

OSIPTEL

Edwin San Román Zubizarreta

Presidente

**Organismo Supervisor de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL**

Lima, Junio 2006

CONTENIDO



I. OSIPTEL

II. La Industria Telecom en el Perú

III. Competencia, supervisión y fiscalización

IV. Acceso universal

V. Atención a usuarios

VI. Agenda regulatoria

OSIPTEL

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones inició sus funciones en 1993. Es un organismo público con autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, según la Ley de Telecomunicaciones y la Ley N° 26285.

MISIÓN:

“Promover el desarrollo de más y mejores servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio de la sociedad en un marco de libre y leal competencia“

Funciones y objetivos

OSIPTEL ejerce funciones: normativa, reguladora, supervisora, fiscalizadora, sancionadora de solución de controversias y autoridad de competencia en el sector.



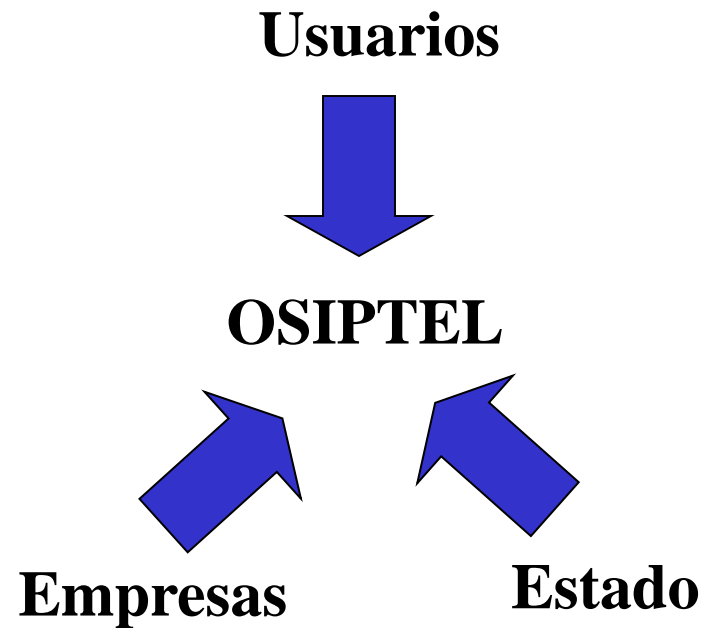
Consejo Directivo

El Consejo Directivo es el máximo órgano directivo y está conformado por :

- ✓ Dos miembros a propuesta de la Presidencia del Consejo de Ministros, uno de los cuales es el presidente:
 - Edwin San Román. Presidente. Desde Febrero 2002 a Enero 2007
 - Vacante
- ✓ Un miembro a propuesta del Ministerio de Transportes y Comunicaciones:
 - Raúl Pérez Reyes. Desde Mayo 2005 a Enero 2010
- ✓ Un miembro a propuesta del Ministerio de Economía y Finanzas:
 - José Távara. Desde Abril 2004 a Enero 2009
- ✓ Un miembro a propuesta del Indecopi:
 - César Fuentes. Desde Enero 2004 a Enero 2008

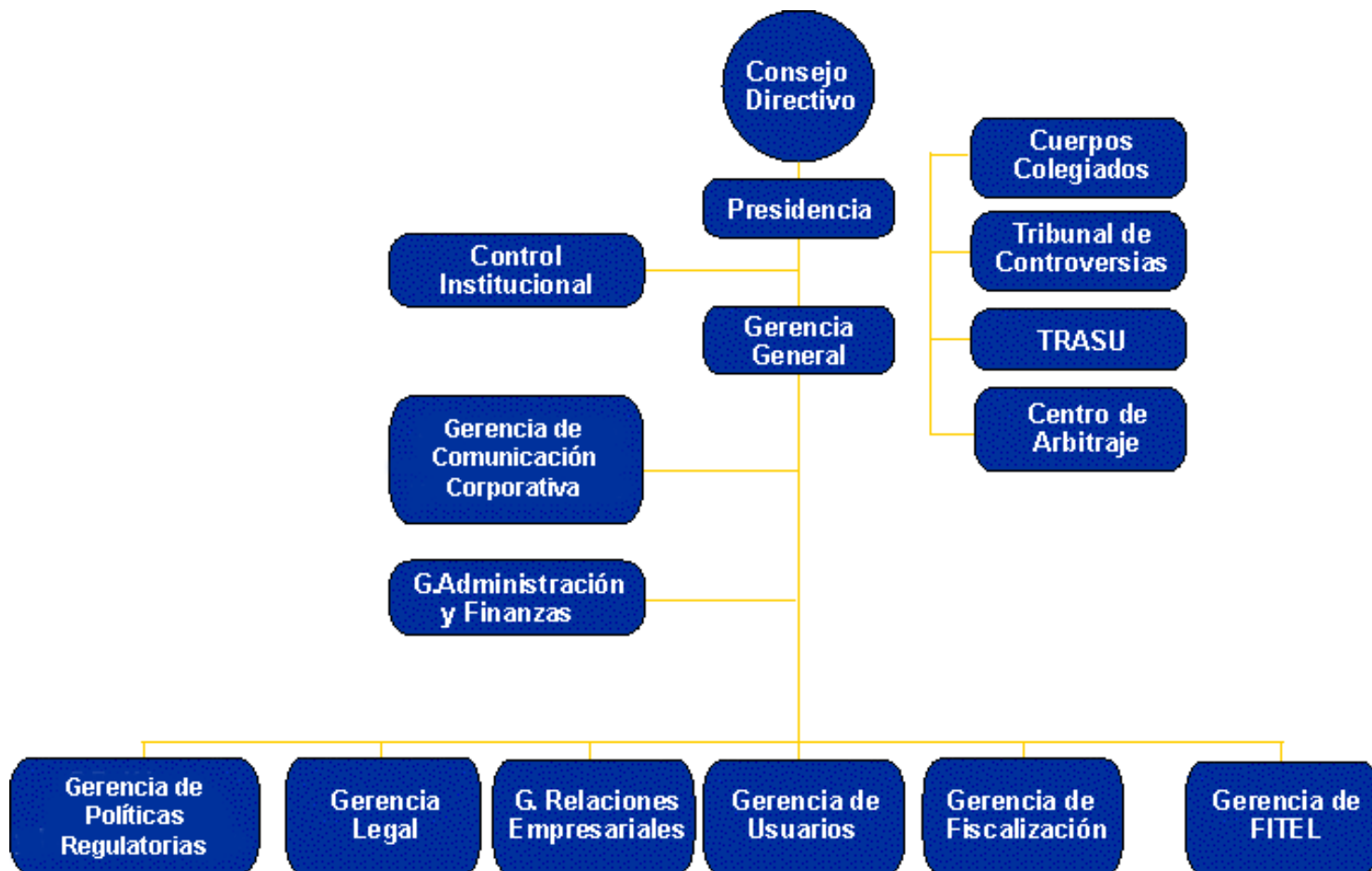
Consejo Directivo (2)

- ✓ Para continuar con:
 - Independencia
 - Objetividad
 - Decisiones técnicas y profesionales
 - Imparcialidad
- ✓ Todos los miembros del Consejo Directivo deberían seleccionarse mediante concurso público abierto.



