

“Agenda de la Regulación de las Telecomunicaciones”

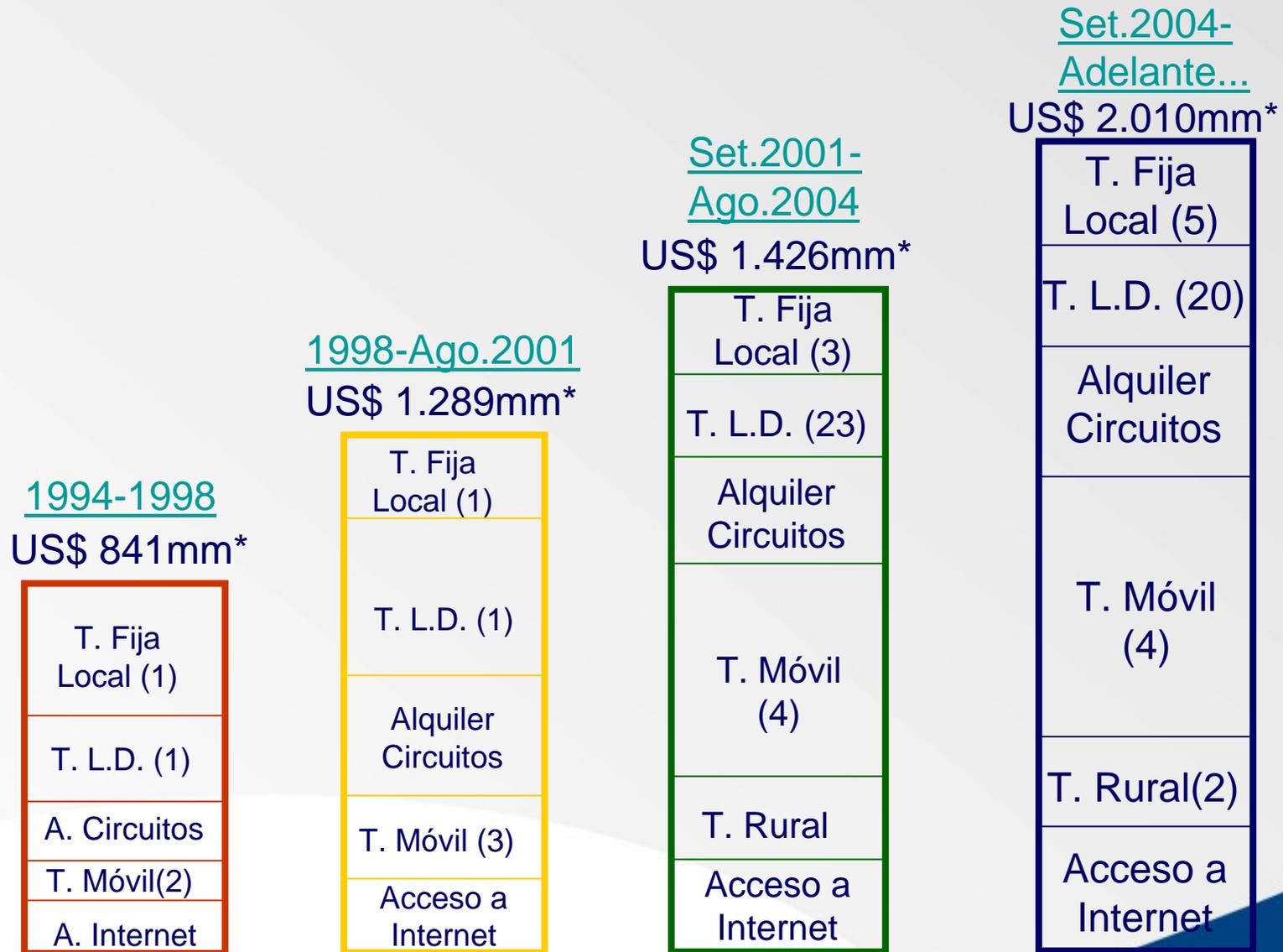
Ing. Edwin San Román

**Presidente del Consejo Directivo
OSIPTEL**

Lima, 18 de mayo de 2005



Agenda Regulatoria 2005



1994-1998

T. Fija
Local

- ✓ Rebalanceo Tarifario
- ✓ Cambio de Sistema de Tasación
- ✓ Condiciones de Uso

