

ENCUESTA RESIDENCIAL DE DEMANDA Y USOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES 2014

ENCUESTADOR (PRESENTACIÓN): Buenos días/ tardes/ noches mi nombre es soy encuestador del Nos encontramos levantando información sobre la Demanda y Usos de Servicios de Telecomunicaciones en los hogares del país, y su hogar ha sido elegido al azar, por lo que solicito por favor me brinde las facilidades del caso ya que su opinión es muy importante para nosotros. La información permanecerá en absoluta reserva. ¡Muchas gracias!

Nº de Cuestionario

SECCIÓN 0. IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

A. Ubicación Geográfica		Código
Departamento		
Provincia		
Distrito		
Centro	Nombre	
Poblado	Categoría	

B. Ubicación Muestral			
Conglomerado N°		Vivienda N°	
Zona N° / AER N°		Hogar N°	
Manzana N°			

Área	Hogar Panel
1 Urbana	1 Sí
2 Rural	2 No

Nº de Cuestionario 2013

C. Dirección de la Vivienda										
Nombre de la Avenida, Calle, Jirón, Pasaje, etc.	Puerta N°	Int.	Piso	Etapa/Sect./Grup.	Mz.	Lote	Km.	Nombres y Apellidos del Informante	Cód.	Teléfono/Celular

D. Personal de la Encuesta										
Nombre del Encuestador (a)	Fecha 1era. Visita			Fecha 2da. Visita			Fecha 3ra. Visita			
Código del Digitador (a)	Máquina	Fecha			Fecha			Tipo de Supervisión		
								Re entrevista	1ra	2da
								Observación	2	2

→ [De la Sección 1]

Observaciones:

SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

C **1**
O ¿Cuántas personas viven habitualmente en este
D hogar y comparten sus comidas?

I
G **2**
O ¿Cuál es el nombre y apellidos de cada una de las personas que viven
habitualmente en este hogar y comparten sus comidas?

I
D
E
N *[Empezar con el Jefe del Hogar]*
T *(DEBE REGISTRAR A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR*
I *PRESENTES Y AUSENTES)*
F
I
C
A
C
I
Ó
N

	Nombre	Apellidos
--	--------	-----------

01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		

SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	3		4		5		6		Para 6 años y más de edad				Para 12 años y más de edad										
	¿Cuál es la relación de parentesco con el Jefe del Hogar?		Sexo		¿Qué edad tiene en años cumplidos?		¿El idioma o lengua con el que aprendió a hablar fue:		7		8		9		10		11		12				
	1 Jefe/Jefa 2 Esposa(o) 3 Hijo(a) 4 Yerno/Nuera 5 Nieto 6 Padres/Suegros 7 Otros parientes 8 Trabaj. Hogar 9 Pensionista 10 Otros no parientes		1 Hombre 2 Mujer		(Si tiene menos de 1 año anotar cero (0))		(Marque sólo una) 1 Castellano 2 Quechua 3 Aymara 4 Asháninka 5 Idioma extranjero 6 Con discapacidad 7 Otra lengua nativa ¿cuál? ____		1 Sí 2 No		¿Este año está matriculado en un colegio, escuela, instituto superior o universidad? 1 Sí 2 No		NIVEL: 1 Sin estudios 2 Inicial 3 Primaria Incompleta 4 Primaria Completa 5 Secundaria Incompleta 6 Secundaria Completa 7 Superior No Universitaria Incompleta 8 Superior No Universitaria Completa 9 Superior Universitaria Incompleta 10 Superior Universitaria Completa 11 Postgrado		¿Cuál es el Máximo Nivel Educativo alcanzado y último año de estudio aprobado?		¿Cuál es su Estado Civil? 1 Conviviente 2 Casado(a) 3 Viudo(a) 4 Divorciado 5 Separado(a) 6 Soltero(a) 7 Otro, ¿cuál? ____		¿Posee un Teléfono Móvil/Celular? 1 Sí 2 No ↓ (Siguiente Persona)		¿Su Teléfono Móvil/Celular puede acceder a Internet? 1 Sí puede 2 No puede (→ Secc. 2) 3 No sé (→ Secc. 2) (Mostrar Tarjeta 1)		12a ¿Por qué medio puede acceder a Internet su Teléfono Móvil/Celular? Marque una o más alternativas 1 Por Wi-Fi, 2 Por plan de datos, y/o por recargas o compra de paquetes de datos 3 No sé porque medio
Hom.	Muj.	Sí	No	Sí	No	Nivel	Año/Grado	Sí	No	12	12a												
01	1	2						1	2	1	2					1	2						
02	1	2						1	2	1	2					1	2						
03	1	2						1	2	1	2					1	2						
04	1	2						1	2	1	2					1	2						
05	1	2						1	2	1	2					1	2						
06	1	2						1	2	1	2					1	2						
07	1	2						1	2	1	2					1	2						
08	1	2						1	2	1	2					1	2						
09	1	2						1	2	1	2					1	2						
10	1	2						1	2	1	2					1	2						
11	1	2						1	2	1	2					1	2						
12	1	2						1	2	1	2					1	2						

SECCIÓN 2: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O	CONEXIÓN FIJA (Para los que contestaron códigos "1", "2", "3", "4", "5" ó "6" en la pregunta 4, página 3)		CONEXIÓN MÓVIL (Para quienes contestaron códigos "7" ó "8" en la pregunta 4, página 3)															
	6	7	8	9														10
Descripción	6	7	8	9														10
	Si se conecta al Internet mediante una Conexión Fija, ¿Cuál es su frecuencia de uso?	Cada vez que se conecta a Internet desde una Conexión Fija, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado?	Si se conecta al Internet mediante una Conexión Móvil, ¿Cuáles son los usos que le da al Internet? (Marque una o más alternativas) 1 Uso de redes sociales (p.ej. Facebook) 2 Hacer llamadas (p.ej. Skype) 3 Consultar noticias 4 Buscar información 5 Mensajes instantáneos (p.ej. WhatsApp, Line) 6 Correo electrónico 7 Banca electrónica 8 Comprar y/o vender productos o servicios. 9 Descargar software (programas/aplicaciones) 10 Descargar música, películas o videos 11 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 12 Juegos en red. 13 Búsqueda de empleo 14 Otro	Si se conecta al Internet mediante una Conexión Móvil, ¿Cuál es su frecuencia de uso? 1 5 o más veces a la semana 2 3 ó 4 veces a la semana 3 1 ó 2 veces a la semana 4 1 ó 2 veces al mes 5 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses														Cada vez que se conecta a Internet desde una Conexión Móvil, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado? 1 Menos de 1 hora 2 De 1 a menos de 2 horas 3 De 2 a menos de 3 horas 4 De 3 a 4 horas 5 Más de 4 horas
01			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
02			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
03			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
04			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
05			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
06			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
07			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
08			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
09			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
11			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
12			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		

SECCIÓN 2: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

CONEXIÓN MEDIANTE CABINA PÚBLICA (Para quienes contestaron códigos "9" en pregunta 4, página 3)															15
11	12	13	14												15
¿Cuánto paga por hora del servicio en cabinas? (en S/.)	Si se conecta al Internet mediante una Cabina Pública, ¿Cuáles son los usos que le da al Internet? (Marque una o más alternativas) 1 Uso de redes sociales (p.ej. Facebook) 2 Hacer llamadas (p.ej. Skype) 3 Consultar noticias 4 Buscar información 5 Mensajes instantáneos (p.ej. WhatsApp, Line) 6 Correo electrónico 7 Banca electrónica 8 Comprar y/o vender productos o servicios. 9 Descargar software (programas/aplicaciones) 10 Descargar música, películas o videos 11 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos. 12 Juegos en red. 13 Búsqueda de empleo 14 Otro	Si se conecta al Internet mediante Cabina Pública, ¿Cuál es su frecuencia de uso? 1 5 o más veces a la semana 2 3 ó 4 veces a la semana 3 1 ó 2 veces a la semana 4 1 ó 2 veces al mes 5 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses	Cada vez que se conecta a Internet desde una Cabina Pública, ¿Cuál es el promedio de horas que permanece conectado? 1 Menos de 1 hora 2 De 1 a menos de 2 horas 3 De 2 a menos de 3 horas 4 De 3 a 4 horas 5 Más de 4 horas	(→ Sección 3)											¿Por qué no usa Internet? (Marque solo una alternativa) 1 No hay servicio en la zona 2 No sabe usar el Internet 3 No sabe usar la computadora 4 Es muy caro 5 No me interesa 6 No necesito 7 Otro, ¿cuál? _____

01		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
02		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
03		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
04		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
05		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
06		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
07		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
08		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
09		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
11		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		

SECCIÓN 3: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL (CELULAR); PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

(Verifique la pregunta 11 de la Sección 1 página 2, y circule los códigos de identificación de los Miembros del Hogar con código de respuesta "1")

