



Independencia, Transparencia y Eficiencia en los Organismos Reguladores

Liliana Ruiz de Alonso
Gerente General
OSIPTEL



¿Qué es OSIPTEL?

- ✓ OSIPTEL es un organismo público con autonomía técnica, económica, financiera, funcional y administrativa.
- ✓ Adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros.
- ✓ El Consejo Directivo de OSIPTEL está formado por 5 miembros:
 - El Presidente del Consejo Directivo, como representante de la Presidencia del Consejo de Ministros
 - Cuatro Directores representando al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Indecopi, Ministerio de Economía y Finanzas, y Presidencia de Consejo de Ministros
- ✓ Ingresos provienen de una tasa de supervisión del 0.5% de los ingresos brutos (facturados y percibidos) de los operadores del servicio público de telecomunicaciones.

Funciones de OSIPTEL

- ✓ Establecer las políticas de **protección al Usuario**.
- ✓ **Regular y supervisar** el comportamiento de las empresas de telecomunicaciones en un ambiente de **libre y leal competencia**.
- ✓ Fijar **tarifas y políticas tarifarias** de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- ✓ **Promover la inversión** privada en el sector.
- ✓ Administrar el **Fondo de Inversión en Telecomunicaciones - Fitel: Telefonía rural y acceso universal**.

¿Porqué se requiere la intervención de un Regulador?

Principales Razones

- ✓ Autorización de licencias (Caso peruano: MTC)
- ✓ Remover las barreras de entrada al mercado a nuevos operadores
- ✓ Vigilar la interconexión entre los entrantes y la empresas existente
- ✓ Asegurar que el mercado en competencia también sirva a las áreas de alto costo o clientes de bajos ingresos
- ✓ Políticas de protección de los usuarios: garantizar la calidad del servicio, mientras la competencia sea incipiente.

Competencia e independencia

La **Competencia** es clave para expandir la infraestructura y ofrecer nuevos servicios

La **Independencia** del Regulador es crucial para lograr un mercado competitivo

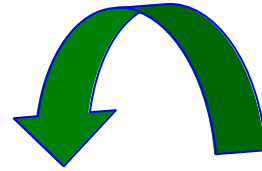
- ✓ Independiente del operador de telecomunicaciones
- ✓ Libre de presiones políticas
- ✓ Proceso sano y transparente de políticas y concesiones
- ✓ Capacidad de hacer cumplir las reglas

Independencia del OR

- ✓ Estructura institucional estándar en mercados de economías desarrolladas:
 - La función de **Desarrollo de Políticas**, lo hace el **Ministerio o el ejecutivo de gobierno**
 - La función de **Regulación**, lo hace la **Autoridad regulatoria separada**
 - La función de **Operación de la red y provisión de servicios**, lo hace la **empresa privada o comercialmente operada**.

Estructura estándar internacional

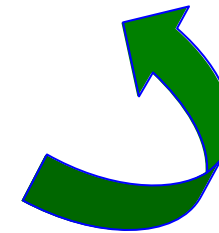
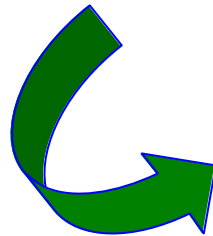
**MINISTERIO
DEL SECTOR**
Desarrolla
políticas y
Otorga licencias



**REGULADOR
INDEPENDIENTE**
Regula y
Supervisa la libre
competencia



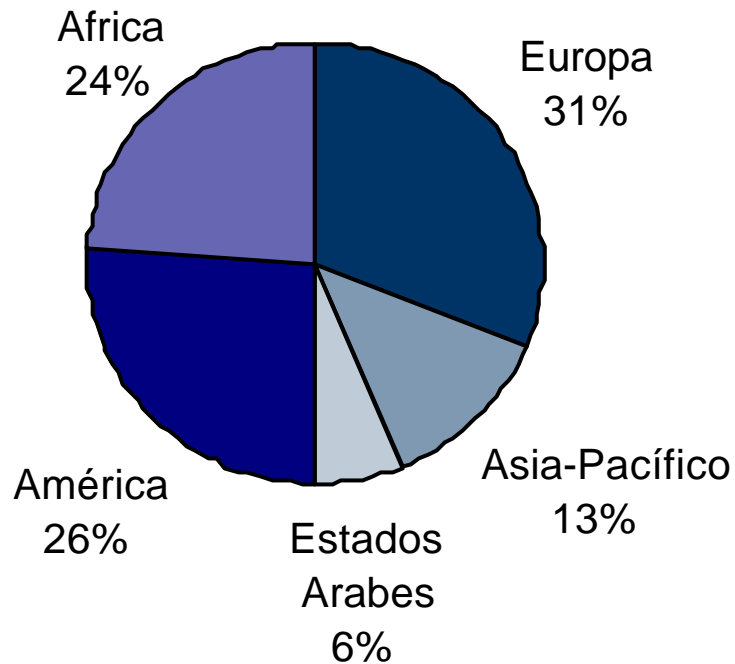
**OPERADORES
PRIVADOS**
Opera redes y
Provee servicios