T. L.D.

- ✓ Rebalanceo Tarifario

Alquiler
Circuitos

- ✓ Tarifas Máximas Fijas
- ✓ “El que llama Paga” (2 operadores)

T. Móvil

Acceso a
Internet

- ✓ Acceso conmutado a nivel nacional a tarifa local

1998 – Ago. 2001

T. Fija
Local

- ✓ Precios Tope
- ✓ Ampliación del área local
- ✓ Ingreso de nuevos operadores
- ✓ Cargos de Interconexión (Comparación Internacional / Imputación Tarifaria)

T. L.D.

- ✓ Precio Tope
- ✓ Preselección (1999) – Nuevo operadores
- ✓ Sistema de Llamada por Llamada (2002)

Alquiler
Circuitos

- ✓ Tarifas Máximas Fijas
- ✓ Nuevas modalidades tecnológicas (cable submarino / circuitos asimétricos)

T. Móvil

- ✓ Nuevos operadores (Nextel y TIM Perú)

Internet

- ✓ Acceso vía ADSL

Set.2001 – Ago.2004

T. Fija Local	<ul style="list-style-type: none">✓ Factor de Productividad (TdP) – 1ra. aplicación✓ Cargos de Terminación en red fija✓ Creación de nuevos planes tarifarios✓ Condiciones de Uso
T. L.D.	<ul style="list-style-type: none">✓ Factor de Productividad (TdP) – 1ra. aplicación✓ Facturación y Recaudación✓ Reglamentación para Imputación tarifaria
T. Móvil	<ul style="list-style-type: none">✓ Tarifas Fijo-Móvil✓ Condiciones de Uso
T. Rural	<ul style="list-style-type: none">✓ Revisión de Tarifas TUP rural – abonado urbano

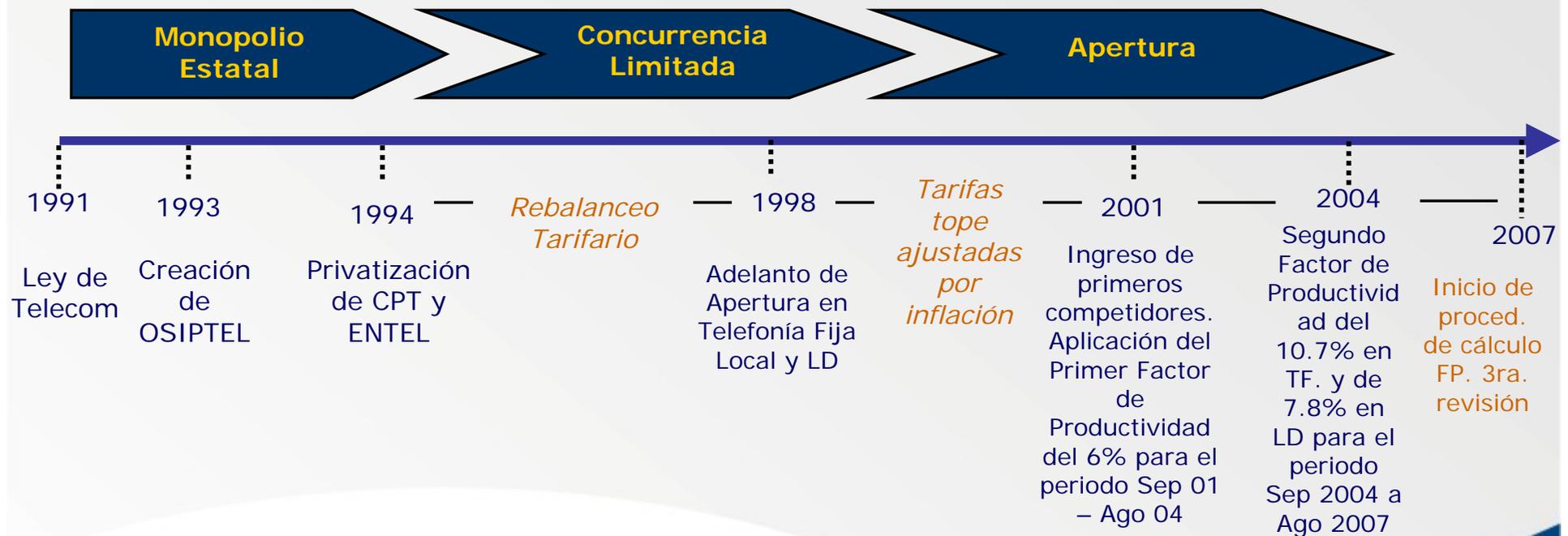
Set.2004 – Adelante . . .