Organigrama

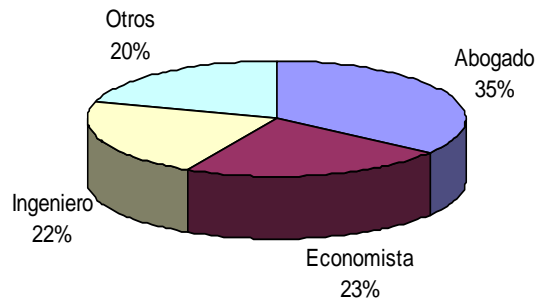
Estructura Organizacional



Información sobre el personal (A junio de 2006)

Por grado académico

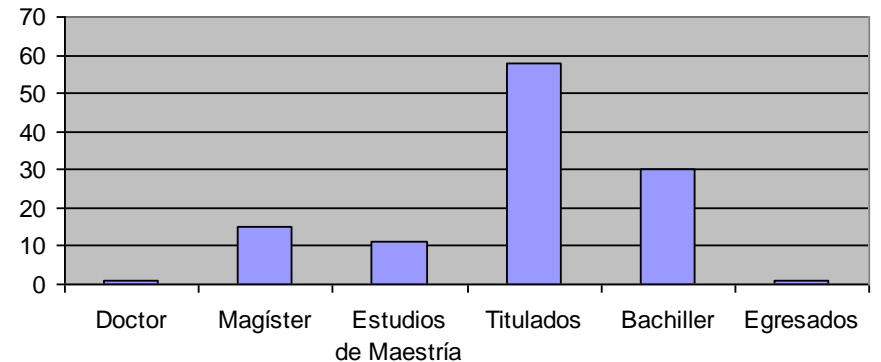
Por Profesión



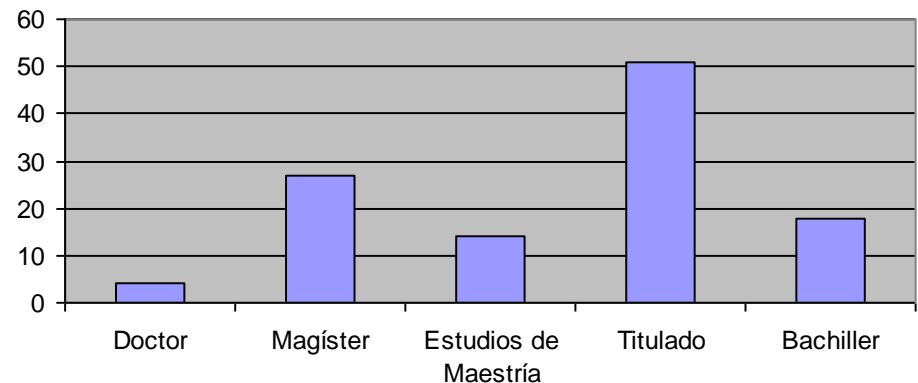
•El ingreso a OSIPTEL se realiza por concurso público abierto

