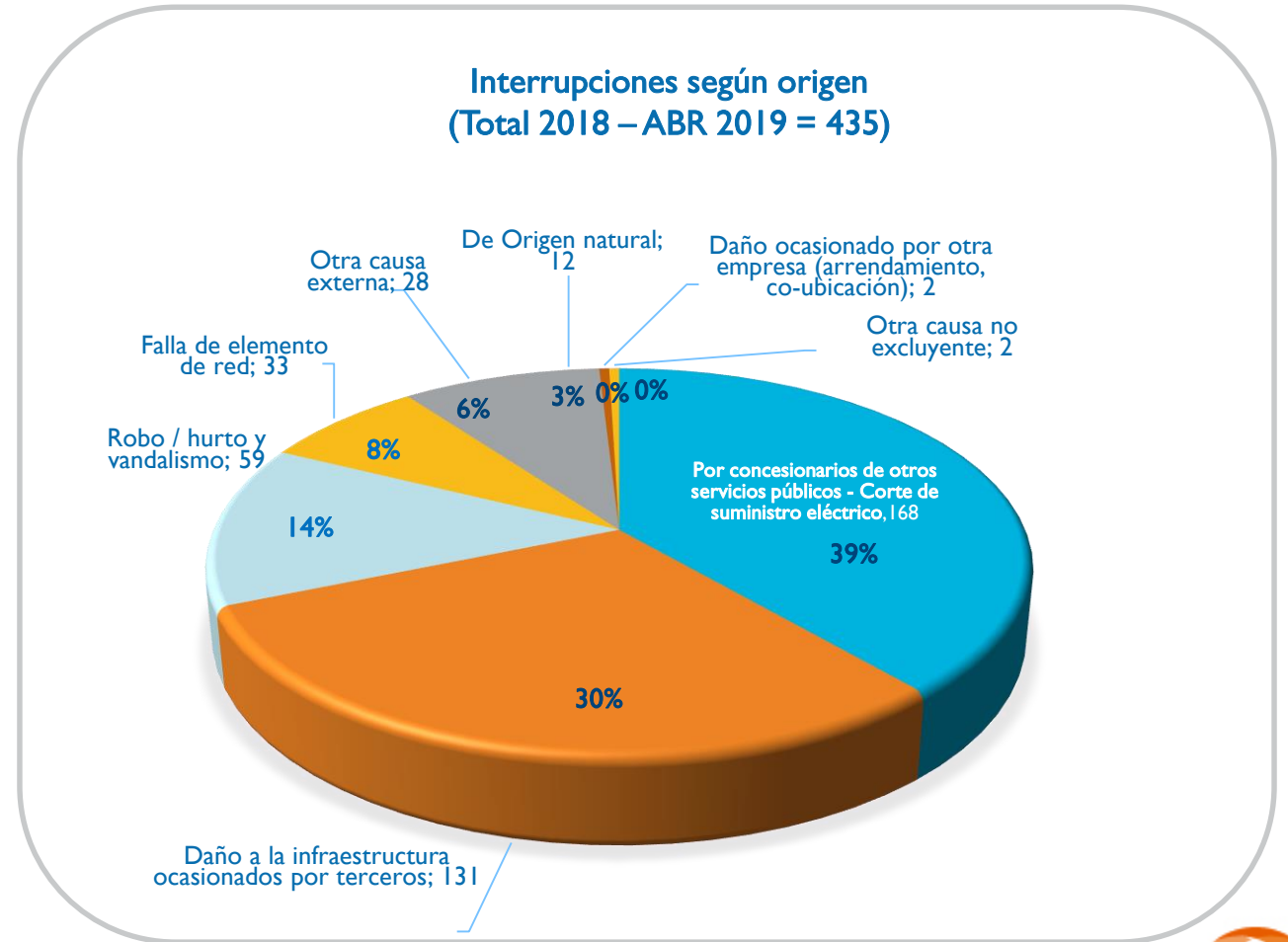


Interrupciones del servicio en Ica

- De las 435 interrupciones reportadas en la región (Ene. 2018 – Abr. 2019), 33 fueron por falla de elemento de red. Todas las interrupciones generan devoluciones.