C O D I G O D E I D E N T I F I C A C I O N	1				1a			1b			2		ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 3 a 24 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada										7					
	¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de telefonía móvil (celular)?				¿Tiene más de un número de Teléfono Móvil (Celular) para su uso personal?			¿Tiene más de un equipo de Teléfono Móvil (Celular) para su uso personal?			¿Su o sus equipos móviles son usados por más de una persona?		3					3.a			4		5		6		¿Quién financia el servicio de telefonía móvil (Celular)?	
	1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años				1 Sí → ¿Cuántos? 2 No			1 Sí → ¿Cuántos? 2 No			1 Sí 2 No		¿Cuál es el número del Teléfono Móvil (Celular) más utilizado?					¿Qué empresa le brinda el servicio de Telefonía Móvil de su celular más utilizado? 1 Movistar 2 Claro 3 Entel (Nextel) 4 Bitel (Viettel) 5 Tuenti			¿Su servicio es.....? 1 Prepago 2 Postpago 3 Control		¿Ha cambiado de modalidad en los últimos 12 meses? 1 Sí 2 No		De acuerdo al servicio que tiene, ¿Por qué razón escogió un servicio de tipo prepago/control/postpago?		(Respuesta Múltiple) 1 Miembro del Hogar [Anote Código(s) de Identificación] 2 Otra Institución o persona fuera del hogar ¿Cuál? _____	
				Sí	Cant.	No	Sí	Cant.	No	Sí	No	Mov.	Claro	Entel.	Bitel	Tuenti	Prep.	Post.	Cont.	Sí	No			Cód.	Código(s) de Identif.			
01	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
02	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
03	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
04	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
05	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
06	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
07	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
08	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
09	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
10	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
11	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							
12	1	2	3	4	1		2	1		2	1	2					1	2	3	1	2							

(Mostrar Tarjeta N° 3)

(Anote sólo una alternativa)

SECCION 3: ACCESO A TELEFONIA MOVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 3 a 24 del ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 3 a 24 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																																									
C O D I G O	8							9				10				11				11a				12												12a					
	¿Cuántas llamadas diarias suele hacer?							¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza?				¿Cuál es el principal destino y motivo de realizar llamadas desde su teléfono móvil?				¿Qué otros servicios utiliza desde su móvil aparte de recibir y/o realizar llamadas?				¿Con qué frecuencia utiliza estos otros servicios?				Pregunta 12 y 12a, solo para los que contestarán código "3" en pregunta 11												¿Con qué frecuencia utiliza estos servicios?					
	1 Ninguna 2 Una llamada 3 De 2 a 3 llamadas 4 De 4 a 5 llamadas 5 6 llamadas 6 De 6 a 7 llamadas 7 Más de 10 llamadas							1 Menos de 3 minutos 2 De 3 a 5 minutos 3 Más de 5 minutos hasta 10 minutos 4 Más de 10 minutos				Destino 1 Fijo 2 Móvil 3 Larga distancia Motivo 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc.) 4 Otro				1 Mensajes de texto (SMS) 2 Mensajes multimedia (MMS) 3 Internet 4 Mensaje de voz (MdV) 5 TV/Radio 6 Ninguno (→ 13)				Frecuencia: 1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses				Servicios de Telefonía 1 Envío de mensajes instantáneos por Whatsapp, Line, Hangouts, etc. 2 Utilizar el servicio de localización por GPS 3 Acceder a su correo electrónico 4 Ver noticias 5 Buscar información 6 Uso de redes sociales (p.ej. Facebook) 7 Banca Electrónica 8 Comprar y/o vender productos o servicios 9 Descargar música, películas o videos 10 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 11 Otro												1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses					
Rango de Llamadas							Destino				Motivo				ENCUESTADOR, Verifique que si contestó código "3" (Usar Internet), se haya respondido código "1" en pregunta 12 de la Sección 1.				SMS	MMS	INT	MdV	Tv/Radio	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a	13	13a
01	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
02	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
03	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
04	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
05	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
06	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
07	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
08	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
09	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
10	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
11	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
12	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			

SECCIÓN 3: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 3 a 24 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada																	
	Sólo para Postpago y Control (Verificar códigos de resp. "2" y "3" en preg. 4; página 6)				Sólo para Pre-Pago y Control (Verificar códigos de respuesta "1" y "3" en pregunta 4; página 6)				18		19							
13	14			15				16		17		17a		18		19		
¿El Plan que tiene contiene Minutos de Voz, Internet y Mensajes de Texto/Multimedia? 1 Voz 2 Voz+Mensajes 3 Voz+Mensajes+Internet	¿Cuánto fue el gasto (S/.) en su teléfono móvil el mes anterior? (Sin considerar tarjetas prepago y/o recargas virtuales, ni los gastos del servicio de Internet desde el móvil) (Solicitar recibo) 1 Con recibo → (Anotar Monto) 2 Sin recibo (Mostrar Tarjeta 4)			Aproximadamente, ¿cuántas tarjetas prepago y/o recargas virtuales utiliza mensualmente en su teléfono móvil? (No considerar los gastos del servicio de Internet desde el móvil) 1 Ninguna tarjeta o recarga 2 Una tarjeta o recarga 3 Dos tarjetas o recargas 4 De tres a cinco tarjetas o recargas 5 Más de cinco tarjetas o recargas				¿Cuánto fue el Gasto (S/.) en Tarjetas Prepago y/o recargas Virtuales en su Teléfono Móvil el mes anterior? (No considerar los Gastos del Servicio de Internet desde el Móvil) (Mostrar Tarjeta 5)		¿Adquiere promociones de recarga? (p.ej. multiplica tu saldo, cargamontón) 1 Si 2 No (→18)		¿Estas promociones son más de voz, de mensajes o de datos para usar Internet? 1 Voz 2 Mensajes 3 Datos para Internet		Usualmente, ¿usted hace o recibe más llamadas? 1 Hace más llamadas 2 Recibe más llamadas		¿Ha cambiado de empresa móvil? 1 Sí 2 No (→23)		
ENCUESTADOR, Verifique que si contestó código "3", se haya respondido código "1" en pregunta 12 de la Sección 1.				* ENCUESTADOR: Preguntar por un rango de gasto 1 Menos de S/. 30 2 De S/. 30 a S/. 50 3 De S/. 50 a S/. 100 4 Más de S/. 100 y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango. (Si es Postpago pase a la preg. 18, si es Control siga con la Preg. 15)				* ENCUESTADOR: Primero preguntar por un rango de gasto 1 Menos de S/. 10 2 De S/. 10 a menos de S/. 20 3 De S/. 20 a S/. 50 4 Más de S/. 50 y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.		ENCUESTADOR, Verifique que si contestó código "3", se haya respondido código "1" en pregunta 12 de la Sección 1.								
Voz	V+M	V+M+I	Recib.	Rango			Monto	Rango		Monto	Si	No						
01	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
02	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
03	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
04	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
05	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
06	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
07	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
08	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
09	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
10	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
11	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
12	1	2	3		1	2	3	4			1	2			1	2	1	2
				Saldo Total del Hogar				Saldo Total del Hogar										

SECCIÓN 3: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 3 a 24 debe tomar como referencia su línea móvil más utilizada			Solo para los marcaron código "1" en pregunta 1a, página 6		
	20	21	22	23		
	¿Por qué se cambió de operador? <i>(Marque solo una alternativa)</i>	¿Cuál era su empresa de telefonía móvil anterior?	¿Hace cuánto cambió de operador?	¿Cuánto fue el Gasto Total (en S./) en su(s) otro(s) Número de Teléfono(s) Móvil(es) el mes anterior?		
	1 Por tener menores gastos en el servicio 2 Mala calidad en el servicio de mi anterior proveedor 3 Aproveche una promoción temporal de mi nuevo proveedor 4 Otro	1 Movistar 2 Claro 3 Entel (Nextel) 4 Bitel (Viettel) 5 Tuenti	1 Menos de 1 año 2 De 1 a 2 años 3 Más de 2 años		(Considere solo los Gastos Asociados al Servicio de Voz)	

ENCUESTADOR: Complete la siguiente Tabla

A. Subtotal de la pregunta 14	
B. Subtotal de la pregunta 16	
C. Subtotal de la pregunta 23	
Gasto en telefonía móvil del hogar (A+B+C) :	

01	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
02	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
03	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
04	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
05	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
06	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
07	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
08	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
09	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
10	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
11	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
12	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	
													Subtotal del Hogar