No existe ningún cargo de confianza

A diciembre de 2001



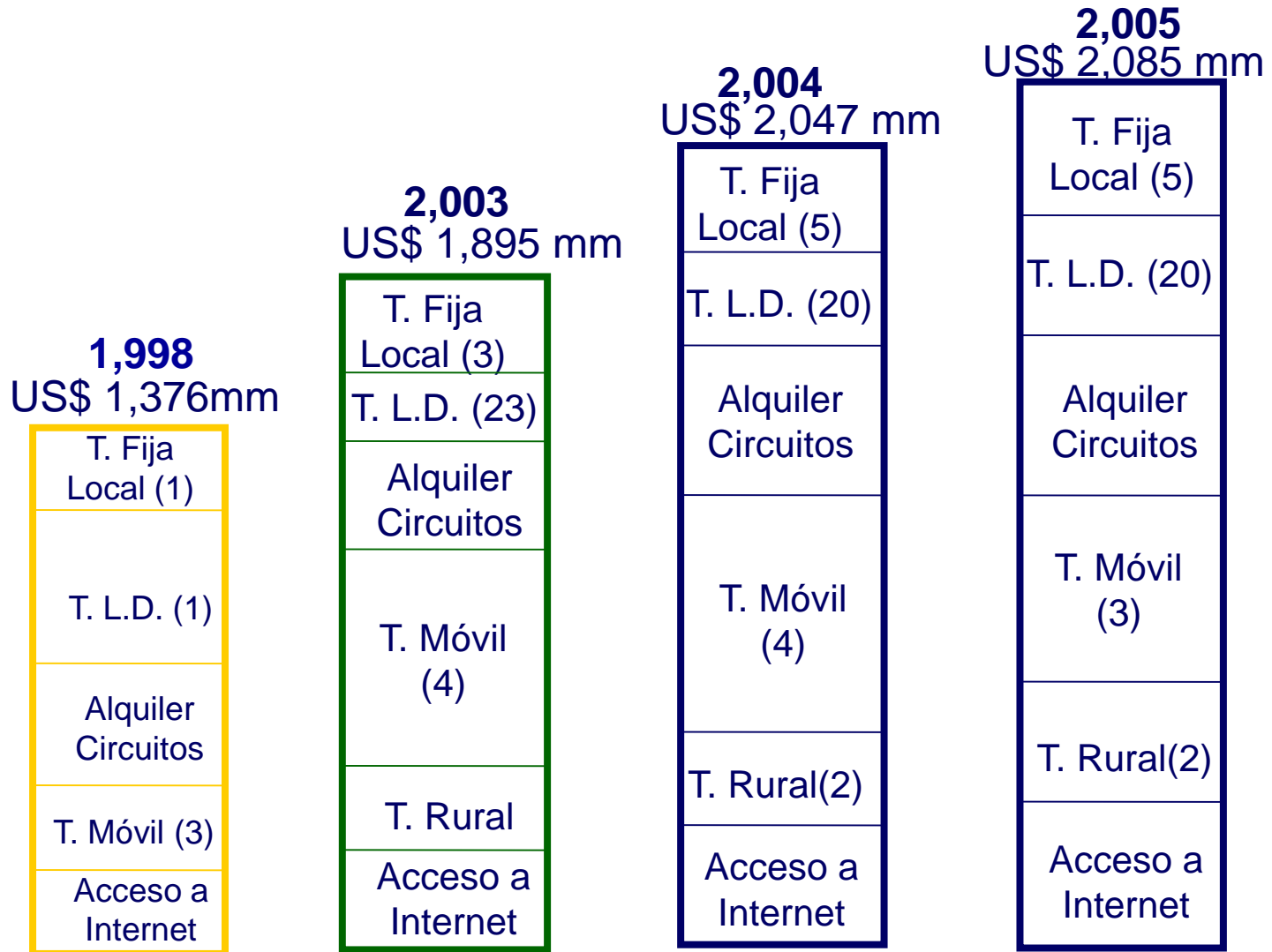
A junio de 2006



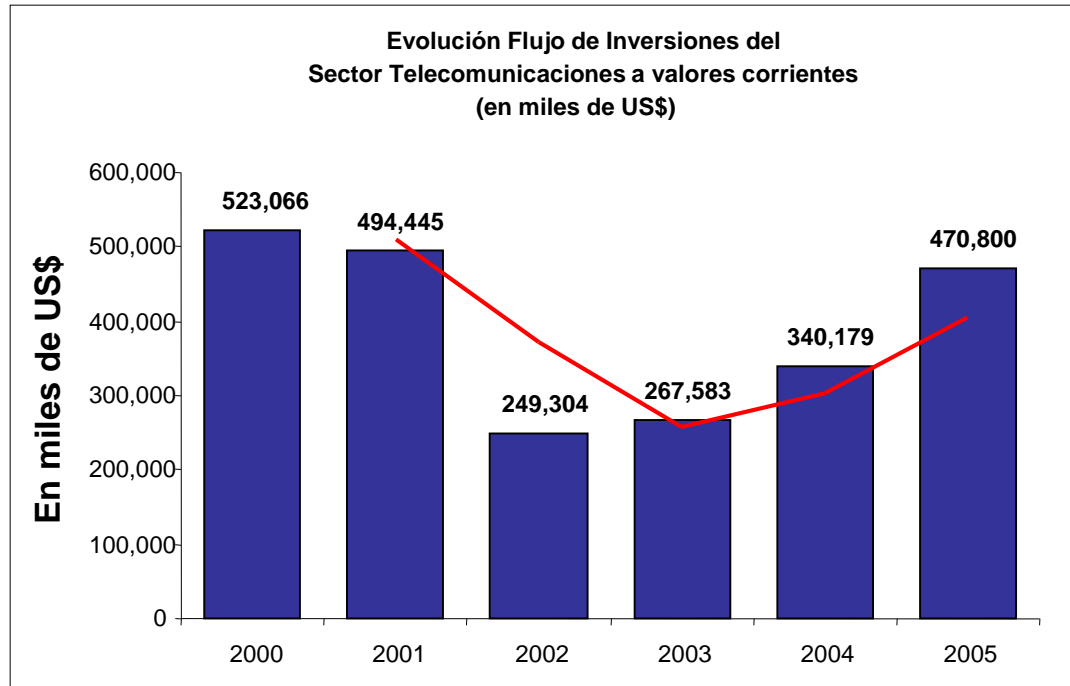
II. La Industria Telecom en el Perú



Industria Telecom en el Perú



Evolución de la inversión 2000 - 2005

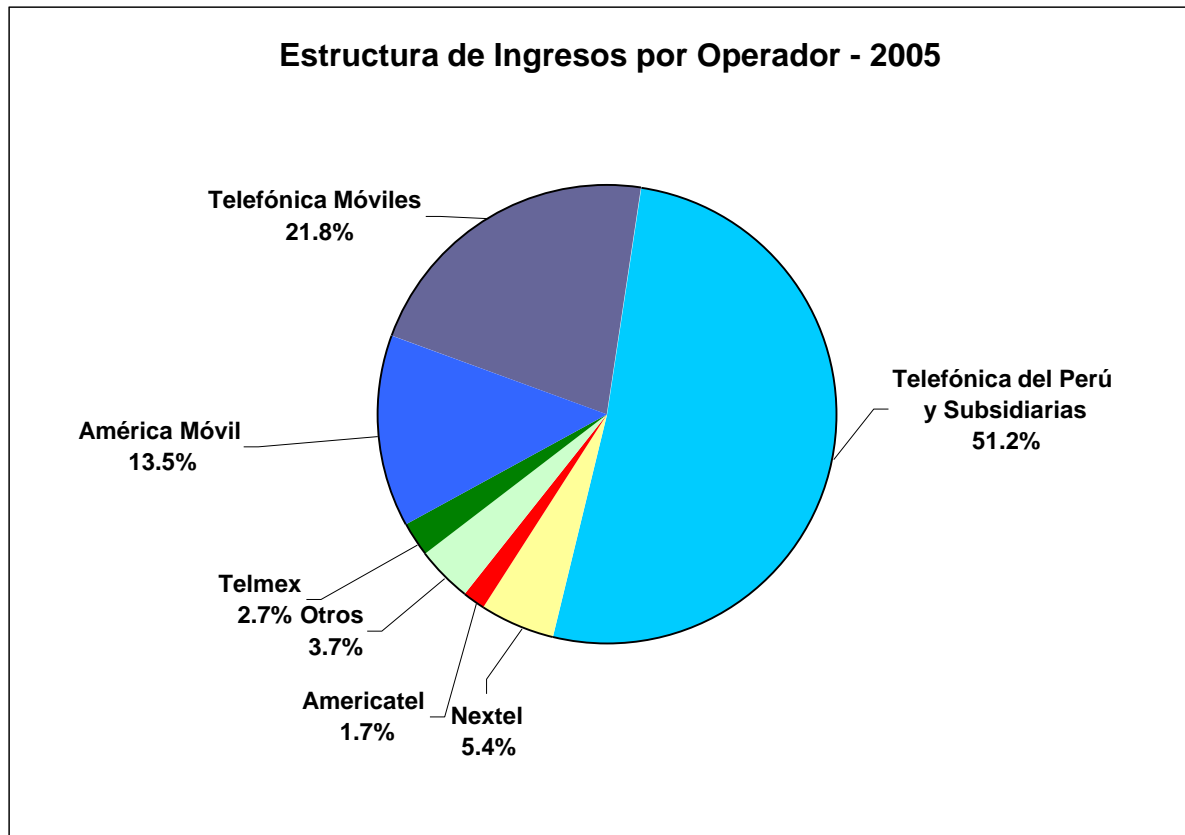


Fuente: Empresas operadoras
Elaboración: GPR OSIPI TEL

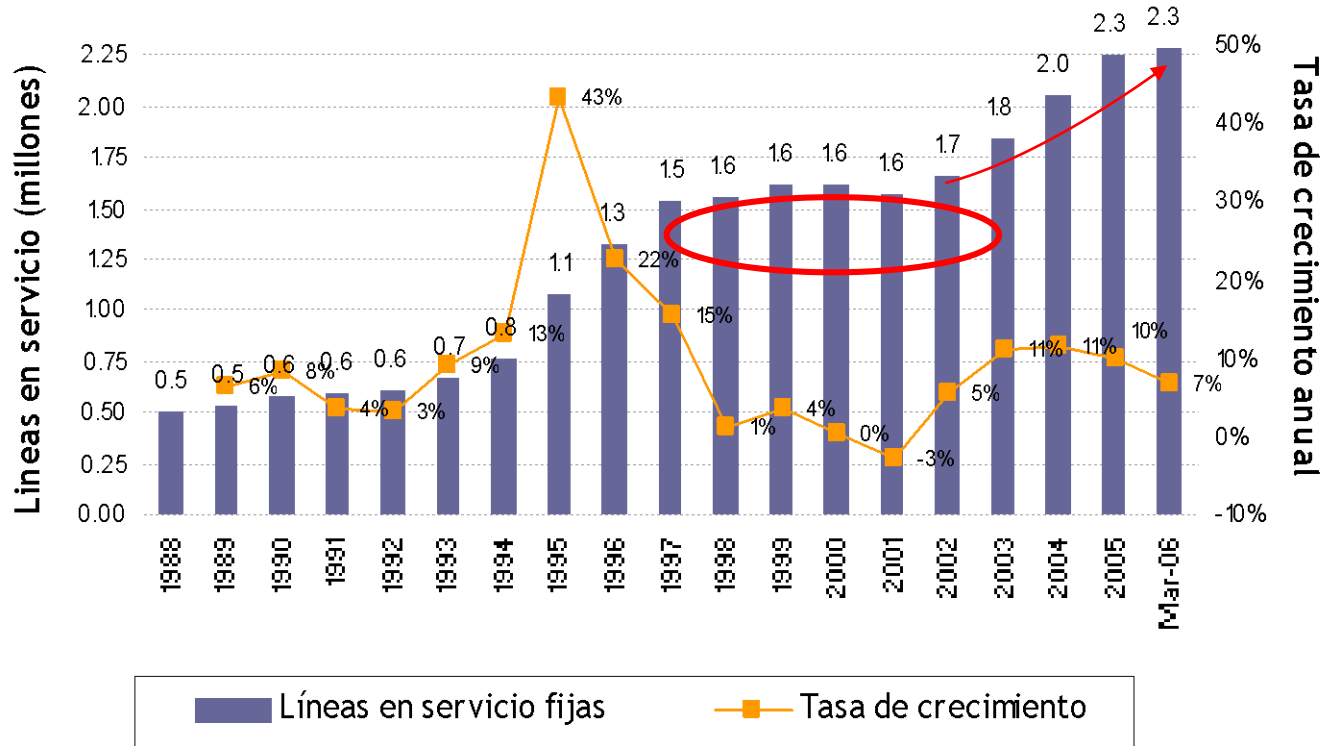
Inversión total, incluye infraestructura, intangibles y otros, de los principales operadores: Telefónica del Perú S.A.A, Telefónica Móviles, América Móvil, Americatel, Nextel y Telmex.

- ✓ A partir de 2003, se retoma el crecimiento de las inversiones, debido al desarrollo de Internet y el mercado móvil.
