

TARJETA 1

Sólo para Prepago	Sólo para Control	Sólo para Postpago
1. <i>Para controlar mi gasto, pago o consumo por el servicio de telefonía móvil</i>	1. <i>Para controlar mi gasto, pago o consumo por el servicio de telefonía móvil</i>	1. <i>Libertad para consumir o utilizar el servicio de telefonía móvil, sin restricciones o límites</i>
2. <i>No estoy sujeto a hacer siempre pagos mensuales. Libre de contratos.</i>	2. <i>Me fue más fácil o sencillo obtener el servicio de telefonía móvil bajo la modalidad control en comparación a otra</i>	2. <i>Me fue más fácil o sencillo obtener el servicio de telefonía móvil bajo la modalidad postpago en comparación a otra</i>
3. <i>Me fue más fácil o sencillo obtener el servicio de telefonía móvil bajo la modalidad prepago en comparación a otra</i>	3. <i>Me parece más barato. Los precios son mejores en los planes comerciales control</i>	3. <i>Me parece más barato. Los precios son mejores en los planes comerciales postpago</i>
4. <i>Me parece más barato. Los precios son mejores en los planes prepago</i>	4. <i>En los planes comerciales control encuentro más nivel de características, atributos o contraprestaciones</i>	4. <i>En los planes comerciales postpago encuentro más nivel de características, atributos o contraprestaciones</i>
5. <i>En los planes comerciales prepago encuentro más nivel de características, atributos o contraprestaciones</i>	5. <i>Descuentos, promociones u ofertas de precios en equipos celulares comprados bajo la modalidad control</i>	5. <i>Descuentos, promociones u ofertas de precios en equipos celulares comprados bajo la modalidad postpago</i>
6. <i>Descuentos, promociones u ofertas de precios en equipos celulares comprados bajo la modalidad prepago</i>	6. <i>Por las características o atributos del equipo celular que escogí</i>	6. <i>Por las características o atributos del equipo celular que escogí</i>
7. <i>Por las características o atributos del equipo celular que escogí</i>	7. <i>Otro, ¿Cuál?_____</i>	7. <i>Otro, ¿Cuál?_____</i>
8. <i>Otro, ¿Cuál?_____</i>		

TARJETA 2

- Llame a números no incluidos en los beneficios de mi plan*
- Me excedí en la cantidad de minutos que tengo en mi plan*
- Utilicé mis datos (MB) para contenidos de Internet no incluidos en los beneficios de mi plan*
- Me excedí en la cantidad de datos (MB) que tengo en mi plan*
- Uso fraudulento / no autorizado*
- Se equivocaron en cobrarme*
- Mi operador incremento la tarifa*
- No sé*
- No me dieron razones*
- No recuerda*
- Otro, ¿Cuál?_____*

TARJETA 3

- La mayoría contrataba con esta empresa*
- Por recomendación de familiares o amigos*
- Por su precio o tarifa baja*
- Ofrecía más características o atributos por sus planes comerciales contratados*
- Por sus promociones, ofertas o beneficios especiales*
- Oferta de equipo que permite el acceso al servicio*
- Por su cobertura*
- Por su tecnología moderna para brindar el servicio*
- Por la calidad en la señal del servicio*
- Por su servicio de atención al cliente*
- Por su reputación o marca*
- Era la única opción*
- La decisión no fue solo mía*
- Otro, ¿Cuál?_____*

TARJETA 4

- Para pagar o gastar menos por el servicio*
- Contar con un mayor nivel de características o atributos por el plan comercial contratado*
- Cambiar de equipo que permite el acceso al servicio aprovechando una promoción o descuento en su precio*
- Anuncio o publicidad de un mejor plan en otra empresa*
- Aprovechar un descuento/promoción en la tarifa o costo de instalación del servicio*
- La empresa brindaba una mala calidad en la señal del servicio*
- La empresa brindaba un mal servicio de atención al cliente*
- Recomendación de un amigo o familiar*
- Un amigo o familiar tenía un mejor plan en otra empresa*
- La mayoría de mis contactos son clientes de otra empresa*
- Otro, ¿Cuál?_____*

