

# Reporte Estadístico



Enero 2015

## Multas a empresas operadoras se incrementaron 102% en 2014

OSIPTEL estableció 116 multas el año pasado, alcanzando cifra récord de 19.3 millones de soles.

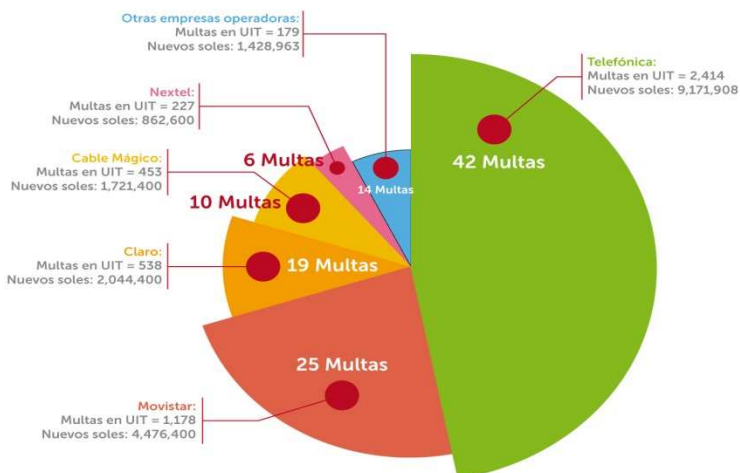
Telefónica, Movistar y Cable Mágico concentraron el 79% del total a nivel nacional.

Mayor supervisión. En 102% aumentaron las multas en 2014, interpuestas por el OSIPTEL a las empresas operadoras de telecomunicaciones (telefonía fija y móvil, Internet y televisión por cable). El año pasado, se establecieron 116 multas que alcanzaron la cifra record de S/.19 millones 371 mil, monto que duplicó a los S/. 9 millones 575 mil registrados en el 2013.

Telefónica, Movistar y Cable Mágico concentraron el 79% de las sanciones (77 en total) a nivel nacional por el equivalente a S/. 15 millones 369 mil (4,045 UIT). La mayor sanción, en cuanto a monto, fue a Telefónica por S/.2 millones 415 mil (636 UIT), al comprobarse que dejó sin servicio de telefonía pública rural por más de 30 días, a 451 localidades en 23 departamentos.

En el mismo período, Claro acumuló 19 sanciones por S/.2 millones 044 mil (538 UIT); y Nextel otras seis, por un total de S/.862 mil, respectivamente.

MAYORES MULTAS POR EMPRESA Y MONTO



MULTAS IMPUESTAS ENTRE EL 2012 Y EL 2014



## Más de 160 mil usuarios cambiaron de operador móvil

Crece la competencia. Un total de 166,847 usuarios de telefonía móvil decidieron migrar de empresa a través de la portabilidad numérica móvil entre julio y diciembre del 2014, informó el OSIPTEL.

En el segundo semestre, las empresas Claro (América Móvil) y Movistar (Telefónica del Perú) perdieron 77,422 y 73,354 líneas. Sin embargo, en el mismo período, ambas operadoras captaron 40,548 y 35,850 usuarios, respectivamente.

Las empresas operadoras Entel Perú y Bitel ganaron 87,078 y 3,371 líneas móviles desde julio, cuando se relanzó el mecanismo de portabilidad en solo 24 horas, hasta fines de diciembre.

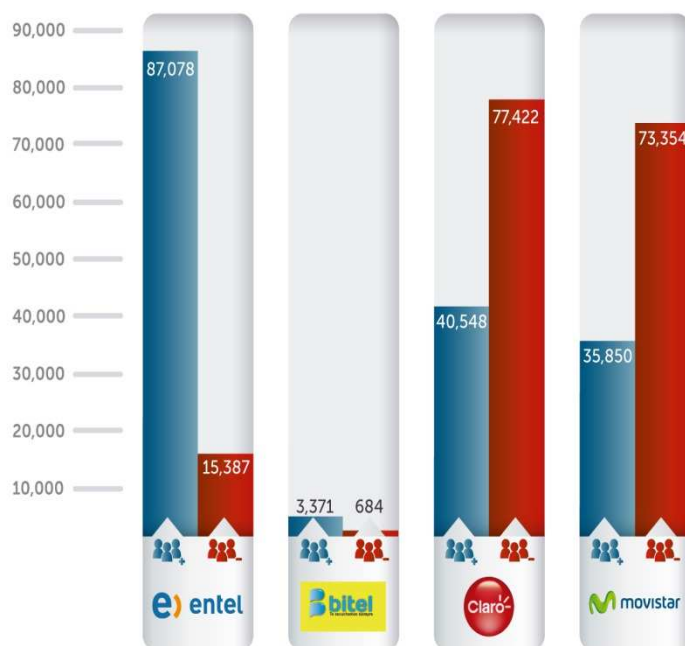
Solo en diciembre, la portabilidad numérica móvil registró 45,710 portaciones, es el segundo resultado más alto después de los 54 mil 191 casos registrados en noviembre del 2014.

### Portabilidad Fija

En el caso de las portaciones en telefonía fija, las migraciones de los usuarios llegaron a 11,765 entre agosto y diciembre del año pasado, siendo la empresa América Móvil-Claro la que mayor portaciones captó. Las cifras del ente regulador indican que solo en diciembre se registró 2,505 líneas fijas portadas.

Las portaciones al interior del país continúan en aumento y representan el 19% del total, lo que demuestra que más usuarios a nivel nacional están haciendo uso de su derecho a la portabilidad como opción.

LÍNEAS MÓVILES PORTADAS ENTRE JULIO Y DICIEMBRE DEL 2014 (\*)



(\*) Datos del 16 de julio al 31 de diciembre del 2014



### PORTABILIDAD MÓVIL A DICIEMBRE DEL 2014

