

ENCUESTADOR (PRESENTACIÓN): Buenos días/ tardes/ noches mi nombre es soy encuestador del **Instituto Cuánto** Nos encontramos recogiendo información sobre la Demanda y Usos de Servicios de Telecomunicaciones en los hogares del país, y su hogar ha sido elegido al azar, por lo que solicito por favor me brinde las facilidades del caso ya que su opinión es muy importante para nosotros. La información permanecerá en absoluta reserva. ¡Muc has gracias!.

Nº de Cuestionario

SECCIÓN 0. IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

A. Ubicación Geográfica		Código
Departamento		
Provincia		
Distrito		
Centro	Nombre	
Poblado	Categoría	

B. Ubicación Muestral			
Conglomerado N°		Vivienda N°	
Zona N° / AER N°		Hogar N°	
Manzana N°			

Área	Hogar Panel
1 Urbana	1 Sí
2 Rural	2 No

Nº de Cuestionario 2013	
Nº de Cuestionario 2014	

C. Dirección de la Vivienda										
Nombre de la Avenida, Calle, Jirón, Pasaje, etc.	Puerta N°	Int.	Piso	Etapa/Sect./Grup.	Mz.	Lote	Km.	Nombres y Apellidos del Informante	Cód.	Teléfono/Celular

D. Personal de la Encuesta										
Nombre del Encuestador (a)	Fecha 1era. Visita			Fecha 2da. Visita			Fecha 3ra. Visita			
Código del Digitador (a)	Máquina	Fecha			Fecha			Tipo de Supervisión		
								Re entrevista	1ra	2da
								Observación	2	2
Código del Supervisor (a)	Fecha de Supervisión									

→ [De la Sección 1]

Observaciones:

SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	1	¿Cuántas personas viven habitualmente en este hogar y comparten sus comidas? <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	C	C
	2	¿Cuál es el nombre y apellidos de cada una de las personas que viven habitualmente en este hogar y comparten sus comidas? <i>[Empezar con el Jefe del Hogar]</i> <i>(DEBE REGISTRAR A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR PRESENTES Y AUSENTES)</i>	O D I G O	O D I G O
			P A N E L	P A N E L
			2 0 1 4	2 0 1 3
	Nombre	Apellidos		
	01			
	02			
	03			
	04			
	05			
	06			
	07			
	08			
	09			
	10			
	11			
	12			

SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR (Encuestador: preguntas 1 al 6, hacerla de manera vertical. Del 7 al 10 de manera horizontal)

C O D I G O E N T I F I C A C I Ó N	3	4		5	6	Para 6 años y más de edad				Para 12 años y más de edad		
	¿Cuál es la relación de parentesco con el Jefe del Hogar?	Sexo		¿Qué edad tiene en años cumplidos?	¿El idioma o lengua materna con el que aprendió a hablar fue: (Marque solo una alternativa)	7		8		9		10
	1 Jefe/Jefa 2 Esposa(o) 3 Hijo(a) 4 Yerno/Nuera 5 Nieto 6 Padres/Suegros 7 Otros parientes 8 Trabaja. Hogar 9 Pensionista 10 Otros no parientes	1 Hombre 2 Mujer		(Si tiene menos de 1 año anotar cero (0))	1 Castellano 2 Quechua 3 Aymara 4 Asháninka 5 Idioma extranjero 6 Con discapacidad 7 Otra lengua nativa ¿cuál? ____	¿Sabe leer y escribir?		¿Este año está matriculado en un Colegio, Escuela, Instituto Superior o Universidad?		¿Cuál es el Máximo Nivel Educativo alcanzado y último año de estudio aprobado?		¿Cuál es su Estado Civil?
		Hom.	Muj.			Sí	No	Sí	No	Nivel	Año/Grado	
01		1	2			1	2	1	2			
02		1	2			1	2	1	2			
03		1	2			1	2	1	2			
04		1	2			1	2	1	2			
05		1	2			1	2	1	2			
06		1	2			1	2	1	2			
07		1	2			1	2	1	2			
08		1	2			1	2	1	2			
09		1	2			1	2	1	2			
10		1	2			1	2	1	2			
11		1	2			1	2	1	2			
12		1	2			1	2	1	2			

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL (CELULAR); PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS (Preguntas 1-40 trabajar persona por persona)

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	1		2			2a			2b1			3				3a			3b			3b1	
	¿Posee un Teléfono Móvil/ Celular?		¿Su Teléfono Móvil/ Celular puede acceder a Internet?			¿Su Teléfono Móvil/Celular puede acceder a Internet por Wi-Fi?			¿Su Plan Contratado le permite acceder a la Tecnología 4G LTE?			¿Hace cuánto tiempo cuenta con el Servicio de Telefonía Móvil (Celular)?				Su decisión de tener el Servicio de Telefonía Móvil fue realizada: (Leer)			¿Tiene más de un Número de Teléfono Móvil (Celular) para su uso personal?			¿Sus Líneas de Telefonía Móvil (Celular) pertenecen a un mismo Proveedor?	
	1 Sí	2 No (→ Secc 3)	1 Sí puede	2 No puede (→ 3)	3 No sé (→ 3)	1 Sí	2 No	3 No sé	1 Sí	2 No	3 No sé	1 Menos de 1 año	2 De 1 a menos de 2 años	3 De 2 a 3 años	4 Más de 3 años	1 Individual (Sólo por su cuenta)	2 Conjunta en el Entorno Familiar (Se coordinó previamente con los Miembros del Hogar)	3 Conjunta en el Entorno Personal (Se coordinó previamente con Amigos o la Pareja)	1 Sí → ¿Cuántos?	2 No (→ 3c)	1 Sí (→ 3c)	2 No	
Sí		No		2a			2b										Sí		No				
01	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
02	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
03	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
04	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
05	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
06	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
07	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
08	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
09	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
10	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
11	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2
12	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1		2	1	2

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	3b2					3c			4		ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea más utilizada (Verifique la pregunta 1 de esta sección y circule los códigos de identificación de los Miembros del Hogar con código de respuesta "1")															8a1					
	¿Con qué Proveedores tiene suscrito el Servicio de Telefonía Móvil? (Respuesta Múltiple)					¿Tiene más de un equipo de Teléfono Móvil (Celular) para su uso personal?			¿Su o sus equipos móviles son usados por más de una persona?		5					5a					6			7		8			¿Por qué pensó en Cambiar de Plan? (Espontánea)		
	1 Movistar 2 Claro 3 Entel (Nextel) 4 Bitel (Viettel) 5 Tuenti					1 Sí → ¿Cuántos? 2 No			1 Sí 2 No		¿Cuál es el número del Teléfono Móvil (Celular) más utilizado?					¿Qué Proveedor le brinda el servicio de Telefonía Móvil de su celular más utilizado?					¿Cuál es la Modalidad de su servicio de Telefonía Móvil? (Leer)			¿Por qué razón escogió un Servicio de Tipo Prepago/Control/Postpago?		En estos últimos 12 meses, ¿Ha pensado en solicitar a su Proveedor cambiar su plan o Modalidad contratado?			(Marque sólo 2 opciones en Orden de Importancia)		
	Mov.	Claro	Entel	Bitel	Tuenti.	Sí	Cant.	No	Sí	No														Mostrar Tarjeta 1					1er	2do	¿Cuál?
01	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
02	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
03	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
04	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
05	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
06	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
07	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
08	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
09	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
10	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
11	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					
12	1	2	3	4	5	1		2	1	2																					

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																							
	8a2					8a3		8a3.1			8a3.2			8a4			8a4.1							
	¿Cómo Califica la Frecuencia con la que estuvo buscando otro Plan de Telefonía Móvil dentro de las opciones que ofrece su actual Proveedor? Mostrar Tarjeta 2					¿Tuvo alguna Comunicación con su Proveedor de Telefonía Móvil?		¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no cambie de Plan? Mostrar Tarjeta 3			¿Qué le ofreció su Proveedor para que no se cambie de Plan? (Marque sólo 2 opciones en Orden de Importancia) Mostrar Tarjeta 4			¿Llegó a modificar su Plan Contratado con su Proveedor?			¿Qué tipo de modalidad de Servicio tenía antes? (Leer)							
	1 Muy baja	2 Baja	3 Ni baja/Ni alta	4 Alta	5 Muy alta	1 Sí	2 No (→8a4)	1 Sí, <u>sin presionarme</u>	2 Sí, <u>presionándome</u>	3 No (→8a4)	1 Ofreció un descuento temporal (P. ejemplo, por 2 o 3 meses)	2 Ofreció un descuento permanente	3 Regalarme o hacerme un gran descuento por un celular	4 Me comentó sobre los beneficios de mi plan	5 Me habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato	6 Me habló de una imposibilidad técnica	7 Otro, ¿Cuál? _____	1 Sí, <u>manteniendo la misma modalidad</u> (→9)	2 Sí, <u>cambiando de modalidad</u>	3 No (→8a4.2)	1 Postpago	2 Control	3 Prepago	4 No recuerdo
						Sí	No				1er	2do	¿Cuál?				8a4.1							
01	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
02	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
03	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
04	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
05	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
06	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
07	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
08	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
09	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
10	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
11	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4
12	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3								1	2	3	1	2	3	4

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																				
	8a4.2				8b1				8b2				9				10				
	¿Por qué no llegó a cambiar el Plan con su Actual Proveedor?				¿Por qué no ha pensando en modificar su Plan con su Actual Proveedor?				Y considerando desde que tiene el Servicio de Telefonía Móvil, ¿Alguna vez ha Modificado el Plan Contratado con su Proveedor?				Desde que cuenta con el servicio de telefonía móvil, ¿Cómo califica la frecuencia con la que ha buscado Otro Plan dentro de las opciones que ofrece su actual Proveedor?				En una Escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo Calificaría todo el proceso para cambiar de Plan con su Proveedor de Telefonía Móvil?				
	Marque sólo 3 opciones en orden de importancia				Marque sólo 3 opciones en orden de importancia				1 Sí, manteniendo la misma modalidad 2 Sí, cambiando de modalidad 3 No (→9)				Mostrar Tarjeta 2 1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja, ni alta 4 Alta 5 Muy alta				Mostrar Tarjeta 7				
	Mostrar Tarjeta 5				Mostrar Tarjeta 6				8b3												
	[→9]								¿Hace cuánto cambió de Plan Contratado?												
									1 Menos de 2 años 2 De 2 a 5 años 3 Más de 5 años												
	1er	2do	3er	¿Cuál?	1er	2do	3er	¿Cuál?	8b2			8b3									
01									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
02									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
03									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
04									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
05									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
06									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
07									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
08									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
09									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
10									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
11									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		
12									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5		

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																									
C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	11			12									13			13a2					13a3.1				
	1er	2do	¿Cuál?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3			
01				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
02				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
03				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
04				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
05				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
06				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
07				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
08				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
09				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
10				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
11				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3
12				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2						1	2	3	1	2	3

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																																	
	13a3.2			13a4			13a4.2			13b2		13b2.1			13b2.3			13b3																
	¿Qué le ofreció su Proveedor para que no lo deje? <i>(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)</i>			¿Llegó a cambiarse de Proveedor? 1 Sí 2 No (→ 13a4.2)			¿Por qué no llego a cambiarse de de Proveedor de telefonía móvil? <i>(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)</i>			Y considerando desde que tiene el servicio de Telefonía Móvil, ¿Alguna vez se ha cambiado de Proveedor? 1 Sí 2 No (→ 13b3)		¿Hace cuánto tiempo cambió de Proveedor? 1 Menos de 2 años 2 De 2 a 5 años 3 Más de 5 años			¿Cuál era su anterior Proveedor? 1 Movistar 2 Claro 3 Entel (Nextel) 4 Bitel (Viettel) 5 Tuenti 6 Otro, ¿Cuál? _____			¿Qué aspectos tendrían que mejorar los otros Proveedores para que Ud. considere cambiarse de Proveedor de telefonía móvil? (Espontáneo) <i>(Puede marcar más de una alternativa)</i>																
1er	2do	¿Cuál?	13a4	13a4.1	¿Cuál?	1°	2°	3°	¿Cuál?	1°	2°	3°	¿Cuál?	Sí	No	13b2.1	1°	2°	¿Cuál?	1	2	3	4	5	6	7	8	¿Cuál?						
01			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
02			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
03			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
04			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
05			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
06			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
07			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
08			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
09			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
10			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
11			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8
12			1	2	1	2	3							1	2	1	2	3									1	2	3	4	5	6	7	8

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																									
C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	14 Desde que cuenta con telefonía móvil, ¿Cómo califica la frecuencia con la que ha buscado otro Proveedor de telefonía móvil? <i>Mostrar Tarjeta 2</i> 1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja/Ni alta 4 Alta 5 Muy alta					15 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso para cambiar de Proveedor de telefonía móvil? <i>Mostrar Tarjeta 7</i>					16 ¿Cómo se informa o informaría para decidir cambiar de Proveedor de telefonía móvil? <i>(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)</i> 1 Preguntar a familiares o conocidos 2 Llamar o acudir a las oficinas del Proveedor 3 Televisión 4 Comprar revistas o periódicos 5 Internet 6 Llamar o acudir a las oficinas de Instituciones Públicas Otro, ¿Cuál? _____			16a1 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Sin opciones" y 5 "Muchas opciones, ¿Cómo califica la cantidad de Proveedores para contratar un servicio de Telefonía Móvil?		Pregunta 17 solo para los que respondieron código "1" en pregunta 13a4. Caso contrario, pase a pregunta 17a2. 17 Cuando se cambió de Proveedor en estos últimos 12 meses, ¿Mantuvo su Número de Celular? 1 Sí (→ 17a2) 2 No		17a1 ¿Por qué no mantuvo su anterior número de celular cuando se cambió de Proveedor de telefonía móvil? <i>(Espontáneo)</i> 1 No sabía que tenía esa opción 2 Me dijeron que no se podía 3 Me dijeron que los trámites demoraban 4 Me dijeron que debía pagar por ello 5 Presente la solicitud, pero fue rechazada 6 Olvide solicitarlo 7 No me interesó solicitarlo							
	1er			2do		¿Cuál?		17a2 ¿Ha escuchado sobre la portabilidad numérica? 1 Sí 2 No (→ 17a4)							17a3 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa "nulos" y 5 "avanzados", ¿Cómo califica sus conocimientos sobre el proceso de portabilidad numérica móvil?										
												17a1							17a2		17a3				
01	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
02	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
03	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
04	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
05	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
06	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
07	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
08	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
09	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
10	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
11	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		
12	1	2	3	4	5										1	2	3	4	5	6	7	1	2		