TARJETA 5

- No sé cómo hacer exactamente los trámites*
- Se me olvida hacer los trámites*
- He estado muy ocupado para hacer los trámites o averiguaciones*
- Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones*
- Me es difícil comparar entre las ofertas de las empresas*
- Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio*
- Desconfianza de las otras empresas*
- El contrato me lo impide*
- Tendría que realizar pagos a mi actual empresa*
- No hay otra opción en mi zona*
- Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual empresa*
- Las otras empresas finalmente no me ofrecieron una mejor oferta*
- Mi empresa me hizo una buena contraoferta*
- Sigo buscando*
- La mayoría contrata con mi actual empresa*
- Por sugerencia de conocidos o familiares*
- La decisión no es solo mía*
- Otro, ¿Cuál?_____*

TARJETA 6

- No sé cómo hacer exactamente los trámites*
- Hay que hacer muchos trámites o averiguaciones*
- De por si es difícil comparar entre las ofertas de las empresas*
- Temor ante posibles inconvenientes durante el proceso de cambio*
- Desconfianza de las otras empresas*
- El contrato me lo impide*
- Tendría que realizar pagos a mi actual empresa*
- No hay otra opción en mi zona*
- Hay características en mi plan que solo están disponibles con mi actual empresa*
- Las otras empresas no tienen una mejor oferta*
- No lo necesito*
- No me interesa*
- No sé me había ocurrido*
- La mayoría contrata con mi actual empresa*
- Mis conocidos o familiares contratan con mi actual empresa*
- La decisión no es solo mía*
- Otro, ¿Cuál? _____*

TARJETA 7

- Bajar sus precios mensuales o las tarifas por renta mensual del servicio*
- Bajar sus precios por la instalación del servicio*
- Incrementar las características o atributos en los planes comerciales que ofrecen*
- Ofrecer descuentos en el equipo que permite el acceso al servicio*
- Dar mayores beneficios especiales*
- Mejorar su reputación o marca*
- Mejorar la cobertura*
- Mejorar la tecnología con la que ofrecen el servicio*
- Mejorar la calidad de la señal del servicio*
- Mejorar su servicio de atención al cliente*
- Facilitarme los tramites o averiguaciones*
- Hacer más simple o entendible sus planes comerciales*
- Aumentar su Publicidad*
- Otro, ¿Cuál? _____*

TARJETA 8

- Amigos, familiares o conocidos*
- Comerciales de televisión*
- Anuncios en la radio*
- Anuncios en periódicos o revistas*
- Página web de la empresa operadora*
- Publicidad en YouTube, páginas web o blogs en Internet*
- Redes Sociales de la empresa operadora*
- Llamar o acudir a las oficinas de la empresa operadora*
- Boletines o folletos en físico distribuidos por la empresa operadora*
- Instituciones públicas o estatales*
- La otra empresa me contactó*
- Otro, ¿Cuál? _____*

TARJETA 9

- Menos de S/ 5*
- De S/ 5 a menos de S/ 10*
- De S/ 10 a menos de S/ 15*
- De S/ 15 a menos de S/ 20*
- De S/ 20 a menos de S/ 25*
- De S/ 25 a menos de S/ 30*
- De S/ 30 a más*

TARJETA 10

- No hay servicio en la zona*
- No sabe usar el internet*
- No sabe usar la computadora*
- Es muy caro*
- No me interesa*
- No necesito*
- No le veo la utilidad*
- Otro, ¿Cuál? _____*

TARJETA 11

- Es muy caro*
- El saldo no dura*
- La calidad de las llamadas es mala*
- El teléfono público no funciona*
- El teléfono público se come mis monedas*
- El local está disponible pocas horas*
- Hay muy pocos teléfonos en mi zona*
- Tengo celular*
- Prefiero usar el celular*
- Usar el celular es más barato*
- No necesito/no me interesa*
- Otro, ¿Cuál? _____*