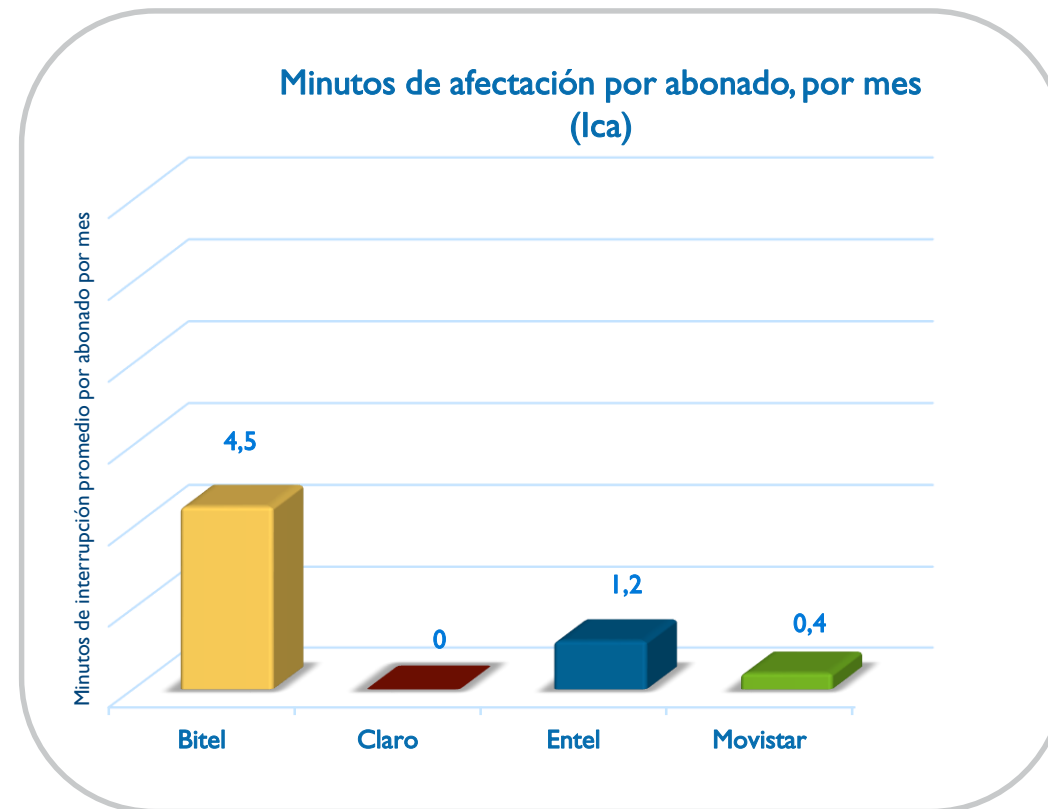
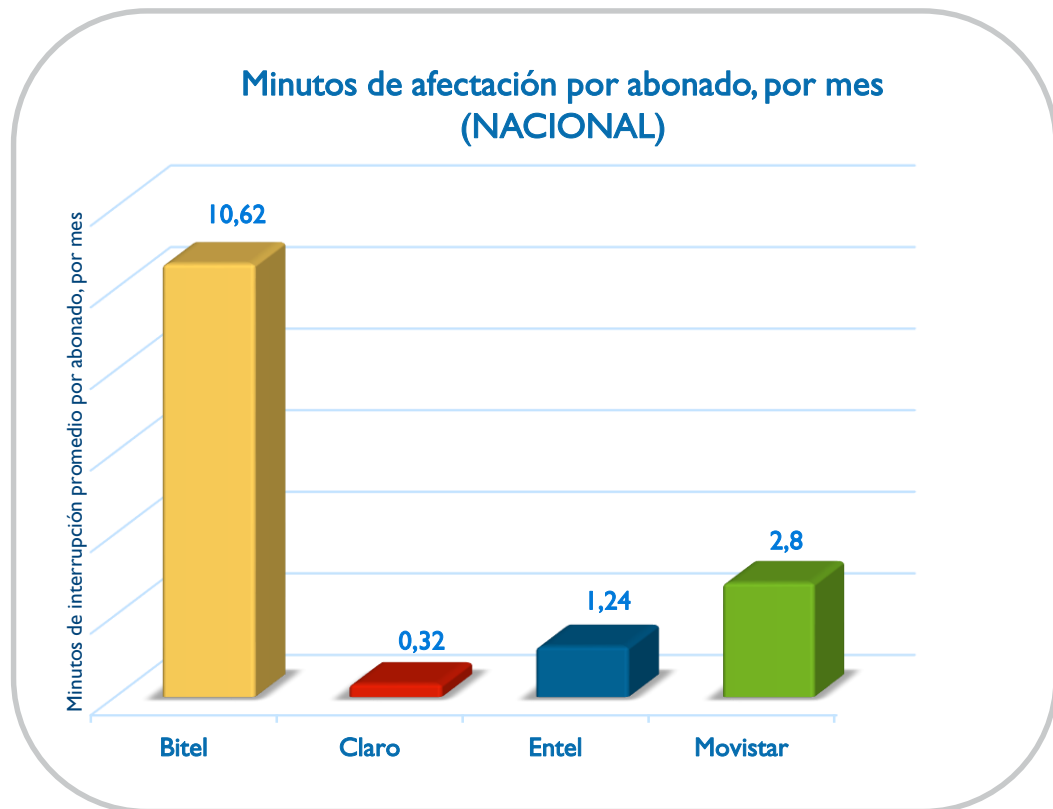


Fuente: Reportes realizados por las empresas operadoras a través del SISREP.