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																				Los que contestaron código "3" en P20															
	17a4				17a5				18				19				20				21				Hacer preguntas 22, 23, 23a, 23b y 24											
	ENCUESTADOR PARA ESTA PREGUNTA LEER AL ENCUESTADO LO SIGUIENTE: <i>La portabilidad numérica móvil es su derecho a mantener el número de celular cuando decida cambiarse de proveedor de servicio. Es un proceso gratuito que demora máximo 24 horas presentada la solicitud, siempre que no tenga deuda exigible, respecto al último recibo emitido por la empresa operadora que quiere dejar.</i>				En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy malo" y 5 "Muy bueno". ¿Cómo califica el proceso de portabilidad Numérica Móvil en...? 1 El trámite a seguir? 2 Las 24 hrs máx que dura ? 3 Los requisitos para usarse? 4 Forma global?				¿Cuántas llamadas diarias suele hacer? 1 Ninguna 2 Una llamada 3 De 2 a 3 llamadas 4 De 4 a 5 llamadas 5 De 6 a 7 llamadas 6 De 8 a 10 llamadas 7 Más de 10 llamadas				¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza? 1 Menos de 3 minutos 2 De 3 a 5 minutos 3 Más de 5 minutos hasta 10 minutos 4 Más de 10 minutos				¿Qué otros servicios utiliza desde su móvil aparte de recibir y/o realizar llamadas? (Marque una o más alternativas) 1 Mensajes de texto (SMS) 2 Mensajes multimedia (MMS) 3 Internet 4 Mensaje de voz (MdV) 5 TV/Radio 6 Ninguno (→23a)				¿Con qué frecuencia utiliza estos otros servicios? <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Frecuencia: 1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses </div>				22 Cuando usa Internet desde su Teléfono Móvil, ¿Para que suele utilizar este Servicio? (Marque una o más alternativas) Servicios de Telefonía 1 Envío de mensajes instantáneos por WhatsApp, Line, Hangouts, etc. 2 Utilizar el servicio de localización por GPS 3 Acceder a su correo electrónico 4 Ver noticias 5 Buscar información 6 Uso de redes sociales (p.ej. Facebook) 7 Banca Electrónica y otros servicios financieros 8 Comprar y/o vender productos o servicios 9 Descargar música, películas o videos 10 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 11 Otro ¿Cuál?											
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	SMS	MMS	INT	MdV	Tv/Radio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
01					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
02					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
03					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
04					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
05					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
06					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
07					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
08					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
09					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
11					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12					1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																																									
	23 ¿Con qué Frecuencia utiliza estos Servicios?						23a ¿Su Teléfono Celular más utilizado puede acceder a Internet por Wi-Fi?			24 ¿Quién financia su servicio de telefonía móvil? (Respuesta Múltiple)			25 Sólo para Postpago y Control (Verificar códigos de resp. "2" y "3" en preg. 6; página 4)						26 El último mes, ¿Cuánto fue el Gasto (S/) en su Teléfono Móvil/Celular? (Solicitar recibo)																							
	Frecuencia: 1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses						1 Sí 2 No (→24) 3 No sé (→24)			1 Miembro del Hogar [Anoté Código(s) de Identificación] 2 Otra Institución o persona fuera del hogar ¿Cuál? _____			¿Su plan contratado.... 1 Tiene Minutos ilimitados en RPM, RPC, u Otra Red Privada 2 Tiene Minutos ilimitados para llamar a Redes de Otros Operadores 3 Tiene SMS ilimitados 4 Pago(s) por Equipo Celular 5 Le brinda Internet (Datos o Megas)						1 Con recibo →(Anotar Monto) 2 Sin recibo																							
							23b ¿Qué medio utiliza más a menudo para conectar su celular a Internet? 1 Wi-Fi 2 Red Móvil Vía 3G/4G			ENCUESTADOR, Verifique que si contestó código "1" en 25.5, se haya respondido código "1" en pregunta 2 de esta Sección. Sólo para quienes contestaron 1 en 25.4 25b ¿La compra de su equipo celular fue fraccionada? 1 Sí, con acuerdo con mi operador 2 Sí, con tarjeta de crédito 3 No						* ENCUESTADOR: Preguntar por un rango de gasto 1 Menos de S/. 30 2 De S/. 30 a menos de S/. 50 3 De S/. 50 a S/. 100 4 Más de S/. 100 y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.																										
						Cód. de Identif.									Total		Para realizar llamadas, SMS o MMS		Para tener Internet en el celular																							
						23a			23b			25.1		25.2		25.3		25.4		25.5		25b		Recib.	Rango		Monto		Rango		Monto		Rango		Monto							
01	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
02	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
03	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
04	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
05	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
06	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
07	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
08	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
09	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
10	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
11	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
12	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2				1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
																		Subtotal del Hogar																								

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada Sólo para quienes respondieron con código "1" en preg. 25.5 de esta sección																																											
	27										28										29					30																		
	¿Cuántos datos libres al mes le ofrece su operador para utilizar internet desde su celular?										¿Su Plan le permite beneficiarse de Forma Gratuita de Redes Sociales, Chats, Correo u Otro Servicio por Internet?										Aproximadamente, ¿Cuántas Recargas o Tarjetas utiliza Mensualmente en su Celular?					El último mes, ¿Cuánto fue el Gasto (S/.) en recargas o tarjetas en su celular...? (Mostrar Tarjeta 13)																		
	1 Hasta 512 MB 2 Más de 512 MB hasta 1 GB 3 Más de 1 GB hasta 2 GB 4 Más de 2 GB hasta 3 GB 5 Más de 3 GB hasta 5 GB 6 Más de 5 GB 7 Ilimitado 8 No recuerda/No sabe										1 Sí 2 No 3 No sabe Encuestador: Antes de realizar la siguiente pregunta, léale o explíquele al encuestado la definición de velocidad lenta, rápida y muy rápida. 28b Si tuviera que calificar la velocidad del servicio de Internet móvil desde su celular, ¿Qué categoría la describiría de forma más cercana? 1 Velocidad lenta 2 Velocidad rápida 3 Velocidad muy rápida Encuestador: Si es Post-Pago (respuesta 2 en pregunta 6), pase a la pregunta 31										1 Ninguna tarjeta o recarga 2 Una tarjeta o recarga 3 Dos tarjetas o recargas 4 De tres a cinco tarjetas o recargas 5 Más de cinco tarjetas o recargas					1 Con recibo → (Anotar Monto) 2 Sin recibo * ENCUESTADOR: Primero preguntar por un rango de gasto 1 Menos de S/. 10 2 De S/. 10 a menos de S/. 20 3 De S/. 20 a S/. 50 4 Más de S/. 50 y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.																		
																				Solo para las personas que declararon código "1" en preg. 2					Solo para las personas que declararon código "1" en preg. 2																			
																				Total					Total					Para realizar llamadas, SMS o MMS					Para tener Internet en el celular									
																				Total					Rango					Monto					Rango					Monto				
																				Total					Rango					Monto					Rango					Monto				
01	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
02	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
03	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
04	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
05	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
06	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
07	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
08	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
09	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
10	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
11	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
12	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
																					Subtotal del Hogar																							

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																							
	31	31a			31b			32	Solo para los que marcaron código "1" en pregunta 3b, página 3			Sólo para Post Pago - Control para las preguntas 34 - 40			35									
	En los últimos 12 meses, ¿Ha adquirido alguna oferta, promoción, paquete o combo para su línea de telefonía móvil? (P.ej. Yapa, Cargamontón, Multiplica tu Saldo, etc) 1 Sí 2 No (→ 32) 3 No recuerda (→ 32)			Las ofertas adquiridas son principalmente de...? (Marque una o más alternativas) 1 Voz o Minutos 2 SMS o MMS 3 Datos (MB) para Internet ENCUESTADOR, Verifique que si contestó código "3", se haya respondido código "1" en pregunta 2 de esta Sección.			¿Cuál era la característica más beneficiosa para Ud. de esta oferta, promoción o combo? (Espontáneo) 1 Multiplicación o bonos de saldo 2 Minutos a otros operadores 3 Minutos a números frecuentes 4 Servicios de internet gratis (Whatsapp, facebook, música online, etc.) 5 Tiempo para consumir la oferta 6 Transferencia de saldo 7 Llamadas por cobrar 8 Otro, ¿Cuál? _____			Usualmente, ¿usted hace o recibe más llamadas? 1 Hace más llamadas 2 Recibe más llamadas			¿Cuánto fue el Gasto Total (en S/.) en su(s) otro(s) Número de Teléfono(s) Móvil(es) el mes anterior? (Considere solo los Gastos Asociados al Servicio de Voz)			En los últimos 12 meses, ¿Alguna vez el Pago Mensual por su Servicio de Telefonía Móvil fue mayor al que usted usualmente paga? 1 Sí 2 No (→ 40) 3 No recuerda / No sabe (→ 40)			¿Cómo califica la frecuencia con la que el monto a pagar supera a lo que paga usualmente? 1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja, ni alta 4 Alta 5 Muy alta 6 No recuerda / No sabe Mostrar Tarjeta 2					
01	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
02	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
03	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
04	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
05	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
06	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
07	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
08	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
09	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
10	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
11	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
12	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6
																Subtotal del Hogar								

SECCIÓN 2: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 5 a 40 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																													
O Sólo para Post Pago - Control para las preguntas 34 - 40																													
D	36					37										38					39		40						
	¿En qué momento se dio cuenta de que su monto a pagar era mayor a lo que usualmente paga?					¿Cuál suele ser la Razón Principal por la que el Monto Mensual a Pagar por su Servicio de Telefonía Móvil supera lo que usualmente paga?										En promedio ¿En cuanto se incrementó el Monto Mensual a pagar por su Servicio de Telefonía Móvil?					El incremento del monto a pagar ¿Estuvo dentro de lo que Ud, esperaba?		¿Estaría dispuesto a pagar por un servicio que le avise que está a punto de exceder su bolsa mensual de consumo?						
I	1 Inmediatamente					1 Llame a números no incluidos en los beneficios de mi plan										1 Menos de S/. 25					1 Sí		1 Sí						
E	2 Dentro del mes					2 Me excedí en la cantidad de minutos que tengo en mi plan										2 De S/. 25 a menos de S/. 50					2 No		2 No						
N	3 Después de 1 o 2 meses					3 Usé mi servicio para llamar cuando estuve fuera del Perú (Roaming de llamadas)										3 De S/. 50 a menos de S/. 75													
T	4 Después de más de 2 meses					4 Estuve llamando a números en el extranjero										4 De S/. 75 a menos de S/. 100													
I	5 No recuerda / No sabe					5 Utilicé mis datos (MB) para contenidos de Internet no incluidos en los beneficios de mi plan										5 De S/. 100 a más													
F						6 Me excedí en la cantidad de datos (MB) que tengo en mi plan										6 No recuerda/No sabe													
I						7 Use mi servicio para navegar por Internet cuando estuve fuera del Perú (Roaming de datos)																							
C						8 Cargos por reparación de equipo																							
A						9 Reposición de equipo por pérdida o robo																							
C						10 Uso fraudulento / no autorizado																							
I						11 Un familiar o amigo usó mi celular																							
O						12 Se equivocaron en cobrarme																							
N						13 Mi operador incremento la tarifa																							
					14 No recuerda / No sabe / No me dieron razones																								
					* ENCUESTADOR: Verifique que si contestó códigos 5, 6, o 7; se haya respondido código "1" en pregunta 2 de esta Sección																								
					SÍ					NO					SÍ		NO												
01	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
02	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
03	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
04	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
05	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
06	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
07	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
08	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
09	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
10	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
11	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2
12	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O	1		2					3a					4		5		6			7		
	Sí	No	1	2	3	4	5	Sí	No	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
01	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
02	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
03	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
04	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
05	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
06	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
07	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
08	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
09	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
10	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
11	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3
12	1	2	1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																	
Para las preguntas 8, 9 y 9b solicitar recibo																	
C O D I G O	8				9				ENCUESTADOR:			9b				10	
	¿Cuánto fue el gasto en Internet Móvil en el mes anterior? (Renta mensual y/o recargas en S/.) (Solicitar recibo)				¿Qué velocidad de Internet móvil se contrató? (Solicitar recibo) (Quitar Tarjeta)				Antes de realizar la siguiente pregunta, léale o explíquela al encuestado la definición de velocidad lenta, rápida y muy rápida			¿Cuál es el límite de consumo de datos del servicio de Internet móvil contratado? Límite de datos				¿Quién financia el pago del servicio de Internet Móvil en el Hogar? (Respuesta Múltiple)	
	Gasto total especificado en el recibo				Velocidad especificada en el recibo				Si tuviera que calificar la velocidad del servicio de Internet Móvil ¿Qué categoría la describiría de forma más cercana?			(Cantidad de datos/capacidad de descarga incluidos en el plan)				1 Miembro del Hogar 2 Otra Institución o persona fuera del hogar ¿Cuál? _____	
	* ENCUESTADOR, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.				* ENCUESTADOR, Registrar la velocidad en Megabyte por segundo (Mbps): 1000 Kbps=1Mbps * ENCUESTADOR, De no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de velocidad aproximada.				1 Velocidad lenta 2 Velocidad rápida 3 Velocidad muy rápida			* ENCUESTADOR, Registrar el límite de datos en Megabyte (MB): 1000 MB=1GB * ENCUESTADOR, De no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de datos aproximado.					
	(Mostrar Tarjeta 10)				¿Cuánto fue el gasto por su(s) otra(s) Conexión(es) Móvil(es) a Internet en el mes anterior?				1 Hasta 1000 Kbps (1 Mbps) 2 Más de 1 hasta 2 Mbps 3 Más de 2 hasta 3 Mbps 4 Más de 3 Mbps hasta 5 Mbps 5 Más de 5 Mbps hasta 10 Mbps 6 Más de 10 Mbps 7 2G/3G 8 4G 9 No sabe			1 Hasta 500 MB 2 Más de 500 MB hasta 1 GB 3 Más de 1 GB hasta 3 GB 4 Más de 3 GB 5 Es ilimitado 6 No sabe				Cód. Código(s) de Inden.	
	Recibo	Rango	Monto	Monto	Recibo	Rango	Recibo	Rango	Recibo	Rango	Cód.	Código(s) de Inden.					
01		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
02		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
03		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
04		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
05		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
06		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
07		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
08		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
09		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
10		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
11		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				
12		1 2 3 4				1 2 3 4 5 6 7 8 9			1 2 3				1 2 3 4 5 6				