- ✓ Se espera se mantenga el crecimiento.

Estructura de ingresos por operador 2005



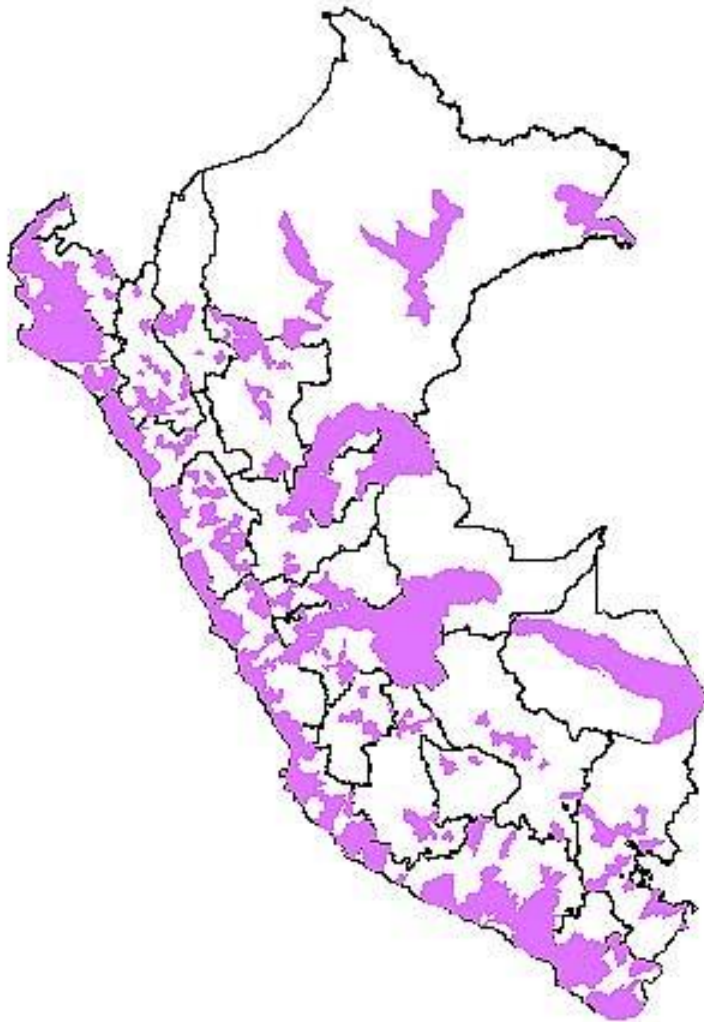
Telefonía fija



✓ La penetración de líneas fijas por cada 100 habitantes creció de 5.92 en el año 2001 a 8.38 a marzo de 2006.

✓ Desde el 2001 hasta el 2006, por la aplicación del factor de productividad, la renta básica y el servicio local medido, se han reducido en un equivalente al 25.42%

Telefonía Fija



**Distritos con
cobertura: 579***
**Población dentro de la
cobertura: 13'972,679****
**Número de líneas en
servicio: 2'289,470 *****
Densidad: 8,4%

Se considera área servida a aquella que está en un radio de 3Km. de una central telefónica

Fuente:

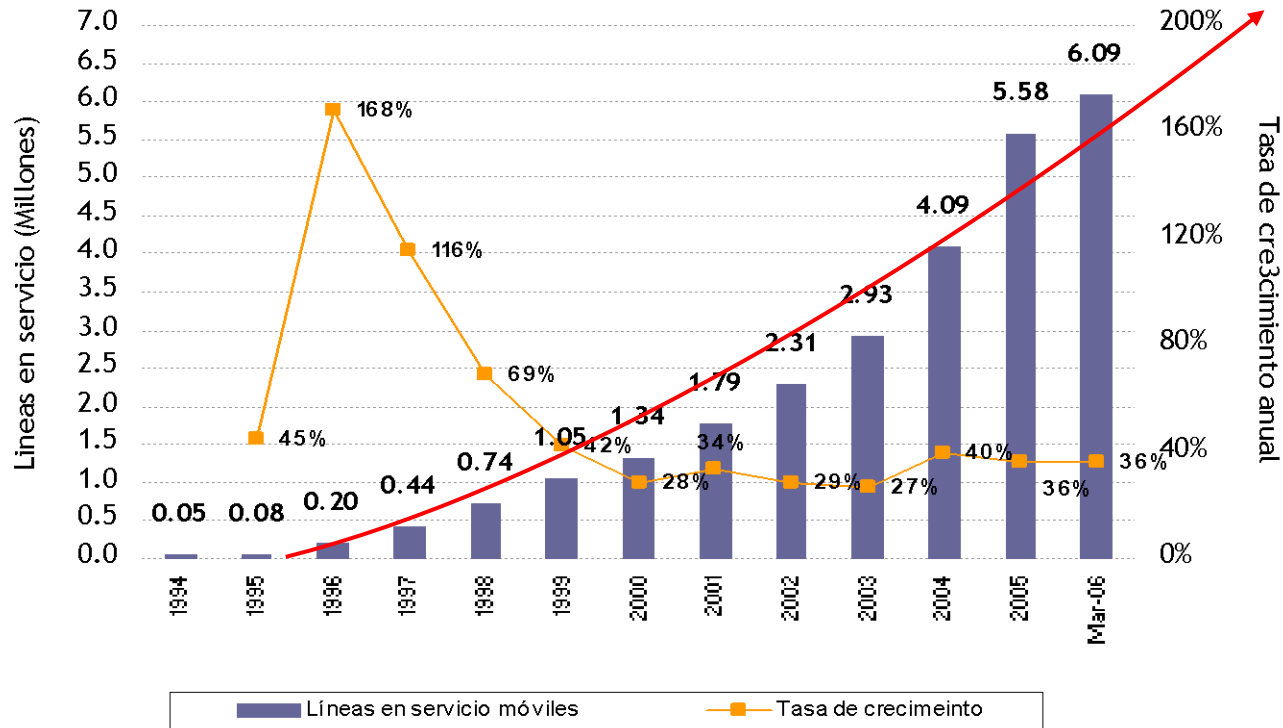
*Centrales Telefónicas al 2004

** Estimados al 2005 según INEI

*** Empresas operadoras a marzo 2006

Elaboración: OSIPTEL

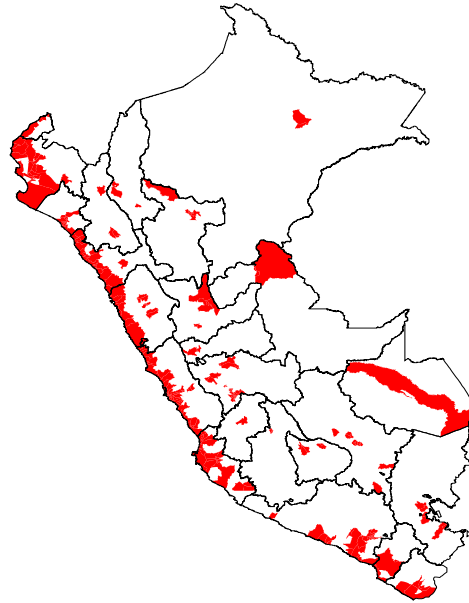
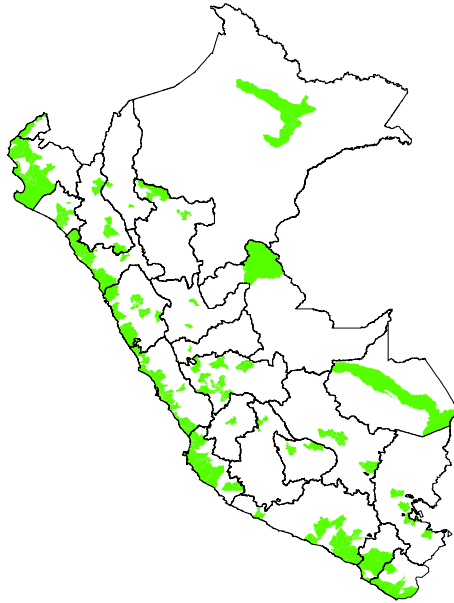
Telefonía móvil



✓ Entre 1994 y el primer trimestre de 2006, el mercado de telefonía móvil ha mostrado un crecimiento superior al 30% anual.

✓ La penetración de líneas móviles por cada 100 habitantes creció de 6.76 en el año 2001 a 22.30 a marzo de 2006.

Telefonía Móvil



MOVISTAR: 390 distritos*

CLARO: 332 distritos*

NEXTEL: 168 distritos*

Número de líneas en servicio:

6'092,382 **

Densidad: 22,3%

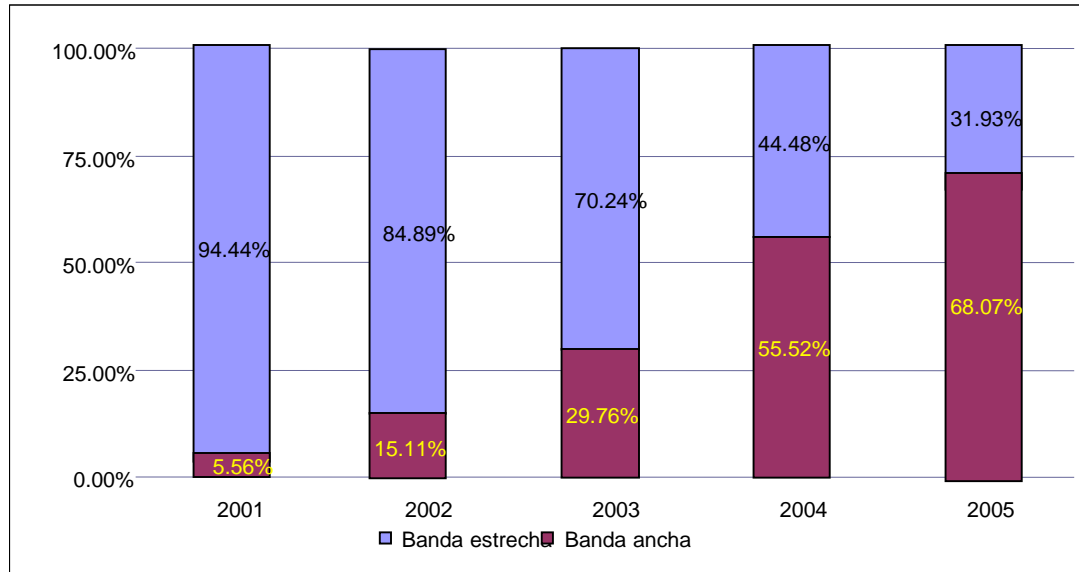
Se considera área servida a aquella dentro de un radio de 2 a 7 Km. de una estación base