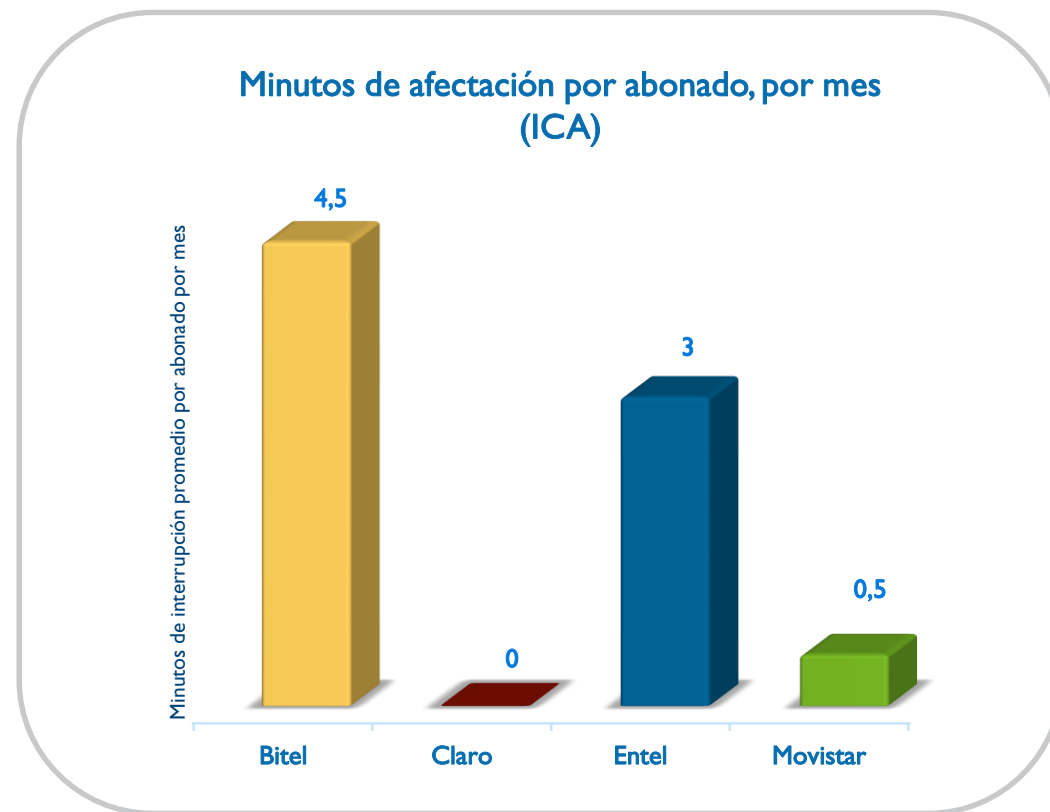
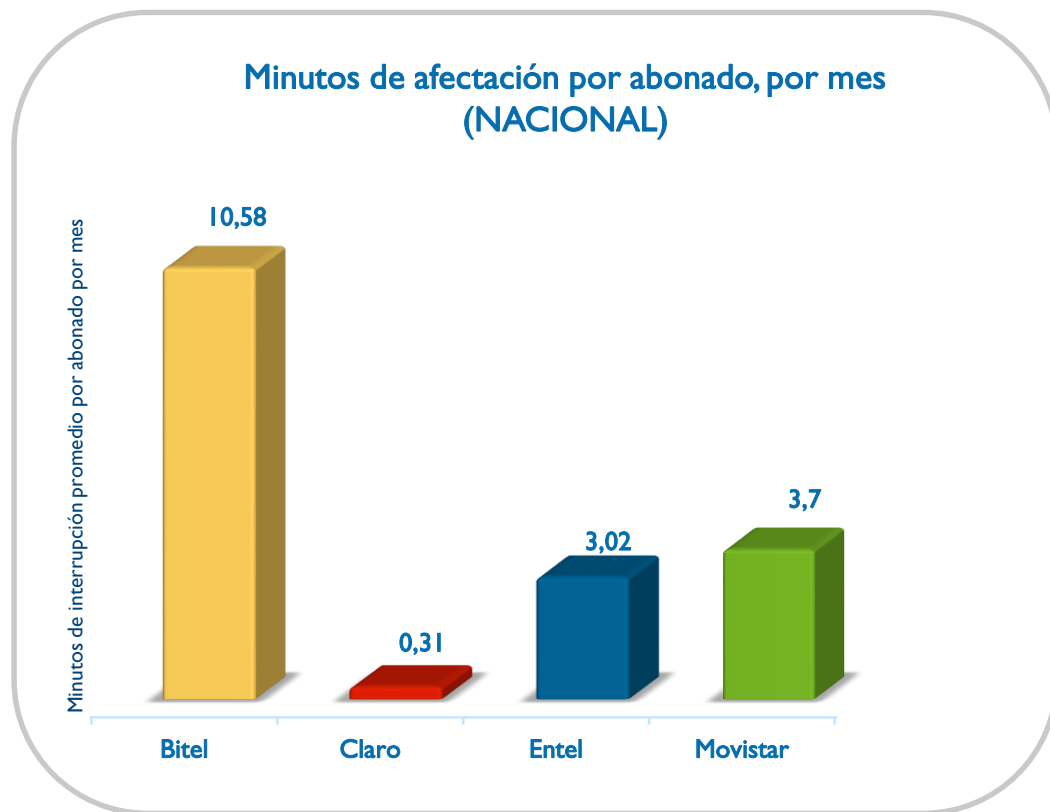
Minutos de interrupción en el servicio móvil en Ica (2018)

- En el servicio móvil, Bitel es el operador con la mayor cantidad mensual de minutos de interrupción a todos sus abonados.