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																										
C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	11			11a1					11a2					11a3		11a3.1			11a3.2			11a4			11a4.1	
	En los últimos 12 meses, ¿Ha pensado en solicitar a su Proveedor de Internet Móvil modificar su Plan?			¿Por qué pensó en cambiar de Plan Contratado? (Marque sólo 2 opciones en orden de importancia) [Espontáneo]					¿Cómo califica la frecuencia con la que estuvo buscando otro plan de Internet Móvil dentro de las opciones que ofrece su actual Proveedor?					¿Tuvo alguna comunicación con su Proveedor de Internet Móvil?		¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no se cambie de plan? (Mostrar Tarjeta 3)			¿Qué le ofreció su Proveedor para que no se cambie? (Marque sólo 2 opciones, en orden de importancia) (Mostrar Tarjeta 4)			¿Llegó a cambiar de plan contratado con su Proveedor?			¿Qué tipo de modalidad de Servicio tenía antes?	
1 Sí, <u>manteniendo la misma modalidad</u> 2 Sí, <u>cambiando de modalidad</u> 3 No (→11b1)			1 Para pagar menos por el servicio 2 Mejorar las características del servicio 3 Anuncio/publicidad de un mejor plan en mi actual Proveedor 4 Anuncio/publicidad de un mejor plan en otro Proveedor 5 Un conocido o familiar tenía un mejor plan con mi actual Proveedor 6 Un conocido o familiar tenía un mejor plan con otro Proveedor 7 Otro, ¿cuál? _____					1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja/Ni alta 4 Alta 5 Muy alta					1 Sí 2 No (→11a4)		1 Sí, <u>sin presionarme</u> 2 Sí, <u>presionándome</u> 3 No (→11a4)			1 Ofreció un descuento temporal (p.ejemplo, por 2 o 3 meses) 2 Ofreció un descuento permanente de mi plan 3 Me comentó sobre los beneficios de mi plan 4 Me habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato 5 Me habló de una imposibilidad técnica 6 Otro, ¿Cuál? _____			1 Sí, <u>manteniendo la misma modalidad</u> (→12) 2 Sí, <u>cambiando de modalidad</u> 3 No (→11a4.2)			1 Postpago 2 Control 3 Prepago 4 No recuerdo		
			1er	2do	¿Cuál?								Sí	No				1er	2do	¿Cuál?						
01	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
02	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
03	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
04	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
05	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
06	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
07	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
08	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
09	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
10	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
11	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			
12	1	2	3					1	2	3	4	5	1	2	1	2	3				1	2	3			

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																			
	11a4.2 ¿Por qué no llegó a cambiar el plan con su actual Proveedor?				11b1 ¿Por qué no ha pensando en modificar su plan con su actual Proveedor?				11b2 Y considerando desde que tiene el servicio de Internet Móvil, ¿Alguna vez ha modificado el Plan Contratado con su Proveedor de Internet Móvil?				12 Desde que cuenta con el servicio de internet móvil, ¿Cómo califica la frecuencia con la que estuvo buscando otro plan dentro de las opciones que ofrece su actual Proveedor? (Mostrar Tarjeta 2)							
	Marque sólo 3 opciones en orden de importancia Mostrar Tarjeta 5 [→12]				Marque sólo 3 opciones en orden de importancia Mostrar Tarjeta 6				1 Sí, <u>manteniendo la misma modalidad</u> 2 Sí, <u>cambiando de modalidad</u> 3 No (→ 14) 11b2.1 ¿Hace cuánto cambió de Plan? 1 Menos de 2 años 2 De 2 a 5 años 3 Más de 5 años				1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja/Ni alta 4 Alta 5 Muy alta 13 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso que involucra cambiar de plan contratado con su Proveedor de servicio de Internet Móvil?							
	1er	2do	3er	¿Cuál?	1er	2do	3er	¿Cuál?	11b2			11b3			12					13
01									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
02									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
03									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
04									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
05									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
06									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
07									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
08									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
09									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
10									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
11									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	
12									1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																													
C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	14			14a									15		15a1					15a2					15a3		15a3.1		
	1er	2do	¿Cuál?	¿Cuál fue la razón por la que escogió a su actual Proveedor de Internet Móvil? (Puede marcar más de una alternativa)									En estos últimos 12 meses, ¿Ha pensado en cambiar de Proveedor de Internet móvil? 1 Sí 2 No (→ 15b1)		¿Por qué pensó en cambiar de Proveedor de servicio de Internet Móvil? (Espontáneo) (Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)					En vista de su intención de cambiar de Proveedor ¿Cómo calificaría la frecuencia con la que estuvo buscando otro Proveedor de Internet Móvil? (Mostrar Tarjeta 2)					¿Tuvo alguna comunicación con el Proveedor que pensaba dejar?		¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no lo deje? (Mostrar Tarjeta 3)		
Marque sólo 2 opciones en orden de importancia			1 La mayoría contrataba con este proveedor 2 Por recomendación de conocidos o familiares 3 Por su tarifa 4 Por sus promociones u ofertas especiales 5 Por su cobertura o tecnología 6 Por su reputación o servicio 7 Era la única opción 8 La decisión no fue solo mía 9 Otro, ¿Cuál? _____									15a1		1 Para pagar menos por el servicio 2 Mejorar las características del servicio 3 El Proveedor brindaba un mal servicio 4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor 5 Mudanza 6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor 7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor 8 Otro, ¿Cuál? _____					1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja, ni alta 4 Alta 5 Muy alta					15a3		1 Sin presionarme 2 Si Presionándome 3 No (→ 15a4)			
												15		15a1					15a2					15a3		15a3.1			
																								Sí		No			
01				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
02				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
03				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
04				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
05				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
06				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
07				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
08				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
09				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
10				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
11				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		
12				1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2							1	2	3	4	5	1	2		

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																								
	15a3.2			15a4								15a4.2			15b2		15b2.1			15b2.2					
	¿Qué le ofreció su Proveedor para que no lo deje?			En los últimos 12 meses, ¿Llegó a cambiarse de Proveedor de internet Móvil?								¿Por qué no llegó a cambiarse de Proveedor de Internet Móvil?			Y considerando desde que tiene el servicio de Internet Móvil, ¿Alguna vez se ha cambiado de Proveedor de Internet Móvil?		¿Hace cuánto cambió de Proveedor?			¿Por qué se cambió de Proveedor de Internet Móvil?					
	Mostrar Tarjeta 8			Marque sólo 2 opciones en orden de importancia								Marque sólo 3 opciones en orden de importancia			Mostrar Tarjeta 9		1 Menos de 2 años 2 De 2 a 5 años 3 Más de 5 años			Marque sólo 2 opciones en orden de importancia					
	1 Propuso una nueva oferta 2 Ofreció un descuento temporal (p.ejemplo, por 2 o 3 meses) 3 Ofreció un descuento permanente de su servicio 4 Comentó sobre los beneficios de su servicio 5 Hizo comparaciones entre su servicio y el de otros Proveedores 6 Habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato 7 Otro, ¿Cuál? _____			15a4.1 ¿Quién era su Proveedor de Internet Móvil anterior?								15b1 ¿Por qué no ha pensado en cambiar de Proveedor de Internet Móvil?			1 Sí 2 No (→ 15b3)					1 Para pagar menos por el servicio 2 Mejorar las características del servicio 3 El Proveedor brindaba un mal servicio 4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor 5 Mudanza 6 Un conocido o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor 7 La mayoría de mis contactos eran clientes de otro Proveedor 8 Otro, ¿Cuál? _____					
	1er	2do	¿Cuál?	15a4		15a4.1						15a4.2			15b1				15b2.1			15b2.2			
				Sí	No	1°	2°	3°	¿Cuál?	1°	2°	3°	¿Cuál?	Sí	No			1er	2do	¿Cuál?					
01				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
02				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
03				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
04				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
05				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
06				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
07				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
08				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
09				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
10				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
11				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			
12				1	2	1	2	3	4	5	6	7	8					1	2	1	2	3			

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL ; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O D E N T I F I C A C I Ó N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 4 a 19 debe tomar como referencia su conexión de internet móvil más utilizada																								
	15b2.3				15b3				16		17		18		19										
	¿Cuál era su anterior Proveedor?				¿Qué aspectos tendrían que mejorar los otros Proveedores para que Ud. considere cambiarse de Proveedor de Internet Móvil? (Puede marcar más de una alternativa)				Desde que cuenta con el Servicio de Internet Móvil, ¿Cómo califica la frecuencia con la que estuvo buscando otro Proveedor de Internet Móvil?		En una escala 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso que involucra cambiar de Proveedor de internet móvil?		¿Cómo se informa o informaría para decidir cambiar de Proveedor de Internet Móvil?		En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "sin opciones" y 5 "muchas opciones", ¿Cómo califica la cantidad de Proveedores para contratar un servicio de internet móvil?										
	1 Movistar (Telefónica Móviles) 2 Claro (América Móvil) 3 Entel (Nextel) 4 Olo 5 GoMóvil (Velatel) 6 Bitel (Viettel) 7 Tuentí 8 Otro, ¿cuál? _____				1 Bajar sus tarifas 2 Dar mayores promociones u ofertas especiales 3 Mejorar sus planes comerciales 4 Mejorar su reputación o servicio 5 Mejorar su cobertura o tecnología 6 Facilitarme los trámites o averiguaciones 7 Aumentar o mejorar su publicidad 8 Otro, ¿Cuál? _____				1 Muy baja 2 Baja 3 Ni baja/Ni alta 4 Alta 5 Muy alta				Marque sólo 2 opciones en orden de importancia 1 Preguntar a Familiares o Conocidos 2 Llamar o acudir a las Oficinas del Proveedor 3 Televisión 4 Comprar Revistas o Periódicos 5 Internet 6 Llamar o acudir a las Oficinas de Instituciones Públicas												
	[→16]								Mostrar Tarjeta 2																
	¿Cuál?												1er	2do	¿Cuál?										
01	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
02	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
03	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
04	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
05	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
06	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
07	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
08	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
09	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
10	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
11	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				
12	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5				

SECCIÓN 3: ACCESO A INTERNET MÓVIL

C O D I G O 20 I D E N T I F I C A C I Ó N	PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 18 AÑOS Y MÁS				
	ENCUESTADOR: Antes de realizar esta pregunta, léale o explíquelo al encuestado las definiciones de velocidad, cantidad de datos, confiabilidad y calidad de la asistencia técnica en el servicio de internet				
	<p>A continuación le voy a presentar 2 alternativas de planes de Internet Móvil en el celular, con algunas características diferentes en velocidad, cantidad de datos, confiabilidad y calidad de la asistencia técnica. Usted deberá señalar cuál es la opción que más le gusta (Mostrar Tarjeta 14)</p>				
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p><i>* ENCUESTADOR, Debe registrar el escenario que le toco evaluar al entrevistado.</i></p> </div>				
		Opción A	Opción B	Ninguna	Número de Escenario
	01	1	2	3	
	02	1	2	3	
	03	1	2	3	
	04	1	2	3	
	05	1	2	3	
	06	1	2	3	
	07	1	2	3	
08	1	2	3		
09	1	2	3		
10	1	2	3		
11	1	2	3		
12	1	2	3		

SECCIÓN 4: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O	CONEXIÓN FIJA (Para los que contestaron códigos "1"; "2"; "3"; "4"; "5" ó "6" en la pregunta 4)		CONEXIÓN MÓVIL (Para quienes contestaron códigos "7" ó "8" en la pregunta 4)																		
	6	7	8	8a													9	10			
	¿Cuál es su frecuencia de uso?	Cada vez que se conecta a Internet desde una Conexión Fija, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado?	Si se conecta al Internet mediante una Conexión Móvil, ¿Cuáles son los usos específicos que le da al Internet? (Marque una o más alternativas)	Si se conecta al Internet mediante una Conexión móvil, ¿Con qué finalidad principal hace uso de Internet?													¿Cuál es su frecuencia de uso?	Cada vez que se conecta a Internet desde una Conexión Móvil, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado?			
	1 5 o más veces a la semana 2 3 ó 4 veces a la semana 3 1 ó 2 veces a la semana 4 1 ó 2 veces al mes 5 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses	1 Menos de 1 hora 2 De 1 a menos de 2 horas 3 De 2 a menos de 3 horas 4 De 3 a 4 horas 5 Más de 4 horas	1 Uso de redes sociales (Ej. Facebook, Twitter, etc) 2 Hacer llamadas (p.ej. Skype, Viber, etc) 3 Consultar noticias 4 Buscar información 5 Chatear o Mensajes instantaneos (Ej. WhatsApp, Line, Google Talk/hangout, etc) 6 Correo electrónico 7 Banca electrónica y otros servicios financieros 8 Comprar y/o vender productos o servicios 9 Descargar software (programas/aplicaciones) 10 Descargar música, películas o videos 11 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 12 Juegos en red 13 Búsqueda de empleo 14 Otro	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; display: inline-block;">(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)</div> 1 Laboral (trabajo) 2 Estudios, educación, capacitación 3 Salud 4 Entretenimiento 5 Otro, ¿cuál? _____													1 5 o más veces a la semana 2 3 ó 4 veces a la semana 3 1 ó 2 veces a la semana 4 1 ó 2 veces al mes 5 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses	1 Menos de 1 hora 2 De 1 a menos de 2 horas 3 De 2 a menos de 3 horas 4 De 3 a 4 horas 5 Más de 4 horas			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1°	2°	Otro		
01			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
02			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
03			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
04			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
05			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
06			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
07			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
08			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
09			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
11			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
12			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					