SECCIÓN 4: EMPLEO E INGRESOS; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	1		2 La semana pasada: <i>(Marque sólo una alternativa)</i> 1 No trabajó, pero tiene un empleo al que pronto volverá 2 No trabajó, pero tiene un negocio propio al que pronto volverá 3 Realizó algún cachuelo por un pago en dinero o especie 4 Estuvo ayudando en la chacra, tienda o negocio de un familiar sin pago alguno 5 No trabajó y no tiene empleo ni negocio propio (→9)	3 ¿A qué actividad se dedicó el negocio, organismo o empresa en la que trabajó? <i>(Ejemplos: confección de vestidos, cultivo de arroz, crianza de ganado vacuno, venta de abarrotes al por mayor, restaurante, etc.)</i>	4 ¿Cuál fue la Ocupación Principal que desempeñó? <i>(Profesión, Ocupación u Oficio)</i> <i>(Ejemplos: profesor de educación secundaria, abogado, peón agrícola, agricultor, vendedor ambulante de comida, etc.)</i>	5 ¿En su centro de trabajo se desempeñó como?: 1 Empleado 2 Obrero 3 Trabajador independiente o por cuenta propia 4 Empleador o patrono 5 Trabajador familiar no remunerado 6 Trabajador(a) del hogar	6 ¿En su Centro de Trabajo laboraron? 1 De 1 a 5 personas? 2 De 6 a 10 personas? 3 De 11 a 50 personas? 4 De 51 a más personas?	7 ¿Cuánto fue su ingreso (en S/.) total por trabajo en el último período laboral?, ¿Y con qué frecuencia lo recibió? <i>(Incluya horas extras, bonificaciones, pagos de refrigerio y movilidad, comisiones y pago en especie, y el valor estimado de su ganancia neta y autoconsumo de bienes como trabajador independiente)</i>		8 ¿En el último año cuántos meses trabajó?	9 En los últimos 6 meses, ¿cuánto fueron sus ingresos por concepto de pensiones, remesas, transferencias de otros hogares, rentas de propiedad, utilidades e intereses, y otros ingresos extraordinarios? <i>(Si No Tuvo Ingresos anotar Cero (0))</i>			
	Sí	No						7.1 Ocupación Principal (En S/.) Frec.			7.2 Otras ocupaciones (En S/.) Frec.		(En S/.)	Frec.
01	1	2												
02	1	2												
03	1	2												
04	1	2												
05	1	2												
06	1	2												
07	1	2												
08	1	2												
09	1	2												
10	1	2												
11	1	2												
12	1	2												

Frecuencia:
 1 Diario 5 Bimestral
 2 Semanal 6 Trimestral
 3 Quincenal 7 Semestral
 4 Mensual 8 Anual

SECCIÓN 5: TELEFONÍA DE USO PÚBLICO - TUP; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	1 ¿Usted usa.....?						2 ¿Con que frecuencia utiliza un....?						3 ¿Cuántas llamadas suele realizar desde un.....?			4 ¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza desde un.....?			5 Aproximadamente, ¿Cuánto fue su gasto (en S/.) en los últimos 15 días usando un..?			6 ¿Cuál es el principal destino de las llamadas que realiza ...?						7 ¿Cuál es el principal motivo por el que realiza llamadas desde un.....?															
	1 Teléfono público 2 Locutorios 3 Otro medio público, ¿cabina?, ¿chalequero?						Frecuencia: 1 Diaria 2 Interdiaria 3 Quincenal 4 Semanal 5 Mensual 6 No todos los meses, al menos uno en los últimos 12 meses															Destinos: 1 Teléfono fijo 2 Teléfono móvil 3 Larga distancia (nacional e internacional)						Motivos: 1 Para comunicarse con familiares y amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc) 4 Otro															
	(Si responden "Sí", ir a pregunta 2, si responden no, pasar a Sección 6)																																										
Teléfono Público		Locutorio		Otro		N° de Llamadas			N° de Minutos			Gasto (en S/.)			Teléfono Público		Locutorio		Otro		Teléfono Público		Locutorio		Otro		Teléfono Público		Locutorio		Otro												
Sí	No	Sí	No	Sí	No	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Tel. Púb.	Locutorio	Otro	Tel. Púb.	Locutorio	Otro	Tel. Púb.	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro	Teléfono Público	Locutorio	Otro											
01	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
02	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
03	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
04	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
05	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
06	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
07	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
08	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
09	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
12	1	2	1	2	1	2														1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Subtotal del Hogar

Si todos fueran **NO** pasar **Sección 6**

* **ENCUESTADOR**, una vez obtenido el gasto total en servicio de telefonía pública del hogar, registrar dicho dato en la pregunta 14a de la Sección 13 al final de la entrevista.

SECCIÓN 6: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

<p>1 ¿Su hogar cuenta con teléfono fijo? 1 Sí 2 No (→ 18)</p> <p>1a ¿Su hogar contrata el servicio de Telefonía Fija de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play? (Mostrar Tarjeta 6) 1 De manera individual 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play</p>	<p>2 Número de Línea <i>Solicitar el recibo telefónico para verificar el número.</i> (Ordenar desde la línea más utilizada a la menos usada)</p>	<p>Solo para los que responden código "1" en preg. 1a</p> <p>3 ¿De qué empresa es? (Mostrar Tarjeta 7)</p>	<p>4 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el Servicio de Telefonía Fija en su Hogar? 1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años.</p>	<p>5 ¿Quién financia el pago del servicio de telefonía fija? (Ver Tabla #1) (Respuesta Múltiple) Cód. Cód. Ident.</p>	<p>6 ¿Qué tipo de modalidad de plan tiene? (Mostrar Tarjeta 8) 1 Control 2 Abierto 3 Prepago 4 No sabe.</p>	<p>6a Tipo de Equipo (Mostrar Tarjeta 9) 1 Alámbrico 2 Inalámbrico</p>	<p>6b Tipo de conexión (Mostrar Tarjeta 9) 1 Alámbrico 2 Inalámbrico</p>	
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 17 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

<p>7 ¿Cuál es el principal destino de sus llamadas desde su teléfono fijo? 1 Fijo 2 Móvil 3 Larga distancia (nacional e internacional)</p> <p>8 ¿Cuál es el principal motivo por que realiza llamadas desde su teléfono fijo? 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc) 4 Otro, ¿cuál? _____</p> <p>9 ¿Cuántos minutos suele emplear en las llamadas que realiza? 1 Menos de 3 minutos 2 De 3 a 5 minutos 3 Más de 5 minutos hasta 10 minutos 4 Más de 10 minutos</p> <p>10 ¿Cuántas llamadas diarias suele hacer? 1 Ninguna 2 1 llamada 3 De 2 a 3 llamadas 4 De 4 a 5 llamadas 5 De 6 a 7 llamadas 6 De 8 a 10 llamadas 7 Más de 10 llamadas</p>	<p>11 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de telefonía fija? 1 Sí 2 No (→ 12b)</p> <p>11a ¿Por qué se cambió de proveedor? (Marque solo una alternativa) 1 Por tener menores gastos en el servicio 2 Mala calidad en el servicio de mi anterior proveedor 3 Aproveche una promoción temporal de mi nuevo proveedor 4 Otro, ¿cuál? _____</p> <p>12 ¿Hace cuánto cambio de proveedor? 1 Menos de 1 año 2 De 1 a 2 años 3 Más de 2 años</p> <p>12a ¿Cuál era su empresa de telefonía fija anterior? 1 Telefónica 2 Claro 3 Otro, ¿cuál? _____</p>	<p>13 ¿Alguna vez ha cambiado de plan? 1 Sí 2 No (→ 15) 3 No sé (→ 15)</p> <p>14 ¿Qué tipo de modalidad de plan tenía antes? (Mostrar Tarjeta 8) 1 Control 2 Abierta 3 Pre Pago 4 No sé</p>
---	--	---

Tabla #1
1 Miembro del Hogar (Anote Código(s) de Identificación)
2 Otra Institución o persona fuera del hogar
¿Cuál? _____

SECCIÓN 6: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 7 a 17 debe tomar como referencia su línea fija más utilizada

Pregunta 15, solo para los que respondieron código "1" en pregunta 1a, junto con códigos "1" ó "2" en pregunta 6, página 13. Caso contrario pasar a pregunta 16.

15 ¿Cuánto fue el gasto en telefonía fija en el mes anterior (en S/.)? (Sin considerar el gasto en tarjetas prepago y/o recargas virtuales del teléfono fijo) (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto total especificado

(Mostrar Tarjeta 4)

** ENCUESTADOR, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.*

1 Menos de S/. 30

2 De S/. 30 a menos de S/. 50

3 De S/. 50 a S/. 100

4 Más de S/. 100

2 Sin recibo

16 Aproximadamente, ¿cuántas tarjetas prepago y/o recargas virtuales utiliza mensualmente en su teléfono fijo?

- 1 Una tarjeta o recarga
- 2 Dos tarjetas o recargas
- 3 De tres a cinco tarjetas o recargas
- 4 Más de cinco tarjetas o recargas
- 5 Ninguna tarjeta o recarga

17 ¿Cuánto fue el gasto en tarjetas prepago y/o recargas virtuales de su teléfono fijo en el mes anterior (en S/.) (Mostrar Tarjeta 5)

** ENCUESTADOR, primero preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.*

1 Menos de S/. 10

2 De S/. 10 a menos de S/. 20

3 De S/. 20 a S/. 50

4 Más de S/. 50

Solo para los que tienen más de un número de teléfono fijo en su hogar (Verificar pregunta 2; página 13)

17a ¿Cuánto fue el gasto por su(s) otro(s) número(s) de teléfono fijo(s) en el mes anterior?

S/.

18 ¿Algún miembro del hogar cuenta con teléfono móvil (celular)?

- 1 Sí
- 2 No (→ Sección 7)

ENCUESTADOR, Verifique respuestas con las respuestas brindadas en pregunta 11 de Sección 1 ; página 2 .

19 ¿Existe un teléfono móvil (celular) que se quede permanentemente en el hogar?

