

## TARJETA 1

Sólo para Pre-Pago	Sólo para Control	Sólo para Post-Pago
1. <i>Para controlar mi gasto</i>	1. <i>Para controlar mi gasto</i>	1. <i>Me parece más barato</i>
2. <i>Me parece más barato</i>	2. <i>Me parece más barato</i>	2. <i>Libertad para llamar sin restricciones</i>
3. <i>Es más sencillo obtenerlo así, que uno post-pago</i>	3. <i>Es más sencillo obtenerlo así, que uno post-pago</i>	3. <i>Por las características del equipo</i>
4. <i>No tengo que hacer siempre pagos mensuales</i>	4. <i>Por las características del equipo</i>	4. <i>Otro ¿Cuál? _____</i>
5. <i>Otro ¿Cuál? _____</i>	5. <i>Otro ¿Cuál? _____</i>	

## TARJETA 2

<input checked="" type="checkbox"/> <i>Muy baja</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Baja</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Ni baja/Ni alta</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Alta</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Muy alta</i>
--

## TARJETA 3

<input checked="" type="checkbox"/> <i>Sí, sin presionarme</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Sí, presionándome</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>No</i>
---

## TARJETA 4

<input checked="" type="checkbox"/> <i>Ofreció un descuento temporal (por ejemplo, por 2 o 3 meses)</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Ofreció un descuento permanente</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Me comentó sobre los beneficios de mi plan</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Me habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Me habló de una imposibilidad técnica</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Otro, ¿Cuál? _____</i>
--

## TARJETA 5

1	<i>No sé cómo hacer exactamente los trámites</i>
2	<i>Se me olvida hacer los trámites</i>
3	<i>He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones</i>
4	<i>Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones</i>
5	<i>Me es difícil comparar entre los planes que tiene mi actual empresa</i>
6	<i>Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio</i>
7	<i>El contrato me lo impide</i>
8	<i>Tendría que realizar pagos adicionales</i>
9	<i>No hay un mejor plan disponible para mi zona</i>
10	<i>Sigo buscando</i>
11	<i>La mayoría contrata el plan que yo tengo</i>
12	<i>Por sugerencia de conocidos o familiares</i>
13	<i>La decisión no es solo mía</i>
14	<i>Otro, ¿Cuál?_____</i>

## TARJETA 6

1	<i>No sé cómo empezar a hacer los trámites</i>
2	<i>Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones</i>
3	<i>De por si es difícil comparar entre las ofertas de los proveedores</i>
4	<i>Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio</i>
5	<i>El contrato me lo impide</i>
6	<i>Tendría que realizar pagos adicionales</i>
7	<i>No hay un mejor plan disponible para mi zona</i>
8	<i>No lo necesito</i>
9	<i>No me interesa</i>
10	<i>No sé me había ocurrido</i>
11	<i>La mayoría contrata el plan que yo tengo</i>
12	<i>Mis conocidos o familiares contratan el plan que yo tengo</i>
13	<i>La decisión no es solo mía</i>
14	<i>Otros, ¿Cuál?_____</i>

## TARJETA 7

1	2	3	4	5
Muy difícil				Muy fácil

## TARJETA 8

- Propuso una nueva oferta*
- Ofreció un descuento temporal (por ejemplo, por 2 o 3 meses)*
- Ofreció un descuento permanente*
- Regalarme o hacerme un gran descuento por un celular*
- Comentó sobre los beneficios de su servicio*
- Hizo comparaciones entre su servicio y el de otros Proveedores*
- Habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato*

## TARJETA 9

1	<i>No sé cómo hacer exactamente los trámites</i>
2	<i>Se me olvida hacer los trámites</i>
3	<i>He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones</i>
4	<i>Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones</i>
5	<i>Me es difícil comparar entre las ofertas de las empresas</i>
6	<i>Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio</i>
7	<i>Desconfianza de las otras empresas</i>
8	<i>El contrato me lo impide</i>
9	<i>Tendría que realizar pagos a mi actual empresa</i>
10	<i>No hay otra opción en mi zona</i>
11	<i>Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual empresa</i>
12	<i>Las otras empresas no me ofrecieron una mejor oferta</i>
13	<i>Mi empresa me hizo una buena contraoferta</i>
14	<i>Sigo buscando</i>
15	<i>La mayoría contrata con mi actual empresa</i>
16	<i>Por sugerencia de conocidos o familiares</i>
17	<i>La decisión no es solo mía</i>
18	<i>Otros, ¿Cuál?_____</i>