SECCIÓN 4: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

CONEXIÓN MEDIANTE CABINA PÚBLICA (Para quienes contestaron código "9" en pregunta 4)														15					
C O D I G O	11	12														12a	13	14	15
	¿Cuánto paga por hora del servicio en cabinas? (en S/.)	Si se conecta al Internet mediante una Cabina Pública, ¿Cuáles son los usos específicos que le da al Internet? (Marque una o más alternativas)														Si se conecta al Internet mediante una Cabina Pública, ¿Con qué finalidad principal hace uso de Internet?	¿Cuál es su frecuencia de uso?	Cada vez que se conecta a Internet desde una Cabina Pública, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado?	¿Por qué no usa Internet? (Marque solo una alternativa)
	1 Menos de S/. 1 2 De S/. 1 a menos de S/. 2 3 De S/. 2 a S/. 3 4 Más de S/. 3	1 Uso de redes sociales (Ej. Facebook, Twitter, etc) 2 Hacer llamadas (p.ej. Skype, Viber, etc) 3 Consultar noticias 4 Buscar información 5 Chatear o Mensajes instantaneos (Ej. WhatsApp, Line, Google Talk/hangout, etc) 6 Correo electrónico 7 Banca electrónica y otros servicios financieros 8 Comprar y/o vender productos o servicios 9 Descargar software (programas/aplicaciones) 10 Descargar música, películas o videos 11 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 12 Juegos en red 13 Búsqueda de empleo 14 Otro														(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia) 1 Laboral (trabajo) 2 Estudios, educación, capacitación 3 Salud 4 Entretenimiento 5 Otro, ¿cuál?_____	1 5 o más veces a la semana 2 3 ó 4 veces a la semana 3 1 ó 2 veces a la semana 4 1 ó 2 veces al mes 5 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses	1 Menos de 1 hora 2 De 1 a menos de 2 horas 3 De 2 a menos de 3 horas 4 De 3 a 4 horas 5 Más de 4 horas	1 No hay servicio en la zona 2 No sabe usar el Internet 3 No sabe usar la computadora 4 Es muy caro 5 No me interesa 6 No necesito 7 No le veo la utilidad 8 Otro, ¿cuál?_____
		1°	2°	Otro															
01		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
02		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
03		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
04		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
05		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
06		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
07		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
08		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
09		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
11		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				

(→Sección 5)

SECCIÓN 5: TELEFONÍA DE USO PÚBLICO - TUP; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	1 ¿Usted usa.....?						2 ¿Con que frecuencia utiliza un....?			3 ¿Cuántas llamadas suele realizar desde un.....?			4 ¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza desde un.....?			5 Aproximadamente, ¿Cuánto fue su gasto (en S./) en los últimos 15 días usando un..?			6 ¿Cuál es el principal destino de las llamadas que realiza ...?			7 ¿Cuál es el principal motivo por el que realiza llamadas desde un.....?																	
	1 Teléfono público 2 Locutorios 3 Otro medio público, ¿cabina?, ¿chalequero? (Si responden "Sí", ir a pregunta 2, si responden todo NO, pasar a Sección 6)						Frecuencia: 1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses												Destinos: 1 Teléfono fijo 2 Teléfono móvil 3 Larga distancia (nacional e internacional)			Motivos: 1 Para comunicarse con familiares y amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc) 4 Otro																	
																									N° de Llamadas			N° de Minutos			Gasto (en S./)								
	Teléfono Público		Locutorio		Otro		Teléfono Público	Locutorio	Otro	Tel. Púb.	Locutorio	Otro	Tel. Púb.	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro																		
Sí	No	Sí	No	Sí	No																																		
01	1	2	1	2	1	2												1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
02	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
03	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
04	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
05	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
06	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
07	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
08	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
09	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
12	1	2	1	2	1	2													1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Si todos fueran **NO** pasar **Sección 6**

SECCIÓN 6: EMPLEO E INGRESOS; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O O I D E N T I F I C A C I Ó N	1		2	3	4	5	6	7				8	9	
	¿La semana pasada, tuvo algún trabajo remunerado en dinero o en especie?		La semana pasada: (Marque sólo una alternativa) 1 No trabajó, pero tiene un empleo al que pronto volverá 2 No trabajó, pero tiene un negocio propio al que pronto volverá 3 Realizó algún cachuelo por un pago en dinero o especie 4 Estuvo ayudando en la chacra, tienda o negocio de un familiar sin pago alguno 5 No trabajó y no tiene empleo ni negocio propio (→9)	¿A qué actividad se dedicó el negocio, organismo o empresa en la que trabajó? <i>(Ejemplos: confección de vestidos, cultivo de arroz, crianza de ganado vacuno, venta de abarrotes al por mayor, restaurante, etc.)</i>	¿Cuál fue la Ocupación Principal que desempeñó? (Profesión, Ocupación u Oficio) <i>(Ejemplos: profesor de educación secundaria, abogado, peón agrícola, agricultor, vendedor ambulante de comida, etc.)</i>	¿En su centro de trabajo se desempeñó como:? 1 Empleado 2 Obrero 3 Trabajador independiente o por cuenta propia 4 Empleador o patrono 5 Trabajador familiar no remunerado 6 Trabajador(a) del hogar	¿En su Centro de Trabajo laboraron? 1 De 1 a 5 personas? 2 De 6 a 10 personas? 3 De 11 a 50 personas? 4 De 51 a más personas?	¿Cuánto fue su ingreso (en S/.) total por trabajo en el último periodo laboral?, ¿Y con qué frecuencia lo recibió? <i>(Incluya horas extras, bonificaciones, pagos de refrigerio y movilidad, comisiones y pago en especie, y el valor estimado de su ganancia neta y autoconsumo de bienes como trabajador independiente)</i>				¿En el último año cuántos meses trabajó? <input type="text"/>	En los últimos 6 meses. ¿cuánto fueron sus ingresos por concepto de pensiones, remesas, transferencias de otros hogares, rentas de propiedad, utilidades e intereses, y otros ingresos extraordinarios? <i>(Si No Tuvo Ingresos anotar Cero (0))</i>	
	Sí	No							7.1 Ocupación Principal (En S/.) Frec.		7.2 Otras ocupaciones (En S/.) Frec.			
01	1	2												
02	1	2												
03	1	2												
04	1	2												
05	1	2												
06	1	2												
07	1	2												
08	1	2												
09	1	2												
10	1	2												
11	1	2												
12	1	2												

Frecuencia:
 1 Diario 5 Bimestral
 2 Semanal 6 Trimestral
 3 Quincenal 7 Semestral
 4 Mensual 8 Anual

SECCIÓN 7: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió

Cód.

1 ¿Su hogar cuenta con acceso a Internet?

- 1 Sí, solo tengo conexión fija (→2)
- 2 Sí, solo tengo conexión móvil (→21)
- 3 Sí, tengo conexión fija y móvil (→2)
- 4 No tengo ninguna (→21)

* **ENCUESTADOR**, Verifique la consistencia de las respuestas con código "1" y "3", con la tenencia del servicio de electricidad y computadoras o laptops que declarará el hogar en pregunta 10 de la sección 14.

* **ENCUESTADOR**, Verifique la consistencia de las respuestas con código "2" y "3", con la tenencia del servicio de internet móvil en la pregunta 2 de la sección 3.

* **ENCUESTADOR**, Verifique la consistencia de las respuestas, con los tipos de acceso en el uso declarados en la pregunta 4 de la sección 2

7.1 HOGAR QUE CUENTAN CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET

2 ¿Qué tipo de conexión fija tiene?

- 1 Acceso telefónico (Dial up)
- 2 ADSL
- 3 Coaxial (Cable/módem)
- 4 Satelital
- 5 Otro, ¿cuál? _____

3 ¿Su hogar contrata el servicio de Internet fijo de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play?

- 1 De manera individual
- 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play (→6)

4 ¿Quién le brinda actualmente el servicio de Internet Fijo?

Especificar como informal a las conexiones compartidas, que se "cuelgan" de una red abierta sin un acuerdo de por medio.

- 1 Telefónica del Perú
- 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)
- 3 Americatel
- 4 Star Global Com
- 5 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 6 Conexión compartida con otra vivienda sin acuerdo
- 7 Otro, ¿cuál? _____

Para pregunta 5 y 6 solicitar recibo.

5 ¿Cuánto fue el gasto en Internet fijo en el mes anterior (en S/.)? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto total especificado en el recibo

(Mostrar Tarjeta 15)

* **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

2 Sin recibo

1 Menos de S/. 50

2 De S/. 50 a menos de S/. 100

3 De S/. 100 a S/. 200

4 Más de S/. 200

6 ¿Qué velocidad de Internet fijo se contrató? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Velocidad especificada en el recibo

* **ENCUESTADOR**, registrar la velocidad en Megabyte por segundo (Mbps): 1Mbps=1000 Kbps

* **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de velocidad aproximada.

2 Sin recibo

1 Menos de 600 Kbps (0.6 Mbps)

2 De 600 hasta 1000 Kbps (1 Mbps)

3 Más de 1 hasta 2 Mbps

4 Más de 2 hasta 4 Mbps

5 Más de 4 hasta 10 Mbps

6 Más de 10 hasta 30 Mbps

7 Más de 30 Mbps

8 No sabe

7 Si tuviera que calificar la velocidad del servicio de Internet Fijo en su hogar de acuerdo a la siguiente descripción....

¿Qué categoría la describiría de forma más cercana? (Leer y explicar definición de velocidad lenta, rápida y muy rápida)

- 1 Velocidad lenta
- 2 Velocidad rápida
- 3 Velocidad muy rápida

8 ¿Quién financia el pago del servicio de Internet fijo en el hogar? (Respuesta Múltiple)

1 Miembro del Hogar Código(s) de Ident.

2 Otra Institución o persona fuera del hogar

¿Cuál? _____

8a ¿Comparte el costo mensual del servicio de Internet fijo con otras familias?, ¿Cuántas?

1 No

2 Sí, Nº de familias:

9 ¿Cuál fue la razón por la que escogió a su actual Proveedor de Internet fijo?

(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 La mayoría contrataba con este proveedor
- 2 Por recomendación de conocidos o familiares
- 3 Por su tarifa
- 4 Por sus promociones u ofertas especiales
- 5 Por su cobertura o tecnología
- 6 Por su reputación o servicio
- 7 Era la única opción
- 8 La decisión no fue solo mía
- 9 Otro, ¿Cuál? _____

10 En estos últimos 12 meses, ¿Ha pensado en cambiar de Proveedor de servicio de Internet fijo?

- 1 Sí
- 2 No (→ 11b1)

SECCIÓN 7: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR (Asistido)

10a1 ¿Por qué pensó en cambiar de Proveedor de servicio de Internet fijo?
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Para pagar menos por el servicio	
2 Mejorar las características del servicio	
3 El Proveedor brindaba un mal servicio	
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor	
5 Mudanza	
6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor	
7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor	
8 Otro, ¿Cuál? _____	

10a2 En vista de su intención de cambiar de proveedor, ¿Cómo calificaría la frecuencia con la que estuvo buscando otro Proveedor de Internet fijo?
(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

10a3 En vista de su intención de cambiar de Proveedor de servicio de Internet fijo, ¿Tuvo alguna comunicación con el Proveedor que pensaba dejar?

- 1 Sí
- 2 No (→ 10a4)

10a3.1 ¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no lo deje?
(Mostrar Tarjeta 3)

- 1 Sí, sin presionarme
- 2 Sí, presionándome
- 3 No (→ 10a4)

10a3.2 ¿Qué le ofreció su Proveedor para que no se lo deje? (Mostrar Tarjeta 8)
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Propuso una nueva oferta	
2 Ofreció un descuento temporal (p.ejemplo, por 2 o 3 meses)	
3 Ofreció un descuento permanente	
4 Comentó sobre los beneficios de su servicio	
5 Hizo comparaciones entre su servicio y el de otros Proveedores	
6 Habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato	
7 Otro, ¿Cuál? _____	

10a4 En los últimos 12 meses, ¿Llegó a cambiarse de Proveedor?

- 1 Sí
- 2 No (→ 10a4.2)

10a4.1 ¿Quién era su Proveedor de Internet fijo anterior?

- 1 Movistar
- 2 Claro
- 3 Otro, ¿cuál? _____

[→12]

10a4.2 ¿Por qué no llegó a cambiarse de Proveedor de Internet fijo?
(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como hacer exactamente los trámites	
2 Se me olvida hacer los trámites	
3 He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones	
4 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
5 Me es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
6 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
7 Desconfianza de las otros Proveedores	
8 El contrato me lo impide	
9 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
10 No hay otra opción en mi zona	
11 Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual Proveedor	
12 Los otros Proveedor no me ofrecieron una mejor oferta	
13 Mi Proveedor me hizo una buena contraoferta	
14 Sigo buscando	
15 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
16 Por sugerencia de conocidos o familiares	
17 La decisión no es solo mía	
18 Otro, ¿Cuál? _____	

[→11b2]

SECCIÓN 7: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR (Asistido)

11b1 ¿Por qué no ha pensando en cambiar de Proveedor de Internet fijo?
(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como empezar a hacer los trámites	
2 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
3 De por si es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
4 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
5 Desconfianza de los otros Proveedores	
6 El contrato me lo impide	
7 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
8 No hay otra opción en mi zona	
9 Hay características en mi plan que solo estan disponibles con mi actual Proveedor	
10 Los otros Proveedores no tienen una mejor oferta	
11 No lo necesito	
12 No me interesa	
13 No se me había ocurrido	
14 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
15 Mis conocidos o familiares contratan con mi actual Proveedor	
16 La decisión no es solo mía	
17 Otro, ¿Cuál? _____	

11b2 Y considerando desde que tiene el servicio de Internet fijo, ¿Alguna vez se ha cambiado de Proveedor de Internet Fijo?

- 1 Sí
- 2 No (→ 11b3)

11b2.1 ¿Hace cuanto cambió de Proveedor?