- 1 Sí
- 2 No

ENCUESTADOR: Complete la siguiente tabla

A. Monto registrado de la pregunta 15	
B. Monto registrado de la pregunta 17	
C. Monto registrado de la pregunta 17a	
Gasto total en telefonía fija del hogar (A+B+C) :	

SECCIÓN 7: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

ENCUESTADOR: SOLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES (Ver Sección 1 pregunta 11 y Sección 6 pregunta 1)

7.1 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONÍA FIJA (NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL)

1 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→7)
- 4 Es probable que no (→7)
- 5 Muy probablemente no (→7)

2 ¿Cuál empresa seleccionaría?

- 1 Movistar (Teléfonica)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 Entel (Nextel)
- 4 Bitel (Viettel)
- 5 Tuenti
- 6 No sabe
- 7 Otro, ¿cuál? _____

3 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

4 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía fija por el de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto } (→6)
- 3 Ni dispuesto ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

5 ¿Dejaría el Servicio de Telefonía Fija por el Móvil, si todas las empresas suben en 10% el precio del Teléfono Fijo y asumiendo que el servicio de Telefonía Fija y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

6 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 12)

6.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

6.2 Gasto Mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→Sección 8)

7 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Es complicado utilizarlo
- 2 Es muy caro realizar llamadas
- 3 Es muy caro el aparato celular
- 4 Porque tengo teléfono fijo
- 5 No me interesa
- 6 No lo necesito
- 7 No hay buena señal
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 8)

7.2 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONIA MOVIL (NO TIENEN TELÉFONO FIJO)

8 ¿Tuvo teléfono fijo en los últimos 5 años?

- 1 Sí
- 2 No (→10)

9 ¿Por qué le dio de baja al servicio de telefonía fija? (Marcar sólo una respuesta)

- 1 Problemas con la calidad del servicio
- 2 Pagaba mucho
- 3 No lo usaba mucho
- 4 Con el teléfono móvil, el uso del teléfono fijo es innecesario
- 5 Otro, ¿cuál? _____

10 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→15)
- 4 Es probable que no (→15)
- 5 Muy probablemente no (→15)

10a ¿Qué operador seleccionaría?

- 1 Teléfonica (Movistar)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 No sabe
- 4 Otro, ¿cuál? _____

11 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Porque la llamada es más barata
- 5 Por las ofertas que hay en el servicio de Internet
- 6 Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga
- 7 Otro, ¿cuál? _____

12 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía móvil por el de telefonía fija? (Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto } (→14)
- 3 Ni dispuesto ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

Sección 1 pregunta 11 → y Sección 6 pregunta 1 →

Sección	TABLA RESUMEN		
	Telefonía Fija	Telefonía Móvil	Sin Telefonía
7.1 →	X		
7.2 →		X	
7.3 →			X
7.4 →	X	X	

13 ¿Dejaría el Servicio de Telefonía Móvil por la Fija, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Teléfono Móvil y asumiendo que el Servicio de Telefonía Móvil y Fija tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

14 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar? (Mostrar Tarjeta 12)

14.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a S/. 500
- 6 Más de S/. 500

14.2 Cargo mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→Sección 8)

15 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Es muy caro realizar llamadas
- 2 Es muy cara la instalación del servicio
- 3 Porque tengo teléfono móvil
- 4 No me interesa
- 5 No lo necesita
- 6 No hay cobertura en esta zona
- 7 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 8)

7.3 JEFES DE HOGAR QUE NO CUENTAN CON TELEFONIA FIJA NI TELEFONIA MOVIL

16 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→20)
- 4 Es probable que no (→20)
- 5 Muy probablemente no (→20)

17 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Porque la llamada es más barata
- 5 Por las ofertas que hay en el servicio de Internet
- 6 Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga
- 7 Otro, ¿cuál? _____

18 ¿Cuál empresa seleccionaría?

- 1 Telefónica (Movistar)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 No sabe
- 4 Otro, ¿cuál? _____

19 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar? (Mostrar Tarjeta 12)

19.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

19.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→21)

20 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Es muy caro realizar llamadas
- 2 Es muy cara la instalación del servicio
- 3 Preferiría tener teléfono móvil
- 4 No me interesa
- 5 No lo necesita
- 6 No hay cobertura en esta zona
- 7 Otro, ¿cuál? _____

21 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→25)
- 4 Es probable que no (→25)
- 5 Muy probablemente no (→25)

22 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

23 ¿Qué operador seleccionaría?

- 1 Movistar (Telefónica)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 Entel (Nextel)
- 4 Bitel (Viettel)
- 5 Tuenti
- 6 No sabe
- 7 Otro, ¿cuál? _____

24 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 12)

24.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

24.2 Gasto Mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→Sección 8)

25 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es complicado utilizarlo
- 2 Es muy caro realizar llamadas
- 3 Es muy caro el aparato celular
- 4 Preferiría tener teléfono fijo
- 5 No me interesa
- 6 No lo necesito
- 7 No hay buena señal
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 8)

7.4 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN CON TELEFONÍA FIJA Y TELEFONÍA MÓVIL

26 ¿Piensa dejar de usar teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→28)
- 4 Es probable que no (→28)
- 5 Muy probablemente no (→28)

27 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono fijo?

(Marcar sólo una respuesta)

- 1 Porque la mayoría tiene teléfono móvil
- 2 Porque lo usa poco
- 3 Otro, ¿cuál? _____

28 ¿Piensa dejar de usar teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

Ver Pregunta 26
Respuesta: 1 ó 2 → 31
Respuesta 3,4 ó 5 → 30

29 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono móvil?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Muy costoso
- 2 Por temor al robo
- 3 Por salud (radiación de ondas electromagnéticas)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

(→31)

30 Ya que tiene acceso a la telefonía móvil ¿Por qué sigue contratando el servicio de telefonía fija?

(Marcar solo una respuesta)

- 1 Es necesario que una familia tenga un número de teléfono del hogar
- 2 Es más barato para llamar a otros teléfonos fijos
- 3 Es más barato para realizar llamadas a larga distancia
- 4 Tengo servicios empaquetados (dúo o trío)
- 5 La calidad del servicio es mejor que la de los móviles
- 6 Otro, ¿cuál? _____

31 Si las llamadas por minuto desde un teléfono fijo o móvil costaran igual para cualquier destino, y tuviera en ambos servicios la misma cantidad de minutos disponibles para comunicarse,

(Mostrar Tarjeta 10)

(1: Muy probablemente sí; 2: Es probable que sí;
3: Ni es probable que sí, ni es probable que no;
4: Es probable que no; 5: Muy probablemente no)

	Código				
1 ¿Dejaría de tener Teléfono Fijo?	1	2	3	4	5
2 ¿Dejaría de tener Teléfono Móvil?	1	2	3	4	5

32 ¿Dejaría el servicio de Telefonía Fija por el Móvil, si todas las Empresas suben en 10% el precio por Teléfono Fijo y asumiendo que la Telefonía Fija y Móvil tienen los mismos beneficios?

(Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

33 ¿Dejaría el servicio de Telefonía Móvil por la Fija, si todas las Empresas suben en 10% el precio por Teléfono Móvil y asumiendo que la Telefonía Móvil y Fija tienen los mismos beneficios?

(Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

SECCIÓN 8: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR

1 ¿Su hogar cuenta con acceso a Internet?

(Mostrar Tarjeta 13)

- 1 Sí, solo tengo conexión fija (→2)
- 2 Sí, solo tengo conexión móvil (→13)
- 3 Sí, tengo conexión fija y móvil (→2)
- 4 No tengo ninguna (→ Sección 9)

* **ENCUESTADOR**, Verifique la consistencia de las respuestas, con la tenencia del servicio de electricidad que declarará el hogar en pregunta 10 de la sección 14.

8.1 HOGAR QUE CUENTAN CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET

2 ¿Qué tipo de conexión fija tiene? (Mostrar Tarjeta 14)

- 1 Acceso telefónico (Dial up)
- 2 ADSL
- 3 Coaxial (Cable/módem)
- 4 Satelital
- 5 Otro, ¿cuál? _____

3 ¿Su hogar contrata el servicio de Internet fijo de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play? (Mostrar Tarjeta 6)

- 1 De manera individual
- 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play (→6)

4 ¿Quién le brinda actualmente el servicio de Internet fijo?

Especificar como informal a las conexiones compartidas, que se "cuelgan" de una red abierta sin un acuerdo de por medio.

- 1 Telefónica del Perú
- 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)
- 3 Americatel
- 4 Star Global Com
- 5 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 6 Otro, ¿cuál? _____

Para pregunta 5 y 6 solicitar recibo.

5 ¿Cuánto fue el gasto en Internet fijo en el mes anterior (en S/.)? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto total especificado en el recibo

(Mostrar Tarjeta 15)

* **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

2 Sin recibo

- 1 Menos de S/. 50
- 2 De S/. 50 a menos de S/. 100
- 3 De S/. 100 a S/. 200
- 4 Más de S/. 200

6 ¿Qué velocidad de Internet fijo se contrató? (Solicitar recibo) (Mostrar Tarjeta 16)

1 Con recibo

Velocidad especificada en el recibo

* **ENCUESTADOR**, registrar la velocidad en Megabyte por segundo (Mbps): 1Mbps=1000 Kbps
 * **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de velocidad aproximada.

