



ERESTEL 2021

Encuesta Residencial
de Servicios de
Telecomunicaciones

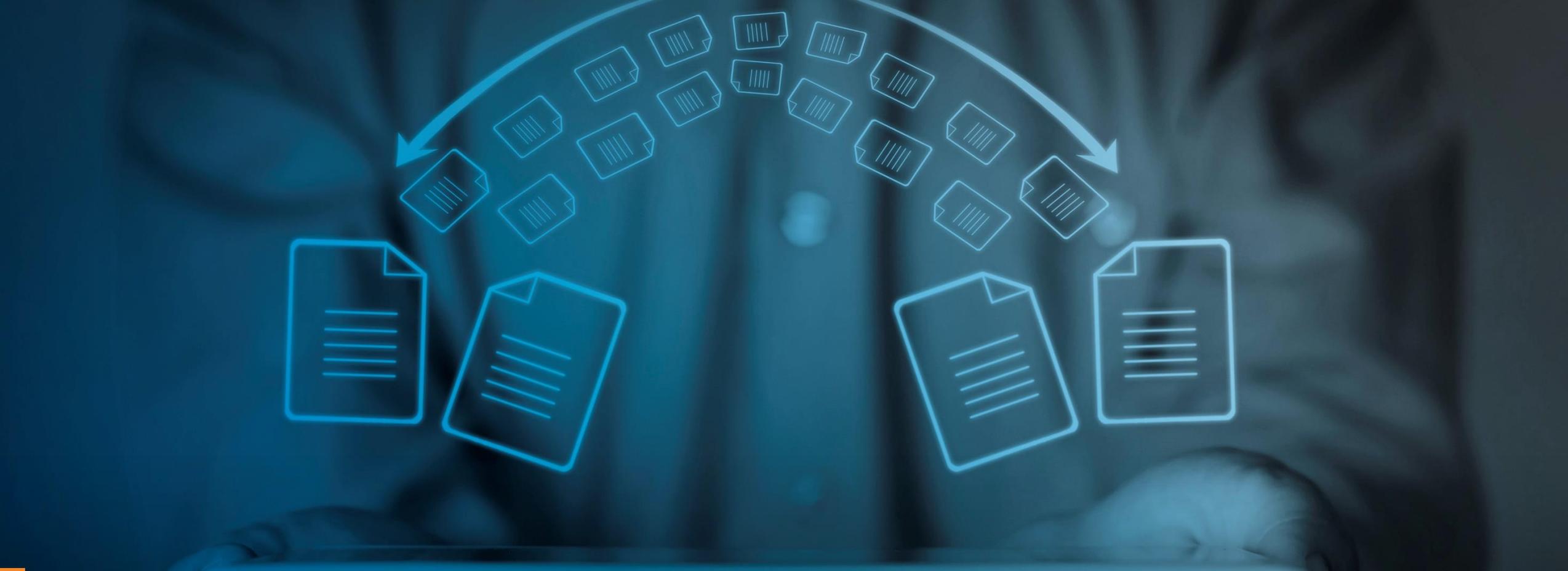
¡La única encuesta dedicada al acceso y uso de los servicios
públicos de telecomunicaciones en el Perú!

Los servicios públicos de telecomunicaciones en los hogares peruanos



ERESTEL 2021

Encuesta Residencial
de Servicios de
Telecomunicaciones



I. FICHA TÉCNICA 2021

FICHA TÉCNICA ERESTEL 2021



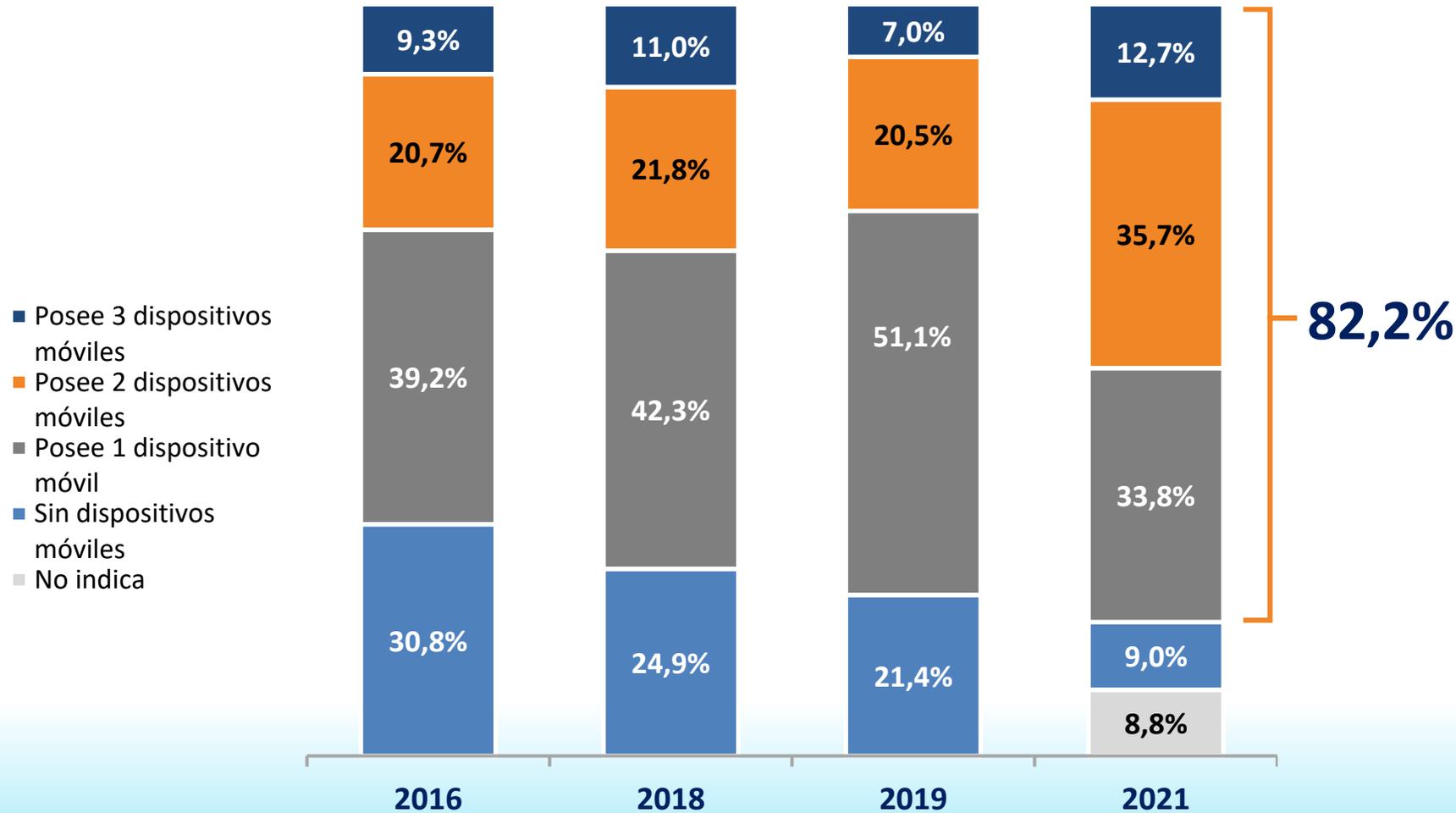
OBJETIVO GENERAL	Obtener información sobre demanda y patrones de uso de los servicios de telecomunicaciones.
TIPO DE ESTUDIO	Encuesta basada en entrevistas a hogares.
COBERTURA GEOGRÁFICA	Todo el Perú, en sus áreas urbanas y rurales.
MÉTODO DE LA ENTREVISTA	Directa o “cara a cara”
FECHA DE APLICACIÓN	20 de octubre del 2021 - 13 de diciembre del 2021
UNIDAD INFORMANTE	Principalmente el jefe de hogar
MARCO MUESTRAL	Censo de Población y Vivienda 2017
UNIDAD DE MUESTREO	<p>La Unidad Primaria de Muestreo (UPM) es el centro poblado.</p> <p>La Unidad Secundaria de Muestreo (USM) en el caso urbano son los conglomerados (agrupación de viviendas contiguas que generalmente forman “manzanas” completas). En el caso rural, los centros poblados están constituidos por viviendas contiguas o dispersas.</p> <p>La Unidad Terciaria de Muestreo (UTM) solo existe en el caso urbano y es la vivienda formando “manzanas”.</p>
TIPO DE MUESTRA	Probabilística, multietápica, estratificada, por conglomerados estratificados implícitamente por nivel socio económico y de selección sistemática.
MUESTRA NETA DE HOGARES	15 493 hogares
NIVEL DE CONFIANZA	El nivel de confianza de los resultados muestrales es del 95%.
ERROR MÁXIMO PERMITIDO	5%
NIVEL DE INFERENCIA	A nivel nacional, por región administrativa y área (urbano-rural).
CALIDAD DE LOS RESULTADOS AL DESAGREGARLOS POR DIVERSOS CRITERIOS (MEDIDO POR EL COEFICIENTE DE VARIACIÓN EN %)	<p>Hasta 5%: Muy buena</p> <p>5% a 10%: Buena</p> <p>10% a 20%: Aceptable</p> <p>Más de 20%: No confiable (solo referencial)</p>
TRABAJO DE CAMPO	El trabajo de campo y procesamiento de los datos ha sido realizado por el Consorcio Asociación Benéfica Prisma - Analytik.



II. EQUIPAMIENTO TIC

CONVIVENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL HOGAR PARA CONEXIÓN A INTERNET, 2016 - 2021

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
 Hogares con 3 dispositivos móviles;
 Al 2019: 686 764 / Al 2021: 1 264 708
 Hogares con 2 dispositivos móviles;
 Al 2019: 2 017 605 / Al 2021: 3 579 410
 Hogares con 1 dispositivo móvil;
 Al 2019: 5 016 848 / Al 2021: 3 389 345
 Hogares sin dispositivos móviles;
 Al 2019: 2 098 500 / Al 2021: 902 631



82,2%

Al 2021

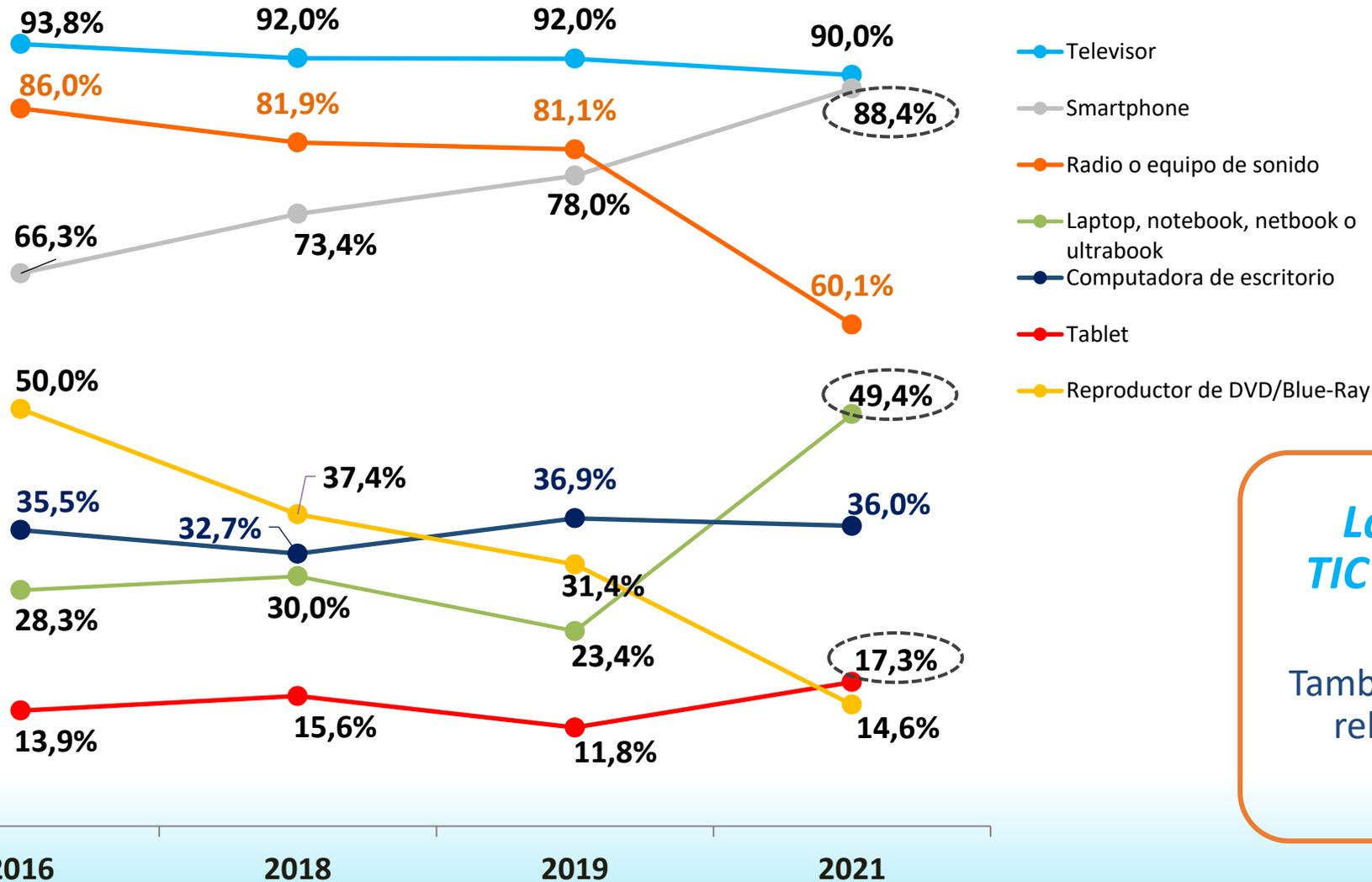
4 de cada 5 familias peruanas cuenta con por lo menos **un dispositivo móvil para conectarse a internet.**

Notas: Sobre la base del total de hogares. Los dispositivos móviles considerados son *smartphone*, *laptop* (portátil) y *tablet*. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años. Asimismo, se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía Wifi o red móvil. Por su parte, en 2021, diversos hogares declararon no querer dar información en cuanto a la tenencia de *laptops* y *tablets*.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

EQUIPAMIENTO TIC DEL HOGAR, 2016 - 2021



Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
 Hogares con Tv;
 Al 2019: 9 032 625 / Al 2021: 9 019 222
 Hogares con Smartphone;
 Al 2019: 7 655 480 / Al 2021: 8 857 089
 Hogares con Radio;
 Al 2019: 7 965 051 / Al 2021: 6 023 300
 Hogares con Laptop;
 Al 2019: 2 295 560 / Al 2021: 4 947 939
 Hogares con Computadora;
 Al 2019: 3 624 415 / Al 2021: 3 606 766
 Hogares con Tablet;
 Al 2019: 1 161 310 / Al 2021: 1 731 666
 Hogares con DVD/Blue-Ray;
 Al 2019: 3 081 105 / Al 2021: 1 458 780