- 1 Menos de 2 años
- 2 De 2 a 5 años
- 3 Más de 5 años

11b2.2 ¿Por qué se cambió de Proveedor de Internet fijo?
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Para pagar menos por el servicio	
2 Mejorar las características del servicio	
3 El Proveedor brindaba un mal servicio	
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor	
5 Mudanza	
6 Un conocido o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor	
7 La mayoría de mis contactos eran clientes de otro Proveedor	
8 Otro, ¿Cuál? _____	

11b2.3 ¿Cuál era su anterior Proveedor?

- 1 Telefónica del Perú
- 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)
- 3 Americatel
- 4 Star Global Com
- 5 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 6 Otro, ¿cuál? _____

[→12]

11b3 ¿Qué aspectos tendrían que mejorar los otros Proveedores para que Ud. considere cambiarse de Proveedor de Internet fijo?

(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 Bajar sus tarifas
- 2 Dar mayores promociones u ofertas especiales
- 3 Mejorar sus planes comerciales
- 4 Mejorar su reputación o servicio
- 5 Mejorar su cobertura o tecnología
- 6 Facilitarme los trámites o averiguaciones
- 7 Aumentar o mejorar su publicidad
- 8 Otro, ¿Cuál? _____

12 Desde que cuenta con el servicio de Internet fijo, ¿Cómo califica la frecuencia con la que ha buscado otro Proveedor de Internet fijo?

(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

13 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso que involucra cambiar de Proveedor de Internet fijo?

SECCIÓN 7: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR (Asistido)

14 ¿Cómo se informa o informaría para decidir cambiar de Proveedor de Internet fijo? (Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Preguntar a familiares o conocidos	
2 Llamar o acudir a las oficinas del Proveedor	
3 Televisión	
4 Comprar revistas o periódicos	
5 Internet	
6 Llamar o acudir a las oficinas de Instituciones Públicas	

15 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Sin opciones" y 5 "Muchas opciones", ¿Cómo califica la cantidad de Proveedores para contratar un servicio de Internet fijo?

16 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el Servicio de Internet Fijo?

- 1 Menos de 1 año
- 2 De 1 a menos de 2 años
- 3 De 2 a 3 años
- 4 Más de 3 años

17 ¿Cuántos Miembros del Hogar acceden a Internet Fijo desde su Casa?

Nº de Personas

18 ¿Cuántas de las computadoras de escritorio (PC's) que hay en el hogar tienen acceso a la conexión de Internet Fijo del hogar?

Nº de Computadoras:

19 ¿Cuáles de los siguientes Equipos del Hogar tienen acceso a Internet Fijo vía Wi-Fi?

	Sí	No
1 Televisor	1	2
2 Computadora Portátil (Laptop, Notebook Netbook y/o Ultrabook)	1	2
3 Tablet	1	2
4 Teléfono Móvil	1	2
5 Consola de Videojuegos	1	2
6 Otro, ¿cuál?	1	2

* ENCUESTADOR, Verifique la consistencia de las respuestas, con la tenencia de bienes que declarará el hogar en pregunta 13 de la sección 14.

20 ¿Cuenta con algún servicio de renta de películas, series, dibujos o entretenimiento vía Internet por el que pague una tarifa mensual (por ejemplo, Netflix)?

- 1 Sí
- 2 No (→ 21)

20a ¿Por qué contrata este servicio? (Respuesta Múltiple)

- 1 Tengo acceso a contenido mediante múltiples dispositivos
- 2 Puedo ver mis programas favoritos a la hora que deseo
- 3 Tienen programas que no tienen los operadores tradicionales de TV Paga
- 4 Puedo ver más de un episodio de manera continua
- 5 Ofrece mejor contenido que el de la tv de paga
- 6 Otros (especificar) _____

* ENCUESTADOR: Antes de realizar la pregunta 21, léale o explíquelo al encuestado las definiciones de velocidad, confiabilidad y calidad de la asistencia técnica.

21 A continuación le voy a presentar 2 alternativas de planes de Internet fijo, con algunas características diferentes en velocidad, confiabilidad y calidad de la asistencia técnica. Usted deberá señalar cuál es la opción que más le gusta. (Mostrar Tarjeta 16)

* ENCUESTADOR: Registre el escenario que le toca evaluar al entrevistado.

Escenario N° _____

- 1 Opción A
- 2 Opción B
- 3 Ninguna

SECCIÓN 8: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió Cód.

ENCUESTADOR: SÓLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES

8.1 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET
(Preguntas del 1 al 7, solo para los que respondieron Código "1" en pregunta 1 de la Sección 7 pág. 28)

- 1 ¿Piensa tener Internet móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)
- 1 Muy probablemente sí
 - 2 Es probable que sí
 - 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→7)
 - 4 Es probable que no (→7)
 - 5 Muy probablemente no (→7)

2 ¿Cuánto pagaría por una Conexión a Internet Móvil mediante Computadora con Módem USB, con Chip incorporado, Tablet o Teléfono Móvil? (Mostrar Tarjeta 18)

- | | |
|---|---|
| 2.1 Equipo | 2.2 Gasto mensual (renta y/o recargas) |
| 1 Menos de S/. 20 | 1 Menos de S/. 20 |
| 2 De S/. 20 a menos de S/. 50 | 2 De S/. 20 a menos de S/. 50 |
| 3 De S/. 50 a S/. 100 | 3 De S/. 50 a S/. 100 |
| 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200 | 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200 |
| 5 De S/. 200 a menos de S/. 500 | 5 De S/. 200 a más |
| 6 De S/. 500 a más | |

3 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el Servicio de Internet Fijo por el de Internet Móvil? (Mostrar Tarjeta 19)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto } (→6)
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

4 ¿Dejaría el servicio de Internet Fijo por el Móvil, si todas las empresas suben en 10% el precio del Internet Fijo y asumiendo que el servicio de Internet Fijo y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no } (→Sección 9 pág. 35)

5 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos Velocidad de Navegación	1	2
2 Tope de Consumo de Datos	1	2
3 Menos Cobertura	1	2
4 Menos Continuidad (Más interrupciones)	1	2

(Si responde Código "3" en pregunta 4 y a la vez Código "2" en todas las opciones de la pregunta 5, pase a Sección 9)

(Pregunta 6, solo para los que están duados o triados, en pregunta 3 de la Sección 7 respondieron código "2", página 28)

6 Me ha dicho que posiblemente dejaría el Servicio de Internet Fijo por el Servicio de Internet Móvil, ¿Mantendrían la Línea Fija, es decir el Teléfono Fijo? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→Sección 9 pág. 35)

7 ¿Por qué no pensaría tener Internet móvil? (Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 Porque tiene capacidad de descarga limitada
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Porque tengo Internet fijo
- 5 No necesito
- 6 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 9 pág. 35)

8.2 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN MÓVIL DE INTERNET (Miembro del hogar con internet móvil)
(Preguntas del 8 al 13, solo para los que respondieron código "2" en pregunta 1 de la sección 7 pág. 28)

8 ¿Tuvo Internet fijo en los últimos 5 años?

- 1 Sí
- 2 No (→8b)

8a ¿Por qué le dio de baja al servicio de Internet Fijo? (Marcar sólo una respuesta)

- 1 Problemas con la calidad del servicio
- 2 Pagaba mucho
- 3 No lo usaba mucho
- 4 Con el Internet móvil, el uso del Internet fijo es innecesario
- 5 Otro, ¿cuál? _____

8b ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí/ni es probable que no (→13)
- 4 Es probable que no (→13)
- 5 Muy probablemente no (→13)

9 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Fijo en su hogar? (Mostrar Tarjeta 18)

- | | |
|---|---|
| 9.1 Instalación | 9.2 Cargo Mensual |
| 1 Menos de S/. 20 | 1 Menos de S/. 20 |
| 2 De S/. 20 a menos de S/. 50 | 2 De S/. 20 a menos de S/. 50 |
| 3 De S/. 50 a S/. 100 | 3 De S/. 50 a S/. 100 |
| 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200 | 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200 |
| 5 De S/. 200 a menos de S/. 500 | 5 De S/. 200 a más |
| 6 De S/. 500 a más | |

Sección	Internet		Sin Internet
	Fija	Móvil	
8.1 →	X		
8.2 →		X	
8.3 →			X
8.4 →	X	X	

Sección 7 pregunta 1; página 28 →

SECCIÓN 8: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

10 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el Servicio de Internet Móvil por el de Internet Fijo? (Mostrar Tarjeta 19)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→ Sección 9 pág. 35)

11 ¿Dejaría el servicio de Internet Móvil por el Fijo, si todas las empresas suben en 10% el precio del Internet Móvil y asumiendo que el servicio de Internet Móvil y Fijo tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→ Sección 9 pág. 35)

12 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet Móvil por el Fijo, si el servicio de Internet Fijo tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (Más interrupciones)	1	2

(→ Sección 9 pág. 35)

13 ¿Por qué no pensaría tener Internet fijo?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Porque tengo Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 9 pág. 35)

8.3 HOGAR QUE NO TIENEN CONEXIÓN FIJA NI MÓVIL DE INTERNET

(Preguntas del 14 al 19, solo para los que respondieron Código "4" en pregunta 1 de la Sección 7, página 28)

14 ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ 16)
- 4 Es probable que no (→ 16)
- 5 Muy probablemente no (→ 16)

15 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Fijo en su Hogar? (Mostrar Tarjeta 18)

15.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

15.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→ 17)

16 ¿Por qué no pensaría tener Internet Fijo?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Preferiría tener Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

17 ¿Piensa tener Internet Móvil en los próximos seis (6) meses?

(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ 19)
- 4 Es probable que no (→ 19)
- 5 Muy probablemente no (→ 19)

18 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Móvil mediante Computadora con Módem USB, con Chip incorporado, Tablet o Teléfono Móvil?

(Mostrar Tarjeta 18)

18.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

18.2 Gasto mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→ Sección 9 pág. 35)

19 ¿Por qué no pensaría tener Internet Móvil?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 Porque tiene capacidad de descarga limitada
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Preferiría tener Internet fijo
- 5 No necesito
- 6 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 9 pág. 35)

SECCIÓN 8: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

8.4 HOGAR QUE TIENEN CONEXIÓN FIJA Y MÓVIL DE INTERNET

(Preguntas del 20 al 26, solo para los que respondieron código "3" en pregunta 1 de la sección 7; página 28)

Encuestador: preguntas 20 a 23 responde el jefe de hogar.

20 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet fijo por el de Internet móvil?

(Mostrar Tarjeta 19)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→23)

21 ¿Dejaría el Servicio de Internet Fijo por el Móvil, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Internet Fijo y asumiendo que el servicio de Internet Fijo y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→24)

22 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (más interrupciones)	1	2

(Si responde código "3" en pregunta 21 y a la vez código "2" en todas las opciones de la pregunta 22, pase a pregunta 24)

(Pregunta 23, solo para los que estan duados o triados y respondieron código "2" en pregunta 3 de la Sección 7; página 28)

23 Me ha dicho que posiblemente dejaría el servicio de Internet fijo por el servicio de Internet móvil, ¿mantendrían la línea fija, es decir el teléfono fijo?

(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

Encuestador: preguntas 24 a 26 responde jefe de hogar o hijo con internet móvil.

24 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet móvil por el de Internet fijo?

(Mostrar Tarjeta 19)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→Sección 9 pág. 35)

25 ¿Dejaría el Servicio de Internet Móvil por el Fijo, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Internet Móvil y asumiendo que el servicio de Internet Móvil y Fijo tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→Sección 9 pág. 35)

26 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet móvil por el fijo, si el servicio de Internet fijo tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (más interrupciones)	1	2

SECCIÓN 9: ACCESO A TELEVISIÓN DE PAGA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió

Cód.

- 1 ¿Su hogar cuenta con acceso a televisión de paga?**
 1 Sí
 2 No (→23)

9.1: HOGARES CON TELEVISIÓN DE PAGA

- 2 ¿Qué sistema de televisión de paga tiene?**
 1 Cable
 2 Satélite con antena
 3 Otro, ¿cuál? _____

- 3 ¿Su hogar contrata el servicio de Televisión de Paga de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play)?**
 1 De manera individual
 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play (→6)

- 4 ¿Cuál es el nombre del proveedor del servicio de televisión de paga?**
 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico)
 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex)
 3 Direct TV
 4 Best Cable
 5 Cable Visión
 6 Star Global Com
 7 Cable Sur
 8 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
 9 No sabe/No recuerda
 10 Otro, ¿cuál? _____

- 5 ¿Cuánto fue el gasto en televisión de paga en el mes anterior (en \$.)? (Solicitar recibo)**
 Gasto total especificado en el recibo

1 Con recibo

** ENCUESTADOR, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.*

(Mostrar Tarjeta 15)

- 1 Menos de \$/ 50
 2 De \$/ 50 a menos de \$/ 100
 3 De \$/ 100 a \$/ 200
 4 Más de \$/ 200

2 Sin recibo

- 6 ¿Su modalidad de plan contratado en el servicio de televisión de paga es ... ?**
 1 Prepago
 2 Postpago
 3 No sabe

7 Su plan contratado contiene o incluye ...

	Sí	No	No sabe
1 Canales de audio (p.ej., musicales)	1	2	3
2 Canales de radio (p. ej., RPP, Radio Capital)	1	2	3
3 Decodificador (Deco)	1	2	3
4 Grabador (DVR)	1	2	3
5 Canales en HD (alta definición)	1	2	3
6 Canales en 3D	1	2	3

- 8 ¿Quién financia el pago del servicio de televisión de paga en el hogar? (Respuesta Múltiple)**
 1 Miembro del Hogar → Código(s) de Ident.
 2 Otra Institución o persona fuera del hogar
 ¿Cuál? _____

- 8a ¿Comparte el costo mensual del servicio de televisión de paga con otras familias?, ¿Cuántas?**
 1 No
 2 Sí, Nº de familias:

- 9 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de televisión de paga?**
 1 Menos de 1 año
 2 De 1 a menos de 2 años
 3 De 2 a 3 años
 4 Más de 3 años

- 10 ¿Cuántos de los televisores que hay en el hogar tienen acceso al servicio de televisión de paga del hogar?**
 Nº de televisores:

- 11 ¿Su operador categoriza su plan de TV de Paga como ?**
 1 Básico, normal o estándar
 2 Intermedio
 3 Estelar o premium