T. Fija Local	<ul style="list-style-type: none">✓ Factor de Productividad (TdP) – 2da. aplicación✓ Revisión cargos de Interconexión basados en costos (enlaces de icx., transporte conmutado local, acceso a TUPs, capacidad en las redes)✓ Reglamentación de Interoperabilidad
T. L.D.	<ul style="list-style-type: none">✓ Factor de Productividad (TdP) – 2da. aplicación✓ Revisión de cargos de Interconexión de transporte de LD✓ Pruebas de Imputación tarifaria
Circuitos	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>Revisión de tarifas de alquiler de circuitos en LDN</u>
T. Móvil	<ul style="list-style-type: none">✓ Tarifas Fijo-Móvil✓ Cargo de terminación de llamada basado en costos✓ Evaluación del mercado móvil✓ Reglamentación de Interoperabilidad✓ Portabilidad Numérica
T. Rural	<ul style="list-style-type: none">✓ Fijación tarifaria TUP rural – abonado urbano
Internet	<ul style="list-style-type: none">✓ Revisión de condiciones de acceso en ADSL

Mercado Telefonía Fija

Evolución del mercado de telefonía fija

- ✓ En los últimos 10 años este mercado ha atravesado por tres etapas:



Factor de Productividad

- ✓ El Factor de Productividad permite simular presiones competitivas, incentivando a la **empresa regulada a ser más eficiente y trasladar sus beneficios esperados a los usuarios** a través de menores tarifas.
- ✓ En enero de 2004 se inició el procedimiento de revisión del Factor de Productividad para el periodo sep 2004 – ago 2007, cuyo resultado fue el siguiente:
 - Canasta C Instalación **(10.07%)**
 - Canasta D Renta mensual / Llamadas locales **(10.07%)**
 - Canasta E Llamadas LDN y LDI **(7.80%)**
- ✓ El efecto nominal del Factor sobre las tarifas depende de:
 - La evolución de la inflación.
 - El valor del Factor de Productividad.
- ✓ Próximamente se iniciarán las actividades para la determinación del Factor de Productividad para el periodo sep 2007 – ago 2010.
- ✓ Analizando la correcta aplicación del esquema regulatorio.