TARJETA 13

- Muy probablemente sí*
- Es probable que sí*
- Ni es probable que sí, ni es probable que no*
- Es probable que no*
- Muy probablemente no*

TARJETA 14

COSTO TOTAL DE EQUIPO (Corresponde al pago total. Dicho pago puede financiarse en cuotas mensuales uniformes por un plazo de 6 meses)	CARGO MENSUAL (Corresponde al pago de renta mensual, no incluye la cuota mensual uniforme por costo total de equipo)
<input checked="" type="checkbox"/> De S/ 100 a más <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 70 a menos de S/ 100 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 50 a menos de S/ 70 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 20 a menos de S/ 50 <input checked="" type="checkbox"/> Menos de S/ 20	<input checked="" type="checkbox"/> De S/ 100 a más <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 70 a menos de S/ 100 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 50 a menos de S/ 70 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 20 a menos de S/ 50 <input checked="" type="checkbox"/> Menos de S/ 20

TARJETA 15

COSTO TOTAL DE INSTALACIÓN (corresponde al pago total. Dicho pago puede financiarse en cuotas mensuales uniformes por un plazo de 6 meses)	CARGO MENSUAL (corresponde al pago de renta mensual, no incluye la cuota mensual uniforme por costo total de instalación)
<input checked="" type="checkbox"/> De S/ 100 a más <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 70 a menos de S/ 100 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 50 a menos de S/ 70 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 20 a menos de S/ 50 <input checked="" type="checkbox"/> Menos de S/ 20	<input checked="" type="checkbox"/> De S/ 100 a más <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 70 a menos de S/ 100 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 50 a menos de S/ 70 <input checked="" type="checkbox"/> De S/ 20 a menos de S/ 50 <input checked="" type="checkbox"/> Menos de S/ 20

TARJETA 16A

Cantidad de minutos para llamar a otros operadores desde tu celular	Se refiere al número de minutos que tendrás para llamar desde tu celular a otros contactos cuyos números telefónicos son de otras empresas operadores diferentes a la que contrataste
Baja	Cuando la cantidad de minutos para realizar llamadas desde tu celular a otros operadores es, por ejemplo, 10 o 15 minutos para todo el día
Alta	Cuando la cantidad de minutos para realizar llamadas desde tu celular a otros operadores es, por ejemplo, 60 o 100 minutos para todo el día
Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular	Se refiere al número máximo de días que tendrás para utilizar tu saldo para realizar llamadas a cualquier destino antes de volver a realizar un nuevo pago
Corto	Cuando el número máximo de días para utilizar su saldo de llamadas desde tu celular es, por ejemplo, 3 o 7 días.
Largo	Cuando el número máximo de días para utilizar su saldo de llamadas desde tu celular es, por ejemplo, 30 días.
Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamadas	Se refiere al número de veces que no podrás utilizar el servicio de telefonía móvil para llamadas, porque se interrumpió la señal
Poco confiable	Hace que experimente interrupciones en la señal, posiblemente, 2 o 4 veces al mes.
Muy confiable	Rara vez tienen interrupciones en la señal del servicio. Puede interrumpirse a lo más 2 o 4 veces al año.
Servicio técnico de telefonía móvil para llamadas	Se refiere a la rapidez con la que su empresa atenderá y solucionará los problemas que presente su servicio de telefonía móvil para realizar y recibir llamadas
Malo	Demora un tiempo irrazonable en atender su solicitud y no resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.
Bueno	Atiende su solicitud en un tiempo razonable, y resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.