- 12 Aparte de los canales ya incluidos en su plan, ¿Contrata otros canales de entretenimiento ofrecidos por su proveedor de televisión de paga?**
 1 Sí
 2 No
 3 No sabe

- 13 En total, ¿Cuántos de sus canales contratados ven con mayor frecuencia en su hogar?**
 1 Menos de 5 canales
 2 De 5 a menos de 10 canales
 3 De 10 a menos de 15 canales
 4 De 15 a menos de 20 canales
 5 Más de 20 canales

- 14 De los canales o la programación ofrecida por su actual operador, ¿Cuál es el más importante para su hogar? (Puede marcar más de una alternativa)**
 1 Fútbol nacional
 2 Fútbol internacional
 3 Canales de entretenimiento
 4 Novelas
 5 Películas o Series
 6 Dibujos
 7 Noticieros
 8 Todos son igual de importantes
 9 Otro, ¿Cuál? _____

- 15 ¿Qué tipo de canales o programación considera exclusivos de su operador actual de servicio de televisión de paga? (Puede marcar más de una alternativa)**
 1 Fútbol nacional
 2 Fútbol internacional
 3 Canales de entretenimiento
 4 Novelas
 5 Películas o Series
 6 Dibujos
 7 Noticieros
 8 Todos
 9 Otro, ¿Cuál? _____

- 16 De los canales o la programación que tiene en su plan contratado, ¿Cuál influyó más a la hora de elegir su actual proveedor de televisión de paga?**
 1 Fútbol nacional
 2 Fútbol internacional
 3 Canales de entretenimiento
 4 Novelas
 5 Películas o Series
 6 Dibujos
 7 Noticieros
 8 Todos
 9 Otro, ¿Cuál? _____

SECCIÓN 9: ACCESO A TELEVISIÓN DE PAGA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido)

17. ¿Cuál fue la razón por la que escogió a su actual Proveedor de Televisión de Paga?
(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 La mayoría contrataba con este proveedor
- 2 Por recomendación de conocidos o familiares
- 3 Por su tarifa
- 4 Por sus promociones u ofertas especiales
- 5 Por su cobertura o tecnología
- 6 Por su reputación o servicio
- 7 Era la única opción
- 8 La decisión no fue solo mía
- 9 Otro, ¿Cuál? _____

18 En estos últimos 12 meses, ¿Ha pensado en cambiar de Proveedor de servicio de Televisión de Paga?

- 1 Sí
- 2 No (→ 18b1)

18a1 ¿Por qué penso en cambiar de Proveedor de servicio de Televisión de Paga?

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Para pagar menos por el servicio	
2 Mejorar las características del servicio	
3 El Proveedor brindaba un mal servicio	
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor	
5 Mudanza	
6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor	
7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor	
8 Otro, ¿Cuál? _____	

18a2 En vista de su intención de cambiar de proveedor, ¿Cómo calificaría la frecuencia con la que estuvo buscando otro Proveedor de Televisión de Paga?

(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

18a3 En vista de su intención de cambiar de Proveedor de servicio de Televisión de Paga, ¿Tuvo alguna comunicación con el Proveedor que pensaba dejar?

- 1 Sí
- 2 No (→ 18a4)

18a3.1 ¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no lo deje?
(Mostrar Tarjeta 3)

- 1 Sí, sin presionarme
- 2 Sí, presionándome
- 3 No (→ 18a4)

18a3.2 ¿Qué le ofreció su Proveedor para que no lo deje?
(Mostrar Tarjeta 8)

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Propuso una nueva oferta	
2 Ofreció un descuento temporal (p.ejemplo, por 2 o 3 meses)	
3 Ofreció un descuento permanente	
4 Comentó sobre los beneficios de su servicio	
5 Hizo comparaciones entre su servicio y el de otros Proveedores	
6 Habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato	
7 Otro, ¿Cuál? _____	

18a4 ¿En los últimos doce meses llegó a cambiarse de Proveedor?

- 1 Sí
- 2 No (→ 18a4.2)

18a4.1 ¿Quién era su Proveedor de Televisión de Paga anterior?

- 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico)
- 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex)
- 3 Direct TV
- 4 Best Cable
- 5 Cable Visión
- 6 Star Global Com
- 7 Cable Sur
- 8 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 9 No sabe/No recuerda
- 10 Otro, ¿cuál? _____

(→19)

18a4.2 ¿Por qué no llegó a cambiarse de Proveedor de Televisión de Paga?

(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como hacer exactamente los trámites	
2 Se me olvida hacer los trámites	
3 He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones	
4 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
5 Me es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
6 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
7 Desconfianza de los otros Proveedores	
8 El contrato me lo impide	
9 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
10 No hay otra opción en mi zona	
11 Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual Proveedor	
12 Los otros Proveedores no me ofrecieron una mejor oferta	
13 Mi proveedor me hizo una buena contraoferta	
14 Sigo buscando	
15 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
16 Por sugerencia de conocidos o familiares	
17 La decisión no es solo mía	
18 Otro, ¿Cuál? _____	

(→18b2)

SECCIÓN 9: ACCESO A TELEVISIÓN DE PAGA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido)

18b1 ¿Por qué no ha pensando en cambiar de Proveedor de Televisión de Paga?
(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como empezar a hacer los trámites	
2 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
3 De por sí es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
4 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
5 Desconfianza de los otros Proveedores	
6 El contrato me lo impide	
7 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
8 No hay otra opción en mi zona	
9 Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual Proveedor	
10 Los otros Proveedores no tienen una mejor oferta	
11 No lo necesito	
12 No me interesa	
13 No se me había ocurrido	
14 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
15 Mis conocidos o familiares contratan con mi actual Proveedor	
16 La decisión no es solo mía	
17 Otro, ¿Cuál? _____	

18b2 Y considerando desde que tiene el servicio de Televisión Paga, ¿Alguna vez se ha cambiado de Proveedor de televisión de paga?

- 1 Sí
- 2 No (→ 18b3)

18b2.1 ¿Hace cuanto cambio de Proveedor?

- 1 Menos de 2 años
- 2 De 2 a 5 años
- 3 Más de 5 años

18b2.2 ¿Por qué se cambio de Proveedor de Televisión de Paga?
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Para pagar menos por el servicio	
2 Mejorar las características del servicio	
3 El Proveedor brindaba un mal servicio	
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor	
5 Mudanza	
6 Un conocido o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor	
7 La mayoría de mis contactos eran clientes de otro Proveedor	
Otro, ¿Cuál? _____	

18b2.3 ¿Cuál era su anterior Proveedor?

- 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico)
- 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex)
- 3 Direct TV
- 4 Best Cable
- 5 Cable Visión
- 6 Star Global Com
- 7 Cable Sur
- 8 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 9 No sabe/No recuerda
- 10 Otro, ¿cuál? _____

(→19)

18b3 ¿Qué aspectos tendrían que mejorar los otros Proveedores para que Ud. considere cambiarse de Proveedor de Televisión de Paga?
(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 Bajar sus tarifas
- 2 Dar mayores promociones u ofertas especiales
- 3 Mejorar sus planes comerciales
- 4 Mejorar su reputación o servicio
- 5 Mejorar su cobertura o tecnología
- 6 Facilitarme los trámites o averiguaciones
- 7 Aumentar o mejorar su publicidad
- 8 Otro, ¿Cuál? _____

19 Desde que cuenta con el servicio de Televisión de Paga, ¿cómo califica la frecuencia con la que ha buscado otro Proveedor de Televisión de Paga?

(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

20 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso para cambiar de Proveedor de Televisión de Paga?

21 ¿Cómo se informa o informaría para decidir cambiar de Proveedor de Televisión de Paga?
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Preguntar a familiares o conocidos	
2 Llamar o acudir a las oficinas del Proveedor	
3 Televisión	
4 Comprar revistas o periódicos	
5 Internet	
6 Llamar o acudir a las oficinas de Instituciones Públicas	

22 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Sin opciones" y 5 "Muchas opciones", ¿Cómo califica la cantidad de Proveedores para contratar un Servicio de Televisión de Paga?

(→Sección 10)

9.2: HOGARES SIN TELEVISIÓN DE PAGA

23 ¿Por qué no cuenta con el servicio de TV de paga en casa? (Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 La oferta de canales adicionales no es atractiva
- 3 Me es suficiente la TV gratuita
- 4 No cuento con televisor en casa
- 5 No vemos mucha TV
- 6 El servicio no llega a mi localidad
- 7 No la necesito
- 8 No me interesa
- 9 Otro, ¿cuál? _____

24 ¿Piensa tener televisión de paga en los próximos 6 meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente que sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→Sección 10)
- 4 Es probable que no (→Sección 10)
- 5 Muy probablemente no (→Sección 10)

25 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de televisión de paga? (Mostrar Tarjeta 18)

25.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

25.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

SECCIÓN 10: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió Cód.

<p>1 ¿Su hogar cuenta con teléfono fijo?</p> <p>1 Sí 2 No (→21)</p> <p>1a ¿Su hogar contrata el servicio de Telefonía Fija de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play?</p> <p>1 De manera individual 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play</p>	<p>2 Número de Línea</p> <p>Solicitar el recibo telefónico para verificar el número.</p> <p>(Ordenar desde la línea más utilizada a la menos usada)</p>	<p>Solo para los que responden código "1" en preg. 1a</p> <p>3 ¿De qué proveedor es? (Mostrar Tarjeta 20)</p>	<p>4 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el Servicio de Telefonía Fija en su Hogar?</p> <p>1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años.</p>	<p>5 ¿Quién financia el pago del servicio de telefonía fija? (Ver Tabla #1) (Respuesta Múltiple)</p> <p>Cód. Cód. Ident.</p>	<p>6 ¿Qué tipo de modalidad de plan tiene?</p> <p>1 Control 2 Abierto 3 Prepago 4 No sabe</p>	<p>6a Tipo de equipo 1 alámbrico 2 inalámbrico</p>	<p>6b Tipo de conexión 1 alámbrica 2 inalámbrica</p>							
								1						
								2						
								3						
								4						
								5						

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 22 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

<p>7 ¿Cuál es el principal destino de sus llamadas desde su teléfono fijo?</p> <p>1 Fijo 2 Móvil 3 Larga distancia (nacional e internacional)</p> <p>8 ¿Cuál es el principal motivo por que realiza llamadas desde su teléfono fijo?</p> <p>1 Para comunicarse con familiares y/o amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc.) 4 Otro, ¿cuál? _____</p> <p>9 ¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza?</p> <p>1 Menos de 3 minutos 2 De 3 a 5 minutos 3 Más de 5 minutos hasta 10 minutos 4 Más de 10 minutos</p> <p>10 ¿Cuántas llamadas diarias suele hacer?</p> <p>1 Ninguna 2 1 llamada 3 De 2 a 3 llamadas 4 De 4 a 5 llamadas 5 De 6 a 7 llamadas 6 De 8 a 10 llamadas 7 Más de 10 llamadas</p>	<p>11 ¿Cuál fue la razón por la que escogió a su actual proveedor de telefonía fija? (Puede marcar más de una alternativa)</p> <p>1 La mayoría contrataba con este proveedor 2 Por recomendación de conocidos o familiares 3 Por su tarifa 4 Por sus promociones u ofertas especiales 5 Por su cobertura o tecnología 6 Por su reputación o servicio 7 Era la única opción 8 La decisión no fue solo mía 9 Otro, ¿Cuál? _____</p> <p>12 En estos últimos 12 meses, ¿ha pensado en cambiar de proveedor de servicio de telefonía fija?</p> <p>1 Sí 2 No (→12b1)</p>	<p>Tabla #1 1 Miembro del Hogar (Anote Código(s) de Identificación) 2 Otra Institución o persona fuera del hogar ¿Cuál? _____</p>	<p>12a1 ¿Por qué pensó en cambiar de proveedor de servicio de telefonía fija? (Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Orden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Para pagar menos por el servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 Mejorar las características del servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 El Proveedor brindaba un mal servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 Mudanza</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 Otro, ¿Cuál? _____</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Orden	1 Para pagar menos por el servicio		2 Mejorar las características del servicio		3 El Proveedor brindaba un mal servicio		4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor		5 Mudanza		6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor		7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor		8 Otro, ¿Cuál? _____	
					Orden																
1 Para pagar menos por el servicio																					
2 Mejorar las características del servicio																					
3 El Proveedor brindaba un mal servicio																					
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor																					
5 Mudanza																					
6 Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor																					
7 La mayoría de mis contactos son clientes de otro Proveedor																					
8 Otro, ¿Cuál? _____																					

SECCIÓN 10: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido)

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 22 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

12a2
¿Cómo calificaría la frecuencia con la que estuvo buscando otro Proveedor de telefonía fija?
(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

12a3 ¿Tuvo alguna comunicación con el Proveedor que pensaba dejar?

- 1 Sí
- 2 No (→ 12a4)

12a3.1 ¿Su Proveedor buscó convencerlo para que no lo deje?

- (Mostrar Tarjeta 3)
- 1 Sí, sin presionarme
 - 2 Sí, presionándome
 - 3 No (→ 12a4)

12a3.2 ¿Qué le ofreció su Proveedor para que no se cambie?

(Mostrar Tarjeta 8)
(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Propuso una nueva oferta	
2 Ofreció un descuento temporal (p.ejemplo, por 2 o 3 meses)	
3 Ofreció un descuento permanente	
4 Comentó sobre los beneficios de su servicio	
5 Hizo comparaciones entre su servicio y el de otros Proveedores	
6 Habló de costos de cancelación o cláusulas del contrato	
7 Otro, ¿Cuál? _____	

12a4 ¿Llegó a cambiarse de Proveedor?

- 1 Sí
- 2 No (→ 12a4.2)

12a4.1 ¿Quién era su Proveedor de telefonía fija anterior?

- 1 Movistar
- 2 Claro
- 3 Otro, ¿cuál? _____

(→13)

12a4.2 ¿Por qué no llegó a cambiarse de Proveedor de telefonía fija?