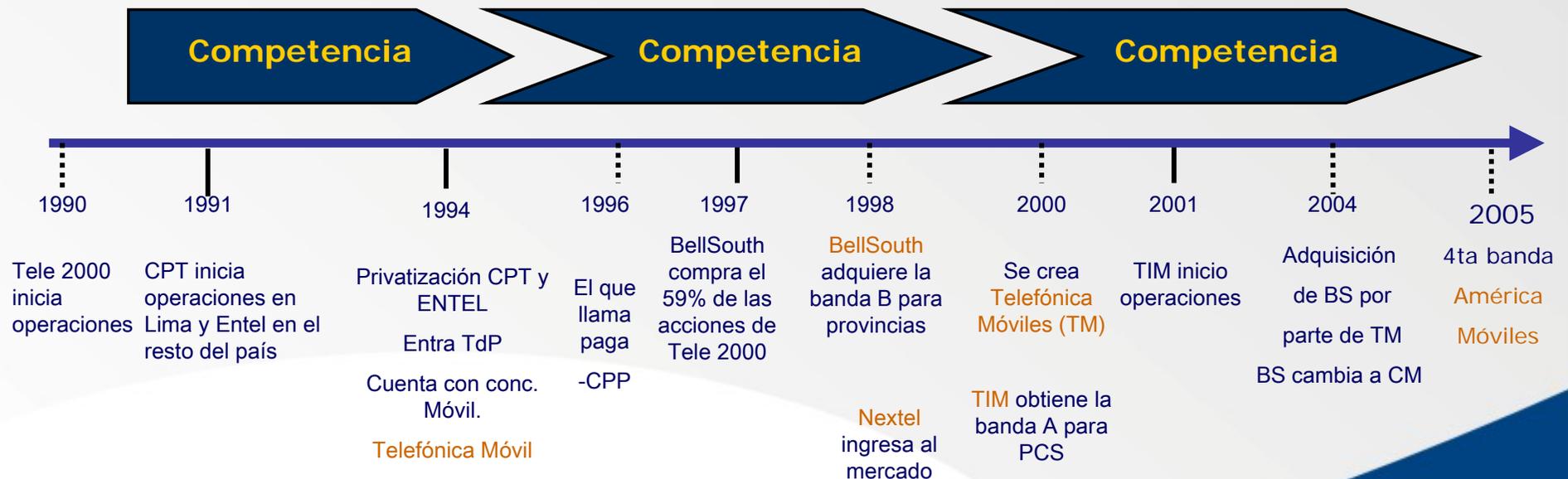
Resultados

- ✓ Ampliación del Horario Reducido
- ✓ Reducción progresiva del cargo por establecimiento de llamadas, en las llamadas de exceso de planes abiertos.
- ✓ Se ha producido un ahorro en el gasto de los usuarios, el cual varía de acuerdo a su consumo y elección de plan tarifario.
- ✓ Los nuevos planes tarifarios introducidos a inicios de 2003 han ayudado a que los usuarios ajusten mejor su patrón de consumo, beneficiando de este modo a muchos abonados.
- ✓ Se ha producido una reducción en las tarifas de LDN y LDI tanto por el Factor de Productividad y por efecto de la competencia.

Mercado Móvil

Evolución del Sector

- ✓ En Perú se ofrece el servicio de telefonía móvil desde abril de 1990 .
- ✓ Durante este periodo, los operadores han reducido sus tarifas, han desarrollado servicios adicionales y han ampliado su cobertura geográfica.



Regulación: Cargos de Terminación (1)

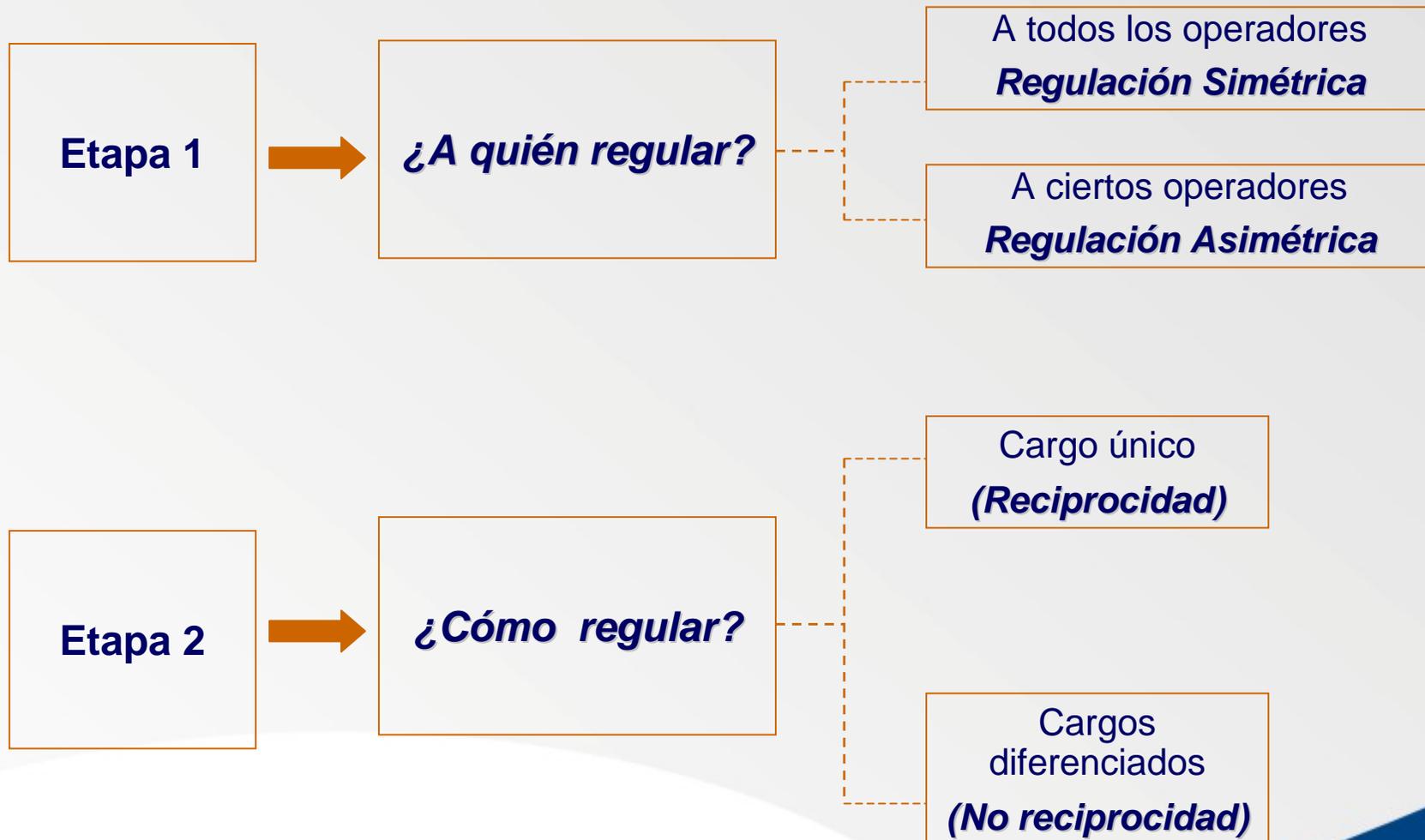
- ✓ En julio del 2004, se da inicio al procedimiento de oficio para la fijación del cargo de terminación de llamada en redes de servicios móviles.
- ✓ De acuerdo al procedimiento para la fijación y revisión de cargos de interconexión tope:
 - OSIPTEL analiza las propuestas de cargos de interconexión tope, conjuntamente con el estudio de costos enviados por los operadores móviles
 - OSIPTEL debe pre-publicar su decisión final y sujetarla a comentarios del público general, y realizar una audiencia pública.