TARJETA 16B

BLOQUE N° 1			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	23	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Baja	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Muy confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	45	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Baja	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Muy confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 2			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	45	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	23	45	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Baja	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Largo	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 3			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	45	4	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Alta	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Largo	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Muy confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	45	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Baja	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Muy confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno

.....continúa

BLOQUE N° 4			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	23	4	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	45	23	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 5			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	4	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	23	45	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 6			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	45	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	23	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>

....continúa

BLOQUE N° 7			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	23	4	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	45	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 8			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	23	4	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	4	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 9			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	23	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	23	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>

.....continúa

BLOQUE N° 10			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	23	4
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Costo mensual (en S/.)</i>	4	45	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB)</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet móvil</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 11			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	23	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	23	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 12			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	4	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	45	4	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

BLOQUE N° 13			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	4	45	4
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Baja	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Muy confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	4	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Alta	Baja	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Corto	Corto
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Poco confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 14			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	4	45
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Alta	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Malo
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	11	4	11
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde tu celular</i>	Alta	Baja	Baja
<i>Plazo para consumir todos los minutos para llamar desde tu celular</i>	Corto	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía móvil para llamar o recibir llamadas</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de telefonía móvil</i>	Malo	Malo	Bueno

Fin

TARJETA 17A

Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular	Se refiere al límite de datos (información) que contratas para poder usar internet desde el celular. Mientras más gigas contrates, puedes utilizar de forma más frecuente el Internet de tu celular para Youtube, Instagram, Facebook, Whatsapp, Spotify, Waze, emails, etc.
Baja	Podrás postear o enviar mensajes por Facebook, Twitter o Whastapp. También podrás ver o enviar imágenes (fotos) aunque en baja resolución. Pero raramente podrás reproducir videos, música en Youtube, Netflix, Spotify, o compartir imágenes (fotos) en alta resolución en Instagram.
Alta	Aparte de poder usar Facebook, Twitter, Whastapp, podrás reproducir frecuentemente videos, música en Youtube, Netflix, Spotify, además de compartirr imágenes en alta resolución.
Plazo para consumir los gigas (GB) de internet móvil de tu celular	Se refiere al número de días que tendrás como máximo para consumir todos los gigas (GB) del internet móvil de tu celular antes de volver a realizar un nuevo pago
Corto	Cuando el número máximo de días para utilizar los gigas de internet móvil de tu celular es, por ejemplo, 3 o 7 días.
Largo	Cuando el número máximo de días para utilizar los gigas de internet móvil de tu celular es, por ejemplo, 30 días.
Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular	Se refiere al número de veces que no podrás utilizar el internet móvil de tu celular, porque se interrumpió la señal
Poco confiable	Hace que experimente interrupciones en la señal, posiblemente, 2 o 4 veces al mes.
Muy confiable	Rara vez tienen interrupciones en la señal del servicio. Puede interrumpirse a lo más 2 o 4 veces al año.
Servicio técnico de internet móvil de tu celular	Se refiere a la rapidez con la que su empresa atenderá y solucionará los problemas que presente su servicio de internet móvil de tu celular
Malo	Demora un tiempo irrazonable en atender su solicitud y no resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta el servicio.
Bueno	Atiende su solicitud en un tiempo razonable, y resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta el servicio.

TARJETA 17B

BLOQUE N° 1			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	22	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	51	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 2			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	51	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	22	51	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 3			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	51	5	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	51	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

BLOQUE N° 4			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	22	5	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Baja	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Corto	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	51	22	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Muy confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
BLOQUE N° 5			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	5	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Corto	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	22	51	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 6			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	51	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	22	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Bueno	Bueno	Bueno

.....continúa

BLOQUE N° 7			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	22	5	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Corto	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	51	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 8			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	22	5	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Malo
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	5	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Muy confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
BLOQUE N° 9			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	22	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Baja	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Poco confiable	Poco confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	22	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Malo

.....continúa

BLOQUE N° 10			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	22	5
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Baja	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Malo
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	51	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Alta	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Muy confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
BLOQUE N° 11			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	22	22
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Baja	Alta
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Corto
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Malo	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	22	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Corto	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Poco confiable	Muy confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
BLOQUE N° 12			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	5	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Baja	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Corto	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Muy confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	51	5	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	Alta	Alta	Baja
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	Largo	Largo	Largo
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	Muy confiable	Poco confiable	Muy confiable
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	Malo	Bueno	Bueno