(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como hacer exactamente los trámites	
2 Se me olvida hacer los trámites	
3 He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones	
4 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
5 Me es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
6 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
7 Desconfianza de los otros Proveedores	
8 El contrato me lo impide	
9 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
10 No hay otra opción en mi zona	
11 Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual Proveedor	
12 Los otros Proveedores no me ofrecieron una mejor oferta	
13 Mi Proveedor me hizo una buena contraoferta	
14 Sigo buscando	
15 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
16 Por sugerencia de conocidos o familiares	
17 La decisión no es solo mía	
18 Otro, ¿Cuál? _____	

(→12b2)

12b1 ¿Por qué no ha pensando en cambiar de Proveedor de telefonía fija?

(Marque sólo 3 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 No sé como empezar a hacer los trámites	
2 Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones	
3 De por sí es difícil comparar entre las ofertas de los Proveedores	
4 Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio	
5 Desconfianza de los otros Proveedores	
6 El contrato me lo impide	
7 Tendría que realizar pagos a mi actual Proveedor	
8 No hay otra opción en mi zona	
9 Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual Proveedor	
10 Los otros Proveedores no tienen una mejor oferta	
11 No lo necesito	
12 No me interesa	
13 No se me había ocurrido	
14 La mayoría contrata con mi actual Proveedor	
15 Mis conocidos o familiares contratan con mi actual Proveedor	
16 La decisión no es solo mía	
17 Otro, ¿Cuál? _____	

SECCIÓN 10: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido)

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 22 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

12b2 Y considerando desde que tiene el servicio de telefonía fija, ¿Alguna vez se ha cambiado de Proveedor de telefonía fija?

- 1 Sí
- 2 No (→ 12b3)

12b2.1 ¿Hace cuánto cambió de Proveedor?

- 1 Menos de 2 años
- 2 De 2 a 5 años
- 3 Más de 5 años

12b2.2 ¿Por qué se cambió de Proveedor de telefonía fija?

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Para pagar menos por el servicio	
2 Mejorar las características del servicio	
3 El Proveedor brindaba un mal servicio	
4 Anuncio o publicidad de un mejor plan en otro Proveedor	
5 Mudanza	
6 Un conocido o familiar tenía un mejor plan en otro Proveedor	
7 La mayoría de mis contactos eran clientes de otro Proveedor	
8 Otro, ¿Cuál? _____	

12b2.3 ¿Cuál era su anterior Proveedor?

- 1 Movistar
- 2 Claro
- 3 Otro, ¿cuál? _____

(→13)

12b3 ¿Qué aspectos tendrían que mejorar los otros Proveedores para que Ud. considere cambiarse de proveedor de telefonía fija?

(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 Bajar sus tarifas
- 2 Dar mayores promociones u ofertas especiales
- 3 Mejorar sus planes comerciales
- 4 Mejorar su reputación o servicio
- 5 Mejorar su cobertura o tecnología
- 6 Facilitarme los trámites o averiguaciones
- 7 Aumentar o mejorar su publicidad
- 8 Otro, ¿Cuál? _____

13 Desde que cuenta con el servicio de telefonía fija, ¿Cómo califica la frecuencia con la que ha buscado otro Proveedor de telefonía fija?

(Mostrar Tarjeta 2)

- 1 Muy baja
- 2 Baja
- 3 Ni baja, ni alta
- 4 Alta
- 5 Muy alta

14 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy difícil" y 5 "Muy fácil", ¿Cómo calificaría todo el proceso para cambiar de Proveedor de telefonía fija?

15 ¿Cómo se informa o informaría para decidir cambiar de Proveedor de telefonía fija?

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

	Orden
1 Preguntar a familiares o conocidos	
2 Llamar o acudir a las oficinas del Proveedor	
3 Televisión	
4 Comprar revistas o periódicos	
5 Internet	
6 Llamar o acudir a las oficinas de Instituciones Públicas	

16 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Sin opciones" y 5 "Muchas opciones", ¿Cómo califica la cantidad de Proveedores que tiene para contratar un servicio de telefonía fija?

Pregunata 17 solo para los que respondieron código "1" en pregunta 12a4. Caso contrario pasar ha pregunta 17a2.

17 Cuando se cambió de Proveedor de telefonía fija en estos últimos 12 meses, ¿Mantuvo su número de teléfono?

- 1 Sí (→ 17a2)
- 2 No

17a1 ¿Por qué no mantuvo su anterior número de teléfono cuando se cambio de Proveedor de servicio de telefonía fija?

- 1 No sabía que tenía esa opción
- 2 Me dijeron que no se podía
- 3 Me dijeron que los trámites demoraban
- 4 Me dijeron que debía pagar por ello
- 5 Presente la solicitud, pero fue rechazada
- 6 Olvide solicitarlo
- 7 No me intereso solicitarlo

17a2 ¿Ha escuchado sobre la portabilidad numérica?

- 1 Sí
- 2 No (→ 17a4)

17a3 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Nulos" y 5 "Avanzados", ¿Cómo califica sus conocimientos sobre el proceso de portabilidad numérica fija?

SECCIÓN 10: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido)

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 22 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

ENCUESTADOR PARA LA PREGUNTA 12a4.6 LEER AL ENCUESTADO LO SIGUIENTE: La portabilidad numérica fija es su derecho a mantener el número de telefonía Fija cuando decida cambiarse de proveedor de servicio. Es un proceso gratuito que demora máximo 24 horas presentada la solicitud, siempre que no tenga deuda exigible, respecto al último recibo emitido por la empresa operadora que quiere

17a4 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Nada importante" y 5 "Muy importante", ¿Cómo considera la posibilidad de mantener su número de teléfono cuando decida cambiarse de Proveedor de servicio de telefonía fija?

17a5 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Nada bueno" y 5 "Muy bueno", ¿Cómo califica el proceso de portabilidad numérica fija en...

- 1 el trámite a seguir?
- 2 las 24 horas máximo que dura?
- 3 los requisitos para usarse?
- 4 forma global?

Pregunta 18, solo para los que respondieron código "1" en pregunta 1a, junto con códigos "1" ó "2" en pregunta 6 de esta Sección. Caso contrario pasar a pregunta 19.

18 ¿Cuánto fue el gasto en telefonía fija en el mes anterior (en S/.)? (Sin considerar el gasto en tarjetas prepago y/o recargas virtuales del teléfono fijo) (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto total especificado

(Mostrar Tarjeta 12)

* **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

2 Sin recibo

- 1 Menos de S/. 30
- 2 De S/. 30 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100

19 Aproximadamente, ¿cuántas tarjetas prepago y/o recargas virtuales utiliza mensualmente en su teléfono fijo?

- 1 Una tarjeta o recarga
- 2 Dos tarjetas o recargas
- 3 De tres a cinco tarjetas o recargas
- 4 Más de cinco tarjetas o recargas
- 5 Ninguna tarjeta o recarga

20 ¿Cuánto fue el gasto en tarjetas prepago y/o recargas virtuales de su teléfono fijo en el mes anterior (en S/.) (Mostrar Tarjeta 13)

* **ENCUESTADOR**, primero preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

- 1 Menos de S/. 10
- 2 De S/. 10 a menos de S/. 20
- 3 De S/. 20 a S/. 50
- 4 Más de S/. 50

Solo para los que tienen más de un número de teléfono fijo en su hogar (Verificar pregunta 2 de esta Sección)

20a ¿Cuánto fue el gasto por su(s) otro(s) número(s) de teléfono fijo(s) en el mes anterior?

S/.

21 ¿Algún miembro del hogar cuenta con teléfono móvil (celular)?

- 1 Sí
- 2 No (→ Sección 11)

ENCUESTADOR, Verifique respuestas con las respuestas brindadas en pregunta 1 de Sección 2 ; página 3.

22 ¿Existe un teléfono móvil (celular) que se quede permanentemente en el hogar?

- 1 Sí
- 2 No

SECCIÓN 11: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió Cód.

ENCUESTADOR: SÓLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES (Ver Sección 2 pregunta 1 y Sección 10 pregunta 1)

11.1 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONÍA FIJA (NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL)

- 1 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta N° 17)**
- 1 Muy probablemente sí
 - 2 Es probable que sí
 - 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→7)
 - 4 Es probable que no (→7)
 - 5 Muy probablemente no (→7)
- 2 ¿Cuál empresa seleccionaría?**
- 1 Movistar (Teléfono)
 - 2 Claro (América Móvil)
 - 3 Entel (Nextel)
 - 4 Bitel (Viettel)
 - 5 Tuenti
 - 6 No sabe
 - 7 Otro, ¿cuál? _____
- 3 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**
- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
 - 2 Por trabajo y/o negocios
 - 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
 - 4 Otro, ¿cuál? _____
- 4 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía fija por el de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 19)**
- 1 Muy dispuesto } (→6)
 - 2 Bastante dispuesto
 - 3 Ni dispuesto ni no dispuesto
 - 4 Poco dispuesto
 - 5 Nada dispuesto
 - 6 No sabe
- 5 ¿Dejaría el Servicio de Telefonía Fija por el Móvil, si todas las empresas suben en 10% el precio del Teléfono Fijo y asumiendo que el servicio de Telefonía Fija y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 17)**
- 1 Muy probablemente sí
 - 2 Es probable que sí
 - 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
 - 4 Es probable que no
 - 5 Muy probablemente no

- 6 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 18)**
- 6.1 Equipo**
- 1 Menos de S/. 20
 - 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
 - 3 De S/. 50 a S/. 100
 - 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
 - 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
 - 6 De S/. 500 a más
- 6.2 Gasto Mensual (renta y/o recargas)**
- 1 Menos de S/. 20
 - 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
 - 3 De S/. 50 a S/. 100
 - 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
 - 5 De S/. 200 a más
- (→Sección 12)
- 7 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**
- 1 Es complicado utilizarlo
 - 2 Es muy caro realizar llamadas
 - 3 Es muy caro el aparato celular
 - 4 Porque tengo teléfono fijo
 - 5 No me interesa
 - 6 No lo necesito
 - 7 No hay buena señal
 - 8 Otro, ¿cuál? _____
- (→Sección 12)

11.2 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONÍA MÓVIL (NO TIENEN TELÉFONO FIJO)

- 8 ¿Tuvo teléfono fijo en los últimos 5 años?**
- 1 Sí
 - 2 No (→10)
- 9 ¿Por qué le dio de baja al servicio de telefonía fija? (Marcar sólo una respuesta)**
- 1 Problemas con la calidad del servicio
 - 2 Pagaba mucho
 - 3 No lo usaba mucho
 - 4 Con el teléfono móvil, el uso del teléfono fijo es innecesario
 - 5 Otro, ¿cuál? _____

- 10 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)**
- 1 Muy probablemente sí
 - 2 Es probable que sí
 - 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→15)
 - 4 Es probable que no (→15)
 - 5 Muy probablemente no (→15)
- 10a ¿Qué operador seleccionaría?**
- 1 Telefónica (Movistar)
 - 2 Claro (América Móvil)
 - 3 No sabe
 - 4 Otro, ¿cuál? _____
- 11 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)**
- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
 - 2 Por trabajo y/o negocios
 - 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
 - 4 Porque la llamada es más barata
 - 5 Por las ofertas que hay en el servicio de Internet
 - 6 Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga
 - 7 Otro, ¿cuál? _____
- 12 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía móvil por el de telefonía fija? (Mostrar Tarjeta 19)**
- 1 Muy dispuesto
 - 2 Bastante dispuesto } (→14)
 - 3 Ni dispuesto ni no dispuesto
 - 4 Poco dispuesto
 - 5 Nada dispuesto
 - 6 No sabe

Sección 2 pregunta 1 y Sección 10 pregunta 1 →

TABLA RESUMEN			
Sección	Telefonía		Sin Telefonía
	Fija	Móvil	
11.1 →	X		
11.2 →		X	
11.3 →			X
11.4 →	X	X	

SECCIÓN 11: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

13 ¿Dejaría el Servicio de Telefonía Móvil por la Fija, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Teléfono Móvil y asumiendo que el Servicio de Telefonía Móvil y Fija tienen los mismos beneficios?
(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

14 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar?

(Mostrar Tarjeta 18)

14.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a S/. 500
- 6 Más de S/. 500

14.2 Cargo mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→Sección 12)

15 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo?
(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es muy caro realizar llamadas
- 2 Es muy cara la instalación del servicio
- 3 Porque tengo teléfono móvil
- 4 No me interesa
- 5 No lo necesita
- 6 No hay cobertura en esta zona
- 7 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 12)

11.3 JEFES DE HOGAR QUE NO CUENTAN CON TELEFONÍA FIJA NI TELEFONÍA MÓVIL

16 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses?
(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→20)
- 4 Es probable que no (→20)
- 5 Muy probablemente no (→20)

17 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo?
(Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Porque la llamada es más barata
- 5 Por las ofertas que hay en el servicio de Internet
- 6 Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga
- 7 Otro, ¿cuál? _____

18 ¿Cuál empresa seleccionaría?

- 1 Telefónica (Movistar)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 No sabe
- 4 Otro, ¿cuál? _____

19 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar?

(Mostrar Tarjeta 18)

19.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

19.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→21)

20 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo?
(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es muy caro realizar llamadas
- 2 Es muy cara la instalación del servicio
- 3 Preferiría tener teléfono móvil
- 4 No me interesa
- 5 No lo necesita
- 6 No hay cobertura en esta zona
- 7 Otro, ¿cuál? _____

21 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→25)
- 4 Es probable que no (→25)
- 5 Muy probablemente no (→25)

22 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil?
(Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

23 ¿Qué operador seleccionaría?

- 1 Movistar (Telefónica)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 Entel (Nextel)
- 4 Bitel (Viettel)
- 5 Tuenti
- 6 No sabe
- 7 Otro, ¿cuál? _____

SECCIÓN 11: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

24 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 18)

24.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

24.2 Gasto Mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→Sección 12)

25 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es complicado utilizarlo
- 2 Es muy caro realizar llamadas
- 3 Es muy caro el aparato celular
- 4 Preferiría tener teléfono fijo
- 5 No me interesa
- 6 No lo necesito
- 7 No hay buena señal
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 12)

11.4 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN CON TELEFONÍA FIJA Y TELEFONÍA MÓVIL

26 ¿Piensa dejar de usar teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→28)
- 4 Es probable que no (→28)
- 5 Muy probablemente no (→28)

27 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono fijo?