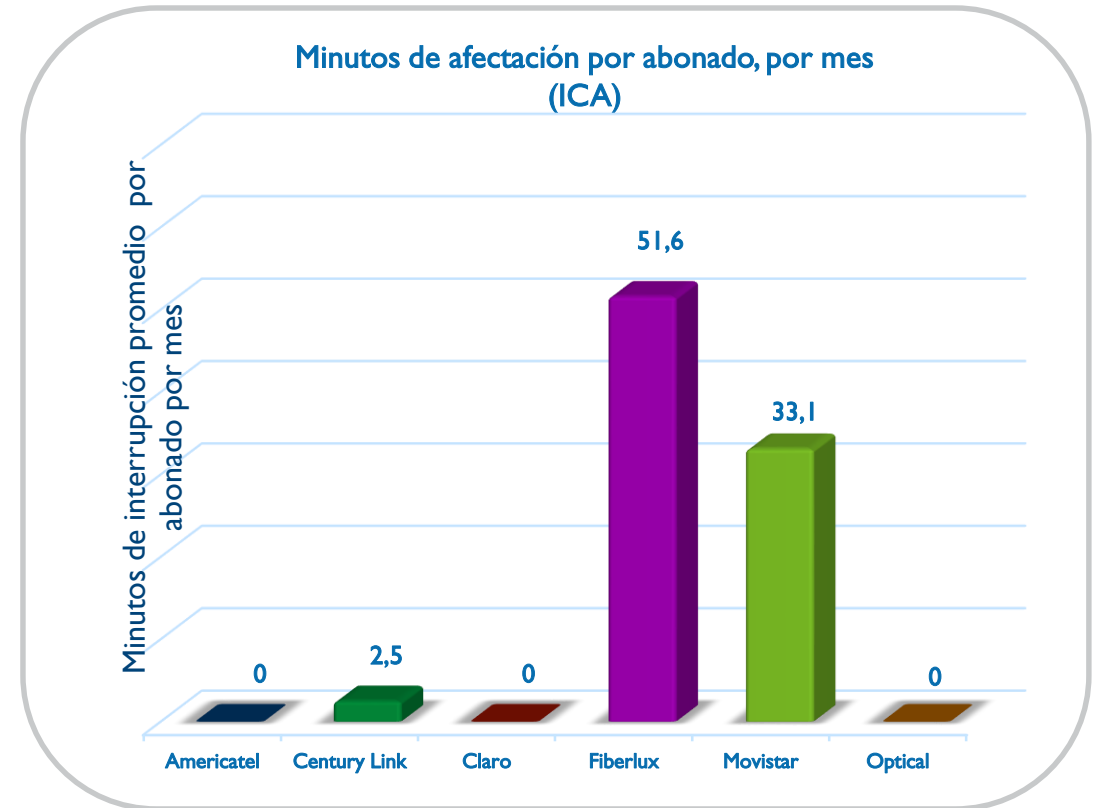
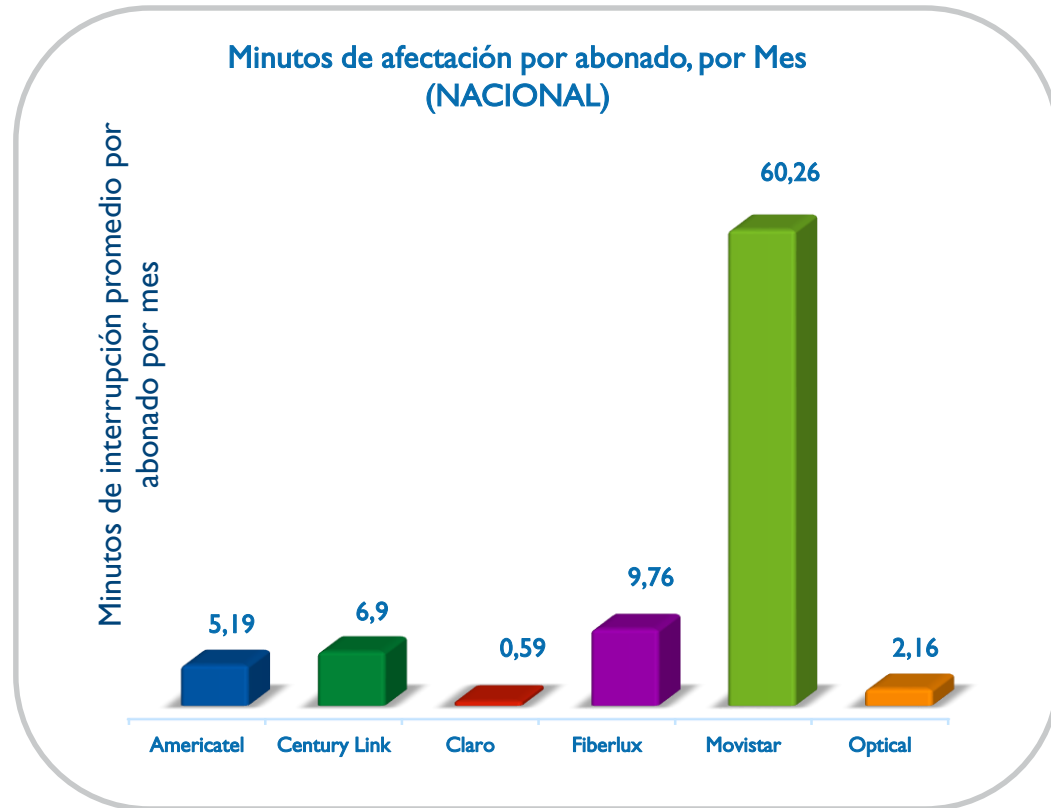
Minutos de interrupción en internet móvil en Ica (2018)