*Diciembre 2005 empresas operadoras

**Dato a marzo de 2006

Suscriptores de Internet

Total suscriptores Internet: 833,209 a diciembre 2005

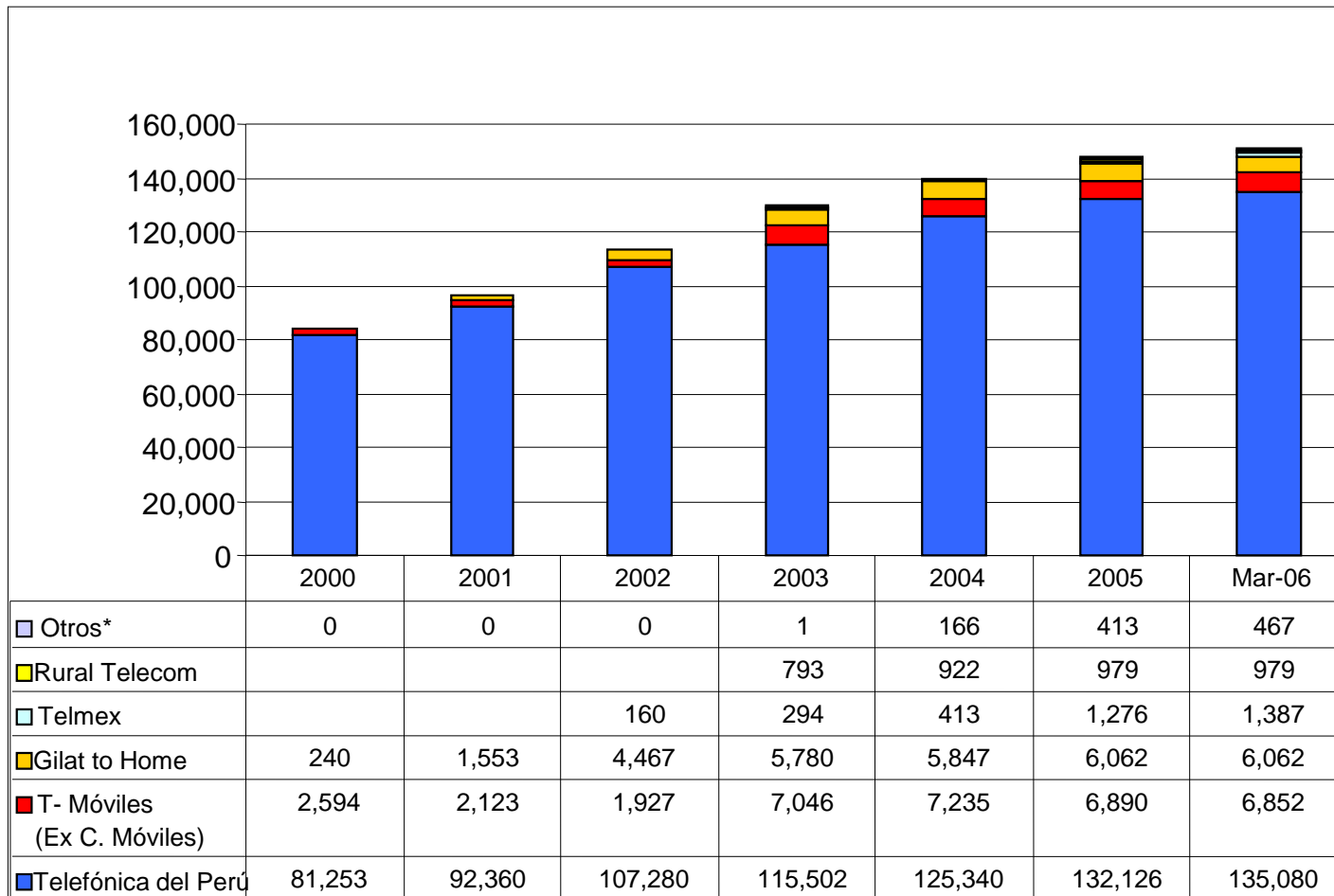


✓ El próximo paso: hacer de Internet una herramienta que facilite el desarrollo económico: exportación, comercio, tele-educación, tele-trabajo.

- ✓ Modelo de cabinas públicas es pionero en el mundo, y permite:
 - Ahorrar costos de acceso
 - Población de bajos ingresos accede a estos servicios
 - Facilita proceso de incorporación de grupos excluidos
 - Luego de 10 años, el Perú lidera las estadísticas regionales de acceso Internet

Telefonía Pública

Enero 2000 – Marzo 2006



*Incluye: Americatel, Gamacom y Millicom

Fuente: Empresas operadoras

Elaboración: GPR - OSIPTEL

Total teléfonos públicos: 150,827



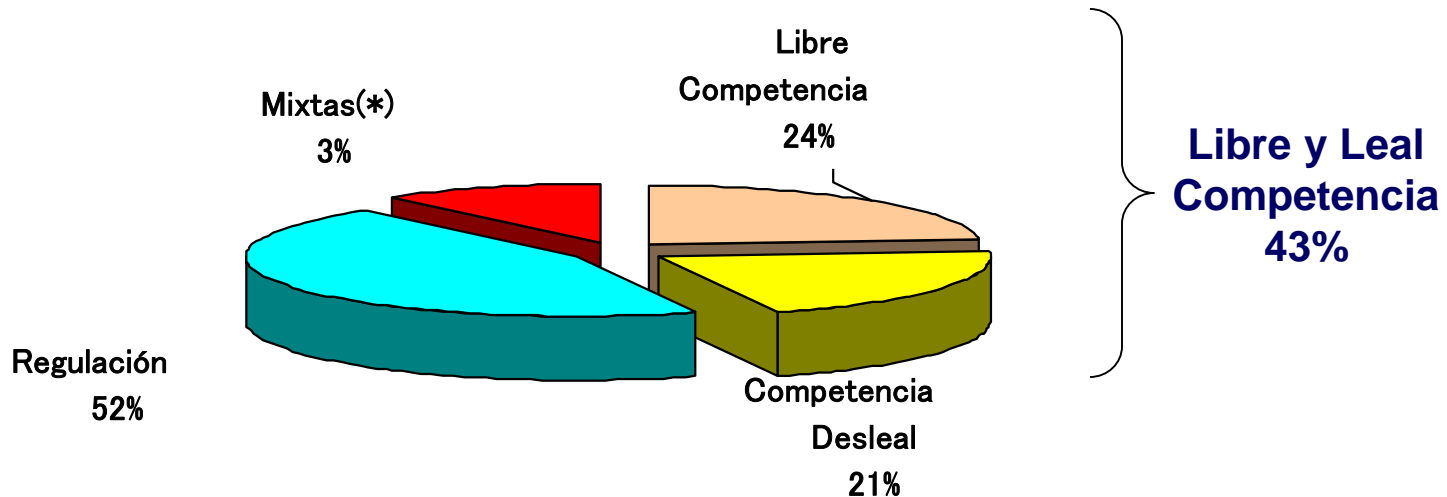


III. Competencia, supervisión y fiscalización

Competencia

Controversias según materia 2001- Junio 2006

- ✓ OSIPTEL sanciona los actos de abusos de posición de dominio, prácticas contrarias a la libre competencia, y los actos de competencia desleal.