## TARJETA 10

1	<i>No sé cómo empezar a hacer los trámites</i>
2	<i>Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones</i>
3	<i>De por si es difícil comparar entre las ofertas de las empresas</i>
4	<i>Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio</i>
5	<i>Desconfianza de las otras empresas</i>
6	<i>El contrato me lo impide</i>
7	<i>Tendría que realizar pagos a mi actual empresa</i>
8	<i>No hay otra opción en mi zona</i>
9	<i>Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual empresa</i>
10	<i>Las otras empresas no tienen una mejor oferta</i>
11	<i>No lo necesito</i>
12	<i>No me interesa</i>
13	<i>No sé me había ocurrido</i>
14	<i>La mayoría contrata con mi actual empresa</i>
15	<i>Mis conocidos o familiares contratan con mi actual Empresa</i>
16	<i>La decisión no es solo mía</i>
17	<i>Otros, ¿Cuál? _____</i>

## TARJETA 11

1	<i>Para pagar menos por el servicio</i>
2	<i>Mejorar las características del servicio</i>
3	<i>La empresa brindaba un mal servicio</i>
4	<i>Anuncio o publicidad de un mejor plan en otra empresa</i>
5	<i>Mudanza</i>
6	<i>Un conocido o familiar tenía un mejor plan en otra empresa</i>
7	<i>La mayoría de mis contactos eran clientes de otra empresa</i>

## TARJETA 12

- Menos de S/. 30*
- De S/. 30 a menos de S/. 50*
- De S/. 50 a S/. 100*
- Más de S/. 100*

## TARJETA 13

- Menos de S/. 10*
- De S/. 10 a menos de S/. 20*
- De S/. 20 a S/. 50*
- Más de S/. 50*

## TARJETA 15

- Menos de S/. 50*
- De S/. 50 a menos de S/. 100*
- De S/. 100 a S/. 200*
- Más de S/. 200*

## TARJETA 14 (Sección 3 P20)

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 1 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 2 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 3 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 4 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 5 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 6 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 7 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 8 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 9 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 10 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 11 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 12 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 13 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 14 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 15 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 16 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 17 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 18 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 19 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 20 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 21 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 22 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 23 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 24 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 25 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 26 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 27 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 28 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 29 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 30 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 31 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 32 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Alta	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 33 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 34 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 35 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 36 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 37 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	63	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 38 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	41
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 39 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 40 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 41 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 42 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	21
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Baja
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 43 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 44 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	41	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 45 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	102
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Media
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 46 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	21	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Baja	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 47 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN EL CELULAR:</b>			
Costo mensual (en S/.):	102	Costo mensual (en S/.):	63
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Cantidad de Datos:	Media	Cantidad de Datos:	Alta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

## TARJETA 16 (Sección 7 P21)

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 1 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal:	Poco confiable	Confiabilidad de la señal:	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica:	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 2 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Lenta	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 3 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	143	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 4 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	56
Velocidad:	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal:	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 5 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad:	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Confiabilidad de la señal:	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 6 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	71
Velocidad:	Muy rápida	Velocidad:	Rápida
Confiabilidad de la señal:	Poco confiable	Confiabilidad de la señal:	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica:	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 7 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	56
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 8 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica:	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 9 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 10 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Poco confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 11 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	71
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 12 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	56
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Muy rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 13 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 14 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 15 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	71
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 16 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	56
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Muy rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad
<b>ESCENARIO N° 17 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 18 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Poco confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 19 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 20 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	71	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

<b>OPCIÓN A</b>		<b>OPCIÓN B</b>	
<b>ESCENARIO N° 21 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	97
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Rápida
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular
<b>ESCENARIO N° 22 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	56	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Muy rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Mala calidad	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad
<b>ESCENARIO N° 23 DE PLANES DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO:</b>			
Costo mensual (en S/.):	97	Costo mensual (en S/.):	143
Velocidad :	Rápida	Velocidad :	Lenta
Confiabilidad de la señal :	Muy confiable	Confiabilidad de la señal :	Muy confiable
Calidad de la asistencia técnica :	Calidad regular	Calidad de la asistencia técnica :	Excelente calidad

## TARJETA 17

- Muy probablemente sí*
- Es probable que sí*
- Ni es probable que sí, ni es probable que no*
- Es probable que no*
- Muy probablemente no*

## TARJETA 18

### **Cargo de Instalación o Equipo**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

### **Cargo o Gasto Mensual**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

## TARJETA 19

- Muy dispuesto*
- Bastante dispuesto*
- Ni dispuesto, ni no dispuesto*
- Poco dispuesto*
- Nada dispuesto*
- No sabe*

## TARJETA 20

- Telefónica del Perú*
- Telefónica Móviles (Movistar)*
- América Móvil Perú (Claro, ex Telmex)*
- Americatel Perú*
- Level 3 (antes Global Crossing)*
- Gilat To Home Perú*

## TARJETA 21

- Menos de S/. 30*
- De S/. 30 a menos de S/. 50*
- De S/. 50 a menos de S/. 70*
- De S/. 70 a menos de S/. 100*
- De S/. 100 a menos de S/. 200*
- De S/. 200 a más*