



**¡Lanzamos nuestra cuenta de Instagram!**

**Todo comenzó  
con un tuit**



**OSIPTEL**  @OSIPTEL · 11 feb. 2013

Las empresas operadoras están prohibidas de efectuar cobros que no estén sustentados en prestaciones efectivamente realizadas.



3

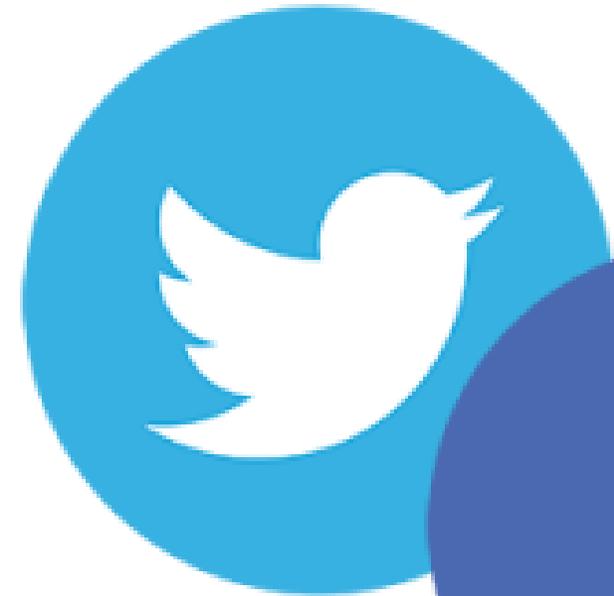




# NUESTRAS REDES SOCIALES HOY



**Crecimos en redes y en equipo**



**Influencia 89/100 según Klear**

**Atendemos miles de consultas de usuarios**



Más de **104,300**  
seguidores

...Es uno de los canales de  
orientación más dinámicos  
que tenemos!!

¡Casi el doble que los demás entes reguladores!

- Sunass (54K)
- Osinergmin (56K)
- Ositran (49K)



**198,000** “Me gusta”

La plataforma con más alcance

Uno de nuestros espacios de atención virtual  
más importantes

¡Duplica a los demás entes reguladores!

- Sunass (71K)
- Osinergmin (73K)
- Ositran (29K)



# Información técnica especializada y ofertas laborales



**12,463** seguidores

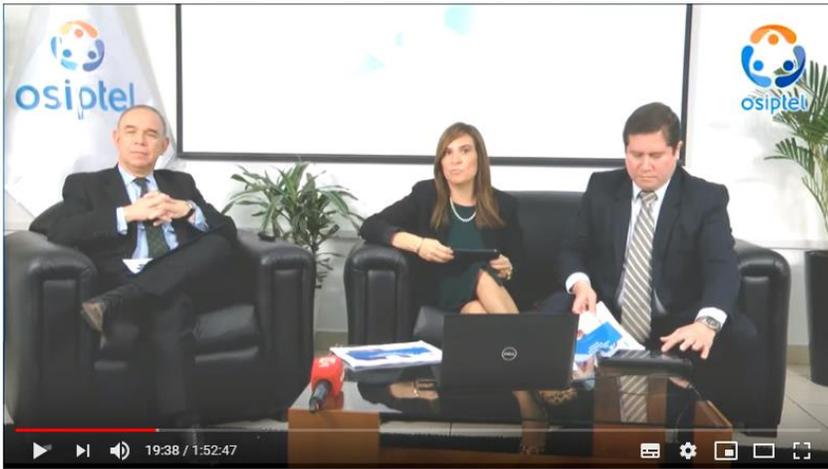


**2,510** **subscriptores**



**Videos tutoriales**  
**e información útil para**  
**usuarios**

**Herramienta del Streaming**



Ranking de Calidad 2019

746 visualizaciones · Emitido en directo el 12 sept. 2019

24 2 COMPARTIR GUARDAR ...



ERESTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones

290 visualizaciones · Emitido en directo el 5 sept. 2019

12 0 COMPARTIR GUARDAR ...

**Primera entidad regulatoria del Estado que anualmente presenta por Streaming los resultados de sus investigaciones.**

**Usuarios de Telecom se informa en tiempo real.**

**Este año se transmitieron ERESTEL, Ranking de Calidad 2019 y el lanzamiento de PUNKU, entre otros.**



Lo más importante

**Cambiamos la forma de comunicarnos  
con los usuarios**

Pasamos de hacer difusión, **a interactuar**

Por eso, tuvimos que encontrar...

# UNA NUEVA FORMA DE CONECTAR



# UNA NUEVA FORMA DE CONECTAR

Cuando te enteras que ya están abiertas las inscripciones para CEU OSIPTEL



¡Quiero intentarlo!