.....continúa

BLOQUE N° 13			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	5	51	5
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	5	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 14			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	5	51
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Precio (en S/.)</i>	10	5	10
<i>Cantidad de gigas (GB) para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Plazo para consumir los gigas(GB) de internet móvil de tu celular</i>	<i>Corto</i>	<i>Corto</i>	<i>Largo</i>
<i>Confiabilidad de la señal para usar el internet móvil de tu celular</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet móvil</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

Fin

TARJETA 18A

Velocidad del internet fijo	Se refiere al tiempo que demorará su conexión de internet fijo para acceder o enviar información (cargar páginas web para buscar información, redes sociales, reproducir videos, música, enviar o recibir email, etc.)
<i>Baja</i>	<i>Navegar o ver páginas de internet puede llegar a demorar varios minutos. Es buena para enviar/recibir emails o utilizar buscadores de internet (consultas de información). Pero, reproducir un video, escuchar música o compartir imágenes, puede tomar minutos.</i>
<i>Alta</i>	<i>Navegar o ver páginas de internet toma algunos segundos. Esta velocidad es buena para reproducir videos, escuchar música, compartir imágenes en alta resolución y jugar por internet</i>
Confiabilidad de la señal de internet fijo	Se refiere al número de veces que no podrá utilizar el servicio de internet fijo, porque se interrumpió la señal
<i>Poco confiable</i>	<i>Hace que experimente interrupciones en la señal, posiblemente, 2 o 4 veces al mes.</i>
<i>Muy confiable</i>	<i>Rara vez tienen interrupciones en la señal del servicio. Puede interrumpirse a lo más 2 o 4 veces al año.</i>
Servicio técnico de internet fijo	Se refiere a la rapidez con la que su empresa atenderá y solucionará los problemas que presente su servicio
<i>Malo</i>	<i>Demora un tiempo irrazonable en atender su solicitud y no resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.</i>
<i>Bueno</i>	<i>Atiende su solicitud en un tiempo razonable, y resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.</i>

TARJETA 18B

BLOQUE N° 1			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	66	153	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	66	66	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 2			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	101	66	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	153	66	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 3			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	101	153	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	66	66	89
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 4			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	101	153	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	66	153	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 5			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	89	101	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	89	101	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 6			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	89	101	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	89	153	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 7			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	66	153	66
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	101	66	153
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>

.....continúa

BLOQUE N° 8			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	89	153	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	101	66	101
<i>Velocidad del internet fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de internet fijo</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de internet fijo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

Fin

TARJETA 19A

Cantidad total de canales de entretenimiento	Se refiere al número de canales de entretenimiento (películas, series, espectáculos, deportes, música, dibujos, etc) que en total se añadirán a los canales tradicionales de señal abierta
Baja	Cuando el número total de canales de entrenamiento es, por ejemplo, 50 o 85 canales, sin contar los canales tradicionales de señal abierta
Alta	Cuando el número total de canales de entrenamiento es, por ejemplo, 100 o 150 canales, sin contar los canales tradicionales de señal abierta
Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición	Se refiere solo al número de canales de entretenimiento que podrá ver en alta definición (imágenes más claras, con colores más resaltantes). Estos canales ya forman parte del total de canales de entretenimiento contratados.
Baja	Cuando el número de canales de entrenamiento en alta definición es, por ejemplo, 15 o 45 canales.
Alta	Cuando el número de canales de entrenamiento en alta definición es, por ejemplo, 50 o 60 canales.
Confiability de la señal de televisión de paga	Se refiere al número de veces que no podrá utilizar el servicio de televisión de paga, porque se interrumpió la señal
Poco confiable	Hace que experimente interrupciones en la señal, posiblemente, 2 o 4 veces al mes.
Muy confiable	Rara vez tienen interrupciones en la señal del servicio. Puede interrumpirse a lo más 2 o 4 veces al año.
Servicio técnico de televisión de paga	Se refiere a la rapidez con la que su empresa atenderá y solucionará los problemas que presente su servicio
Malo	Demora un tiempo irrazonable en atender su solicitud y no resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.
Bueno	Atiende su solicitud en un tiempo razonable, y resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.