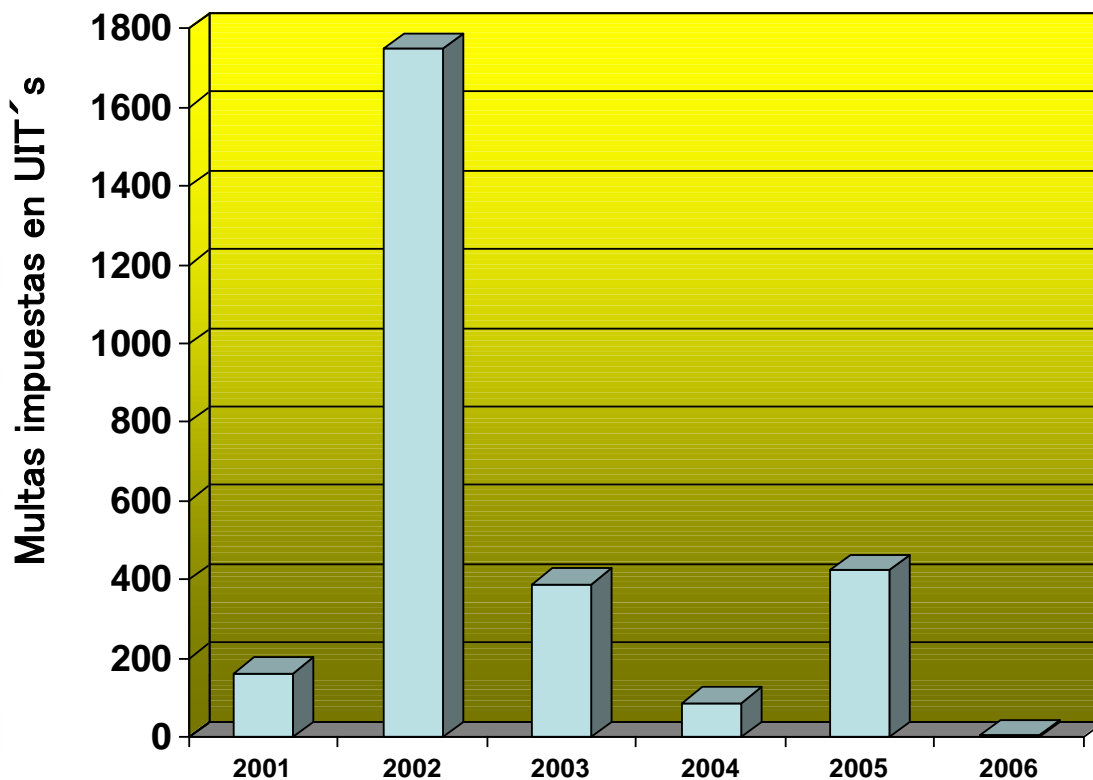
Fuente: GRE - OSIPTEL

Número total de controversias = 70

Total Controversias por libre y leal competencia = 34

(*) Controversias sobre Regulación, Libre Competencia y Competencia Desleal.

Total de sanciones impuestas en controversias (2001 – 2006)



Año	Multa US\$
2001	161,000
2002	1'748,000
2003	388,500
2004	86,500
2005	422,200
2006	4,000
TOTAL	2'810,200

* El cálculo aproximado del valor de una UIT es US\$ 1.000

Supervisión y Fiscalización



Supervisión y Fiscalización

- ✓ Todos los años se realizan supervisiones a los sistemas de tasación y facturación de las empresas Telefónica del Perú S.A.A. y Telefónica Móviles S.A.C. Adicionalmente se realizan acciones de supervisión a las empresas Nextel Perú S.A. y América Móvil Perú S.A.C.
- ✓ Entre 2001 y 2005, se efectuaron 2,462 acciones de supervisión y 6,534 verificaciones de continuidad de los servicios rurales.
- ✓ Como consecuencia de las acciones de supervisión desarrolladas, la Gerencia General de OSIPTEL impuso, del año 2001 al 2005, 179 medidas correctivas y 47 sanciones, y se han impuesto 65 multas que ascienden a 3,737.915 UITs, lo que representa más de 3 millones 800 mil dólares*.

* Tipo de cambio usado: 3.26 soles por dólar



IV. Acceso Universal, Telefonía Rural



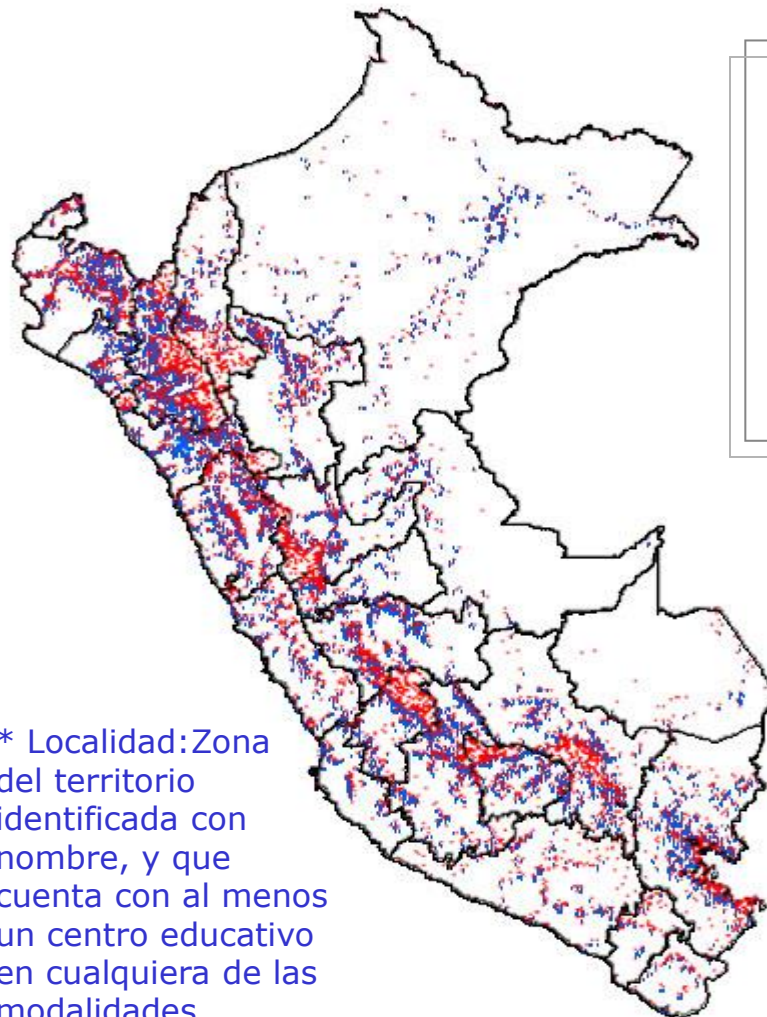
FITEL y el Acceso Universal

El Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (Fitel) es el fondo destinado a la provisión del Acceso Universal a las telecomunicaciones. Su objetivo es desarrollar estos servicios en las áreas rurales y lugares considerados de preferente interés social.

- ✓ En los últimos cinco años se han logrado instalar teléfonos públicos en 6,358 localidades.
- ✓ Igualmente, se han instalado 553 monocabinas de acceso a Internet en todo el país.
- ✓ Se han financiado y están en operación 4 proyectos de telecomunicaciones, en los que se ha invertido más de 52 millones de dólares. Adicionalmente están en operación 4 proyectos piloto con una inversión aprox. de \$/. 745 mil dólares (Huarochirí, Huaral, Cajamarca y Alto Amazonas)

Telefonía Rural Nacional

Cobertura potencial



* Localidad: Zona del territorio identificada con nombre, y que cuenta con al menos un centro educativo en cualquiera de las modalidades educativas.