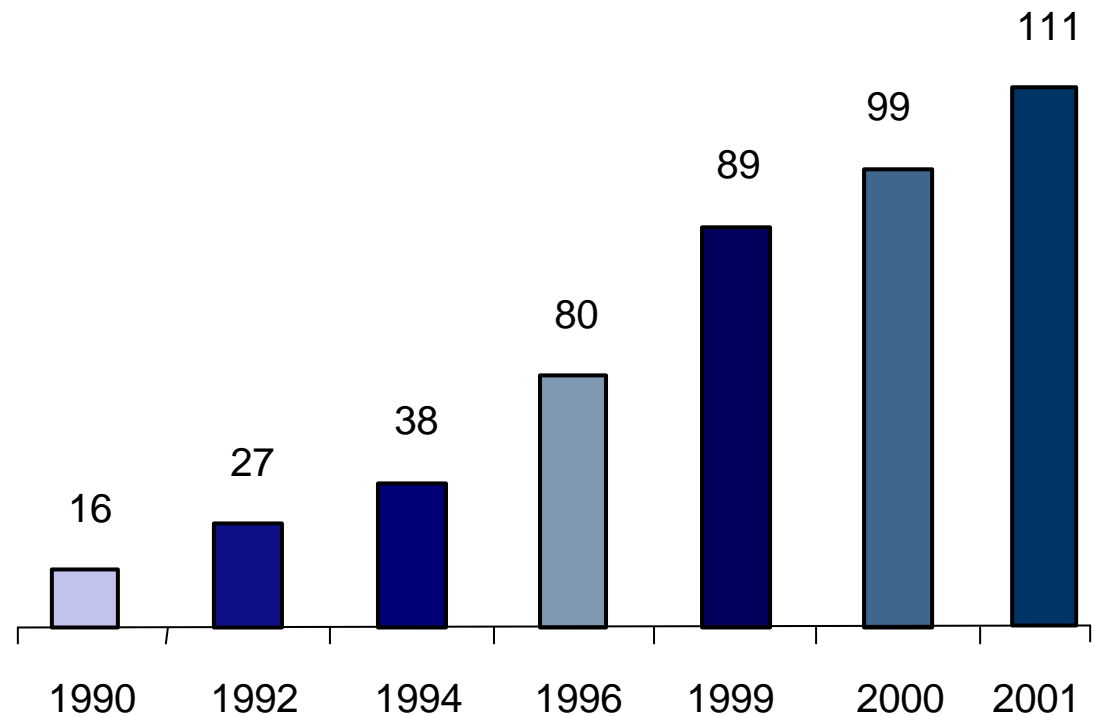
Especialización de los OR

OR especializados por región

Total: 84* de +122



Número de OR



Año 2002: Número de reguladores es 122

* Datos a 1999

Autonomía y Transparencia

Autonomía

Ley N° 27332

- ✓ Administrativa
- ✓ Funcional
- ✓ Técnica
- ✓ Económica
- ✓ Financiera



Rendición de Cuentas

Transparencia en la Gestión

- ✓ Convenio Anual de Gestión con la Contraloría
- ✓ Informe Semestral de Gestión con el MEF y Contraloría
- ✓ Presupuesto Anual aprobado por la DNPP (MEF)
- ✓ Reportes Trimestrales de Indicadores de Gestión a PCM
- ✓ Informes Trimestrales de EE.FF. a Contaduría
- ✓ Informes Trimestrales de Transparencia de Gestión a la opinión pública y MEF
- ✓ Respuesta a consultas de Congresistas



- ✓ Rendición periódica al Congreso

Fondo de Regulación

Aspectos negativos de la creación del Fondo de Regulación

- ✓ No asegura que los aportes sean utilizados exclusivamente para financiar actividades de regulación en cada OR.
- ✓ Dependencia en las decisiones – “incentivos perversos” – valores éticos que guían el accionar de las máximas autoridades en cada OR.
- ✓ Fuente de financiamiento identificable – Relación entre las empresas aportantes y el OR al que aportan no cambia.
- ✓ Confusión en la identificación del sector de dónde provienen los recursos de financiamiento de un OR – Percepción negativa para las empresas aportantes.
- ✓ Limitante para la flexibilidad presupuestaria en caso de contingencias.

Selección de autoridades

Selección de autoridades

- ✓ Designación técnica independiente

- ✓ Nombramiento de miembros de Consejo Directivo y Tribunal de Solución de Controversias
 - Convocatorias Públicas
 - Concursos de Selección con un sistema de evaluación de candidatos

- ✓ Funcionarios de OSIPTEL
 - Convocatorias Públicas
 - Concursos de Selección con un sistema de evaluación de candidatos



Lo que debes saber

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

En caso de terminar mi contrato de telefonía con deuda pendiente, ¿Qué plazo tiene la empresa operadora para cobrarme los montos adeudados?

CONSULTA DE EXPEDIENTES EN LINEA

Portal del ESTADO PERUANO

Gestión de la Calidad

OSIPTEL Te orienta

Visite nuestra página web
www.osiptel.gob.pe

OSIPTEL Te informa

Asociaciones de consumidores podrán firmar acuerdos con OSIPTEL

Res. N° 104-2003-CD/OSIPTEL

(El Peruano 11-11-03, Normas Legales, Pág. 254836) SE RESUELVE Artículo Primero.- Aprobar el Reglamento para la Celebración de Convenios de Cooperación Interinstitucional y Disposición de las Multas Administrativas a favor de las Asociaciones de Consumidores, y su correspondiente Exposición de Motivos, la misma que forma parte de la presente Resolución; y disponer su publicación en el diario oficial El Peruano. [...ver más](#)

Novedades

- **Glosario de Términos**
- Resolución en Mercados Emergentes
- Las Telecomunicaciones en el Perú : Mercados de Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Resoluciones del Tribunal de Solución de