Regulación: Cargos de Terminación (2)

- ✓ En el marco de dicho procedimiento, OSIPTEL debe tomar las siguientes decisiones regulatorias:

- Establecer los criterios necesarios para la decisión de aplicar uno o más cargos de terminación. → Política regulatoria
- Estimar y determinar los cargos de terminación de llamada aplicado a las redes de servicios móviles en función a costos → Estimación Modelación de Costos

Decisiones regulatorias a adoptar



Telefonía Rural

Acceso Universal

- ✓ Proyectos de instalación de infraestructura
 - Telefonía pública en 1,134 localidades aisladas que se encuentran en un radio de distancia mayor a 5 km. del teléfono más cercano.
 - Circuito de banda ancha rural para conectar 3,000 localidades.
 - Red móvil inalámbrica para los servicios de telefonía fija de abonado, pública, móvil e Internet en el área rural de Huarochirí (proyecto piloto).

Garantizando la competencia y los derechos de los usuarios

Agenda Permanente (1)

- ✓ Procedimientos de Oficio – supervisiones permanentes.
- ✓ Medidas cautelares – protegen el mercado con cese inmediato y temporal de conductas que pudieran ser consideradas anticompetitivas.
- ✓ Monitoreo de mercado: distorsiones de la competencia.

Agenda Permanente (2)

- ✓ Supervisión de la correcta tasación y facturación de los servicios de telefonía fija y móvil
- ✓ Supervisión del marco normativo de usuarios
- ✓ Supervisión de los Sistemas Comerciales de Gestión de las Empresas

Agenda Permanente (3)

- ✓ Normativa de protección a usuarios:
 - Locución por cambio de operador
 - Actualización de la directiva de reclamos
- ✓ Campaña de orientación y educación para usuarios
- ✓ Cursos de capacitación para empresas



Lo que debes saber

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

En caso de terminar mi contrato de telefonía con deuda pendiente, ¿Qué plazo tiene la empresa operadora para cobrarme los montos adeudados?

OSIPTEL Te orienta

Campañas de **Orientación** OSIPTEL



OSIPTEL Te informa

Acceso Limitado

El Comercio/Día 1.- El asesinato de una delegación médica del Ministerio de Salud y el secuestro posterior de un periodista en la comunidad de Pampa Entsa en Amazonas, estuvieron entre las noticias que más titulares generaron en las ultimas semanas. Sin embargo, hay un detalle en tales hechos sobre el que muy pocos repararon. A pesar de la gran distancia que separa dicho caserío de la "ciudad" más cercana (más de 10 horas de caminata hasta Santa Maria de Nieva), la información hacia Lima fluyó con relativa facilidad. [...ver más](#)

Novedades

- Boletín tarifario: Abril 2005



Comunicate con el Presidente de OSIPTEL

RECLAMOS EN TELEFONIA:

www.osiptel.gob.pe

Totalidad de Procesos de OSIPTEL Certificados