Localidades directamente beneficiadas: 7,646 *

Localidades indirectamente beneficiadas: 14,607

Total localidades: 22,253

Pobl. Direct. Beneficiada: 21'188,000

Pobl. Indirect. Beneficiada 3'366,000

Cobertura potencial: 94%

En los últimos 7 años, se ha pasado de 45 Kms a 6 Kms en promedio

Proyectos FITEL (1)

Proyecto	Beneficiarios directos	Localidades	Valor del subsidios estimados máximo en Soles	Servicios ofertados
Proyecto Piloto “Desarrollo de una Red de Telecomunicaciones Rurales entre los Distritos, Pueblos y Comunidades de la Provincia de Huarochiri” (en ejecución)	49.000	126	1.000.000	<ul style="list-style-type: none"> * Telefonía Pública * Telefonía Móvil * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Acceso a Internet en capitales de distrito del Perú – Primera Etapa (en ejecución)	70.000	68	3.900.000	<ul style="list-style-type: none"> * Acceso a Internet * Capacitación y sensibilización * Contenidos
Programa Nacional de Capacitación y Sensibilización "ALFABETIZACION DIGITAL"	1.500.000	2.800	12.500.000	<ul style="list-style-type: none"> * Capacitación * Sensibilización para uso apropiado de TICs
Extensión del Servicio de Telefonía Móvil para Brindar Cobertura en Áreas Rurales de 11 Departamentos del País	77.000	209	6.270.494	*Telefonía Móvil
Proyecto Servicios Integrados de Comunicaciones Rurales en el Perú "Chasqui.com"	540.000	1.000	67.709.000	<ul style="list-style-type: none"> * Telefonía Pública * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización

Proyectos FITEL (2)

Proyecto	Beneficiarios directos	Localidades	Valor del subsidios estimados máximo en Soles	Servicios ofertados
Proyecto "Implementación de Infraestructura para la provisión de servicio de Acceso a Internet de Banda Ancha en la localidad de Tinta Canchis.	2.700	1	64.000	<ul style="list-style-type: none"> * Banda Ancha * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Implementación del Servicio de Banda Ancha Rural a nivel nacional	2.119.000	3.010	53.393.600	<ul style="list-style-type: none"> * Banda Ancha * Telefonía Pública * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización * Contenidos
Sistema de comunicaciones para el distrito de Lunahuana	3.500	7	748.000	<ul style="list-style-type: none"> * Banda Ancha * Telefonía Pública * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Proyecto piloto Yanahuanca, Huallay (Pasco), locutorios y telefonía abonado inalámbrico (Wimax)	4.300	2	770.000	<ul style="list-style-type: none"> * Locutorios * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Incremento en las tasas de penetración telefónica en áreas rurales del interior del país	300.000	102	36.000.000	<ul style="list-style-type: none"> * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización

Proyectos FITEL (3)

Proyecto	Beneficiarios directos	Localidades	Valor del subsidios estimados máximo en Soles	Servicios ofertados
Servicio de Banda Ancha Rural para localidades aisladas	930.000	3.000	88.400.000	* Banda Ancha * Telefonía Pública * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Extensión del Servicio de Telefonía Móvil en la frontera bi-nacional PERU - BRASIL en la región de Madre de Dios	34.990	14	4.524.000	*Telefonía Móvil
Programa de extensión de cobertura de transmisión para brindar servicios de telecomunicaciones de banda ancha en corredores estratégicos.	530.000	882	20.400.000	* Servicios de transmisión radioeléctrica para operadores. * extensión de Banda Ancha
Servicios de telecomunicaciones rurales en el área de influencia del gasoducto de Camisea	125.490	314	10.200.000	* Telefonía Pública * Telefonía de Abonados * Internet * Capacitación y sensibilización
Estimado total en soles	6.236.980	11.409	304.879.094	
Estimado total en dólares			89.670.322	



V. Atención a usuarios



Usuarios

- ✓ OSIPTEL a través del Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de Usuarios (TRASU) ha resuelto 100,811 expedientes de apelaciones y quejas entre julio 2001 y junio 2006.
- ✓ Del mismo modo, OSIPTEL brinda de manera continua la opción informática para que los usuarios con algún procedimiento administrativo en trámite puedan consultar la situación de sus expedientes a través de la Web de OSIPTEL.
- ✓ OSIPTEL ha avanzado significativamente en el proceso de descentralización. Actualmente, cuenta con 17 oficinas en 14 departamentos del país.
- ✓ Se atendieron directamente 229,155 usuarios entre julio 2001 y mayo 2006.



VI. Agenda Regulatoria



Regulaciones en Proceso (1)

✓ Sobre Tarifas:

- Aprobación del Instructivo de Tarifas (Julio).
- Revisión de la tarifa TUP-Móvil (Diciembre).
- Concluir con el procedimiento de reducción de la tarifa de abonado urbano – TUP rural (Set. Para comentarios).
- Revisión de las tarifas máximas aplicables a prestaciones de transmisión de datos mediante circuitos virtuales ATM con acceso ADSL (Oct. Para comentarios).
- Revisión de la tarifa máxima fija por la prestación del servicio de alquiler de circuitos de LDN (Jul. Para comentarios).

Regulaciones en Proceso (2)

✓ **Sobre Cargos de Interconexión:**

- Fijación del cargo de terminación en la red fija en la modalidad de cargo por capacidad (finalizado en Abril).
- Fijación del cargo de acceso a teléfonos públicos (Julio),
- Fijación del cargo tope por enlaces de interconexión (Oct. Para comentarios),
- Fijación del cargo tope por transporte conmutado local (Oct. Para comentarios).
- Fijación del cargo tope por la prestación de transporte conmutado de LDN (Oct. Para comentarios).
- Actualización del TUO de Interconexión (aprobado en Junio).
- Normas Complementarias en materia de Interoperabilidad (Noviembre).

✓ **Investigaciones en proceso:**

- Revisión del Diseño Regulatorio del sector.
- Estudio sobre el mercado de cable.
- Estudio sobre el mercado de internet.

Agenda pendiente (1)

✓ Regulaciones:

- **Tarifas:**

- Se está iniciando las actividades para realizar la medición del Factor de Productividad 2007-2010.
- De acuerdo a la modificación del Instructivo de Tarifas se van a iniciar las actividades para desarrollar la expansión eficiente de la red.

- **Cargos de interconexión:**

- Inicio del procedimiento de actualización del cargo de terminación en la red de telefonía fija.

Agenda pendiente (2)

✓ Investigaciones:

- Sobre el bucle de abonado.
- Sobre Nuevas Tecnologías – Tendencias y Retos Regulatorios.
- Sobre Diagnóstico de la Problemática Municipal en el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones.

Lo que debes saber

¿Qué son las Condiciones de Uso?

Como usuario, ¿En qué me beneficia esta norma?

¿A quién se le llama Usuario?

¿Qué hay de cierto acerca de...?

Comprometidos a velar siempre por...

Comunicate con el Presidente de OSIPTEL

CONSULTA DE EXPEDIENTES EN LINEA



Enlaces de Interés

OSIPTEL Te orienta

Campañas de ORIENTACION de OSIPTEL

**OSIPTEL Te informa****Presidente de Osiptel informa sobre agenda anual**

El presidente de Osiptel, Edwin San Román, señaló que las empresas de telecomunicaciones podrían lograr este año un desarrollo consolidado y la convergencia en su infraestructura, servicios, tecnologías y aplicaciones. ...ver más

<http://www.osiptel.gob.pe>

Totalidad de Procesos de OSIPTEL Certificados Por ISO 9001:2000



Sugerencias o quejas de los servicios que OSIPTEL le brinda

Novedades

- **Oportunidad Laboral :** Coordinador de Finanzas y Contabilidad Regulatoria
- **Nota de Prensa:** OSIPTEL y VALTRON firman contrato para proyecto piloto que conectará en forma inalámbrica a toda la provincia de Huancuchiri

Fijación Cargo de Interconexión Tope

Contacto empresas operadoras



Buscar:
Búsqueda avanzada

