

# Boletín Estadístico Mensual



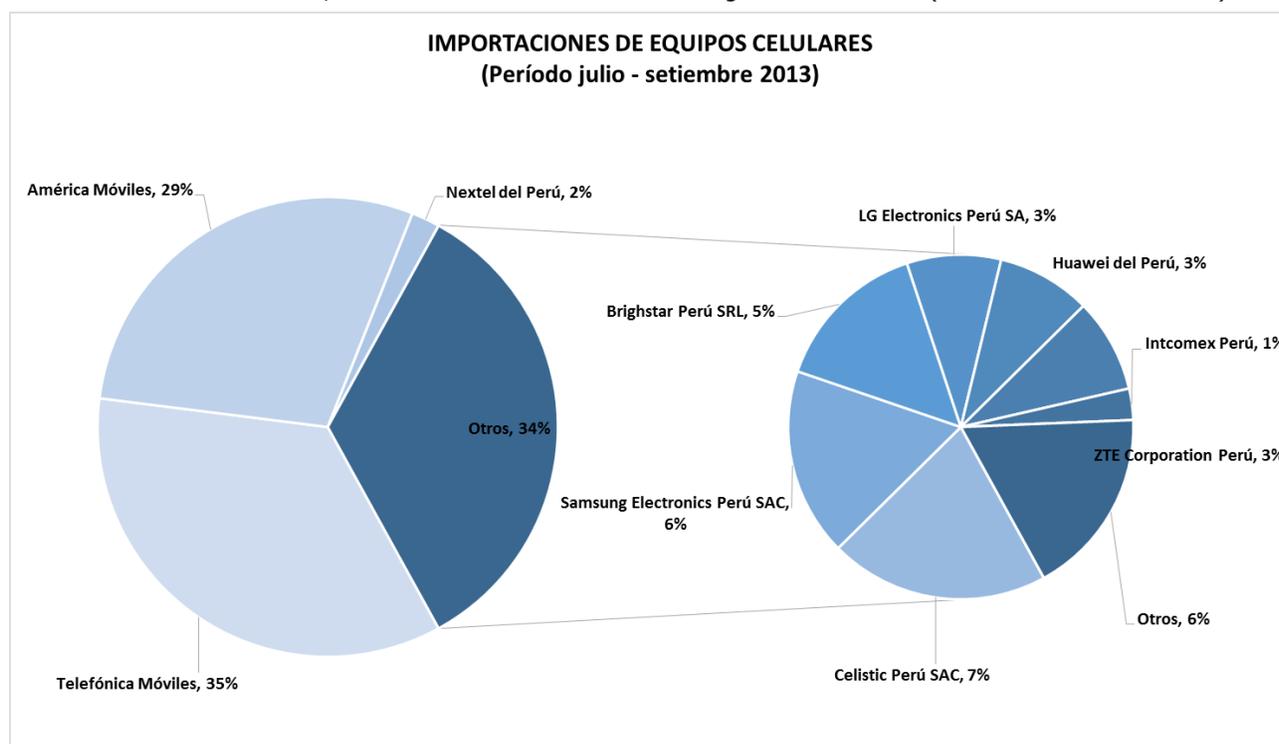
Setiembre 2014

## Movistar y Claro son los principales importadores de celulares en el Perú

Las empresas operadoras Telefónica Movistar y América Móvil – Claro son los principales importadores de celulares en el país. Según la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), el 64% de la importación de equipos terminales es realizada por estas dos empresas operadoras.

Según información de las importaciones de equipos del período julio – setiembre 2013, el tercer operador del mercado, Nextel del Perú, importa el 2% del volumen internado de equipos móviles. El resto (34%) es ingresado por las empresas representantes de los fabricantes internacionales de equipos móviles, el mismo que es destinado al público a través de cadenas de tiendas por departamentos y firmas comerciales de electrodomésticos.

XEl mercado de telefonía móvil del Perú cuenta hoy con casi 30 millones de líneas en funcionamiento, y se registra un nivel de penetración de 101.9% al cierre del 2013. Asimismo, la cobertura territorial del servicio llega a 1825 distritos (99% del territorio nacional).



# Empresas operadoras que cuentan con asignación de bandas para operar servicios móviles en el país

A la fecha, son 24 las empresas operadoras que cuentan con asignación de Espectro Radioeléctrico para brindar sus servicios de telecomunicaciones en el territorio nacional. Estas en conjunto operan 11 bandas ([ver enlace](#)), según detalla el Plan Nacional para el Desarrollo de la Banda Ancha en el Perú.

Del total de bandas, siete están destinadas a brindar masivamente servicios móviles de voz, datos e Internet (800 MHz, 850 MHz, 900MHz, 1900 MHz, 1,7/2,1 GHz, 2300 MHz o 2.3 GHz y 2600 MHz o 2.6 GHz) y están asignadas a las empresas América Móvil (Claro), Telefónica Móviles (Movistar), Nextel del Perú (Nextel), Viettel (Bitel), Americatel, Olo del Perú (Yota) y Directv.

Las empresas mencionadas se encuentran brindando actualmente sus servicios haciendo uso de estas bandas a excepción de Americatel y Directv. La primera, aún no lanza sus servicios comerciales a través de la banda 1.7 GHz / 2.1 GHz, cuyo bloque B (2,110 – 2,170 GHz) se adjudicó el pasado 22 de julio del 2013, para ofrecer servicios de Internet de Banda Ancha (4G LTE).