(Marcar sólo una respuesta)

- 1 Porque la mayoría tiene teléfono móvil
- 2 Porque lo usa poco
- 3 Otro, ¿cuál? _____

28 ¿Piensa dejar de usar teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

Ver Pregunta 26
 Respuesta: 1 ó 2 → 31
 Respuesta 3,4 ó 5 → 30

29 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono móvil?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Muy costoso
- 2 Por temor al robo
- 3 Por salud (radiación de ondas electromagnéticas)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

(→31)

30 Ya que tiene acceso a la telefonía móvil ¿Por qué sigue contratando el servicio de telefonía fija?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es necesario que una familia tenga un número de teléfono del hogar
- 2 Es más barato para llamar a otros teléfonos fijos
- 3 Es más barato para realizar llamadas a larga distancia
- 4 Tengo servicios empaquetados (dúo o trío)
- 5 La calidad del servicio es mejor que la de los móviles
- 6 Otro, ¿cuál? _____

31 Si las llamadas por minuto desde un teléfono fijo o móvil costaran igual para cualquier destino, y tuviera en ambos servicios la misma cantidad de minutos disponibles para comunicarse,

(Mostrar Tarjeta 17)

- (1: Muy probablemente sí; 2: Es probable que sí;
 3: Ni es probable que sí, ni es probable que no;
 4: Es probable que no; 5: Muy probablemente no)

	Código				
1 ¿Dejaría de tener Teléfono Fijo?	1	2	3	4	5
2 ¿Dejaría de tener Teléfono Móvil?	1	2	3	4	5

Pregunta 32, solo para los que respondieron códigos del "3" al "5" en pregunta 26. Caso contrario pasar a pregunta 33.

32 ¿Dejaría el servicio de Telefonía Fija por el Móvil, si todas las Empresas suben en 10% el precio por Teléfono Fijo y asumiendo que la Telefonía Fija y Móvil tienen los mismos beneficios?

(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

Pregunta 33, solo para los que respondieron códigos del "3" al "5" en pregunta 28. Caso contrario pasar a la siguiente sección.

33 ¿Dejaría el servicio de Telefonía Móvil por la Fija, si todas las Empresas suben en 10% el precio por Teléfono Móvil y asumiendo que la Telefonía Móvil y Fija tienen los mismos beneficios?

(Mostrar Tarjeta 17)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

SECCIÓN 12: SERVICIOS EMPAQUETADOS; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió

Cód.

PREGUNTAS DEL 1 AL 7, PARA QUIENES CONTESTARON CÓDIGO "2" EN LAS PREGUNTAS 3 DE LA SECCIÓN 7, PREGUNTA 3 DE LA SECCIÓN 9 O PREGUNTA 1A DE LA SECCIÓN 10. CASO CONTRARIO PASAR A SECCION 13

1 ¿Con qué empresa operadora contrata su servicio empaquetado dúo o 2play, o trío o 3play?

- 1 Telefónica del Perú/Movistar
- 2 Claro
- 3 Star Global Com
- 4 Supercable Televisión
- 5 Parabólica TV
- 6 Otro, ¿cuál? _____

2 ¿Qué tipo de paquete de servicios de telecomunicaciones se contrata en su hogar?

- 1 Un paquete dúo o 2play: telef. fijo + tv. de paga
- 2 Un paquete dúo o 2play: telef. fijo + Internet fijo
- 3 Un paquete dúo o 2play: Internet fijo + tv. de paga
- 4 Un paquete trío o 3play:
Internet fijo + tv. de paga + telef. fijo

3 ¿Cuánto fue el gasto total y por cada servicio individual que conforman su paquete en el mes anterior (en S./)? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto Total especificado en el recibo	
Internet Fijo	
Teléfono Fijo	
Televisión de Paga	

(Mostrar Tarjeta 21)

2 Sin recibo

*** ENCUESTADOR:** Preguntar por un rango de gasto

- 1 Menos de S/. 30
 - 2 De S/. 30 a menos de S/. 50
 - 3 De S/. 50 a menos de S/. 70
 - 4 De S/. 70 a menos de S/. 100
 - 5 De S/. 100 a menos de S/. 200
 - 6 De S/. 200 a más
- y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

Gasto Total	1	2	3	4	5	6	
Internet Fijo	1	2	3	4	5	6	
Teléfono Fijo	1	2	3	4	5	6	
Televisión de Paga	1	2	3	4	5	6	

4 Antes de adquirir el paquete dúo o 2play, o trío o 3play, ¿ya contaba con alguno de los servicios de telecomunicaciones contratado?

(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 No
- 2 Sí, con Teléfono Fijo
- 3 Sí, con Internet Fijo
- 4 Sí, con Televisión de Paga
- 5 Sí, con Teléfono Fijo + Internet Fijo
- 6 Sí, con Teléfono Fijo + Televisión de Paga
- 7 Sí, con Internet Fijo + Televisión de Paga
- 8 Sí, con Teléfono Fijo + Televisión de Paga+ Internet Fija

5 ¿Por qué razón contrata sus servicios de telecomunicaciones de manera empaquetada? (Marque solo una alternativa)

- 1 No se puede contratar de manera individual
- 2 Hay un mayor ahorro en el pago del servicio
- 3 Facilidad de pago (un solo recibo)
- 4 Por las características que se ofrecen para un servicio en particular
- 5 Por las características generales que se ofrecen en el paquete
- 6 Otro, ¿cuál? _____

6 De los servicios que tiene en su paquete, ¿Cuál influyo más a la hora de elegir su actual proveedor de servicio empaquetado?

- 1 Telefonía Fija
- 2 TV de Paga
- 3 Internet Fijo
- 4 Todos fueron igual de importantes
- 5 No recuerda

7 Si tuviera que elegir el servicio más importante de su paquete, ¿Cuál sería?

- 1 Telefonía Fija
- 2 Televisión de Paga
- 3 Internet Fijo
- 4 Todos son igual de importantes
- 5 No sabe

SECCIÓN 13: LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió Cód.

1 ¿Realiza llamadas de Larga Distancia, desde cualquier teléfono hacia el Interior o Exterior del país?

- 1 Sí
- 2 No (→ 10)

2 ¿Las llamadas de larga distancia realizadas son hechas principalmente desde....?

- 1 Dentro del hogar
- 2 Fuera del hogar

3 ¿Este tipo de llamadas son principalmente...?

- 1 A nivel nacional
- 2 A nivel internacional

4 ¿Qué medios utiliza principalmente para hacer este tipo de llamadas?

(Respuesta Múltiple)

- 1 Teléfono fijo en casa
- 2 Teléfono móvil propio
- 3 PC o laptop (Skype, etc.) dentro del hogar
- 4 Teléfono móvil informal
- 5 Locutorio/cabina Internet
- 6 Teléfonos públicos
- 7 Teléfono de bodega / tienda
- 8 Otro, ¿cuál? _____

5 ¿Cuáles son los principales motivos que tiene para llamar?

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

1 Para comunicarse con familiares y/o amigos	
2 Por trabajo y/o negocios	
3 Para efectuar compras	
4 Otro, ¿cuál? _____	

6 ¿Cuánto fue su gasto total en el mes anterior en llamadas de larga distancia? (en \$.)

	L.D. Nacional	L.D. Internacional
Dentro del Hogar		
Fuera del Hogar		

Preguntas del 7 al 9, para personas que respondieron Código "1" en pregunta 4. Caso contrario, pasar a la Sección 14; página 48.

7 ¿Cuál es la modalidad que utiliza con mayor frecuencia para hacer llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?

- 1 Tarjetas de pago
- 2 Llamada por llamada
- 3 Preselección
- 4 No sabe

7a. ¿Sabe usted si se encuentra preseleccionado?

- 1 Sí
- 2 No

8 ¿Ha cambiado la modalidad para hacer sus llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?

- 1 Sí
- 2 No (→ Sección 14; pág 47)

9 ¿Cuál era la anterior modalidad internacional que usaba mayormente para realizar llamadas desde su teléfono fijo?

- 1 Tarjetas de pago
- 2 Llamada por llamada
- 3 Preselección
- 4 No sabe

(→ Sección 14; pág 48)

10 ¿Cuál es la razón principal de no realizar llamadas de larga distancia?

- 1 No tiene la necesidad de hacerlo
- 2 Es caro
- 3 No sé como hacerlo
- 4 No existe telefonía en la localidad donde quisiera comunicarse
- 5 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 14; pág 48)

SECCIÓN 14: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR (Asistido) - Miembro del Hogar que Asistió		Cód.
PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR		
14.1 DATOS GENERALES DE LA VIVIENDA	14.1 DATOS GENERALES DE LA VIVIENDA <i>Conclusión...</i>	14.2 DATOS GENERALES DEL HOGAR <i>Continuación...</i>
1 Tipo de vivienda 1 Casa independiente 2 Departamento en edificio 3 Vivienda en quinta 4 Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón) 5 Choza o cabaña 6 Vivienda improvisada (estera, caña chancada, etc.) 7 Local no destinado para la habitación humana 8 Otro, ¿cuál? _____	5 Sin contar baño, cocina, pasadizo ni garaje, ¿Cuántas habitaciones en total tiene la vivienda? Nº de <input type="text"/> habitaciones 5a ¿Cuántos dormitorios en total tiene la vivienda? Nº de <input type="text"/> dormitorios 5b ¿A dónde acude principalmente el Jefe de Hogar para atención médica cuando tiene algún problema de salud? 1 Posta médica/farmacia/naturista 2 Hospital MINSA/ Hospital de la Solidaridad 3 Seguro social/ Hospital FF.AA./ Hosp. de Policía 4 Médico particular, consultorio 5 Clínica particular	9 El servicio higiénico que tiene su hogar está conectado a: 1 Red pública, dentro de la vivienda 2 Red pública fuera de la vivienda pero dentro del edificio 3 Pozo séptico 4 Pozo ciego o negro/letrina 5 Río, acequia o canal 6 No tiene servicio higiénico 7 Otro, ¿cuál? _____
2 El material predominante en las paredes exteriores es: 1 Ladrillo o bloque de cemento 2 Piedra o sillar con cal o cemento 3 Adobe o tapia 4 Quincha (caña con barro) 5 Piedra con barro 6 Madera 7 Estera 8 Otro, ¿cuál? _____	14.2 DATOS GENERALES DEL HOGAR 6 La vivienda que ocupa su hogar es: 1 Alquilada 2 Propia, totalmente pagada 3 Propia, por invasión 4 Propia, comprándola a plazos 5 Cedida por el centro de trabajo 6 Cedida por otro hogar o institución 7 Otro, ¿cuál? _____	10 ¿Cuál es el tipo de alumbrado que tiene el hogar? 1 Electricidad 2 Kerosene (mechero/lamparín) 3 Petróleo/gas (lámpara) 4 Vela 5 Generador 6 No utiliza 7 Otro, ¿cuál? _____
3 El material predominante en los pisos es: 1 Parquet o madera pulida 2 Láminas asfálticas, vinílicos o similares 3 Losetas, terrazos o similares 4 Madera (entablados) 5 Cemento 6 Tierra 7 Otro, ¿cuál? _____	7 ¿Hace cuánto tiempo habitan en esa vivienda? 7a <input type="text"/> Meses 7b <input type="text"/> Años	11 ¿Cuál es el combustible que más usan en el hogar para cocinar sus alimentos? 1 Electricidad 2 Gas (GLP) 3 Gas natural (GNV) 4 Kerosene 5 Carbón 6 Leña 7 No cocinan
4 El material predominante en los techos es: 1 Concreto armado 2 Madera 3 Tejas 4 Planchas de calamina, fibra de cemento o similares 5 Caña o estera con torta de barro 6 Estera 7 Paja, hojas de palmera, etc. 8 Otro, ¿cuál? _____	8 El abastecimiento de agua en su hogar procede de: 1 Red pública, dentro de la vivienda 2 Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio 3 Pílon de uso público 4 Camión-cisterna u otro similar 5 Pozo 6 Río, acequia, manantial o similar 7 Otro, ¿cuál? _____	(Sólo para Vivienda del Área Rural) 12 La vía de comunicación más utilizada para llegar a su localidad es: 1 Camino asfaltado 2 Camino afirmado 3 Camino de herradura 4 Trocha carrozable 5 Río 6 Otro, ¿cuál? _____

SECCIÓN 14: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR

13 Su hogar tiene:

(Si respuesta es 1, anotar cuántos)

13.1 Televisor

1 Sí → ¿Cuántos?

2 No

13.1.1 De estos Televisores ¿Cuántos pueden:

1 Captar la Señal de TV Digital Terrestre Sin Usar un Decodificador Externo?

2 Captar la Señal de TV Digital Terrestre Usando un Decodificador Externo?

3 No sabe

	Sí	No	¿Cuántos?
13.2 Radio o Equipo de Sonido	1	2	
13.3 Computadora de Escritorio (PC)	1	2	
13.4 Laptop, Notebook, Netbook y/o Ultrabook	1	2	
13.5 Reproductor de Video DVD o Blue-Ray	1	2	
13.6 Tablet	1	2	
13.7 Cocina a Gas o Eléctrica	1	2	
13.8 Auto, Camioneta	1	2	
13.9 Lavadora	1	2	
13.10 Microondas	1	2	
13.11 Reproductor de MP3 o MP4	1	2	

14 ¿Cuál fue el gasto promedio del hogar en ...

14a Los últimos 15 días

Alimentos y bebidas S/.

Artículos de limpieza y tocador S/.

Transporte público S/.

Combustibles y lubricantes (Incluye GLP, GNV para cocinar) S/.

Teléfono Público S/.

14b En el último mes

Alquileres S/.

Agua S/.

Luz S/.

Periódicos, revistas S/.

Telecomunicaciones: S/.

Teléfono (Fijo, Móvil), TV de Paga, Internet (Fijo y/o Móvil)

14c En los últimos 3 meses (acumulado)

Vestido y calzado S/.

Conserv. y reparac. de la vivienda S/.

Vajillas, cortinas y artículos de cocina S/.

Esparcimiento y servicio domestico S/.

Salud S/.

14d En el último año

Educación S/.

Pensiones y remesas S/.

Muebles y artefactos del hogar S/.

Otro ¿Cuál? S/.

(→ Fin de la Encuesta)