En internet móvil, Bitel es el operador con la mayor cantidad mensual de minutos de interrupción a todos sus abonados.



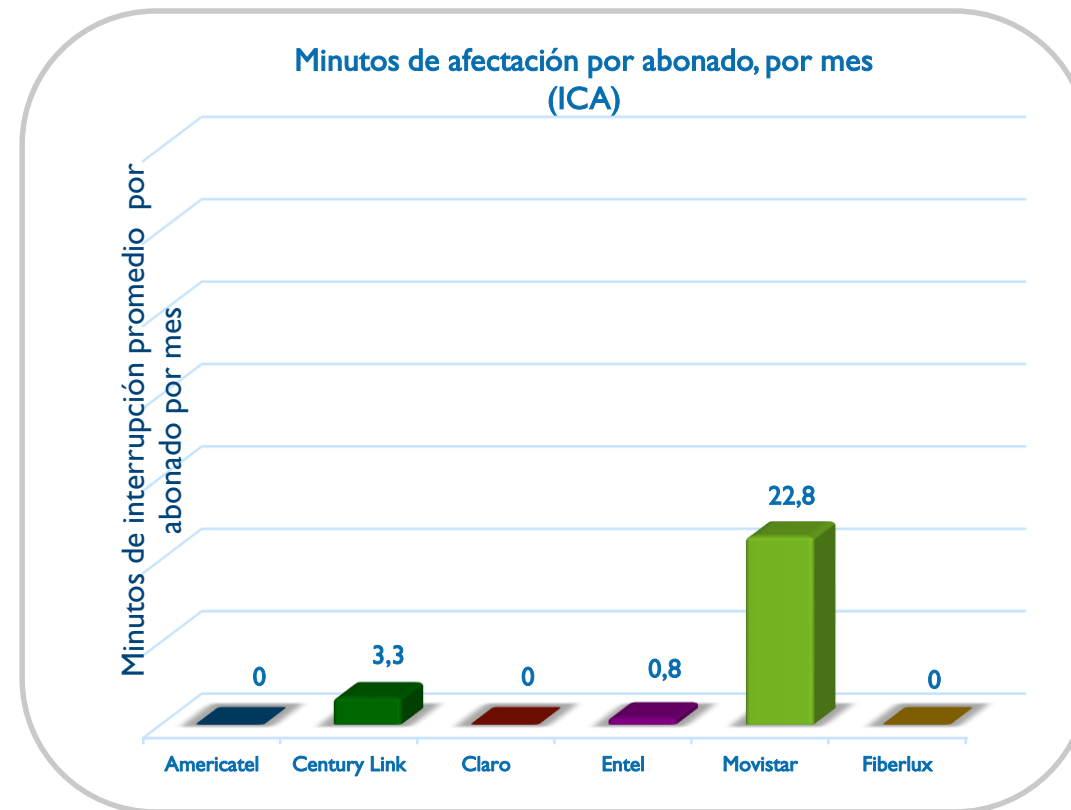
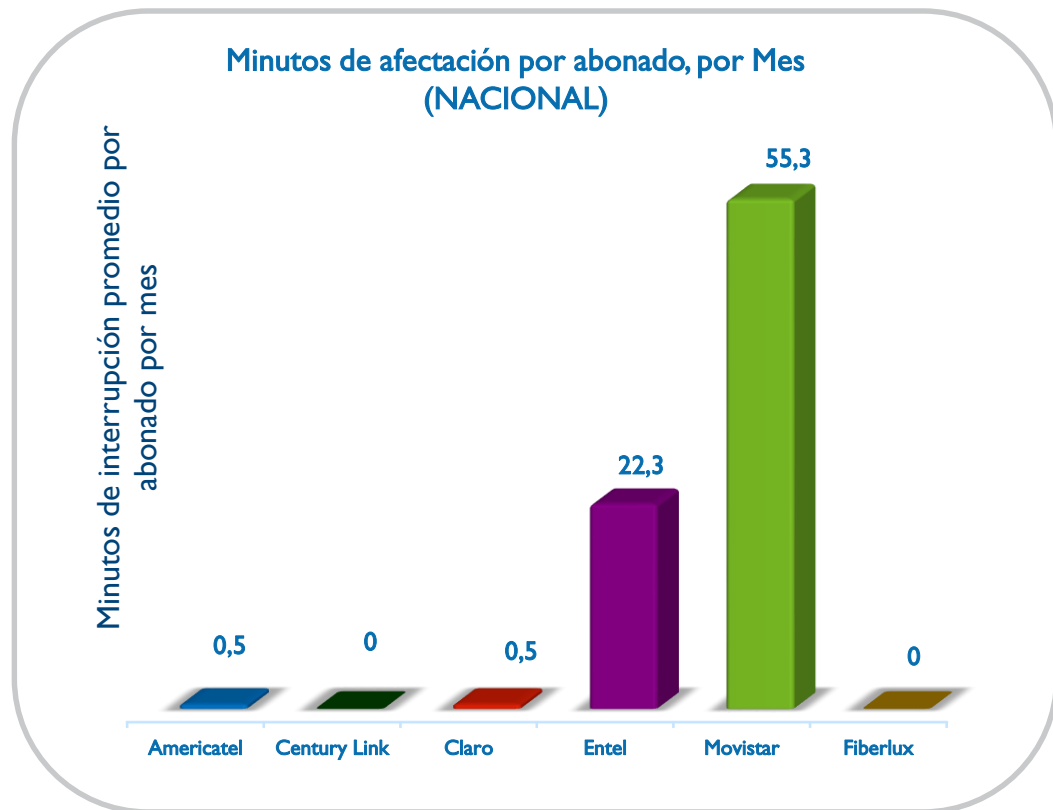
Minutos de interrupción en internet fijo en Ica (2018)