Americatel tiene hasta setiembre de este año para brindar comercialmente sus servicios, de acuerdo al contrato de concesión que la operadora firmó con el Estado Peruano, en setiembre del 2013.

## Nuevo operador

En tanto, Directv adquirió, el año pasado, 30 MHz del espectro asignado anteriormente al operador Digital Way en la Banda de 2.3 GHz, con lo que se espera que en el mediano plazo brinde servicios de Internet Móvil a nivel nacional.



### Telefónica Móviles

Servicios brindados: Telefonía Móvil, Internet Móvil (3G, LTE)

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
850 MHz	25 MHz	Todo el territorio nacional
900 MHz	10 MHz	Prov. Lima y Callao
900 MHz	16 MHz	Resto del territorio nacional
1900 MHz	25 MHz	Todo el territorio nacional
1.7 / 2.1 GHz	40 MHz	Todo el territorio nacional



### AMÉRICA MÓVIL

Servicios brindados: Telefonía Móvil, Internet Móvil (3G, LTE)

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
850 MHz	25 MHz	Todo el territorio nacional
1900 MHz	35 MHz	Todo el territorio nacional



### Nextel del Perú

Servicios brindados: Telefonía Móvil, Internet Móvil (3G)

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
800 MHz	16.4 MHz	Prov. Lima y Callao
800 MHz	Variable	Dependiendo de la provincia



### Viettel

Servicios brindados: Telefonía Móvil, Internet Móvil (3G)

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
900 MHz	32 MHz	Prov. Lima y Callao
1900 MHz	25 MHz	Resto del territorio nacional



### Americatel Perú

Servicios brindados: Internet Móvil (LTE a partir de Septiembre del 2014)

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
1.7 / 2.1 GHz	40 MHz	Todo el territorio nacional



### Olo del Perú (Yota)

Servicios brindados: Internet Móvil

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
2.6 GHz	24 MHz	Lima, Callao, La Libertad, Lambayeque
2.6 GHz	22 MHz	Resto del país



### Directv

Servicios brindados: Telefonía Móvil, Internet Móvil y servicios dedicados

Banda	Ancho de banda	Área de concesión
2.3 GHz*	30 MHz	Todo el territorio nacional

\* Directv adquirió el año pasado el espectro asignado anteriormente al operador Digital Way.

# OSIPTEL atendió 80 consultas de usuarios sobre desbloqueo de equipos móviles entre enero y julio del 2014

Según información del Sistema de Atención de Usuarios del OSIPTEL (ATUS), durante los primeros siete meses del año, el OSIPTEL ya ha atendido a través de sus Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación, 80 consultas de usuarios de todo el país relacionadas al desbloqueo de equipos celulares de usuarios. Tal cifra muestra da indicios de que hay más usuarios que enfrenta complicaciones para realizar este procedimiento indispensable para ejercer su derecho a la portabilidad móvil. Cabe indicar que durante todo el 2013, el OSIPTEL atendió 95 consultas sobre este tema.



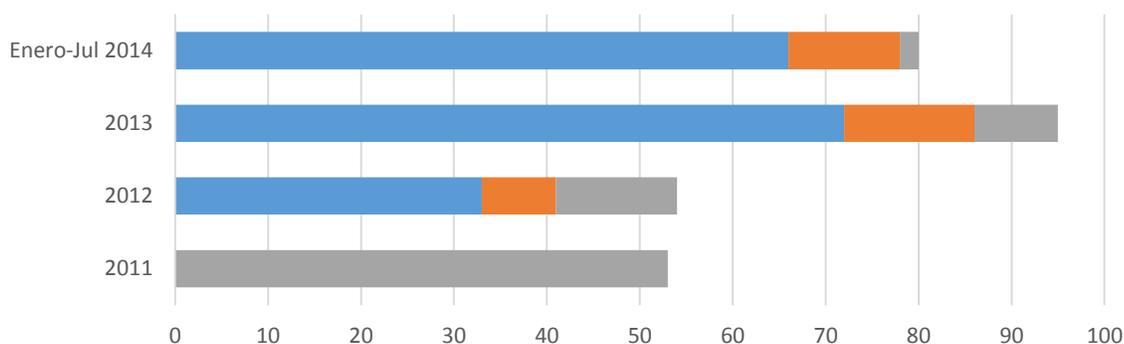
Del total de consultas atendidas, 66 corresponden a aquellas en las cuales los usuarios manifiestan su malestar por que las empresas operadoras no hacen efectivo el desbloqueo del equipo móvil, pese a haberlo solicitado.

En tanto, 13 responden a consultas por el malestar de los usuarios debido a que desean hacer efectivo el desbloqueo de sus equipos, pero sus operadoras les indican que deben esperar el plazo correspondiente (contrato forzoso).

A su vez, también se registraron dos casos de usuarios que quisieron ejercer la portabilidad numérica móvil, pero no pudieron debido a que las empresas operadoras se negaron a realizar el desbloqueo del equipo.

Entre el 2011 y julio de este año, el total de consultas referidas al desbloqueo de equipos móviles llegó a 282 casos.

## Consultas atendidas por las Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación del OSIPTEL relacionadas al desbloqueo de equipos móviles por parte de las empresas operadoras (Movistar, Claro y Nextel)



	2011	2012	2013	Enero-Jul 2014
■ Empresa no desbloquea equipo	0	33	72	66
■ Empresa no puede desbloquear equipo	0	8	14	12
■ Empresa cedente no desbloquea equipo	53	13	9	2