2 Sin recibo

- 1 Menos de 600 Kbps (0.6 Mbps)
- 2 De 600 hasta 1000 Kbps (1 Mbps)
- 3 Más de 1 hasta 2 Mbps
- 4 Más de 2 hasta 4 Mbps
- 5 Más de 4 hasta 10 Mbps
- 6 Más de 10 hasta 30 Mbps
- 7 Más de 30 Mbps
- 8 No sabe

6a Si tuviera que calificar la velocidad del servicio de Internet fijo de acuerdo a la siguiente descripción (Mostrar Tarjeta 20), ¿Qué categoría la describiría de forma más cercana?

- 1 Velocidad lenta
- 2 Velocidad rápida
- 3 Velocidad muy rápida

7 ¿Quién financia el pago del servicio de Internet fijo en el hogar? (Respuesta Múltiple)

- 1 Miembro del Hogar → Código(s) de Ident.
- 2 Otra Institución o persona fuera del hogar
¿Cuál? _____

8 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de Internet fijo?

- 1 Sí
- 2 No (→9)

8a ¿Por qué se cambió de proveedor? (Marque solo una alternativa)

- 1 Por tener menores gastos en el servicio
- 2 Mala calidad en el servicio de mi anterior proveedor
- 3 Aproveche una promoción temporal de mi nuevo proveedor
- 4 Otro, ¿cuál? _____

8b ¿Hace cuánto cambio de proveedor?

- 1 Menos de 1 año
- 2 De 1 a 2 años
- 3 Más de 2 años

Especificar como informal a las conexiones compartidas, que se "cuelgan" de una red abierta sin un acuerdo de por medio.

8c ¿Cuál era su empresa de Internet fijo anterior?

- 1 Telefónica del Perú
- 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)
- 3 Americatel
- 4 Star Global Com
- 5 Conexión compartida con otra vivienda en base a un acuerdo
- 6 Otro, ¿cuál? _____

9 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el Servicio de Internet Fijo?

- 1 Menos de 1 año
- 2 De 1 a menos de 2 años
- 3 De 2 a 3 años
- 4 Más de 3 años

10 ¿Cuántos Miembros del Hogar acceden a Internet Fijo desde su Casa? N° de Personas

11 ¿Cuántas Computadoras de Escritorio (PC's) tienen acceso a Internet Fijo? N° de Computadoras:

12 ¿Cuáles de los siguientes Equipos del Hogar tienen acceso a Internet Fijo vía Wi-Fi?

	Sí	No
1 Televisor	1	2
2 Computadora Portátil (Laptop, Notebook Netbook y/o Ultrabook)	1	2
3 Tablet	1	2
4 Teléfono Móvil	1	2
5 Consola de Videojuegos	1	2
6 Otro, ¿cuál? _____	1	2

* **ENCUESTADOR**, Verifique la consistencia de las respuestas, con la tenencia de bienes que declarará el hogar en pregunta 13 de la sección 14.

Si la respuesta en la pregunta 1 es código "1" pasar a Sección 9. Si la respuesta en la pregunta 1 es código "3" continuar con pregunta 13.

8.2 HOGAR QUE CUENTAN CON CONEXIÓN MÓVIL DE INTERNET

13 ¿Qué tipo de conexión móvil tienen en su Hogar? (Puede marcar más de una alternativa) (Mostrar Tarjeta 17)

Plan de Datos con ...	Recarga, compra de Paquetes de Datos (MB)
1 Módem USB	1 Con Módem USB
2 Laptop con chip incorporado	2 Tablet Ipad, Galaxy Tab, etc.
3 Tablet Ipad, Galaxy Tab, etc.	3 Módem o Router portátil (Wimax)
4 Módem o Router portátil (Wimax)	4 Teléfono Móvil (Celular)
5 Teléfono Móvil (Celular)	5 Otro, ¿Cuál? _____
6 Otro, ¿Cuál? _____	

* **ENCUESTADOR**, Si marcó Teléfono Móvil (Celular) verificar si contestó código 1 en preg. 12 de Sección 1

Sólo si marcó más de una opción en preg. 13

13a ¿Cuál conexión móvil es la más utilizada por el hogar?

Plan de Datos con ... Cód. (Usar Código de preg. 13)

Recarga, compra de Paquetes de Datos (MB) Cód.

ENCUESTADOR: Diga al entrevistado que para las preguntas 14 a 20, debe tomar como referencia la Conexión Móvil más utilizada por el Hogar

14 ¿Quién le brinda actualmente el servicio de Internet móvil?

- 1 Movistar (Telefónica Móviles)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 Entel (Nextel)
- 4 Olo
- 5 GoMóvil (Velatel)
- 6 Bitel (Viettel)
- 7 Tuenti
- 8 Otro, ¿cuál? _____

Para pregunta 15, 16 y 16b solicitar recibo.

15 ¿Cuánto fue el gasto en Internet Móvil en el mes anterior? (Renta mensual y/o recargas en S/.) (Solicitar recibo)

Gasto total especificado en el recibo 1 Con recibo

* **ENCUESTADOR**, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

(Mostrar Tarjeta 15) 2 Sin recibo

- 1 Menos de S/. 50
- 2 De S/. 50 a menos de S/. 100
- 3 De S/. 100 a S/. 200
- 4 Más de S/. 200

Hacer preg. 15a sólo para los que tienen más de una Conexión Móvil en su hogar (Verificar pregunta 13)

15a ¿Cuánto fue el gasto por su(s) otro(s) Conexión(es) Móvil(es) a Internet en el mes anterior?

S/.

16 ¿Qué velocidad de Internet móvil se contrató? (Solicitar recibo) (Mostrar Tarjeta 16)

Velocidad especificada en el recibo 1 Con recibo

* **ENCUESTADOR**, Registrar la velocidad en Megabyte por segundo (Mbps): 1000 Kbps=1Mbps
* **ENCUESTADOR**, De no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de velocidad aproximada.

	2 Sin recibo
1 Hasta 1000 Kbps (1 Mbps)	
2 Más de 1 hasta 2 Mbps	
3 Más de 2 hasta 3 Mbps	1 2G
4 Más de 3 Mbps hasta 5 Mbps	2 3G
5 Más de 5 Mbps hasta 10 Mbps	3 4G
6 Más de 10 Mbps	
7 No sabe	

16a Si tuviera que calificar la velocidad del servicio de Internet móvil de acuerdo a la siguiente descripción (Mostrar Tarjeta 20), ¿Qué categoría la describiría de forma más cercana?

- 1 Velocidad lenta
- 2 Velocidad rápida
- 3 Velocidad muy rápida

16b ¿Cuál es el límite de consumo de datos del servicio de Internet móvil contratado?

Límite de datos 1 Con recibo
(Cantidad de datos/capacidad de descarga incluidos en el plan)

* **ENCUESTADOR**, Registrar el límite de datos en Megabyte (MB): 1000 MB=1GB
* **ENCUESTADOR**, De no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de datos aproximado.

- 2 Sin recibo
- 1 Hasta 500 MB
 - 2 Más de 500 MB hasta 1 GB
 - 3 Más de 1 GB hasta 3 GB
 - 4 Más de 3 GB
 - 5 Es ilimitado
 - 6 No sabe

17 ¿Quién financia el pago del servicio de Internet móvil en el hogar? (Respuesta Múltiple)

- 1 Miembro del Hogar → Código(s) de Ident.
- 2 Otra Institución o persona fuera del hogar
¿Cuál? _____

18 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de Internet móvil?

- 1 Sí
2 No (→20)

18a ¿Por qué se cambió de proveedor?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Por tener menores gastos en el servicio
2 Mala calidad en el servicio de mi anterior proveedor
3 Aproveche una promoción temporal de mi nuevo proveedor
4 Otro, ¿cuál? _____

18b ¿Hace cuánto cambio de proveedor?

- 1 Menos de 1 año
2 De 1 a 2 años
3 Más de 2 años

19 ¿Cuál era su empresa de Internet móvil anterior?

- 1 Movistar (Telefónica Móviles)
2 Claro (América Móvil)
3 Entel (Nextel)
4 Olo
5 GoMóvil (Velatel)
6 Bitel (Viettel)
7 Tuenti
8 Otro, ¿cuál? _____

20 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de Internet móvil?

- 1 Menos de 1 año
2 De 1 a menos de 2 años
3 De 2 a 3 años
4 Más de 3 años

ENCUESTADOR: Complete la siguiente tabla

A. Monto registrado de la pregunta 15	
B. Monto registrado de la pregunta 15a	
Gasto total en Internet Móvil del hogar (A+B) :	

SECCIÓN 9: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

ENCUESTADOR: SOLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES

9.1 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET

(Preguntas del 1 al 7, solo para los que respondieron Código "1" en pregunta 1 de la Sección 8)

1 ¿Piensa tener Internet móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→7)
- 4 Es probable que no (→7)
- 5 Muy probablemente no (→7)

2 ¿Cuánto pagaría por una Conexión a Internet Móvil mediante Computadora con Módem USB, con Chip incorporado, Tablet o Teléfono Móvil? (Mostrar Tarjeta 12)

2.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

2.2 Gasto mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

3 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el Servicio de Internet Fijo por el de Internet Móvil? (Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto } (→6)
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

4 ¿Dejaría el servicio de Internet Fijo por el Móvil, si todas las empresas suben en 10% el precio del Internet Fijo y asumiendo que el servicio de Internet Fijo y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no } (→Sección 10 pág. 24)

5 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos Velocidad de Navegación	1	2
2 Tope de Consumo de Datos	1	2
3 Menos Cobertura	1	2
4 Menos Continuidad (Más interrupciones)	1	2

(Si responde Código "3" en pregunta 4 y a la vez Código "2" en todas las opciones de la pregunta 5, pase a Sección 10)

(Pregunta 6, solo para los que están duados o triados, en pregunta 3 de la Sección 8 respondieron código "2", página 18)

6 Me ha dicho que posiblemente dejaría el Servicio de Internet Fijo por el Servicio de Internet Móvil, ¿Mantendrían la Línea Fija, es decir el Teléfono Fijo? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→Sección 10 pág. 24)

7 ¿Por qué no pensaría tener Internet móvil? (Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 Porque tiene capacidad de descarga limitada
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Porque tengo Internet fijo
- 5 No necesito
- 6 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→Sección 10 pág. 24)

9.2 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN MÓVIL DE INTERNET

(Preguntas del 8 al 13, solo para los que respondieron código "2" en pregunta 1 de la sección 8)

8 ¿Tuvo Internet fijo en los últimos 5 años?

- 1 Sí
- 2 No (→8b)

8a ¿Por qué le dio de baja al servicio de Internet Fijo? (Marcar sólo una respuesta)

- 1 Problemas con la calidad del servicio
- 2 Pagaba mucho
- 3 No lo usaba mucho
- 4 Con el Internet móvil, el uso del Internet fijo es innecesario
- 5 Otro, ¿cuál? _____

8b ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→13)
- 4 Es probable que no (→13)
- 5 Muy probablemente no (→13)

9 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Fijo en su hogar? (Mostrar Tarjeta 12)

9.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

9.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

TABLA RESUMEN

Sección	Internet		Sin Internet
	Fija	Móvil	
9.1 →	X		
9.2 →		X	
9.3 →			X
9.4 →	X	X	

Sección 8 pregunta 1; →
página 18

10 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el Servicio de Internet Móvil por el de Internet Fijo? (Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→ Sección 10 pág. 24)

11 ¿Dejaría el servicio de Internet Móvil por el Fijo, si todas las empresas suben en 10% el precio del Internet Móvil y asumiendo que el servicio de Internet Móvil y Fijo tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→ Sección 10 pág. 24)

12 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet Móvil por el Fijo, si el servicio de Internet Fijo tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (Más interrupciones)	1	2

(→ Sección 10 pág. 24)

13 ¿Por qué no pensaría tener Internet fijo?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Porque tengo Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 10 pág. 24)

9.3 HOGAR QUE NO TIENEN CONEXIÓN FIJA NI MÓVIL DE INTERNET

(Preguntas del 14 al 19, solo para los que respondieron Código "4" en pregunta 1 de la Sección 8, página 18)

14 ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ 16)
- 4 Es probable que no (→ 16)
- 5 Muy probablemente no (→ 16)

15 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Fijo en su Hogar? (Mostrar Tarjeta 12)

15.1 Instalación

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

15.2 Cargo Mensual

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→ 17)

16 ¿Por qué no pensaría tener Internet Fijo?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Preferiría tener Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

17 ¿Piensa tener Internet Móvil en los próximos seis (6) meses?

(Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ 19)
- 4 Es probable que no (→ 19)
- 5 Muy probablemente no (→ 19)

18 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet Móvil mediante Computadora con Módem USB, con Chip incorporado, Tablet o Teléfono Móvil? (Mostrar Tarjeta 12)

18.1 Equipo

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a menos de S/. 500
- 6 De S/. 500 a más

18.2 Gasto mensual (renta y/o recargas)

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100, pero menos de S/. 200
- 5 De S/. 200 a más

(→ Sección 10 pág. 24)

19 ¿Por qué no pensaría tener Internet Móvil?

(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 Porque tiene capacidad de descarga limitada
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Preferiría tener Internet fijo
- 5 No necesito
- 6 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 10 pág. 24)

9.4 HOGAR QUE TIENEN CONEXION FIJA Y MÓVIL DE INTERNET
(Preguntas del 20 al 26, solo para los que respondieron código "3" en pregunta 1 de la sección 8; página 18)

20 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet fijo por el de Internet móvil?
(Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→23)

21 ¿Dejaría el Servicio de Internet Fijo por el Móvil, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Internet Fijo y asumiendo que el servicio de Internet Fijo y Móvil tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→24)

22 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (más interrupciones)	1	2

(Si responde código "3" en pregunta 21 y a la vez código "2" en todas las opciones de la pregunta 22, pase a pregunta 24)

(Pregunta 23, solo para los que estan duados o triados y respondieron código "2" en pregunta 3 de la Sección 8; página 18)

23 Me ha dicho que posiblemente dejaría el servicio de Internet fijo por el servicio de Internet móvil, ¿mantendrían la línea fija, es decir el teléfono fijo?
(Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

24 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet móvil por el de Internet fijo?
(Mostrar Tarjeta 11)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

(→Sección 10 pág. 24)

25 ¿Dejaría el Servicio de Internet Móvil por el Fijo, si todas las Empresas suben en 10% el precio del Internet Móvil y asumiendo que el servicio de Internet Móvil y Fijo tienen los mismos beneficios? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→Sección 10 pág. 24)

26 ¿Pensaría o seguirá pensando dejar el servicio de Internet móvil por el fijo, si el servicio de Internet fijo tuviera.....?

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (más interrupciones)	1	2

SECCIÓN 10: LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

1 ¿Realiza llamadas de Larga Distancia, desde cualquier teléfono hacia el Interior o Exterior del país?

- 1 Sí
- 2 No (→ 10)

2 ¿Las llamadas de larga distancia realizadas son hechas principalmente desde....?

- 1 Dentro del hogar
- 2 Fuera del hogar

3 ¿Este tipo de llamadas son principalmente...?

- 1 A nivel nacional
- 2 A nivel internacional

4 ¿Qué medios utiliza principalmente para hacer este tipo de llamadas?

(Respuesta Múltiple)

- 1 Teléfono fijo en casa
- 2 Teléfono móvil propio
- 3 PC o laptop (Skype, etc.) dentro del hogar
- 4 Teléfono móvil informal
- 5 Locutorio/cabina Internet
- 6 Teléfonos públicos
- 7 Teléfono de bodega / tienda
- 8 Otro, ¿cuál? _____

5 ¿Cuáles son los principales motivos que tiene para llamar?

(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)

1 Para comunicarse con familiares y/o amigos	
2 Por trabajo y/o negocios	
3 Para efectuar compras	
4 Otro, ¿cuál? _____	

6 ¿Cuánto fue su gasto total en el mes anterior en llamadas de larga distancia? (en \$/.)

	L.D. Nacional	L.D. Internacional
Dentro del Hogar		
Fuera del Hogar		

Preguntas del 7 al 9, para personas que respondieron Código "1" en pregunta 4. Caso contrario, pasar a la Sección 11; página 25.

7 ¿Cuál es la modalidad que utiliza con mayor frecuencia para hacer llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?

- 1 Tarjetas de pago
- 2 Llamada por llamada
- 3 Preselección
- 4 No sabe

7a. ¿Sabe usted si se encuentra preseleccionado?

- 1 Sí
- 2 No

8 ¿Ha cambiado la modalidad para hacer sus llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?

- 1 Sí
- 2 No (→ Sección 11; pág 25)

9 ¿Cuál era la anterior modalidad internacional que usaba mayormente para realizar llamadas desde su teléfono fijo?

- 1 Tarjetas de pago
- 2 Llamada por llamada
- 3 Preselección
- 4 No sabe

(→ Sección 11; pág 25)

10 ¿Cuál es la razón principal de no realizar llamadas de larga distancia?

- 1 No tiene la necesidad de hacerlo
- 2 Es caro
- 3 No sé como hacerlo
- 4 No existe telefonía en la localidad donde quisiera comunicarse
- 5 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 11; pág 25)

SECCIÓN 11: ACCESO A TELEVISIÓN DE PAGA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

1 ¿Su hogar cuenta con acceso a televisión de paga?

- 1 Sí
- 2 No (→ 13)

**ENCUESTADOR, Verifique la consistencia de las respuestas, con la tenencia de televisores y del servicio de electricidad que declaró el hogar en pregunta 10 y 13 de la sección 13.*

6a ¿Comparte el costo mensual del servicio de televisión de paga con otras familias?, ¿Cuántas?

- 1 No
- 2 Sí, Nº de familias:

7 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de televisión de paga?

- 1 Menos de 1 año
- 2 De 1 a menos de 2 años
- 3 De 2 a 3 años
- 4 Más de 3 años

8 ¿Cuántos televisores tienen acceso al servicio de televisión de paga en su hogar?

Nº de televisores:

9 ¿Qué tipo de paquete (canales) dispone su hogar?

- 1 Paquete básico o estándar
- 2 Paquete intermedio
- 3 Paquete estelar o premium
- 4 No sabe/no recuerda

9a ¿Cuenta con canales en alta definición (HD)?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No sabe/no recuerda

10 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de televisión de pago?

- 1 Sí
- 2 No (→ 12)

10a ¿Por qué se cambió de proveedor? (Marque solo una alternativa)

- 1 Por tener menores gastos en el servicio
- 2 Mala calidad en el servicio de mi anterior proveedor
- 3 Aproveche una promoción temporal de mi nuevo proveedor
- 4 Otro, ¿cuál?

10b ¿Hace cuánto cambió de proveedor?

- 1 Menos de 1 año
- 2 Entre 1 y 2 años
- 3 Más de 2 años

11 ¿Cuál era su proveedor de televisión de paga anterior?

- 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico)
- 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex)
- 3 Direct TV
- 4 Best Cable
- 5 Cable Visión
- 6 Star Global Com
- 7 Cable Sur
- 8 No sabe/No recuerda
- 9 Otro, ¿cuál?

(→ Sección 12; pág. 26)

11.1: HOGARES CON TELEVISIÓN DE PAGA

2 ¿Qué sistema de televisión de paga tiene? (Mostrar Tarjeta 18)

- 1 Cable
- 2 Satélite con antena
- 3 Otro, ¿cuál?

3 ¿Su hogar contrata el servicio de Televisión de Paga de manera individual o como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play? (Mostrar Tarjeta 6)

- 1 De manera individual
- 2 Como parte de un paquete dúo o 2play, o trío o 3play (→ 6)

4 ¿Cuál es el nombre del proveedor del servicio de televisión de paga?

- 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico)
- 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex)
- 3 Direct TV
- 4 Best Cable
- 5 Cable Visión
- 6 Star Global Com
- 7 Cable Sur
- 8 No sabe/No recuerda
- 9 Otro, ¿cuál?

5 ¿Cuánto fue el gasto en televisión de paga en el mes anterior (en \$.)? (Solicitar recibo)

Gasto total especificado en el recibo

1 Con recibo

**ENCUESTADOR, de no ser factible la visualización del recibo, consignar esto. Después, preguntar por un rango de gasto y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.*

(Mostrar Tarjeta 15)

- 1 Menos de \$/. 50
- 2 De \$/. 50 a menos de \$/. 100
- 3 De \$/. 100 a \$/. 200
- 4 Más de \$/. 200

2 Sin recibo

6 ¿Quién financia el pago del servicio de televisión de paga en el hogar? (Respuesta Múltiple)

- 1 Miembro del Hogar → Código(s) de Ident.
- 2 Otra Institución o persona fuera del hogar ¿Cuál?

11.2: HOGARES SIN TELEVISIÓN DE PAGA

12 ¿Por qué no cuenta con el servicio de TV de paga en casa? (Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 La oferta de canales adicionales no es atractiva
- 3 Me es suficiente la TV gratuita
- 4 No cuento con televisor en casa
- 5 No vemos mucha TV
- 6 El servicio no llega a mi localidad
- 7 No la necesito
- 8 No me interesa
- 9 Otro, ¿cuál?

13 ¿Piensa tener televisión de paga en los próximos 6 meses? (Mostrar Tarjeta 10)

- 1 Muy probablemente que sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 12)
- 4 Es probable que no (→ Sección 12)
- 5 Muy probablemente no (→ Sección 12)

14 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de televisión de paga? (Mostrar Tarjeta 12)

- | | |
|---|---|
| 14.1 Instalación | 14.2 Cargo Mensual |
| 1 Menos de \$/. 20 | 1 Menos de \$/. 20 |
| 2 De \$/. 20 a menos de \$/. 50 | 2 De \$/. 20 a menos de \$/. 50 |
| 3 De \$/. 50 a \$/. 100 | 3 De \$/. 50 a \$/. 100 |
| 4 Más de \$/. 100, pero menos de \$/. 200 | 4 Más de \$/. 100, pero menos de \$/. 200 |
| 5 De \$/. 200 a menos de \$/. 500 | 5 De \$/. 200 a más |
| 6 De \$/. 500 a más | |

(→ Sección 12; pág. 26)

SECCIÓN 12: SERVICIOS EMPAQUETADOS; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

PREGUNTAS DEL 1 AL 5, PARA QUIENES CONTESTARON CÓDIGO "2" EN LAS PREGUNTAS 1A DE LA SECCIÓN 6, PREGUNTA 3 DE LA SECCIÓN 8 O PREGUNTA 4 DE LA SECCIÓN 11. CASO CONTRARIO PASAR A PREGUNTA 6

1 ¿Con qué empresa operadora contrata su servicio empaquetado dúo o 2play, o trío o 3play?

- 1 Telefónica del Perú/Movistar
- 2 Claro
- 3 Star Global Com
- 4 Supercable Televisión
- 5 Parabólica TV
- 6 Otro, ¿cuál? _____

2 ¿Qué tipo de paquete de servicios de telecomunicaciones se contrata en su hogar?

- 1 Un paquete dúo o 2play: teléf. fijo + tv. de paga
- 2 Un paquete dúo o 2play: teléf. fijo + Internet fijo
- 3 Un paquete dúo o 2play: Internet fijo + tv. de paga
- 4 Un paquete trío o 3play: Internet fijo + tv. de paga + teléf. fijo

3 ¿Cuánto fue el gasto total y por cada servicio individual que conforman su paquete en el mes anterior (en S./)? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto Total especificado en el recibo	
Internet Fijo	
Teléfono Fijo	
Televisión de Paga	

(Mostrar Tarjeta 19)

2 Sin recibo

*** ENCUESTADOR:** Preguntar por un rango de gasto

- 1 Menos de S/. 30
- 2 De S/. 30 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a menos de S/. 70
- 4 De S/. 70 a menos de S/. 100
- 5 De S/. 100 a menos de S/. 200
- 6 De S/. 200 a más

y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

Gasto Total	1	2	3	4	5	6	
Internet Fijo	1	2	3	4	5	6	
Teléfono Fijo	1	2	3	4	5	6	
Televisión de Paga	1	2	3	4	5	6	

4 Antes de adquirir el paquete dúo o 2play, o trío o 3play, ¿ya contaba con alguno de los servicios de telecomunicaciones contratado?

(Puede marcar más de una alternativa)

- 1 No
- 2 Sí, con Teléfono Fijo
- 3 Sí, con Internet Fijo
- 4 Sí, con Televisión de Paga
- 5 Sí, con Teléfono Fijo + Internet Fijo
- 6 Sí, con Teléfono Fijo + Televisión de Paga
- 7 Sí, con Internet Fijo + Televisión de Paga
- 8 Sí, con Teléfono Fijo + Televisión de Paga+ Internet Fija

5 ¿Por qué razón contrata sus servicios de telecomunicaciones de manera empaquetada?

(Marque solo una alternativa)

- 1 No se puede contratar de manera individual
- 2 Hay un mayor ahorro en el pago del servicio
- 3 Facilidad de pago (un solo recibo)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

PREGUNTAS DEL 6 AL 10 PARA QUIENES CONTESTARON CÓDIGO "1" EN PREGUNTA 14 DE LA SECCIÓN 8; PAG. 19. CASO CONTRARIO PASAR A SECCIÓN 13

6 Ya que su hogar cuenta con Internet móvil vía módem USB, ¿Se contrata el servicio de Internet móvil de manera individual o como parte de un paquete (un solo recibo de pago)?

- 1 De manera individual (→ Sección 13)
- 2 Como parte de un paquete dúo móvil: Internet móvil + teléf. móvil (celular)
- 3 Como parte de un paquete dúo: Internet móvil + televisión de paga
- 4 Otro, ¿cuál? _____

7 ¿Con qué empresa contrata su paquete "dúo móvil"?

- 1 Telefónica del Perú/Movistar
- 2 Claro
- 3 Bitel (Viettel)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

8 ¿Cuál fue el gasto total y por cada servicio individual que conforman su paquete en el mes anterior (en S./)? (Solicitar recibo)

1 Con recibo

Gasto Total especificado en el recibo	
Internet Móvil	
Teléfono Móvil	
Televisión de Paga	

(Mostrar Tarjeta 19)

2 Sin recibo

*** ENCUESTADOR:** Preguntar por un rango de gasto

- 1 Menos de S/. 30
- 2 De S/. 30 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a menos de S/. 70
- 4 De S/. 70 a menos de S/. 100
- 5 De S/. 100 a menos de S/. 200
- 6 De S/. 200 a más

y luego preguntar por el monto aproximado en dicho rango.

*** ENCUESTADOR,** de haberse registrado la opción 4 de la pregunta 6, indagar solo por el gasto total.

Gasto Total	1	2	3	4	5	6	
Internet Móvil	1	2	3	4	5	6	
Teléfono Móvil	1	2	3	4	5	6	
Televisión de Paga	1	2	3	4	5	6	

9 Antes de adquirir el paquete, ¿Ya contaba con alguno de los servicios? (Puede marcar más de una alternativa)

- 1 No
- 2 Sí, con teléfono móvil (celular)
- 3 Sí, con Internet móvil
- 4 Sí, con tv. de paga
- 5 Sí, (especificar) _____

10 ¿Por qué razón contrata estos servicios de manera empaquetada? (Marque solo una alternativa)

- 1 No se puede contratar de manera individual
- 2 Hay un mayor ahorro en el pago del servicio
- 3 Facilidad de pago (un solo recibo)
- 4 Otro, ¿cuál? _____

(→ Sección 13)

HOJA DE CONTROL: GASTOS EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL HOGAR

ENCUESTADOR ANOTE LOS MONTOS DE GASTO EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SEGÚN CORRESPONDA

HOGARES CON SERVICIOS EMPAQUETADOS DÚOS (2PLAY) O TRÍOS (3PLAY)

NO TIENE SERVICIOS EMPAQUETADOS DÚOS (2PLAY) O TRÍOS (3PLAY)

ENCUESTADOR SOLO LLENAR UNO DE LOS SIGUIENTES 4 CUADROS

Ver P3/S12	Gasto Total en Paquete Dúo (2play): Teléf. Fijo + TV. de Paga	
Ver pág. 19	Gasto Total en Internet Móvil	
Ver P5/S8	Gasto Total en Internet Fijo	
Ver pág. 9	Gasto Total en Teléfono Móvil	
	Gasto Total en Servicios de Telecomunicaciones	

Ver P5/S11	Gasto total en Televisión de Pago	
Ver pág. 19	Gasto total en Internet Móvil	
Ver P5/S8	Gasto total en Internet Fijo	
Ver pág. 13	Gasto total en Telefonía Fija	
Ver pág. 9	Gasto total en Teléfono Móvil	
	Gasto total en servicios de telecomunicaciones	

Ver P3/S12	Gasto Total en Paquete Dúo (2play): Teléf. Fijo + Internet Fijo	
Ver P5/S11	Gasto Total en Televisión de Pago	
Ver pág. 19	Gasto Total en Internet Móvil	
Ver pág. 9	Gasto Total en Teléfono Móvil	
	Gasto Total en Servicios de Telecomunicaciones	

* **ENCUESTADOR**, una vez obtenido el gasto total en servicio de telecomunicaciones, registrar dicho dato en la pregunta 14b de la sección 13.

Ver P3/S12	Gasto Total en Paquete Dúo (2play): Internet Fijo + TV. de Paga	
Ver pág. 19	Gasto Total en Internet Móvil	
Ver pág. 13	Gasto Total en Telefonía Fija	
Ver pág. 9	Gasto Total en Teléfono Móvil	
	Gasto Total en Servicios de Telecomunicaciones	

Ver P3/S12	Gasto Total en Paquete Trío (3play): Internet Fijo + TV. de Paga + Teléf. Fijo	
Ver pág. 19	Gasto Total en Internet Móvil	
Ver pág. 9	Gasto Total en Teléfono Móvil	
	Gasto Total en Servicios de Telecomunicaciones	

SECCIÓN 13: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR;

PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

13.1 DATOS GENERALES DE LA VIVIENDA	13.1 DATOS GENERALES DE LA VIVIENDA <i>Conclusión...</i>	13.2 DATOS GENERALES DEL HOGAR <i>Continuación...</i>
<p>1 Tipo de vivienda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Casa independiente 2 Departamento en edificio 3 Vivienda en quinta 4 Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón) 5 Choza o cabaña 6 Vivienda improvisada (estera, caña chancada, etc.) 7 Local no destinado para la habitación humana 8 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>5 Sin contar baño, cocina, pasadizo ni garaje, ¿Cuántas habitaciones en total tiene la vivienda?</p> <p>Nº de habitaciones <input type="text"/></p> <p>5a ¿Cuántos dormitorios en total tiene la vivienda?</p> <p>Nº de dormitorios <input type="text"/></p> <p>5b ¿A dónde acude principalmente el Jefe de Hogar para atención médica cuando tiene algún problema de salud?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Posta médica/farmacia/naturista 2 Hospital MINSA/ Hospital de la Solidaridad 3 Seguro social/ Hospital FF.AA./ Hosp. de Policía 4 Médico particular, consultorio 5 Clínica particular 	<p>9 El servicio higiénico que tiene su hogar está conectado a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Red pública, dentro de la vivienda 2 Red pública fuera de la vivienda pero dentro del edificio 3 Pozo séptico 4 Pozo ciego o negro/letrina 5 Río, acequia o canal 6 No tiene servicio higiénico 7 Otro, ¿cuál? _____
<p>2 El material predominante en las paredes exteriores es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ladrillo o bloque de cemento 2 Piedra o sillar con cal o cemento 3 Adobe o tapia 4 Quincha (caña con barro) 5 Piedra con barro 6 Madera 7 Estera 8 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>13.2 DATOS GENERALES DEL HOGAR</p> <p>6 La vivienda que ocupa su hogar es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Alquilada 2 Propia, totalmente pagada 3 Propia, por invasión 4 Propia, comprándola a plazos 5 Cedida por el centro de trabajo 6 Cedida por otro hogar o institución 7 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>10 ¿Cuál es el tipo de alumbrado que tiene el hogar?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Electricidad 2 Kerosene (mechero/lamparín) 3 Petróleo/gas (lámpara) 4 Vela 5 Generador 6 No utiliza 7 Otro, ¿cuál? _____
<p>3 El material predominante en los pisos es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Parquet o madera pulida 2 Láminas asfálticas, vinílicos o similares 3 Losetas, terrazos o similares 4 Madera (entablados) 5 Cemento 6 Tierra 7 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>7 ¿Hace cuánto tiempo habitan en esa vivienda?</p> <p>7a <input type="text"/> Meses 7b <input type="text"/> Años</p>	<p>11 ¿Cuál es el combustible que más usan en el hogar para cocinar sus alimentos?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Electricidad 2 Gas (GLP) 3 Gas natural (GNV) 4 Kerosene 5 Carbón 6 Leña 7 No cocinan
<p>4 El material predominante en los techos es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Concreto armado 2 Madera 3 Tejas 4 Planchas de calamina, fibra de cemento o similares 5 Caña o estera con torta de barro 6 Estera 7 Paja, hojas de palmera, etc. 8 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>8 El abastecimiento de agua en su hogar procede de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Red pública, dentro de la vivienda 2 Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio 3 Pilón de uso público 4 Camión-cisterna u otro similar 5 Pozo 6 Río, acequia, manantial o similar 7 Otro, ¿cuál? _____ 	<p>(Sólo para Vivienda del Área Rural)</p> <p>12 La vía de comunicación más utilizada para llegar a su localidad es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Camino asfaltado 2 Camino afirmado 3 Camino de herradura 4 Trocha carrozable 5 Río 6 Otro, ¿cuál? _____

13 Su hogar tiene:
(Si respuesta es 1, anotar cuántos)

13.1 Televisor

1 Sí → ¿Cuántos?

2 No

13.1.1 De estos Televisores ¿Cuántos pueden:

1 Captar la Señal de TV Digital Terrestre
Sin Usar un Decodificador Externo?

2 Captar la Señal de TV Digital Terrestre
Usando un Decodificador Externo?

3 No sabe

	Sí	No	¿Cuántos?
13.2 Radio o Equipo de Sonido	1	2	
13.3 Computadora de Escritorio (PC)	1	2	
13.4 Laptop, Notebook, Netbook y/o Ultrabook	1	2	
13.5 Reproductor de Video DVD o Blue-Ray	1	2	
13.6 Tablet	1	2	
13.7 Cocina a Gas o Eléctrica	1	2	
13.8 Auto, Camioneta	1	2	
13.9 Lavadora	1	2	
13.10 Microondas	1	2	
13.11 Reproductor de MP3 o MP4	1	2	

14 ¿Cuál fue el gasto promedio del hogar en ...

14a Los últimos 15 días

Alimentos y bebidas S/.

Artículos de limpieza y tocador S/.

Transporte público S/.

Combustibles y lubricantes
(Incluye GLP, GNV para cocinar) S/.

Teléfono Público S/.

*** ENCUESTADOR :** El dato de gasto en el servicio de telefonía pública se tomará de la **Sección 5**, al finalizar la entrevista.

14b En el último mes

Alquileres S/.

Agua S/.

Luz S/.

Periódicos, revistas S/.

Telecomunicaciones:
Teléfono (Fijo, Móvil), TV de Paga,
Internet (Fijo y/o Móvil) S/.

*** ENCUESTADOR :** El dato de gasto total en servicios de telecomunicaciones se tomará de la hoja de control, una vez se termine con la entrevista.

14c En los últimos 3 meses (acumulado)

Vestido y calzado S/.

Conserv. y reparac. de la vivienda S/.

Vajillas, cortinas y artículos de cocina S/.

Esparcimiento y servicio domestico S/.

Salud S/.

14d En el último año

Educación S/.

Pensiones y remesas S/.

Muebles y artefactos del hogar S/.

Otro ¿Cuál? _____ S/.

(→ Fin de la Encuesta)