En internet fijo, Fiberlux es el operador con la mayor cantidad mensual de minutos de interrupción a todos sus abonados.



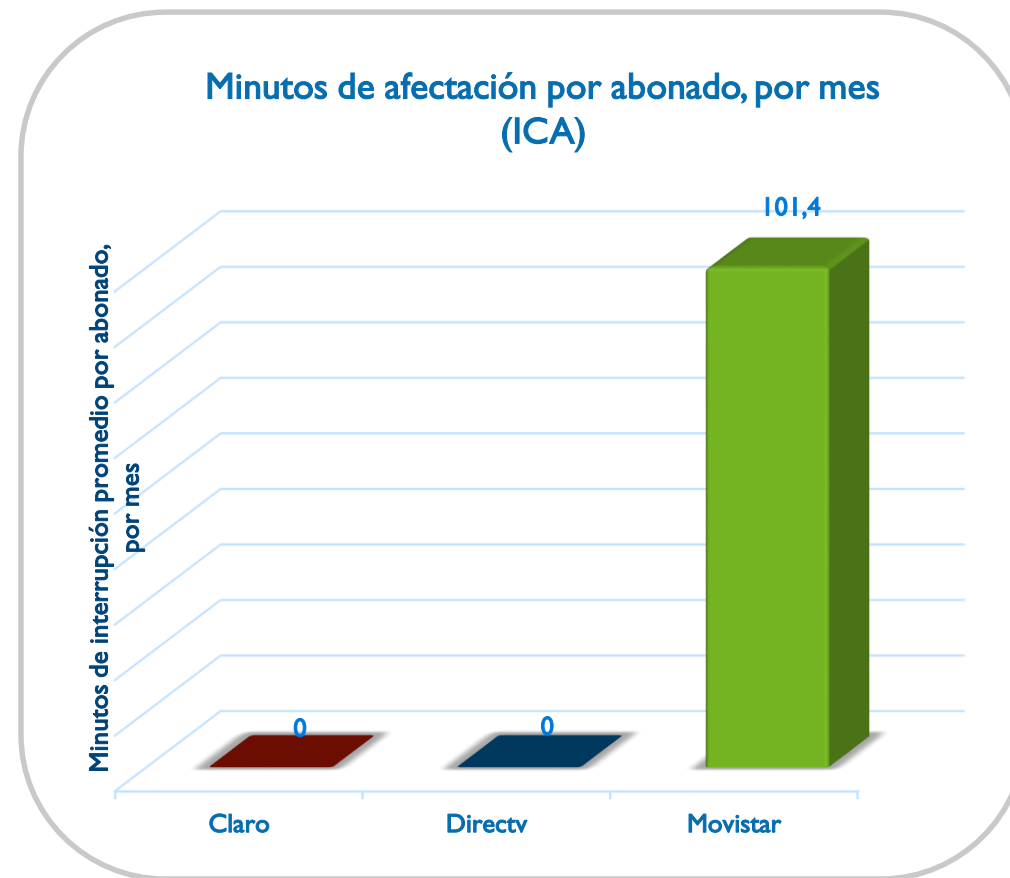
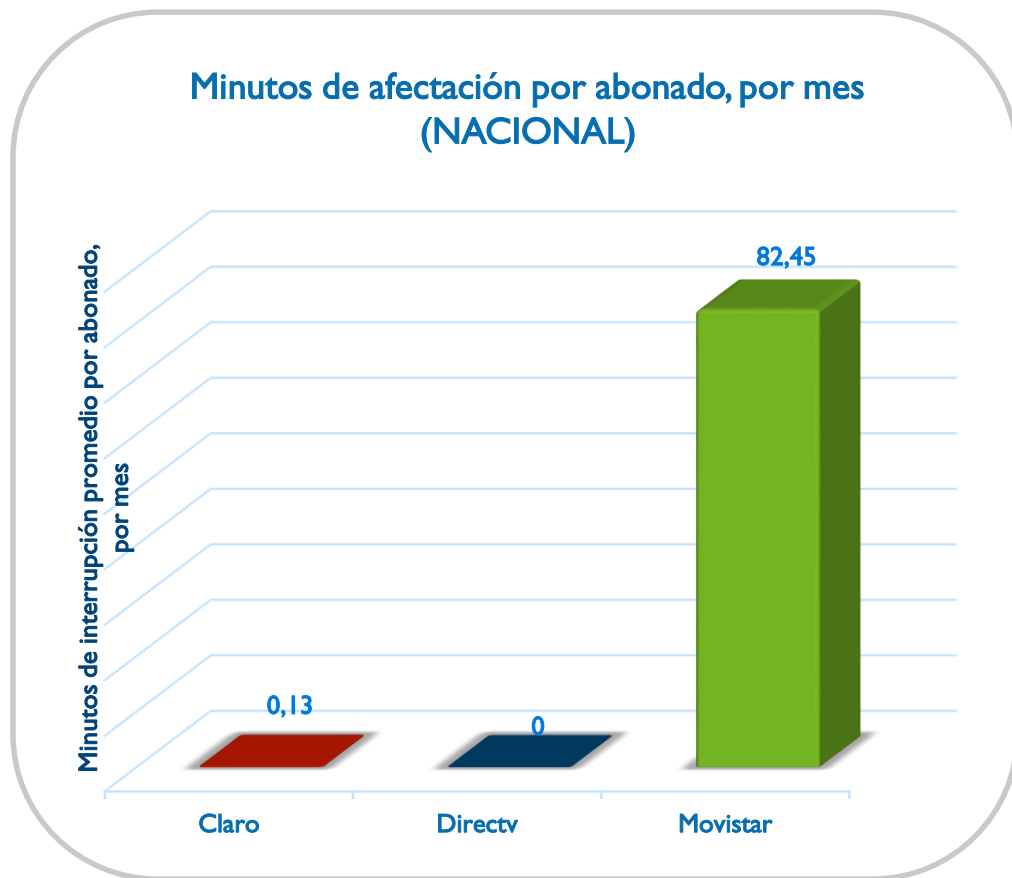
Minutos de interrupción en Telefonía fija en Ica (2018)

En telefonía fija, Movistar es el operador con la mayor cantidad mensual de minutos de interrupción a todos sus abonados.



Minutos de interrupción en televisión de paga en Ica (2018)

- En televisión de paga, Movistar es el operador con la mayor cantidad mensual de minutos de interrupción a todos sus abonados.