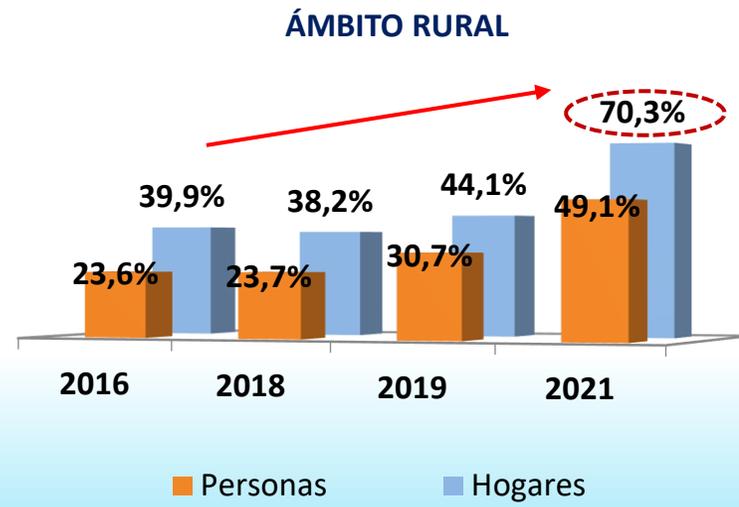
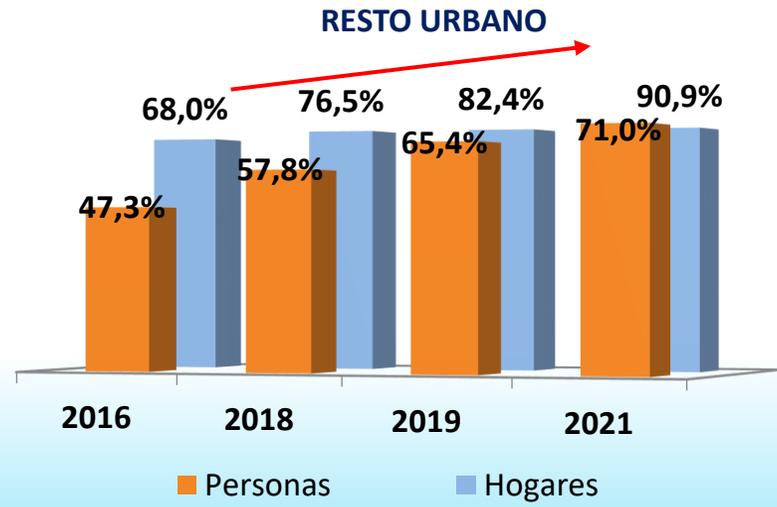
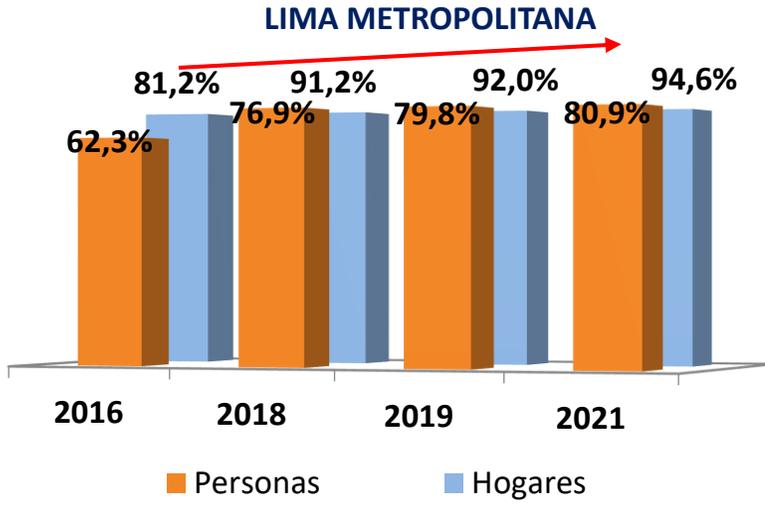
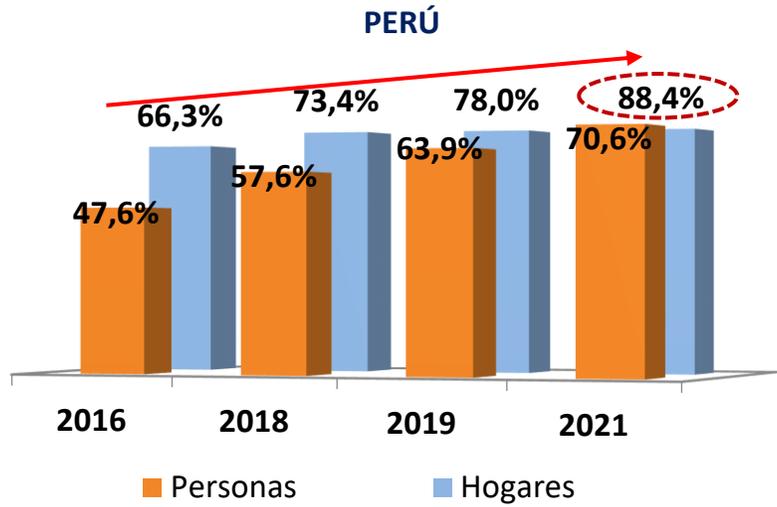


La laptop es el equipo TIC de mayor crecimiento de 23,4% a 49,4%
 También se aprecian incrementos relevantes en la tenencia de smartphones y tablets.

Nota: Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años. Asimismo, se consideró como smartphone a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía Wifi o red móvil. Por su parte, en 2021, diversos hogares declararon no querer dar información en cuanto a la tenencia de radios, laptops, computadoras de escritorio, tablets y DVD/Blue ray.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 - 2021

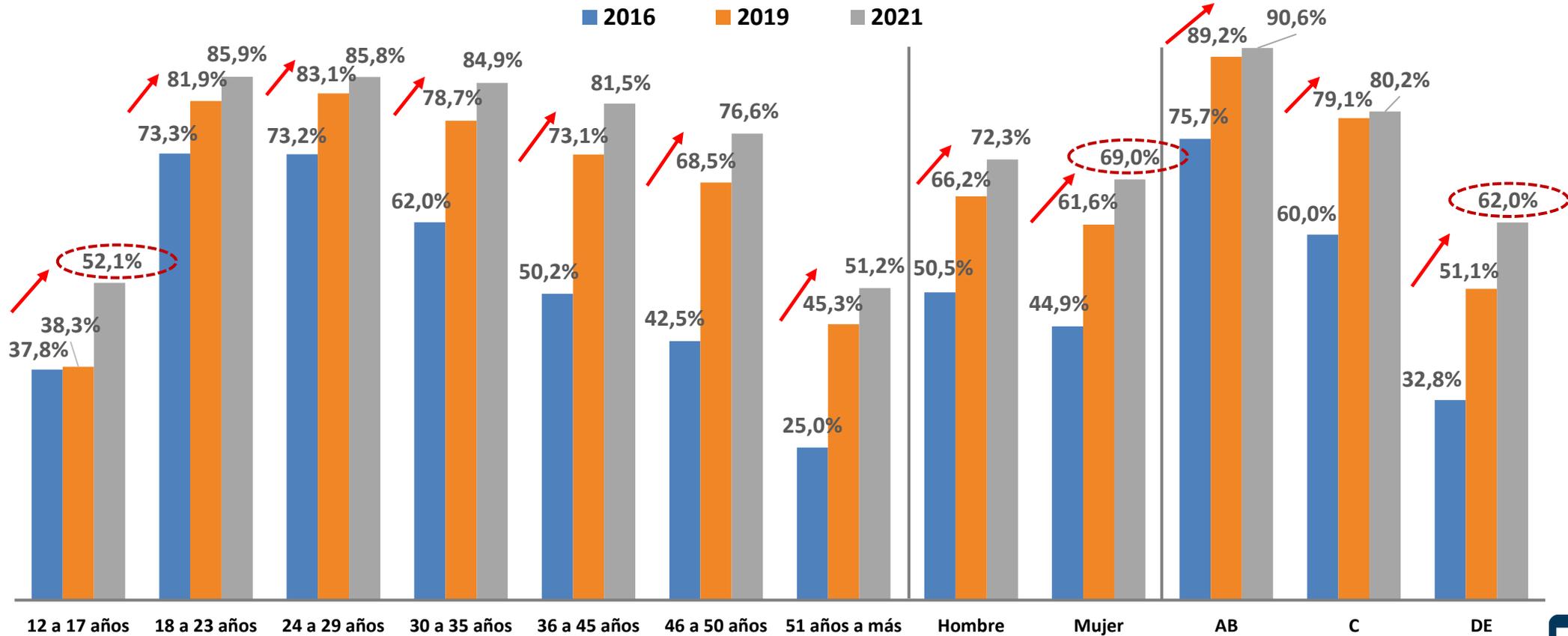
Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
 Hogares con Smartphone;
 Al 2019: 7 655 480 / Al 2021: 8 857 089
 Población ≥12 años;
 Al 2019: 26 956 724 / Al 2021: 27 455 349
 Población ≥12 años con Smartphone;
 Al 2019: 17 212 418 / Al 2021: 19 377 605



La tasa de posesión de smartphones creció en todos los ámbitos, destacándose, el área rural.

Nota: Se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía *WiFi* o red móvil.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICAS, 2016 - 2021



Por grupos socioeconómicos, el crecimiento en la tenencia de smartphones ha sido mayor en personas de 12 a 17 años, género femenino y en el segmento socioeconómico DE.



Nota: A nivel de todas las personas de 12 años de edad a más. Asimismo, se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía *WiFi* o red móvil.

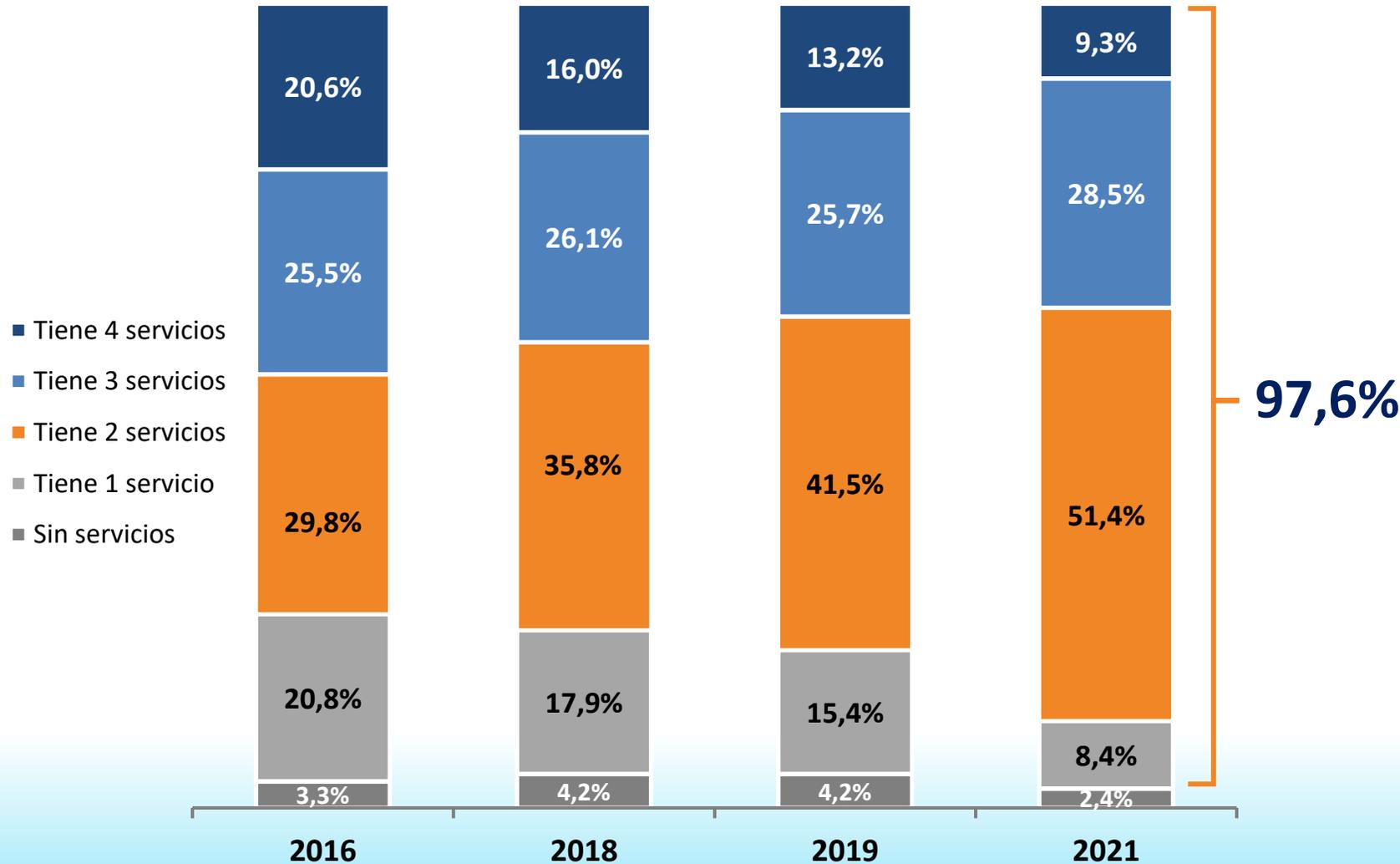
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

III. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

CONVIVENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL HOGAR, 2016 - 2021

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
 Hogares con 4 ss de telecom;
 Al 2019: 1 295 543 / Al 2021: 931 116
 Hogares con 3 ss de telecom;
 Al 2019: 2 525 825 / Al 2021: 2 852 813
 Hogares con 2 ss de telecom;
 Al 2019: 4 074 340 / Al 2021: 5 146 873
 Hogares con 1 ss de telecom;
 Al 2019: 1 512 684 / Al 2021: 843 939
 Hogares sin ss de telecom;
 Al 2019: 411 324 / Al 2021: 242 723



97,6%

Cerca del **98% de hogares peruanos** tienen acceso a por lo menos un servicio de telecomunicaciones.

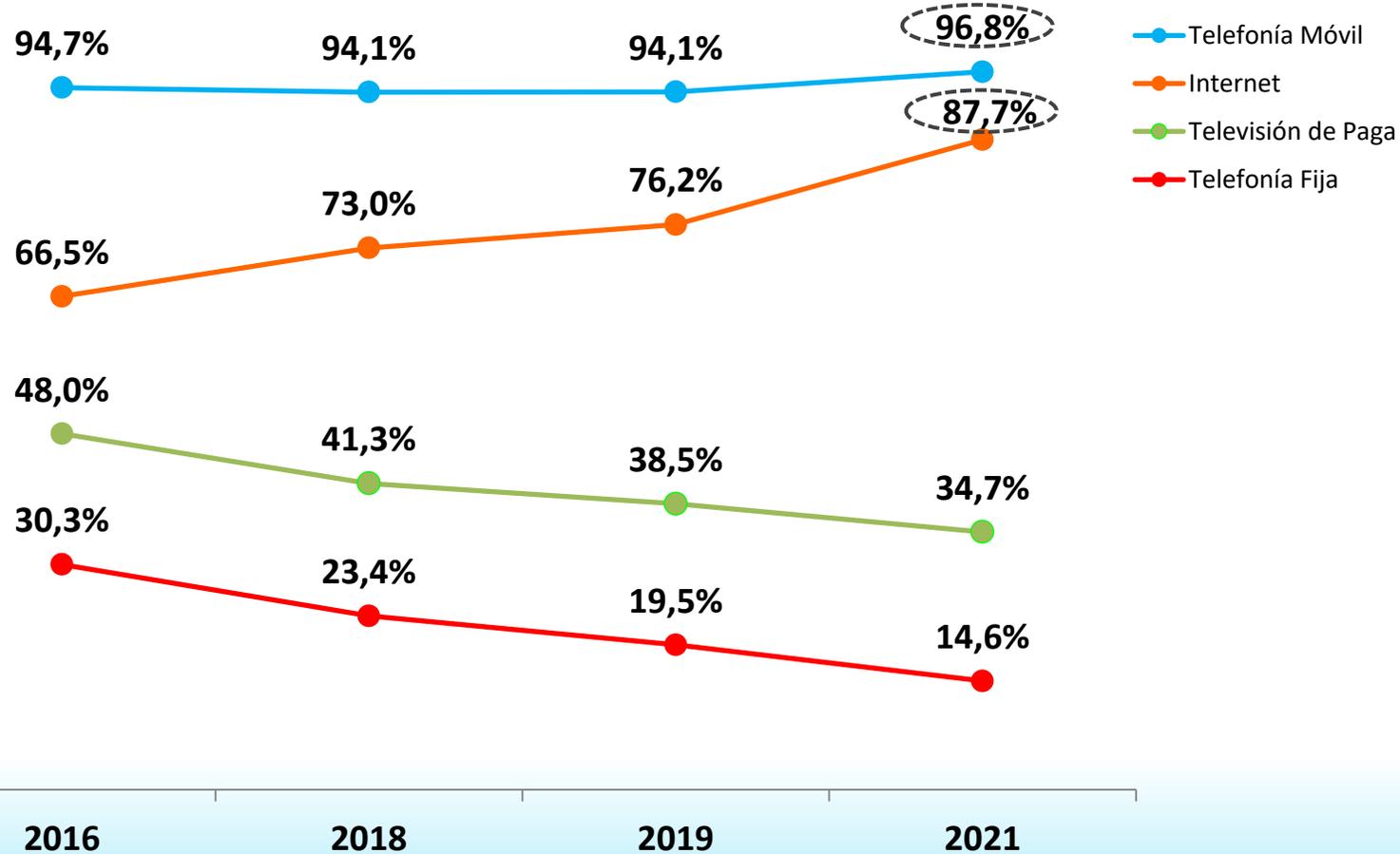
Nota: Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años.

Fuente: OSIPTEL- Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

HOGARES CON ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, 2016 - 2021

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con Teléf Móvil;
 Al 2019: 9 239 080 / Al 2021: 9 696 081
Hogares con Internet;
 Al 2019: 7 481 538 / Al 2021: 8 779 988
Hogares con Televisión de Paga;
 Al 2019: 3 784 108 / Al 2021: 3 479 359
Hogares con Teléf Fijo;
 Al 2019: 1 916 287 / Al 2021: 1 465 161

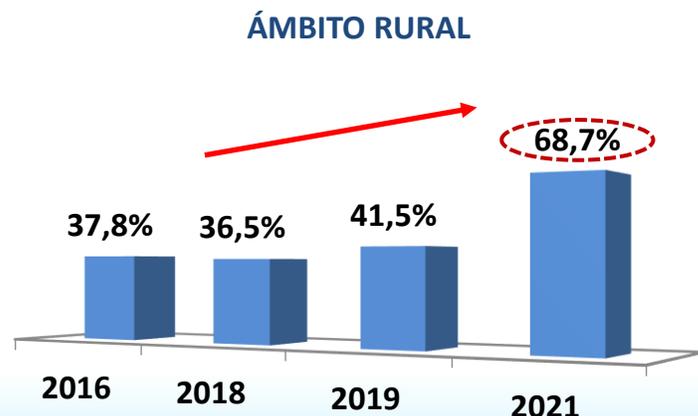
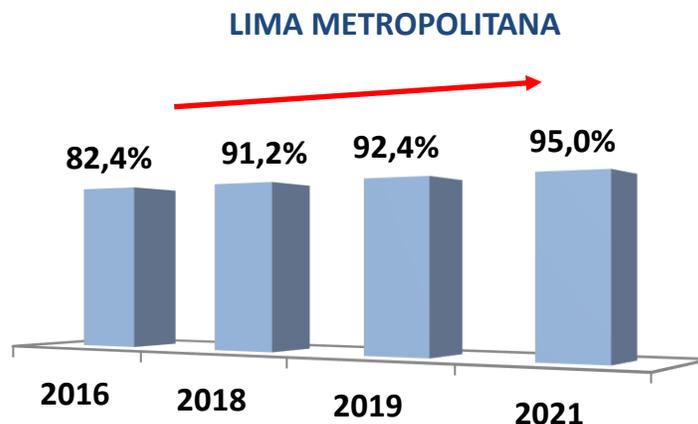
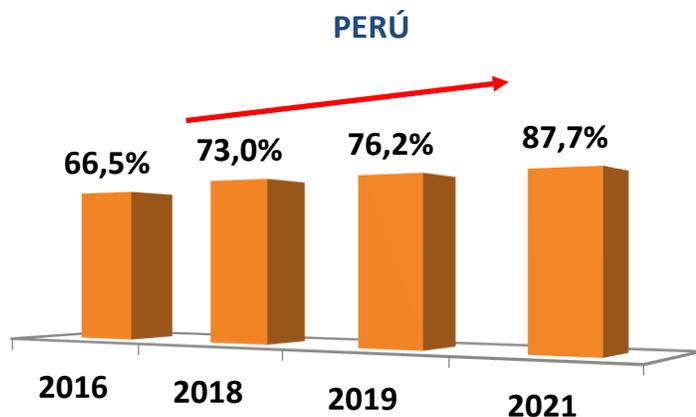


Alrededor del **88% de hogares peruanos** cuentan con acceso a internet fijo o móvil.

Nota: Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años.
Fuente: OSIPTEL- Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

IV. ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET

HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 - 2021



Total de Hogares;
Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con Internet;
Al 2019: 7 481 538 / Al 2021: 8 779 988



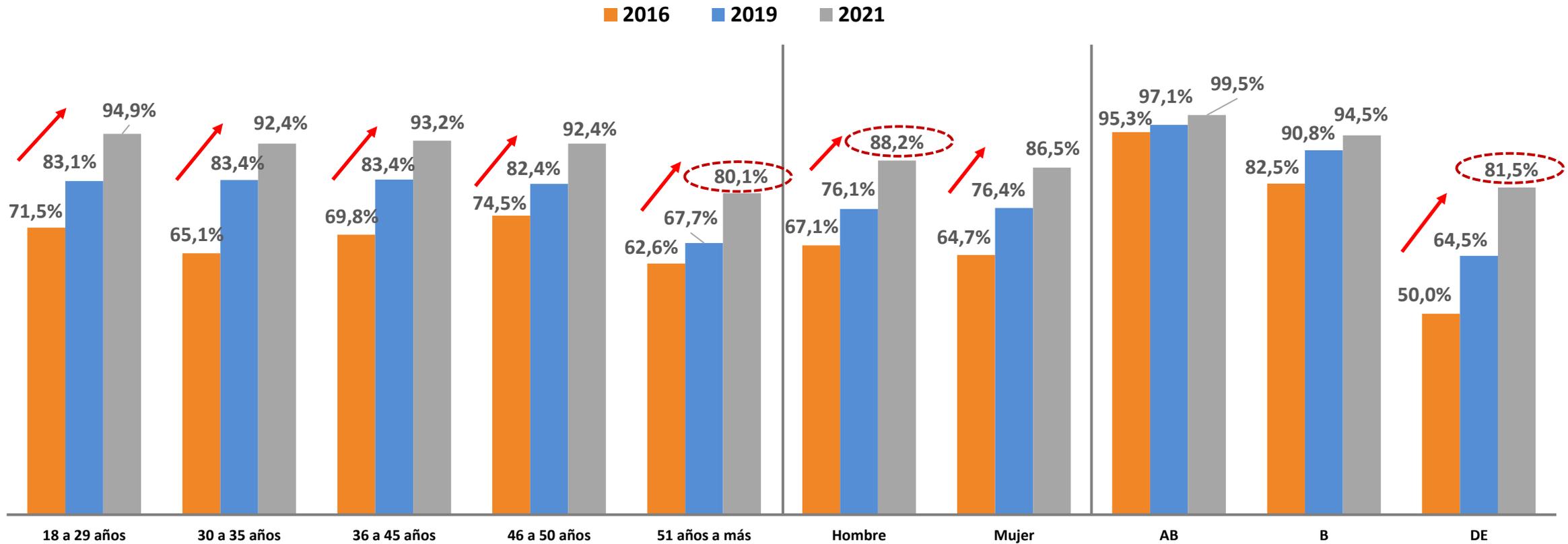
Al 2021, el acceso a internet tuvo **mayor crecimiento al interior del país**, particularmente, en las zonas rurales.

Nota: Sobre la base del total de hogares.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

ACCESO A INTERNET SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICAS, 2016 - 2021



El incremento del acceso a internet fue más incidente en los hogares del segmento socioeconómico DE y las familias con un jefe de hogar hombre, de 51 años a más.



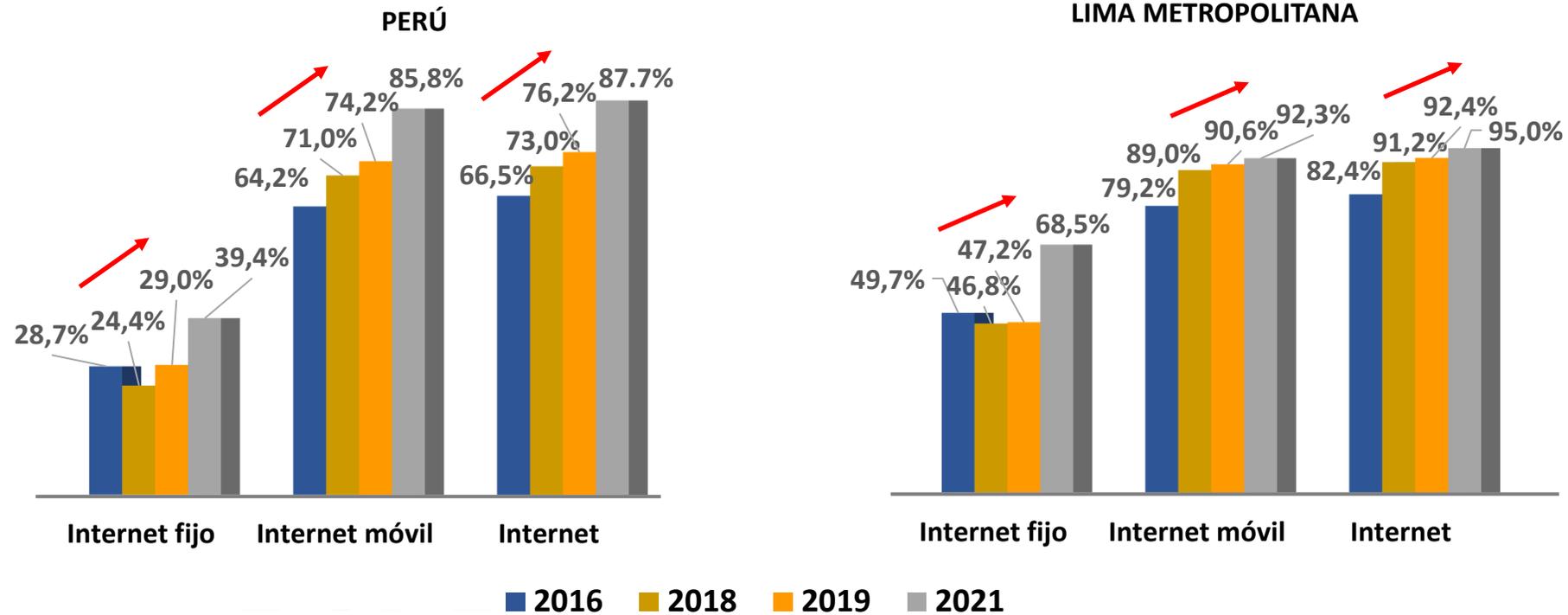
Nota: A nivel de hogares. Para la categorización de la tasa de acceso a internet, se tomó como referencia la edad y el género del jefe de hogar, así como el estrato social del hogar.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN POR ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (1 DE 2)

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con Internet;
 Al 2019: 7 481 538 / Al 2021: 8 779 988
Hogares con Internet fijo;
 Al 2019: 2 847 513 / Al 2021: 3 943 117
Hogares con Internet móvil;
 Al 2019: 7 282 984 / Al 2021: 8 599 880



Al 2021, el avance del acceso a internet ocurrió tanto en **conexiones fijas como móviles.**



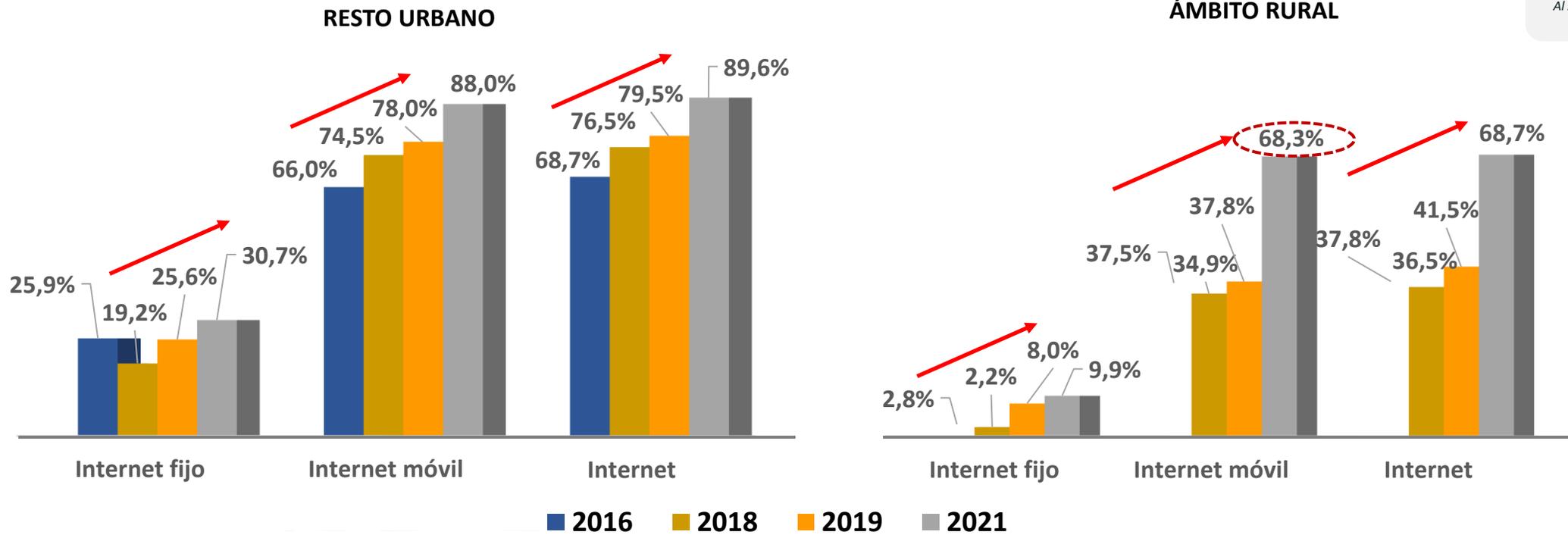
Nota: A nivel de hogares.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN POR ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (2 DE 2)

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con Internet;
 Al 2019: 7 481 538 / Al 2021: 8 779 988
Hogares con Internet fijo;
 Al 2019: 2 847 513 / Al 2021: 3 943 117
Hogares con Internet móvil;
 Al 2019: 7 282 984 / Al 2021: 8 599 880



En el ámbito rural, el incremento del acceso a internet fue más relevante *en las conexiones móviles.*

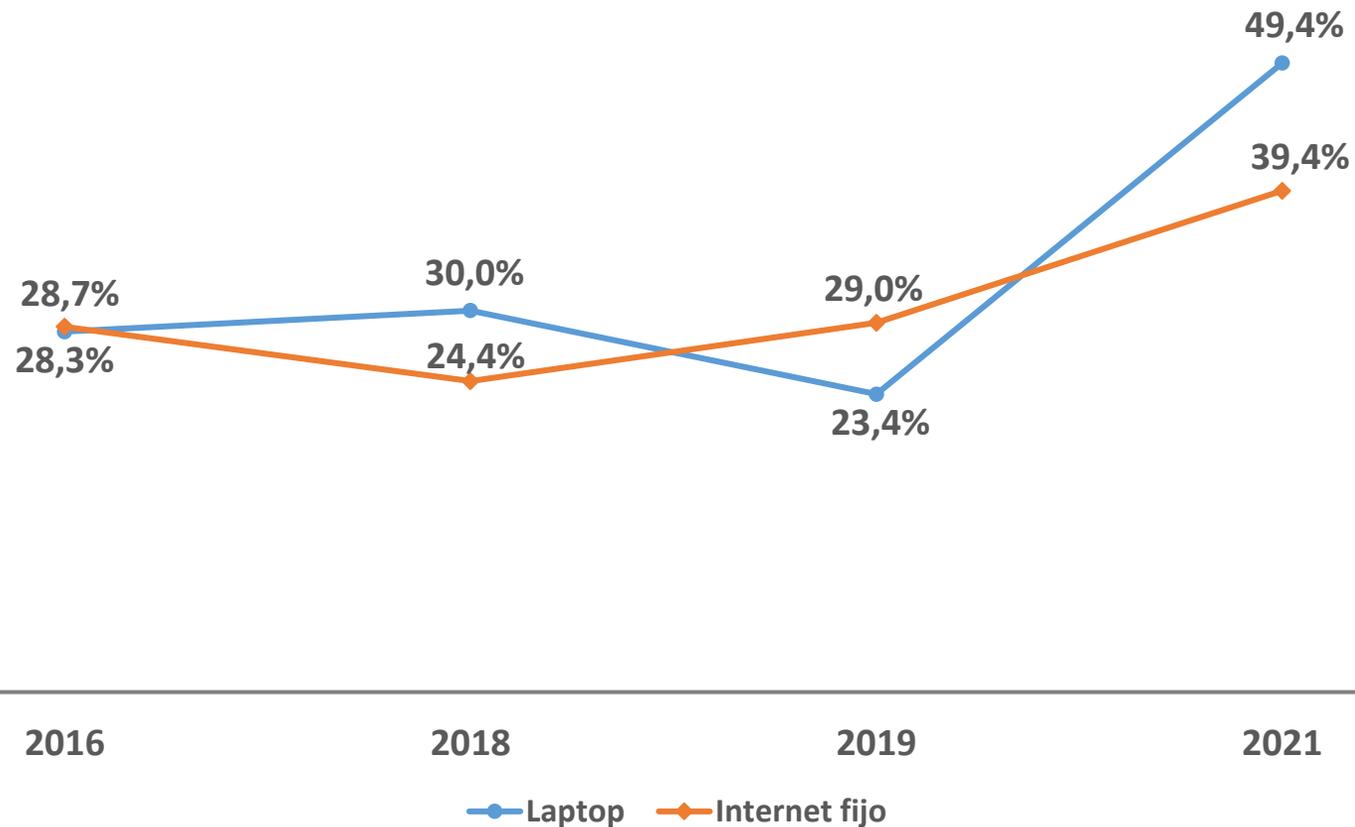


Nota: A nivel de hogares.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

HOGARES CON ACCESO A LAPTOP E INTERNET FIJO, 2016 - 2021



Total de Hogares;
Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con laptop;
Al 2019: 2 295 560 / Al 2021: 4 947 939
Hogares con Internet fijo;
Al 2019: 2 847 513 / Al 2021: 3 943 117



En 2021, las tasas de acceso de los hogares a laptop e internet fijo *crecieron de forma simultánea.*



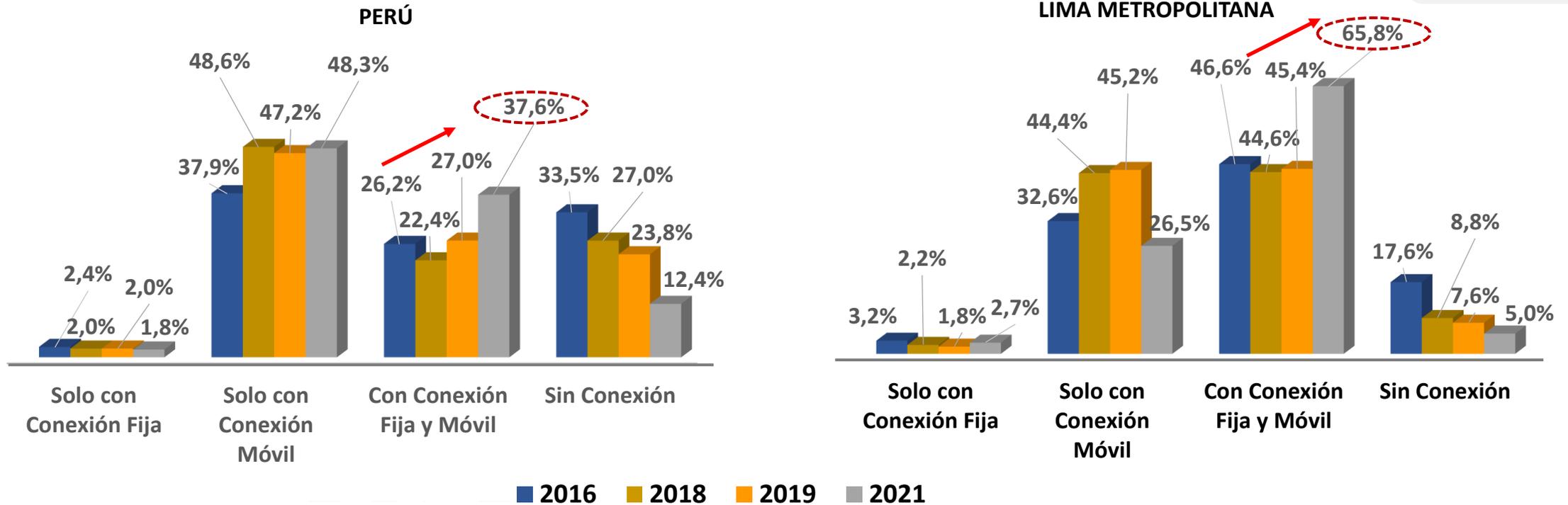
Nota: A nivel de hogares.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL

HOGARES SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET POR ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (1 DE 2)

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
 Hogares con Solo Internet Fijo;
 Al 2019: 198 554 / Al 2021: 180 108
 Hogares con Solo Internet Móvil;
 Al 2019: 4 634 024 / Al 2021: 4 836 871
 Hogares con Internet Fijo y Móvil;
 Al 2019: 2 648 960 / Al 2021: 3 763 009



Al 2021, se elevó la participación de los hogares con acceso simultáneo a internet fijo y móvil, sobre todo, en Lima Metropolitana.



Nota: A nivel de hogares.

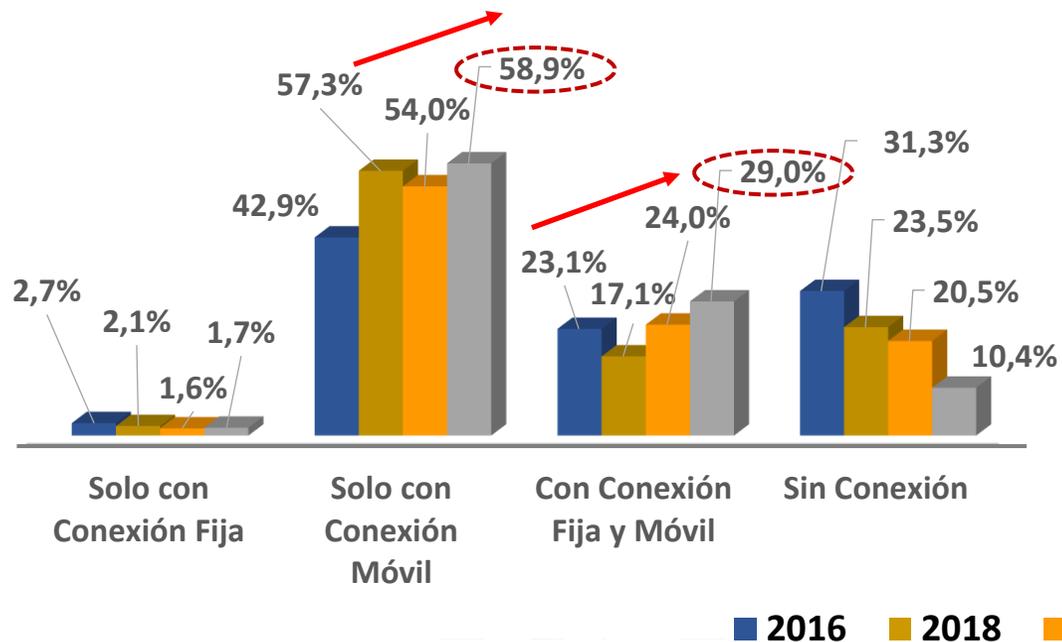
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

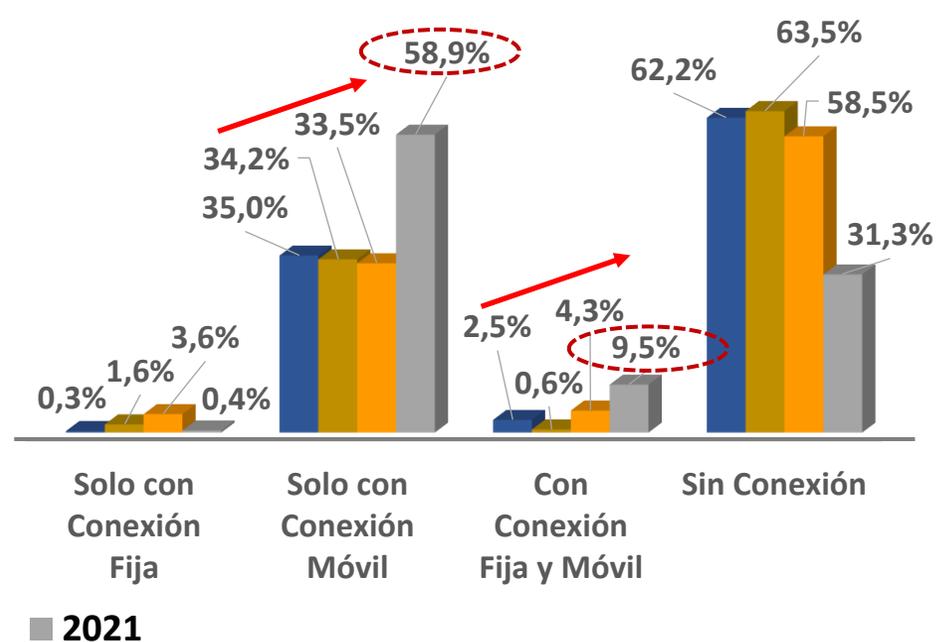
HOGARES SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET POR ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (2 DE 2)

Total de Hogares;
 Al 2019: 9 819 717 / Al 2021: 10 017 464
Hogares con Solo Internet Fijo;
 Al 2019: 198 554 / Al 2021: 180 108
Hogares con Solo Internet Móvil;
 Al 2019: 4 634 024 / Al 2021: 4 836 871
Hogares con Internet Fijo y Móvil;
 Al 2019: 2 648 960 / Al 2021: 3 763 009

RESTO URBANO



ÁMBITO RURAL



En el interior del país, *el crecimiento del internet* fue tanto en la proporción de familias con solo conexión móvil, como con acceso simultáneo a internet fijo y móvil.

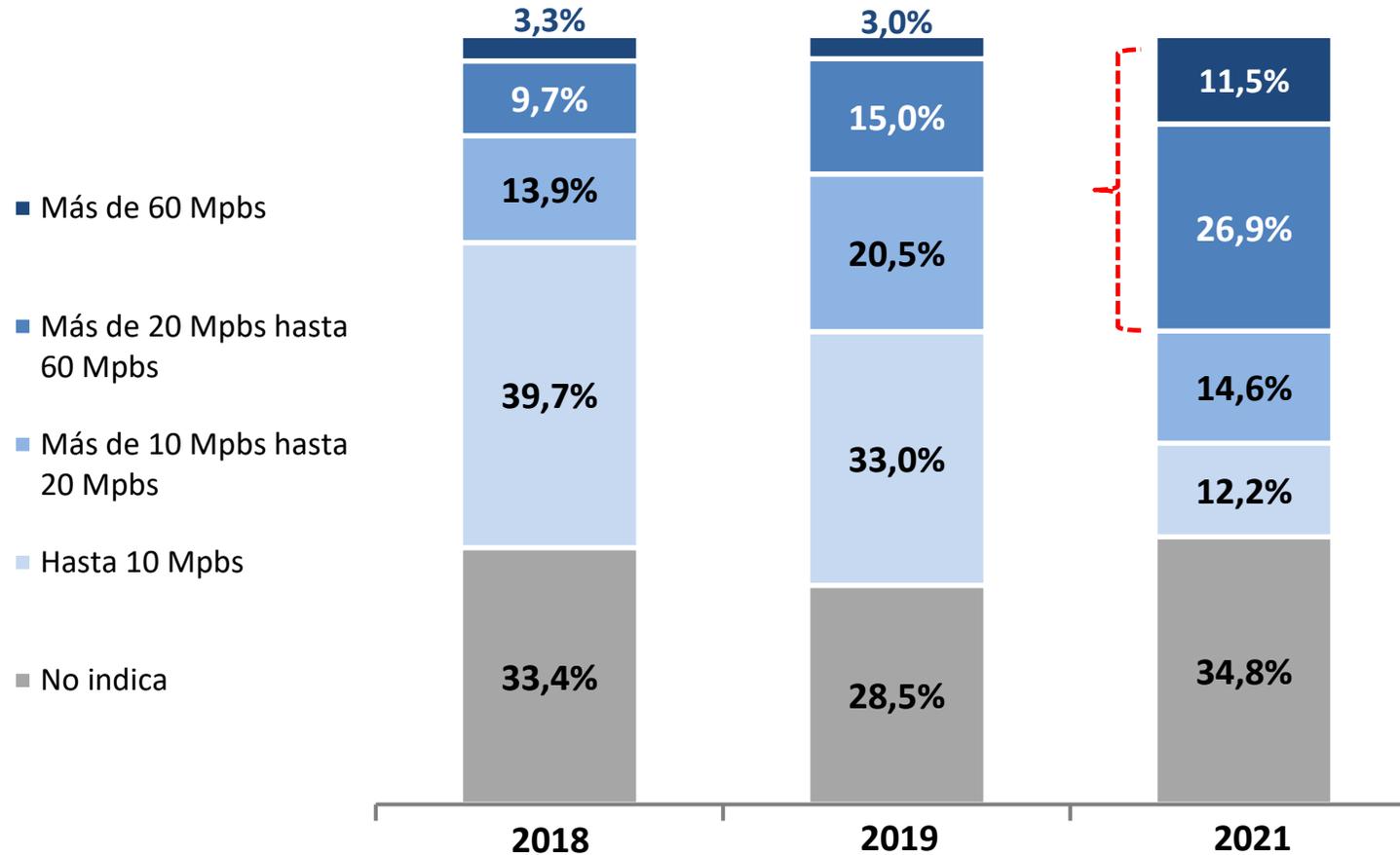


Nota: A nivel de hogares.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

VELOCIDAD CONTRATADA EN EL SERVICIO DE INTERNET FIJO, 2018 - 2021

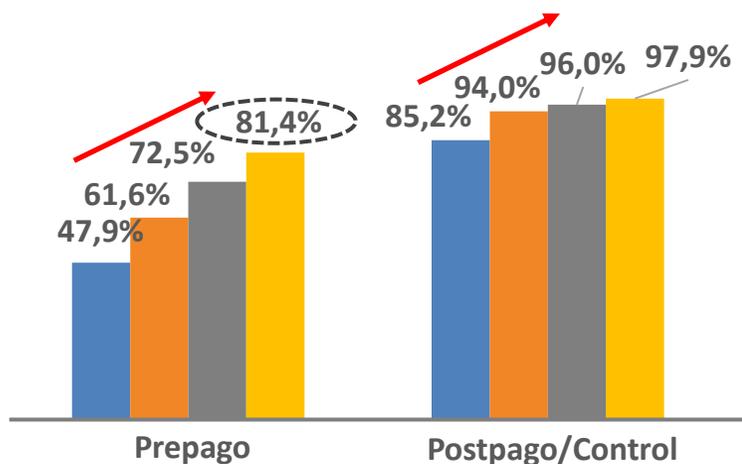


Más familias declararon haber contratado **mayores velocidades de navegación** por una conexión fija a internet.

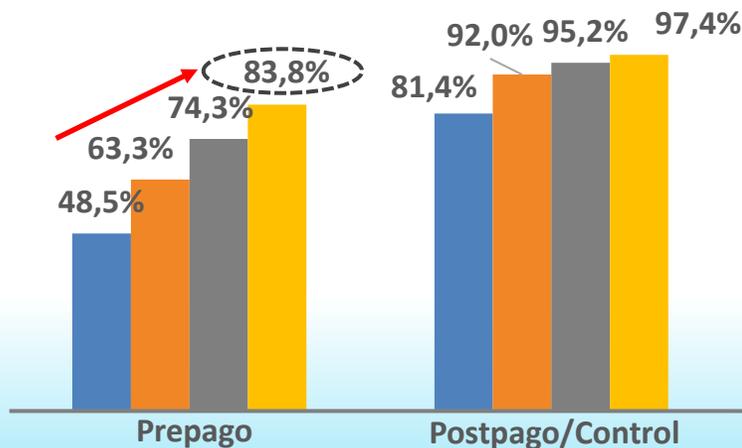
Nota: Sobre la base del total de hogares que declararon tener una conexión fija de internet.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2018-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN MODALIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL CONTRATADA Y ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021

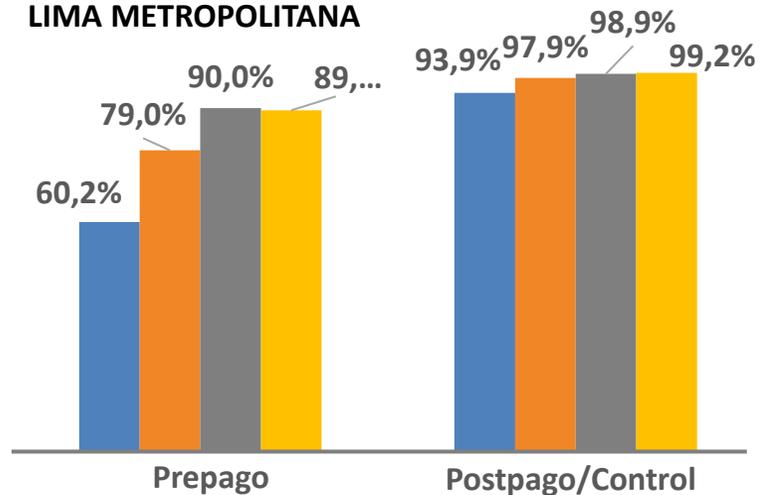
PERÚ



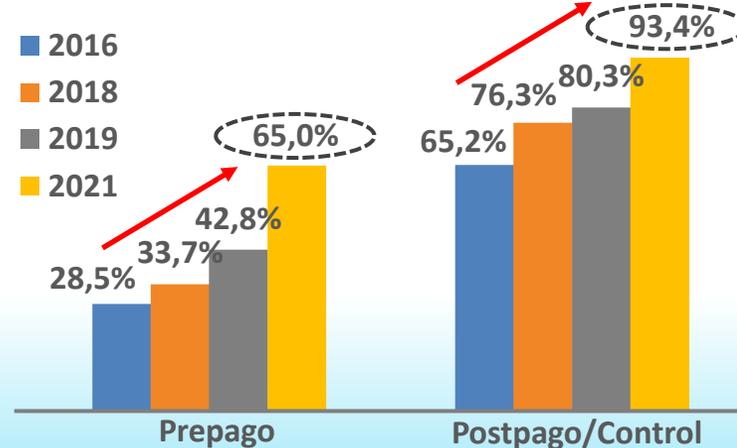
RESTO URBANO



LIMA METROPOLITANA



ÁMBITO RURAL



La tenencia de *smartphones* **aumentó** en cualquier modalidad de contratación, especialmente, en el ámbito rural.

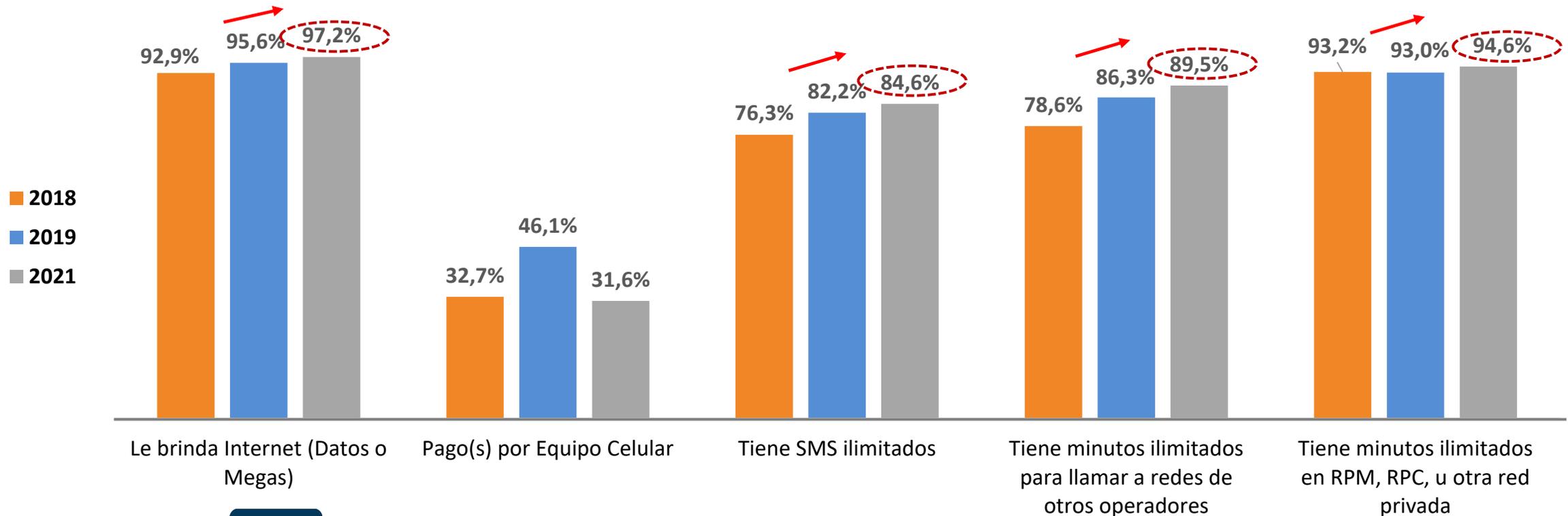


Nota: Se consideró como smartphone a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía WiFi o red móvil. Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES COMERCIALES CONTRATADOS EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL POSTPAGO/CONTROL, 2018 – 2021



Continuó aumentando la proporción de usuarios postpago/control que declararon tener **más beneficios en sus planes contratados.**

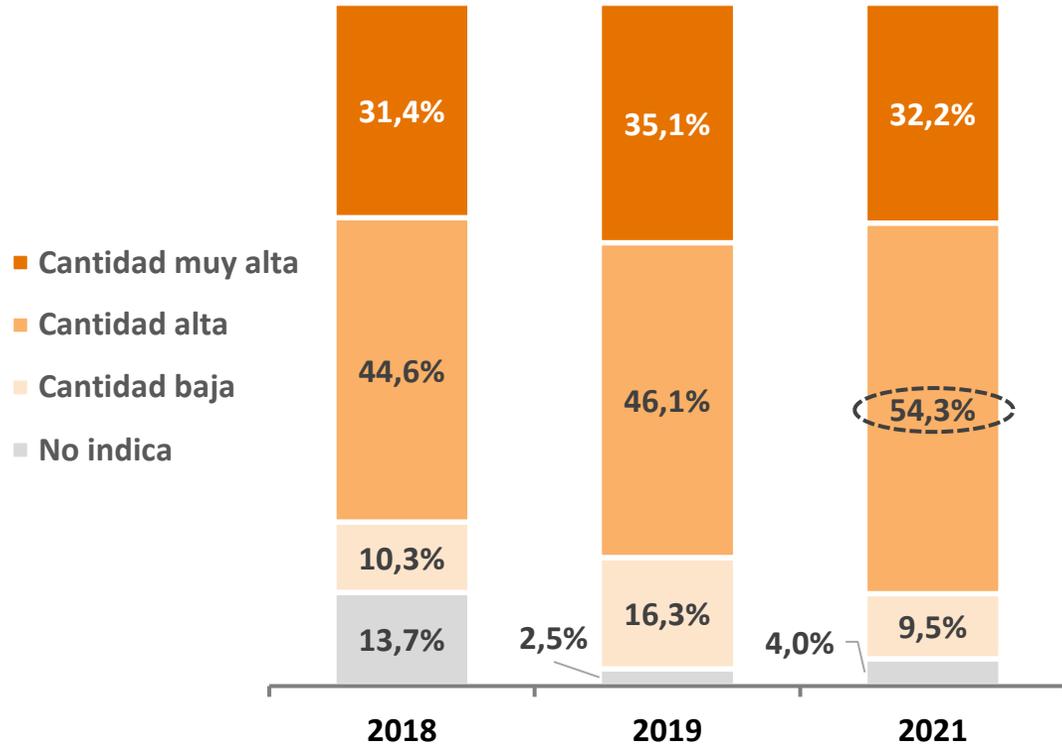
Nota: Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2018-2021.

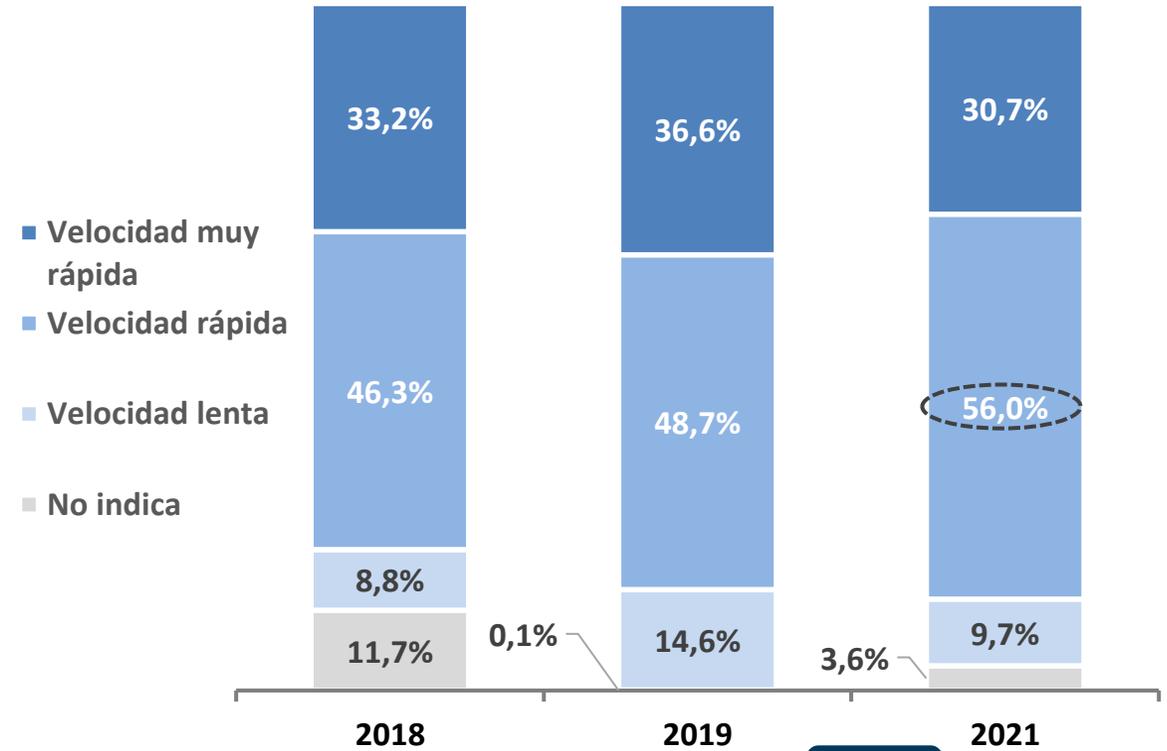
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

PERCEPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS CONTRATADOS EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL POSTPAGO/CONTROL, 2018 – 2021

PERCEPCIÓN SOBRE LA CANTIDAD DE DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL DESDE EL CELULAR



PERCEPCIÓN SOBRE LA VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL DESDE EL CELULAR



Al 2021, *siguió ampliándose* para el usuario postpago/control la adecuada percepción de tener más datos y una velocidad rápida en el Internet móvil.



Nota: Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada. La percepción de velocidad y cantidad de datos para la conexión a Internet desde el celular se realizó sobre la base de las personas con modalidad postpago/control que declararon tener datos en su plan tarifario. La escala de las preguntas son niveles del 1 al 7 y fueron recategorizadas de la siguiente forma: la primera escala va del nivel 1 al 3, la segunda escala va del nivel 4 al 5 y la tercera escala va del nivel 6 al 7.

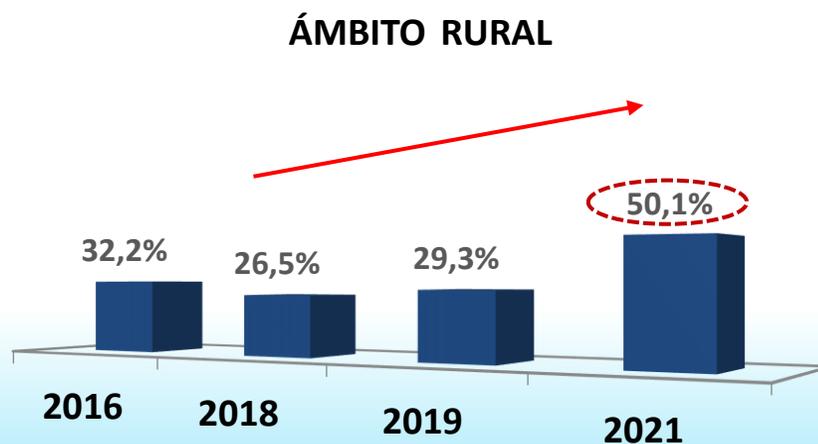
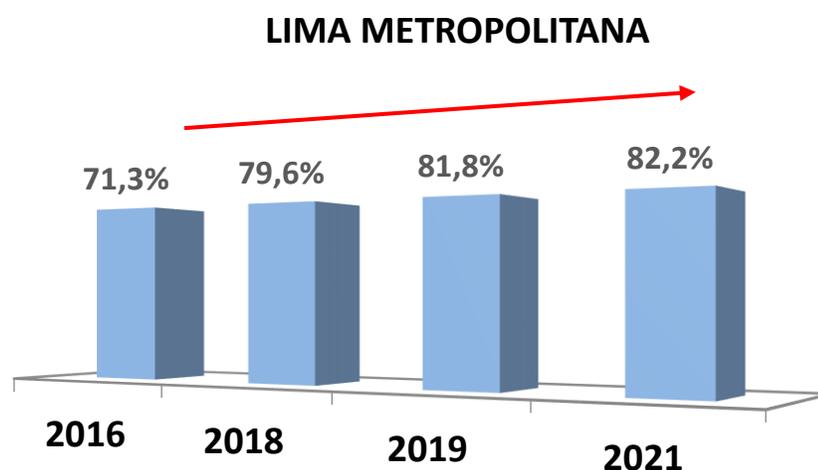
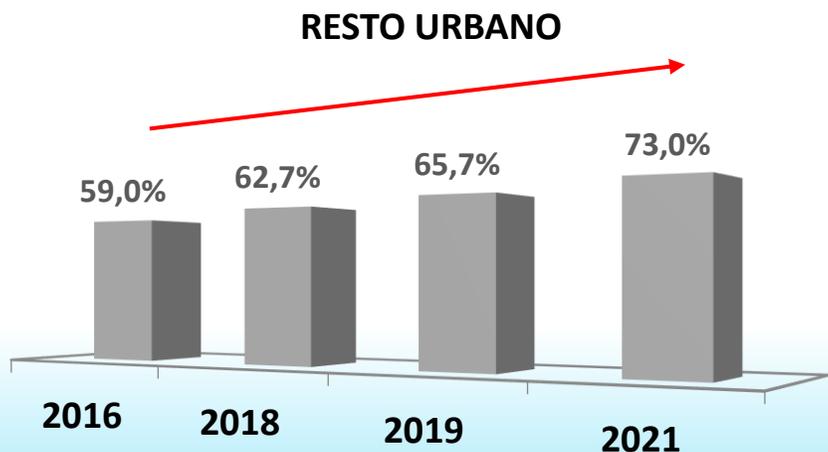
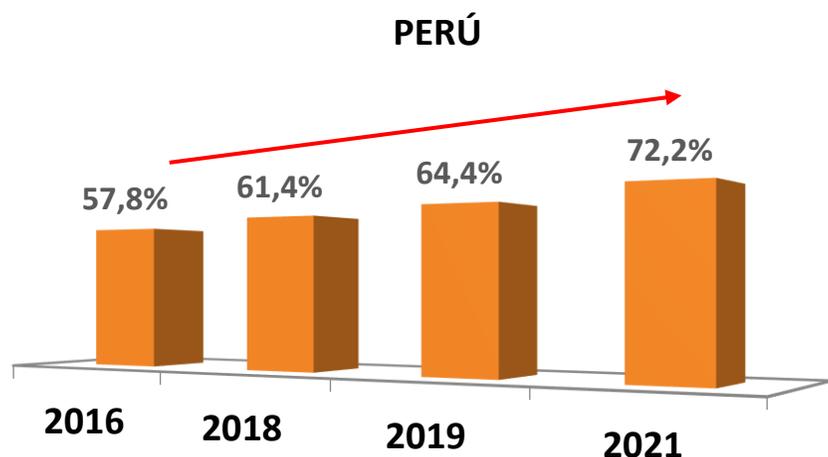
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2018-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.



V. USO DEL SERVICIO DE INTERNET

PERSONAS QUE USAN INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 - 2021



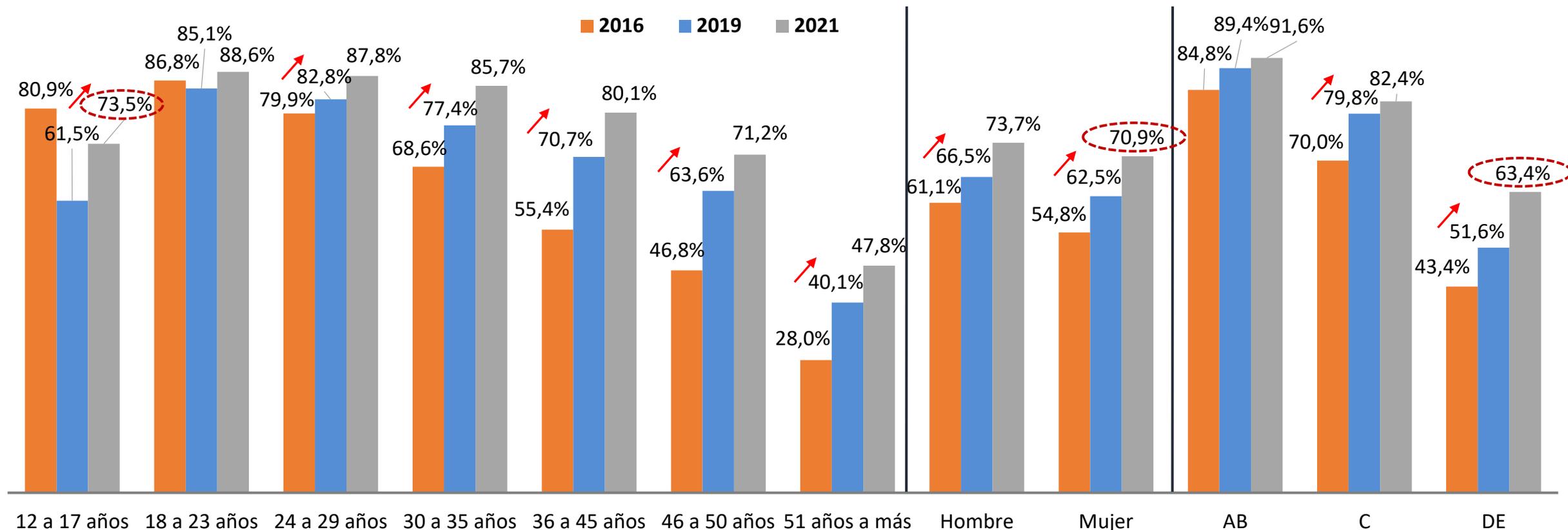
Población ≥12 años;
Al 2019: 26 956 724 / Al 2021: 27 455 349
Población ≥12 años que Usa Internet;
Al 2019: 17 366 396 / Al 2021: 19 828 375



**Sustantivo
incremento**
de la tasa de
uso de internet,
sobre todo, en el
área rural.

Nota: Sobre la base total de personas de 12 años de edad a más.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

USO DE INTERNET SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICAS, 2016 - 2021



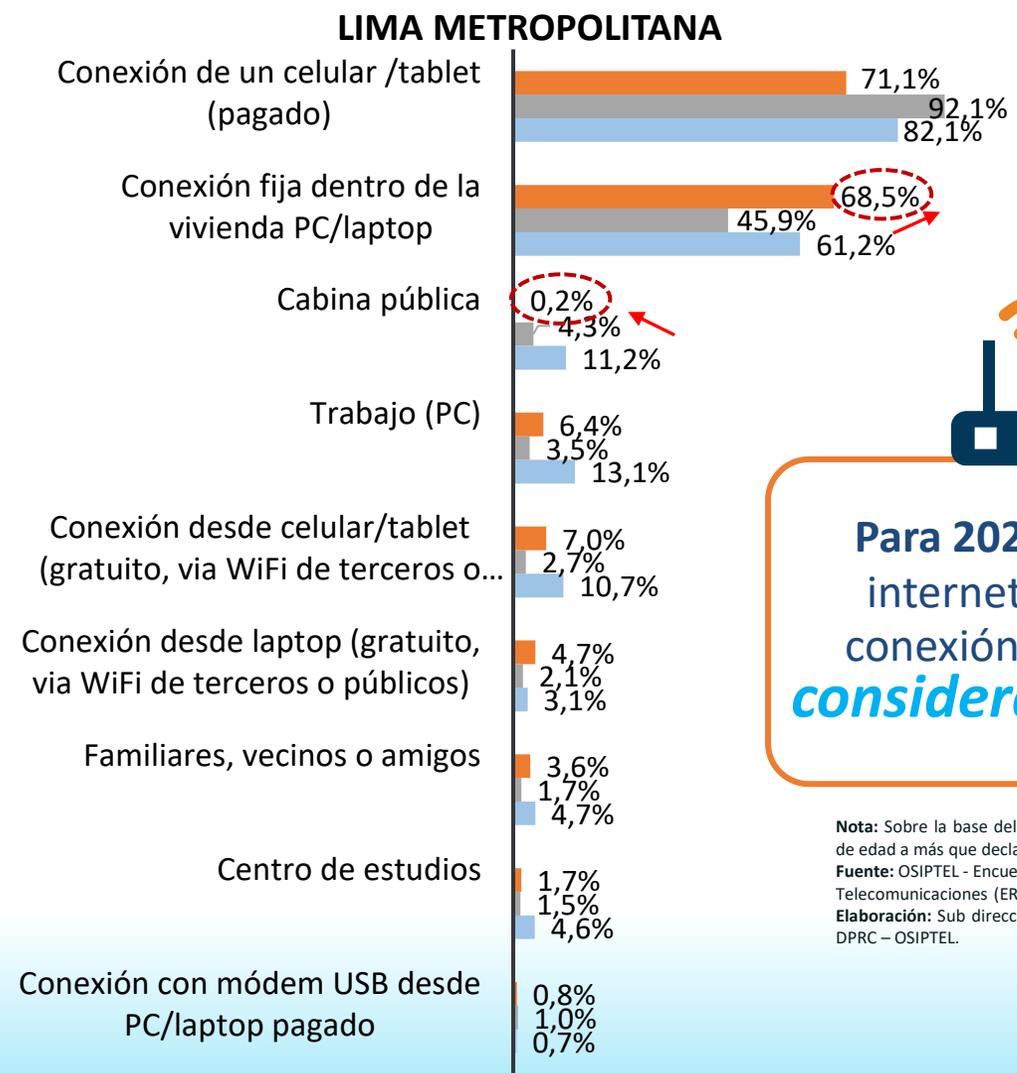
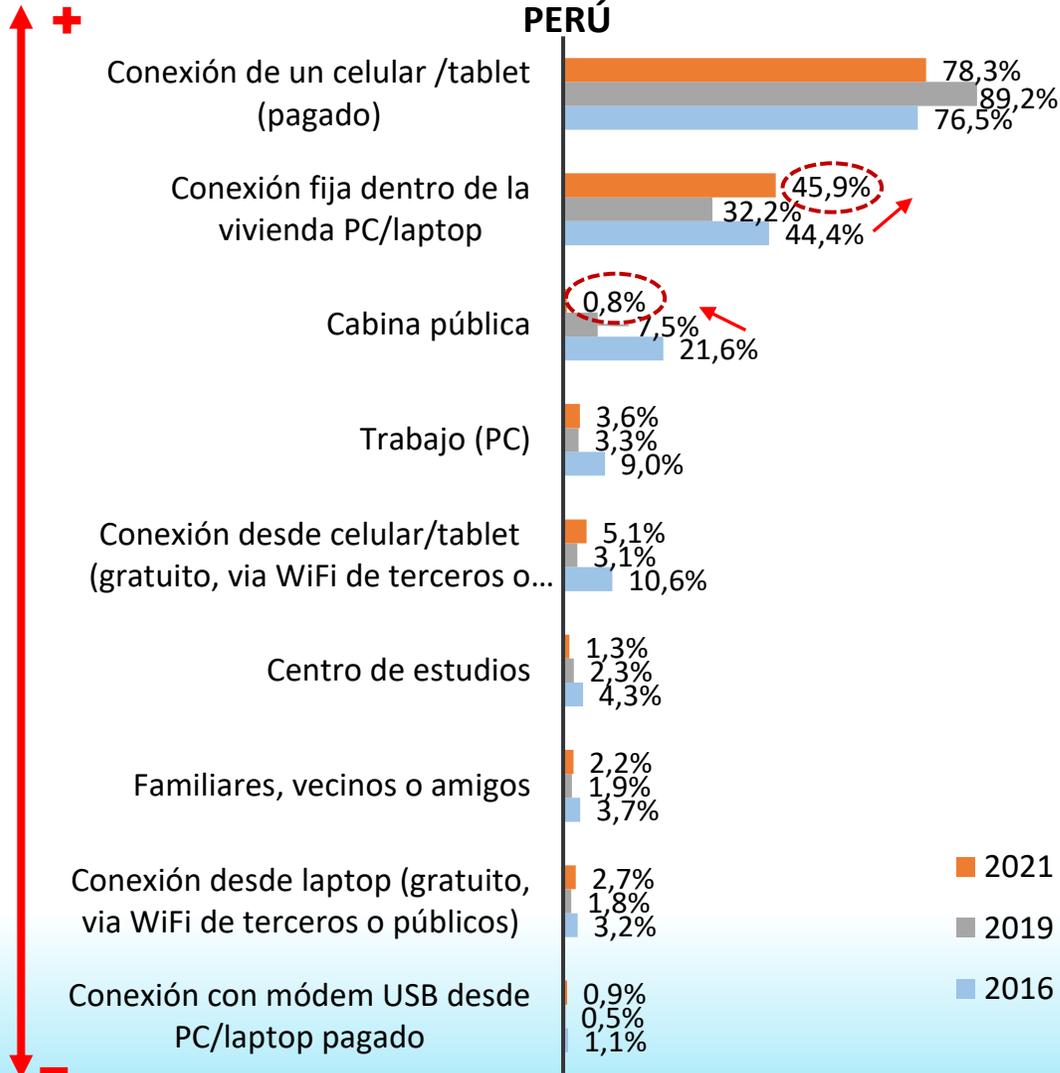
Los grupos que más **aumentaron** su uso de internet fueron las **mujeres**, el segmento DE y el grupo etario de 12 a 17 años.