TARJETA 19B

BLOQUE N° 1			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	76	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	118	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 2			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	118	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	76	118	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 3			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	118	40	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	118	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

BLOQUE N° 4			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	76	40	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	118	76	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 5			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	40	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Costo mensual (en S/.)</i>	76	118	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en HD (alta definición)</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 6			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	118	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	76	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

BLOQUE N° 7			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	76	40	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	118	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 8			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	76	40	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	40	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 9			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	76	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	76	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>

.....continúa

BLOQUE N° 10			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	76	40
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	118	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 11			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	76	76
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	76	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 12			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	40	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	118	40	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

BLOQUE N° 13			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	40	118	40
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	40	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 14			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	40	118
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	57	40	57
<i>Cantidad total de canales de entrenamiento</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Cantidad de canales de entretenimiento en alta definición</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de televisión de paga</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de televisión de paga</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

Fin

TARJETA 20A

Cantidad de minutos para llamar a otros operadores desde el teléfono fijo	Se refiere al número de minutos que tendrás para llamar desde el teléfono fijo a otros contactos cuyos números telefónicos son de otras empresas operadores diferentes a la que contrataste
<i>Baja</i>	<i>Cuando la cantidad de minutos para realizar llamadas desde el teléfono fijo a otros operadores es, por ejemplo, 50 o 100 minutos para todo el mes</i>
<i>Alta</i>	<i>Cuando la cantidad de minutos para realizar llamadas desde el teléfono fijo a otros operadores es, por ejemplo, 200 minutos para todo el mes</i>
Confiabilidad de la señal de telefonía fija	Se refiere al número de veces que no ha podido utilizar el servicio de telefonía fija, porque se interrumpió la señal
<i>Poco confiable</i>	<i>Hace que experimente interrupciones en la señal, posiblemente, 2 o 4 veces al mes.</i>
<i>Muy confiable</i>	<i>Rara vez tienen interrupciones en la señal del servicio. Puede interrumpirse a lo más 2 o 4 veces al año.</i>
Servicio técnico de telefonía fija	Se refiere a la rapidez con la que su empresa atenderá y solucionará los problemas que presente su servicio
<i>Malo</i>	<i>Demora un tiempo irrazonable en atender su solicitud y no resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.</i>
<i>Bueno</i>	<i>Atiende su solicitud en un tiempo razonable, y resuelve de forma efectiva y eficiente el problema que presenta su servicio.</i>

TARJETA 20B

BLOQUE N° 1			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	9	49	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	9	9	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 2			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	23	9	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	49	9	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 3			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	23	49	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	9	9	14
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 4			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S./)</i>	23	49	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>

.....continúa

ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	9	49	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 5			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	14	23	23
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	14	23	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 6			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	14	23	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	14	49	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
BLOQUE N° 7			
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	9	49	9
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Poco confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	23	9	49
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>

.....continúa

BLOQUE N° 8		1		
ESCENARIO N° 1	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C	
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	14	49	23	
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Baja</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	
ESCENARIO N° 2	OPCIÓN A	OPCIÓN B	OPCIÓN C	
<i>Pago mensual (en S/.)</i>	23	9	23	
<i>Cantidad de minutos para llamar a otros operadoras desde un teléfono fijo</i>	<i>Alta</i>	<i>Baja</i>	<i>Baja</i>	
<i>Confiabilidad de la señal de telefonía fija</i>	<i>Poco confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	<i>Muy confiable</i>	
<i>Servicio técnico de telefonía fija</i>	<i>Malo</i>	<i>Malo</i>	<i>Bueno</i>	

Fin

TARJETA 21

- De S/ 30 a más*
- De S/ 25 a menos de S/ 30*
- De S/ 20 a menos de S/ 25*
- De S/ 15 a menos de S/ 20*
- De S/ 10 a menos de S/ 15*
- De S/ 5 a menos de S/ 10*
- Menos de S/ 5*