Hay 60 becas esperándote

[beca.osiptel.gob.pe](http://beca.osiptel.gob.pe)

¡Me dijiste que no ibas a bloquear mi celular!

...Si el IMEI era válido



 **osiptel**  
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES



**osiptel**  
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES



# MEMES

**Traducimos información “técnica” en mensajes sencillos y divertidos.**

**Incrementamos alcance e interacción.**

**Motivamos conversaciones sobre servicios de telecomunicaciones y Osiptel entre usuarios.**



# INSTAGRAM



**Oportunidad de conectar con un nuevo público. Audiencia más joven.**

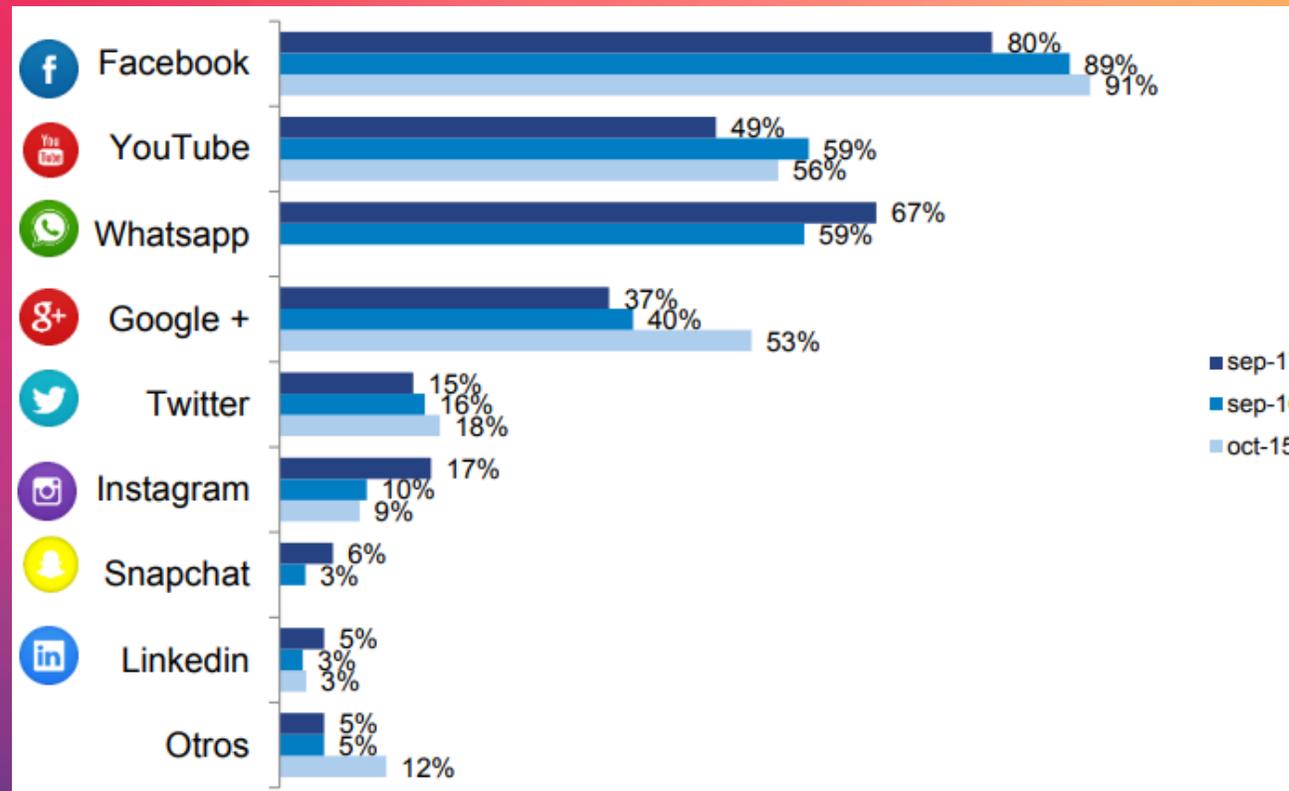


**Conexión directa y emocional. Contenido social, atractivo e informal.**

**Ofreceremos lado más humano de las instituciones públicas.**

**Usuarios tienen interés real en el contenido que miran y comparten.**

## Usuarios con cambios permanentes en los hábitos de navegación



\* Base Setiembre 2016: Total de entrevistados en ámbito urbano que usan internet (644)  
GFK 2017 "Hacia dónde va el consumidor de las nuevas generaciones"

**¿Qué buscamos?**

**Llegar a usuarios más jóvenes y empoderarlos.**

**Público Objetivo:**

**Usuarios presentes en Instagram.**





**SÍGUENOS COMO  
@OSIPTELOFICIAL**



**GRACIAS**