Nota: A nivel de personas de 12 años de edad a más.

Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

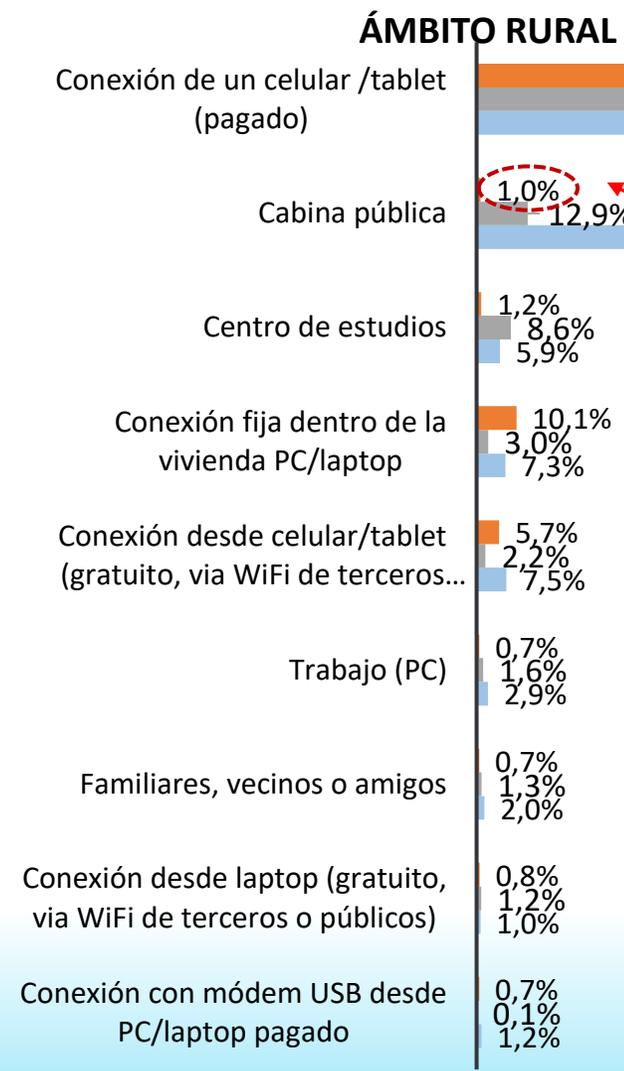
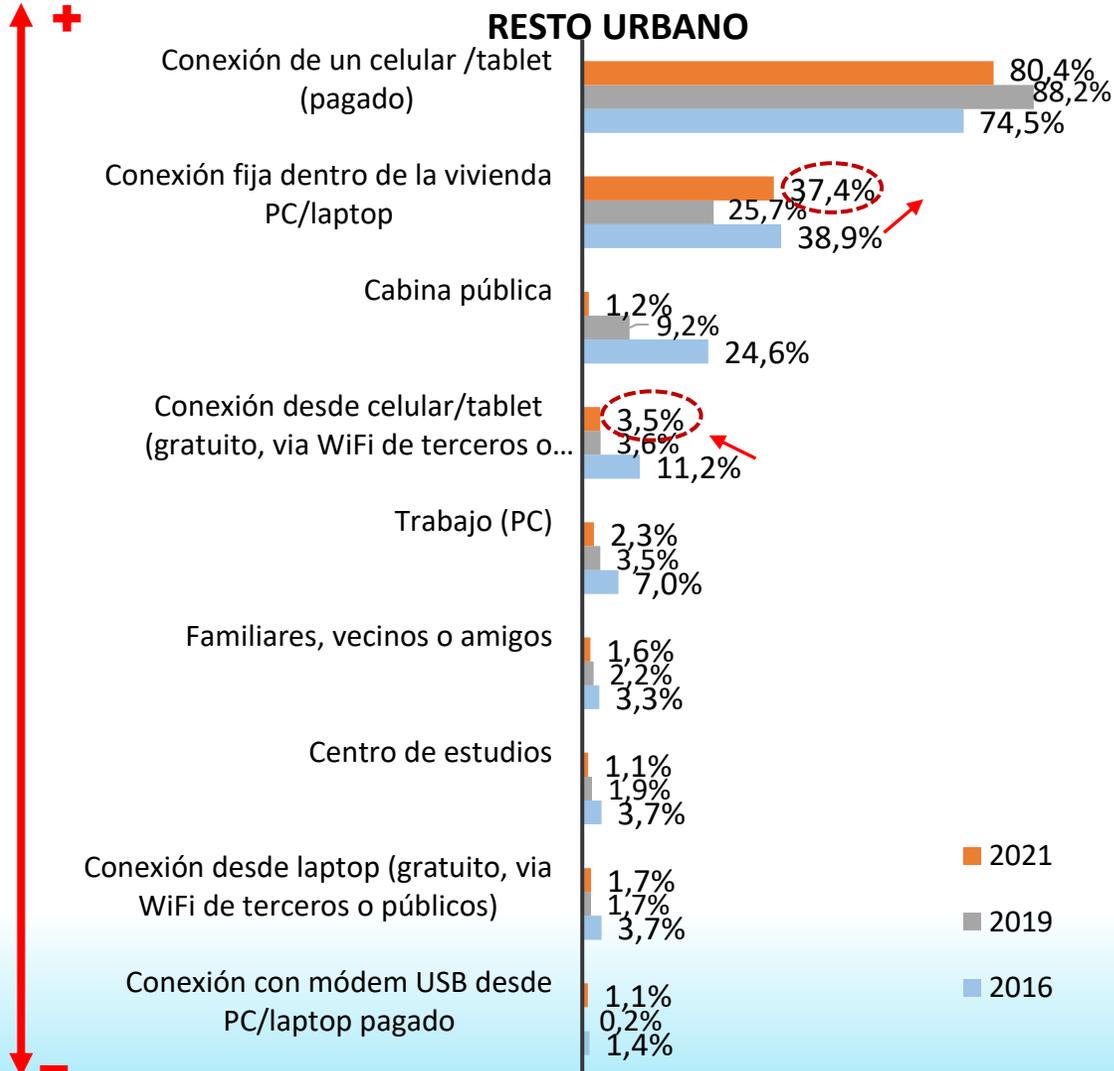
DEMANDA DE PUNTOS DE ACCESO PARA EL USO DE INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (1 DE 2)



Para 2021, el uso de internet desde una conexión fija **creció considerablemente.**

Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

DEMANDA DE PUNTOS DE ACCESO PARA EL USO DE INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2016 – 2021 (2 DE 2)



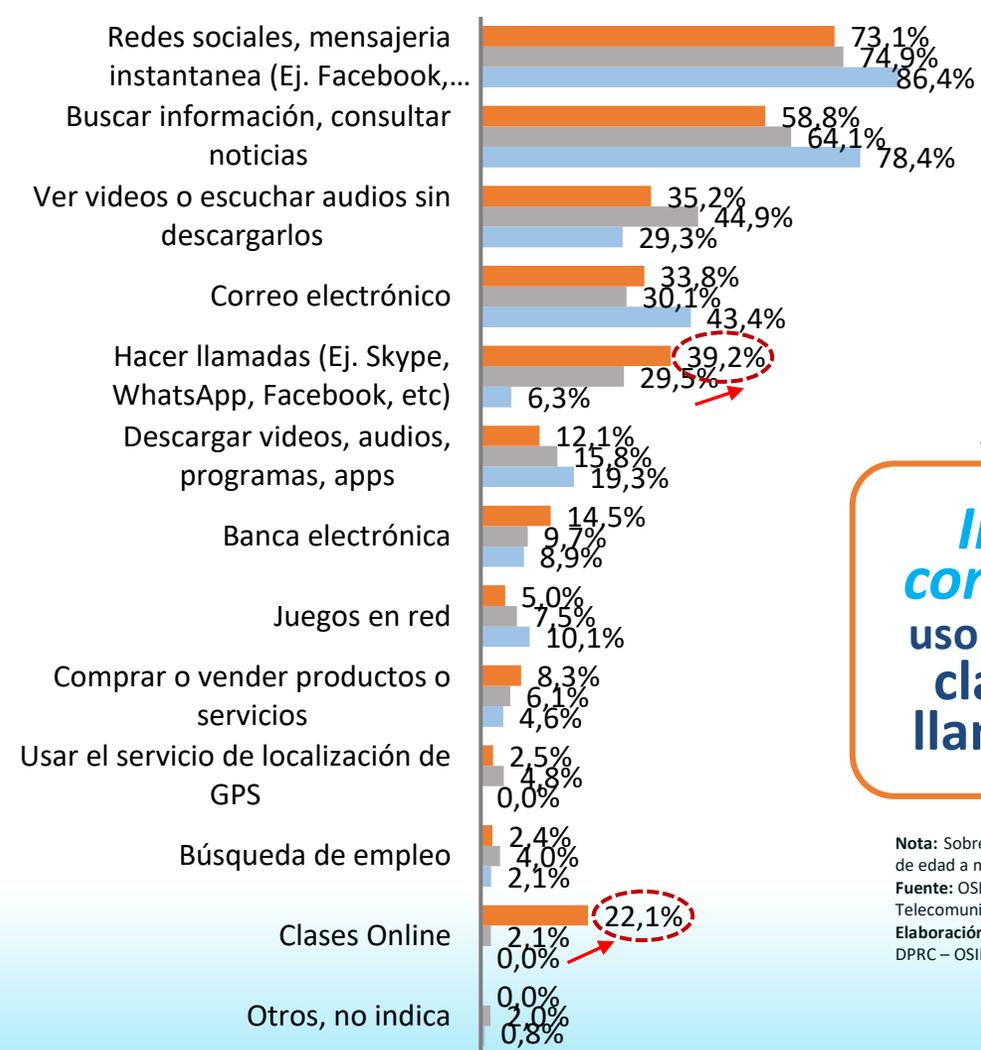
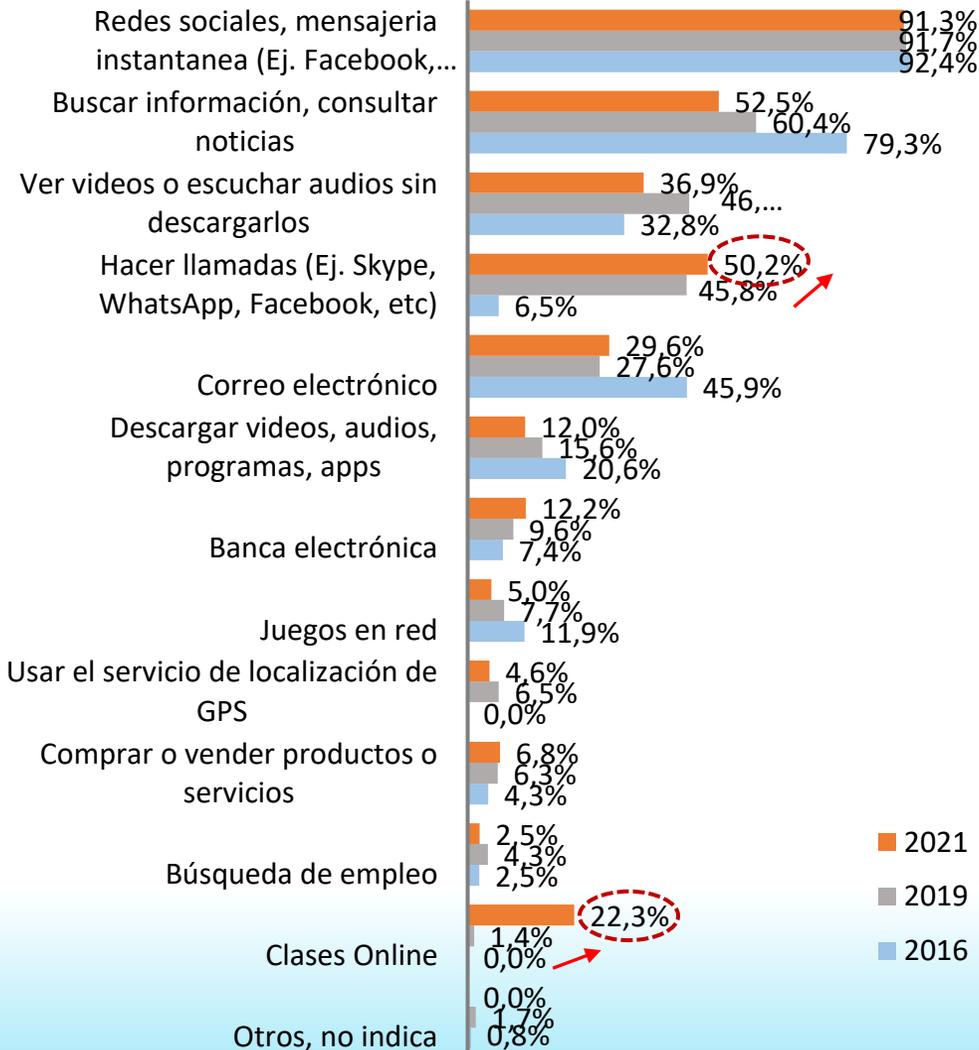
En las zonas rurales, destacó el mayor uso del internet móvil y la minimización de la demanda por cabinas públicas.

Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
 Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

FORMAS DE USO DE INTERNET SEGÚN TIPO CONEXIÓN, 2016 – 2021 (1 DE 2)

PERÚ

DESDE UNA CONEXIÓN FIJA

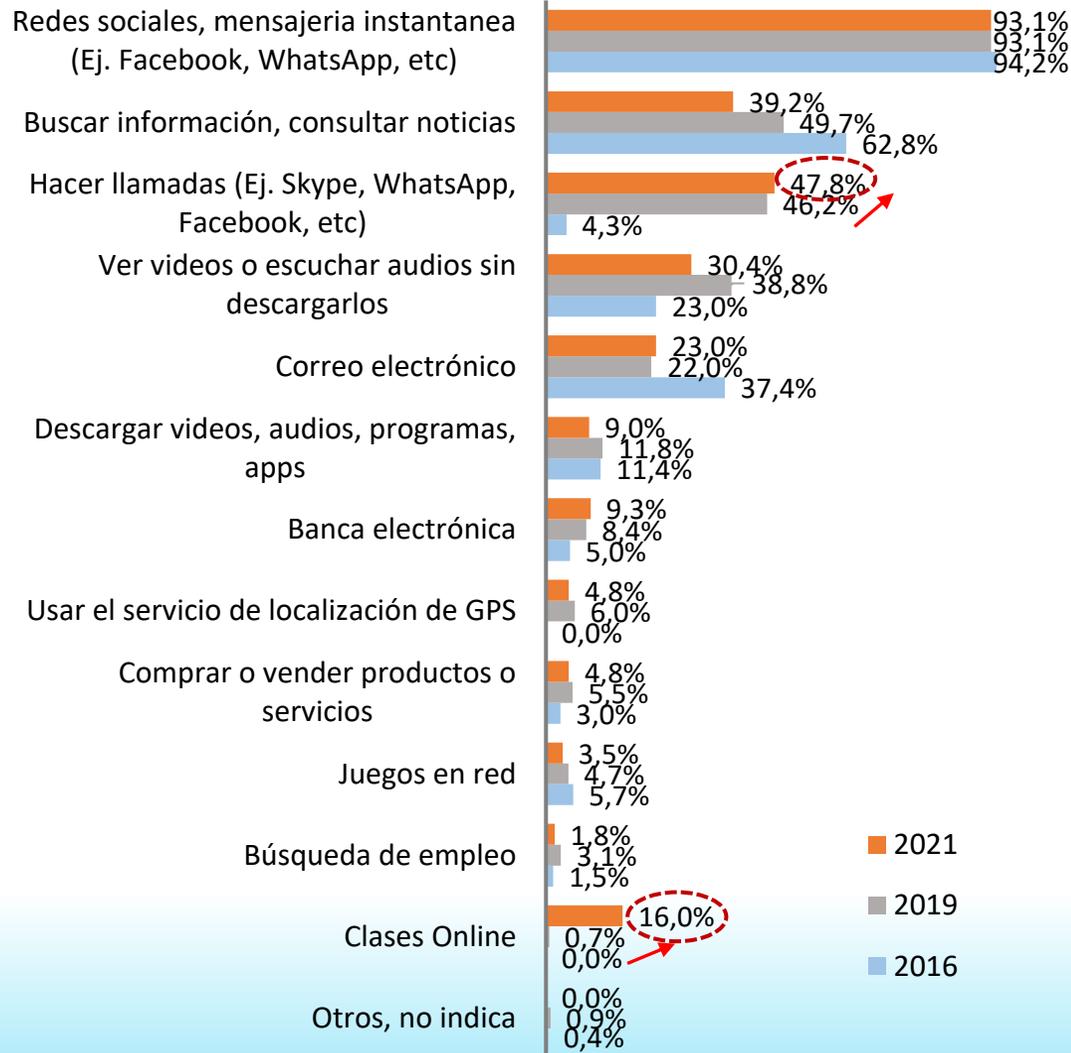


Incremento considerable del uso de internet para clases online y llamadas (VoIP).

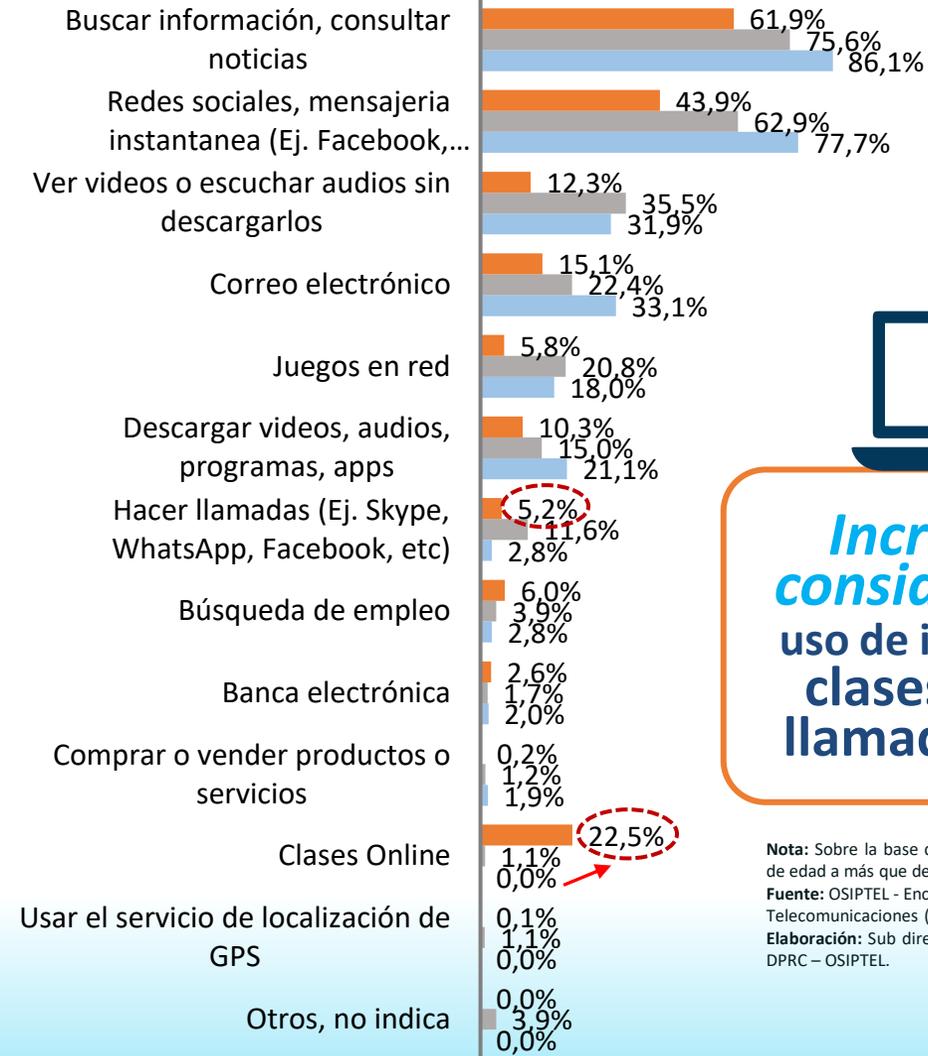
Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

FORMAS DE USO DE INTERNET SEGÚN TIPO CONEXIÓN, 2016 – 2021 (2 DE 2)

DESDE UNA CONEXIÓN MÓVIL



DESDE UNA CABINA PÚBLICA



Incremento considerable del uso de internet para clases online y llamadas (VoIP).

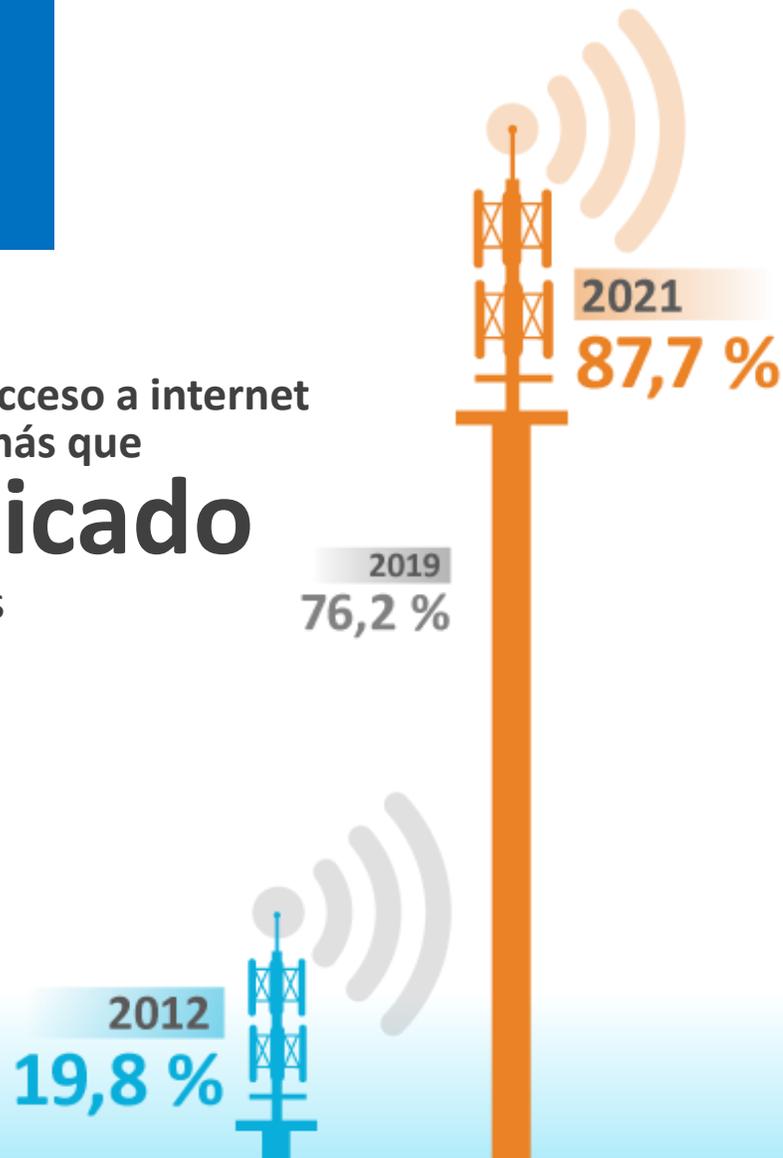
Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.



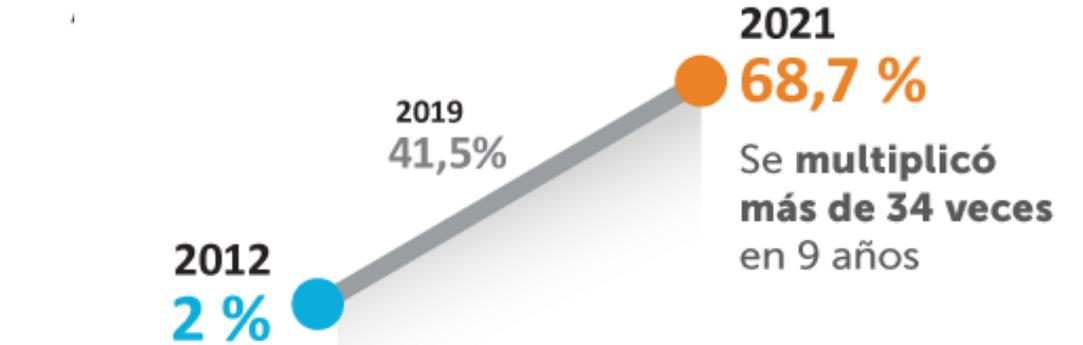
EL AYER Y HOY DE LAS TELECOMUNICACIONES

CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET

A nivel nacional, el acceso a internet (fijo o móvil) se ha más que **cuadruplicado** en los últimos 9 años



Acceso a internet en los HOGARES RURALES



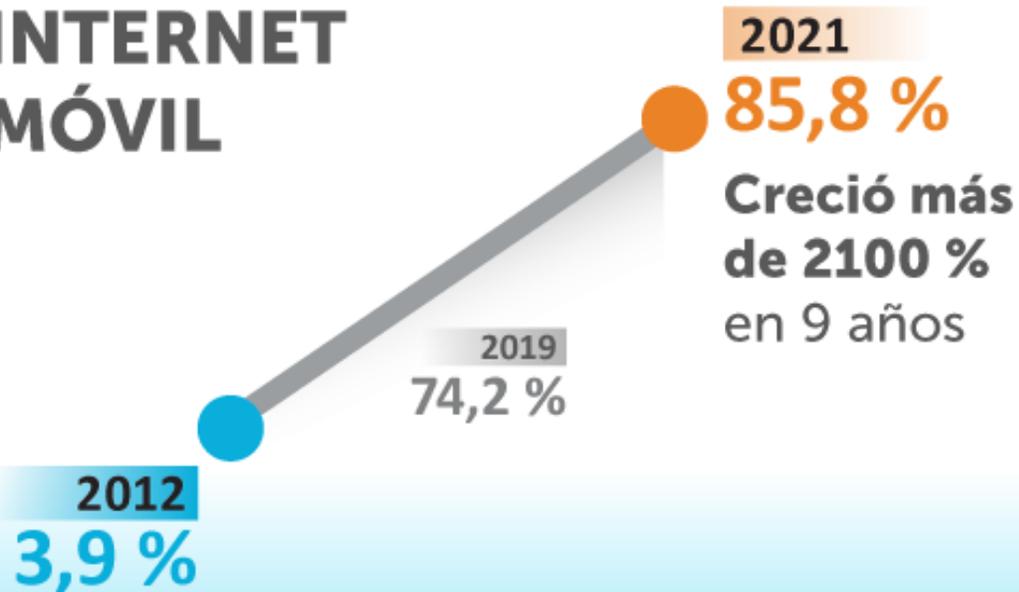
Acceso a internet en hogares del SEGMENTO D/E



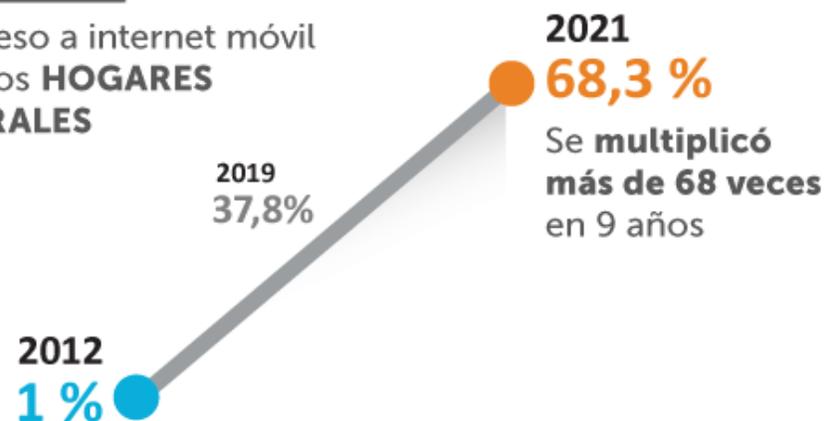
CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET MÓVIL



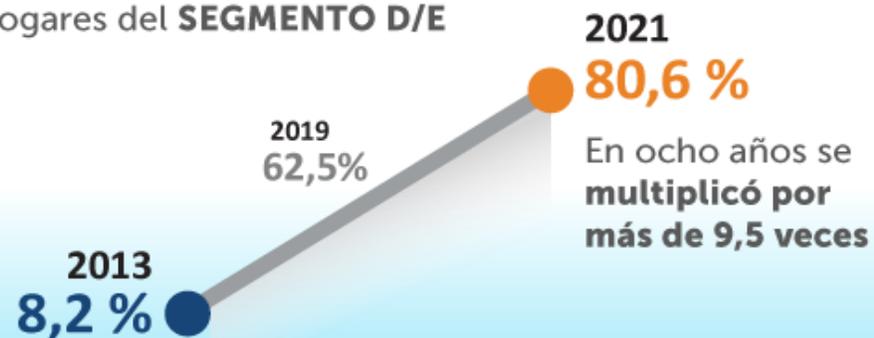
Acceso a INTERNET MÓVIL



Acceso a internet móvil en los HOGARES RURALES



Acceso a internet móvil en hogares del SEGMENTO D/E



CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ALGÚN DISPOSITIVO

Hace 9 años

4 de cada 5 hogares **NO** tenían por lo menos un dispositivo móvil que le permita conectarse a internet



Al 2021

4 de 5 familias **SI** tienen dichos dispositivos.



La posesión de smartphones en hogares peruanos se

multiplicó

por más de 6 veces en 9 años





Fonoayuda
1844

www.osiptel.gob.pe