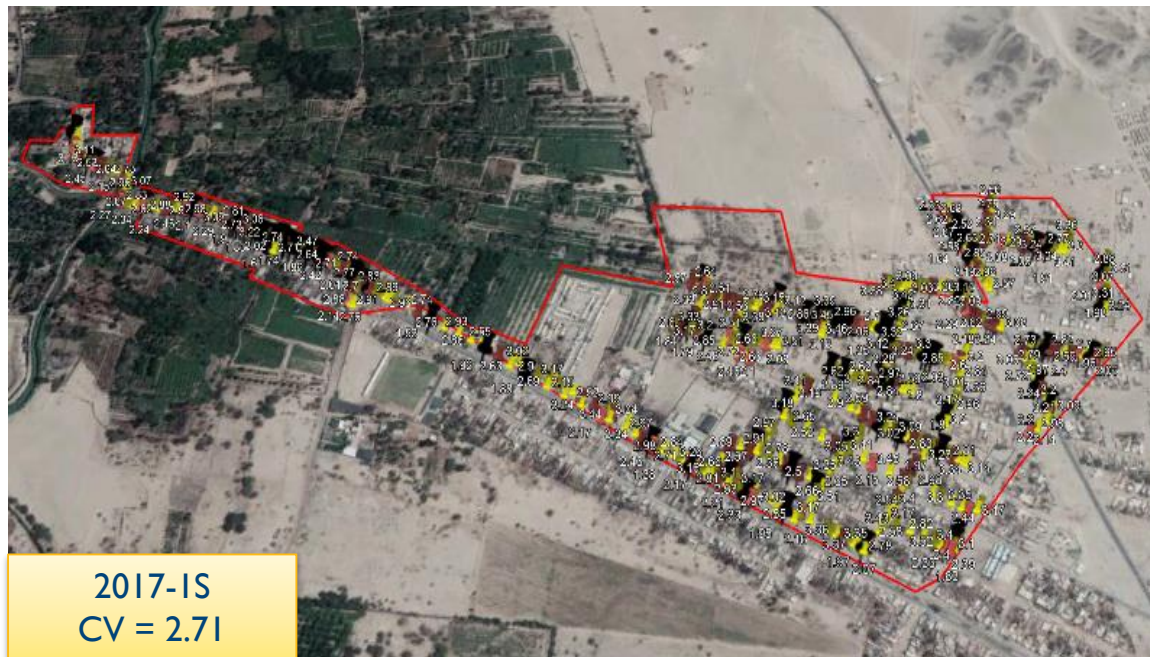


Compromisos de Mejora en el centro poblado Los Piscontes (Caso: Entel – 2G)

- Los COMPROMISOS DE MEJORA permiten que los operadores puedan realizar acciones para corregir problemas en términos de cobertura y calidad en el servicio público móvil.

ANTES

DESPUES



- Aceptable
- Regular
- Deficiente

- Aceptable
- Regular
- Deficiente



7. Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica



Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) - ICA

Nodos de la RDNFO en ICA

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CAPITAL	RESUMEN NODO
ICA	ICA	SAN JUAN BAUTISTA	CABILDO	CONEXIÓN
ICA	NAZCA	NAZCA	NAZCA	DISTRIBUCION
ICA	PALPA	PALPA	PALPA	DISTRIBUCION
ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA	CHINCHA ALTA	DISTRIBUCION
ICA	PISCO	PISCO	PISCO	DISTRIBUCION
ICA	PISCO	INDEPENDENCIA	DOS PALMAS	CONEXIÓN
ICA	ICA	ICA	ICA	AGREGACION Y DISTRIBUCION


- Ica cuenta con 7 nodos de la RDNFO.
- Los nodos están aptos para que las empresas operadoras que lo requieran se conecten a ellos para prestar servicios al usuario final.
- Se ha supervisado trimestralmente la operatividad de los nodos, así como los SLA del servicio portador de la RDNFO, cuyos resultados se encuentran en periodo de evaluación.



Entrega de constancias de arribo (tickets)

Del 19 al 25 de febrero de 2019 y del 14 al 20 de mayo de 2019

- Las empresas operadoras deben entregar - *de manera inmediata* - al usuario una constancia de arribo (*ticket*) a su llegada a la oficina comercial en el que se consigne información relativa a la fecha y la hora (a nivel de minutos) de entrega de la referida constancia (Artículo 9° del RCAU).

RESULTADO DEL MONITOREO EN ICA					
EMPRESA	N° DE CASOS	¿SE ENTREGO TICKET DE ATENCION?	¿CONTIENE FECHAY HORA?	¿ENTREGA INMEDIATA?	¿ATENDIÓ DENTRO DE LOS 15 MIN? - INDICADOR TEAP
	7	SI	SI	SI (01 MIN)	SI (05-11 MIN)
	3	SI	SI	NO (01:30 MIN – 03 MIN)	SI (06 -08 MIN)
	1	NO	NSPD	NSPD	NSPD
	2	SI	SI	SI (03 – 05* MIN)	SI (01 - 06 MIN)
	6	SI	SI	SI (00 - 02** MIN)	SI (00-10 MIN)
	5	SI	SI	SI (00 MIN)	SI (00 - 09 MIN)
	1	SI	SI	SI (00 MIN)	NO (22 MIN)

NOTA: TOTAL DE CASOS 24 / * Habían 5 personas antes que el monitor en la entrega de tickets / **Había 1 persona antes que el monitor NSPD: No se puede determinar dado que no se entregó constancia de arribo (ticket.)

- El Indicador Tiempo de Espera para la Atención Presencial (TEAP) es medido como el porcentaje de atenciones presenciales en oficinas comerciales que se llevaron a cabo dentro de los quince (15) minutos contados desde que el usuario recibió la constancia de arribo a la oficina comercial hasta que se inicia la atención en ventanilla. Este indicador tiene una meta general (anual/mensual - $\geq 80\%$) y específica (por oficina y trámite - $\geq 40\%$) – (Artículo 16° del RCAU).





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL