

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL AGOSTO DE 2023

Dirección de Fiscalización e Instrucción

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *big data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de agosto del año 2023.

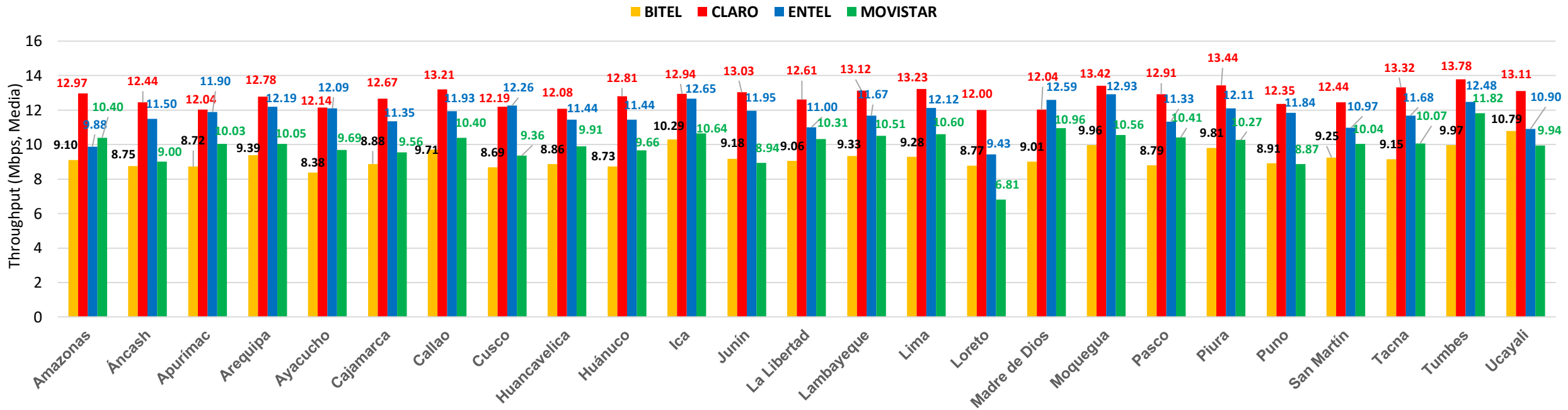
# ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

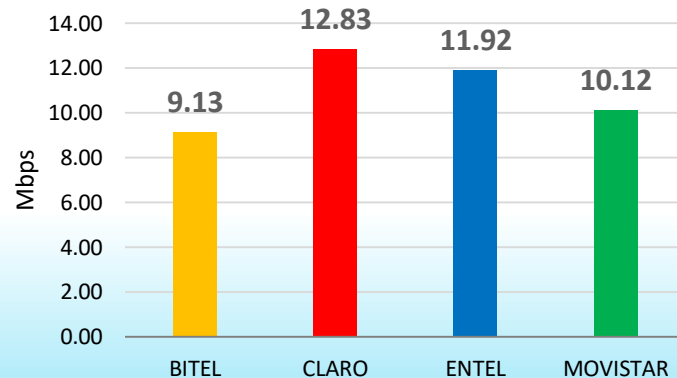


# I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (AGOSTO 2023)



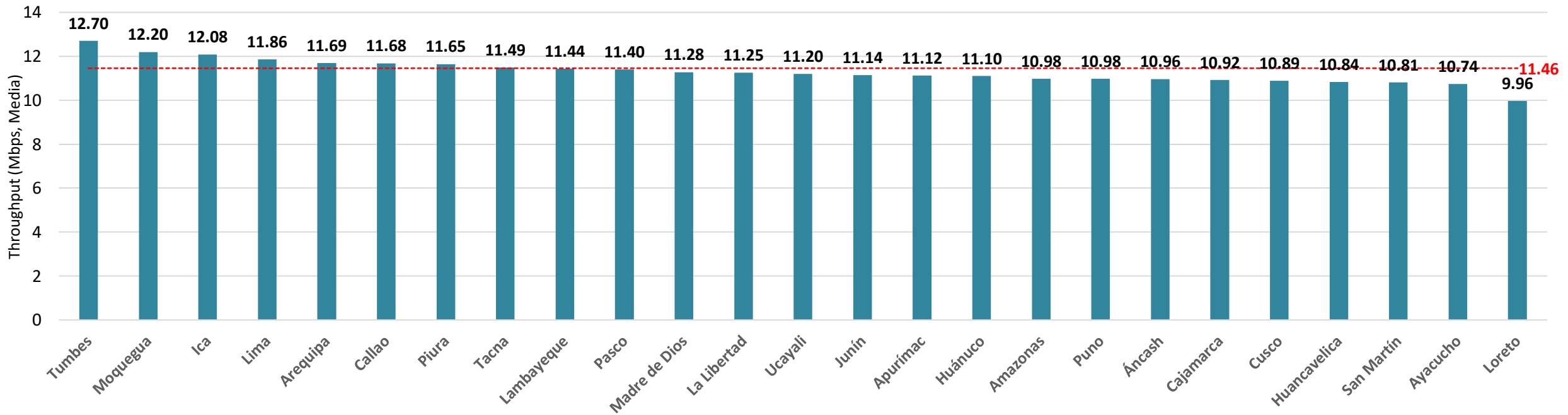
Velocidad promedio 4G a nivel nacional



**VELOCIDAD  
PROMEDIO 4G  
A NIVEL NACIONAL**

*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.83 Mbps, y Bitel es el operador con menor desempeño con 9.13 Mbps.*

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G (AGOSTO 2023)



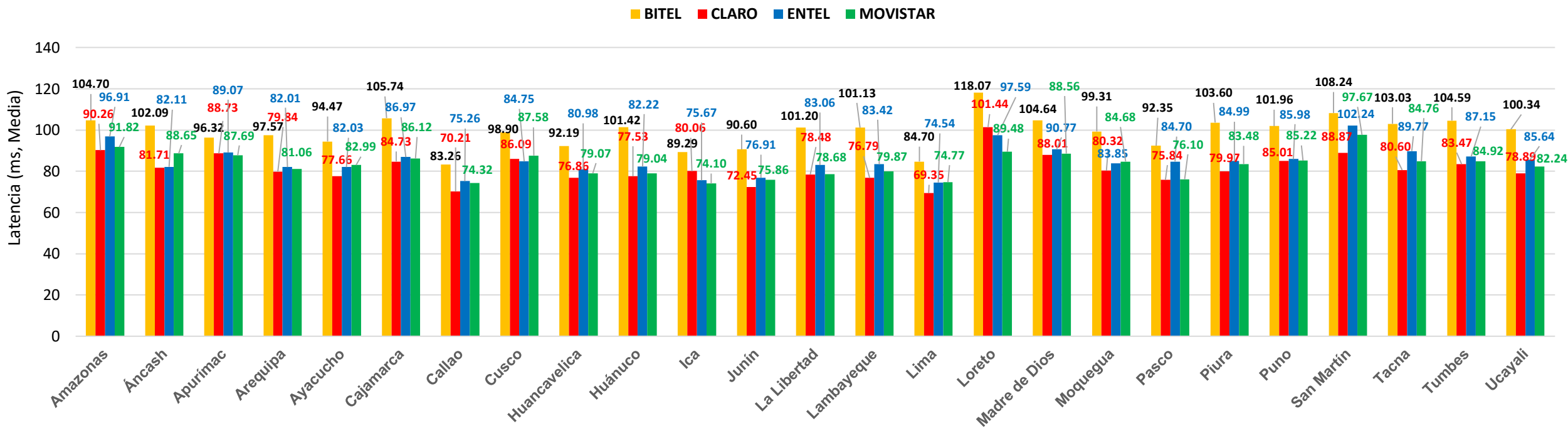
**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.46 Mbps.**

**Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Moquegua e Ica; mientras que los departamentos con menor desempeño son San Martín, Ayacucho y Loreto.**

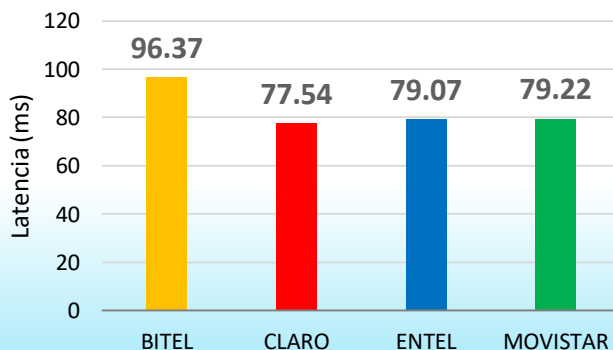


## II. LATENCIA 4G

# LATENCIA 4G (AGOSTO 2023)



Latencia promedio 4G a nivel nacional

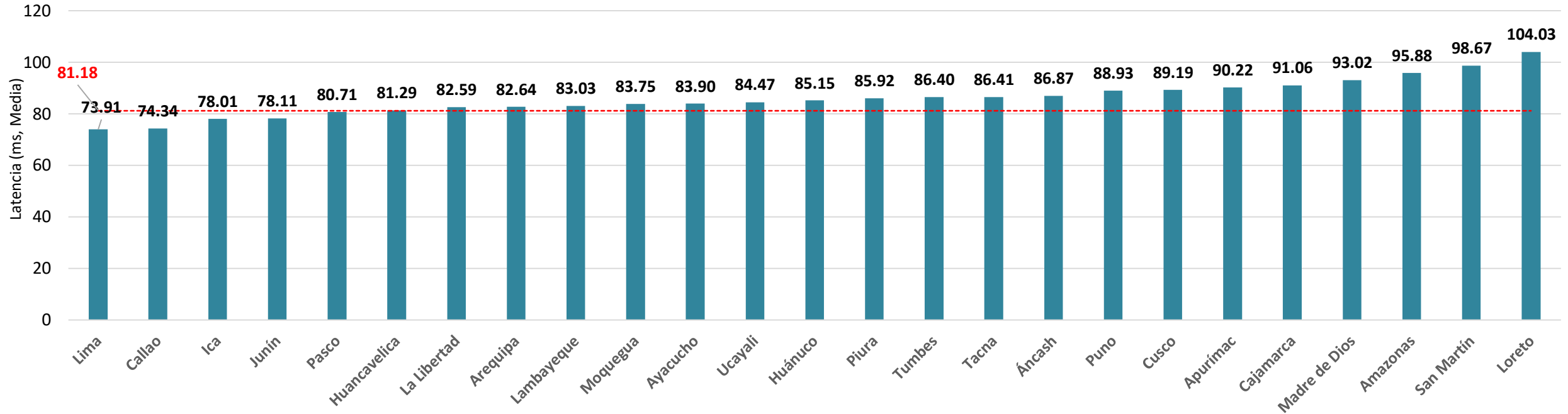


**LATENCIA PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 77.54 ms, y Bitel es el operador con menor desempeño con 96.37 ms.



# LATENCIA 4G (AGOSTO 2023)



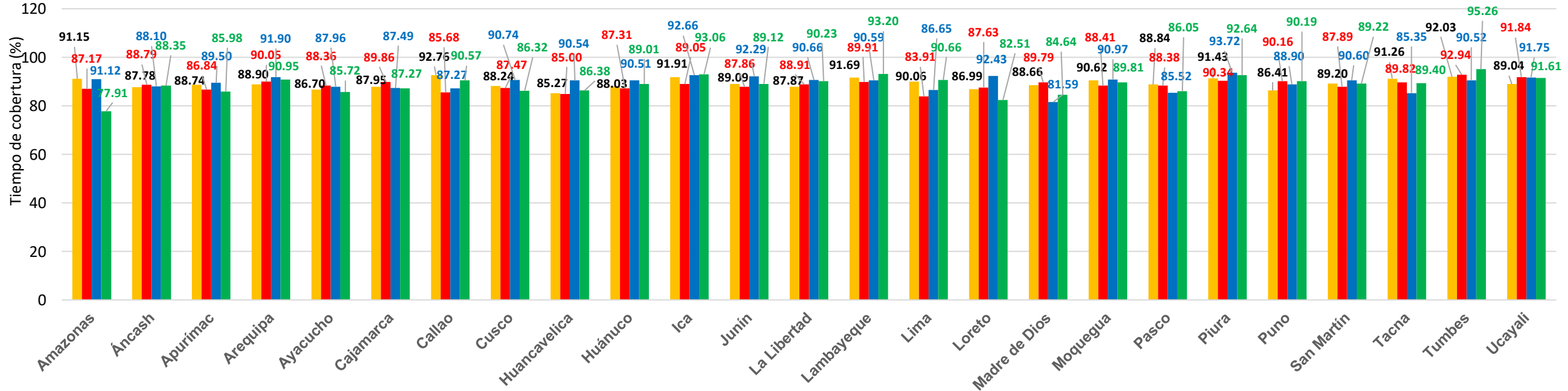
**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 81.18 ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao e Ica; mientras que las regiones con menor desempeño son Amazonas, San Martín y Loreto.**



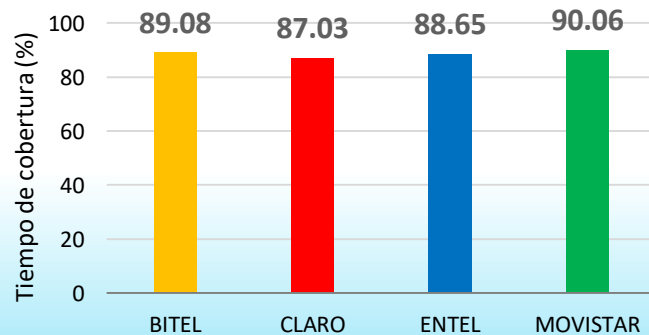
### III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (AGOSTO 2023)

■ BITEL ■ CLARO ■ ENTEL ■ MOVISTAR



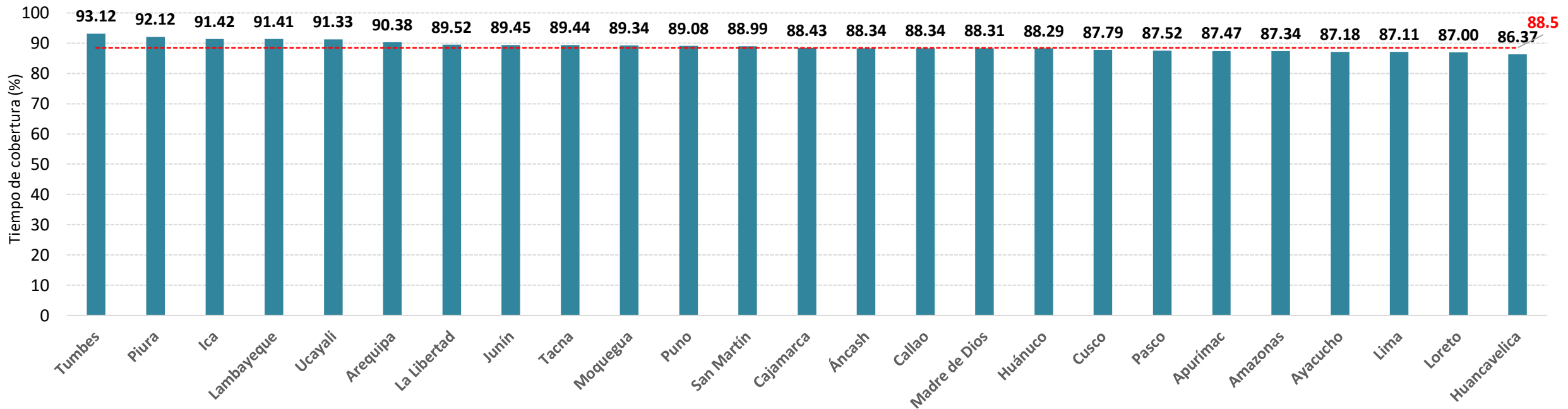
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional



**TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Movistar es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 90.06 %, y Claro es el operador, con menor desempeño con 87.03 %.

# TIEMPO DE COBERTURA 4G (AGOSTO 2023)



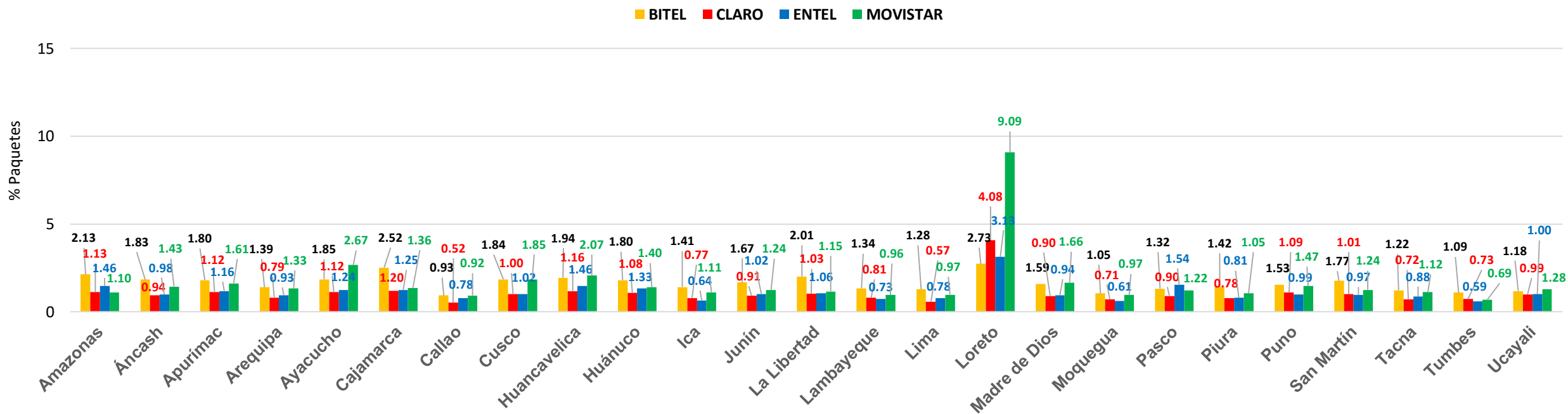
*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 88.5 %.*

*Asimismo, los departamentos con mejor desempeño son Tumbes, Piura e Ica; mientras que los departamentos con menor desempeño son Lima, Loreto y Huancavelica.*

A person is holding a smartphone horizontally. The image is overlaid with a blue-tinted graphic. At the top, a curved arrow points from right to left, with numerous small document icons along its path. Below this, four larger document icons are arranged in a row. The background is a blurred image of a person's hands holding the phone.

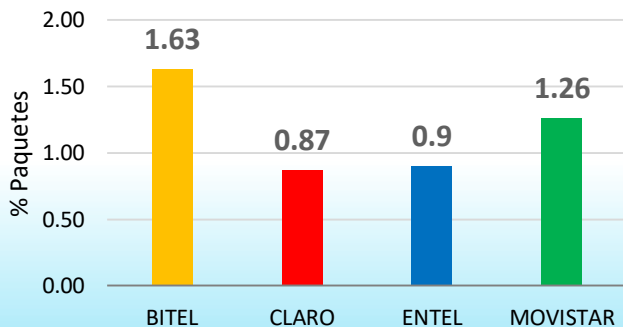
## IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (AGOSTO 2023)



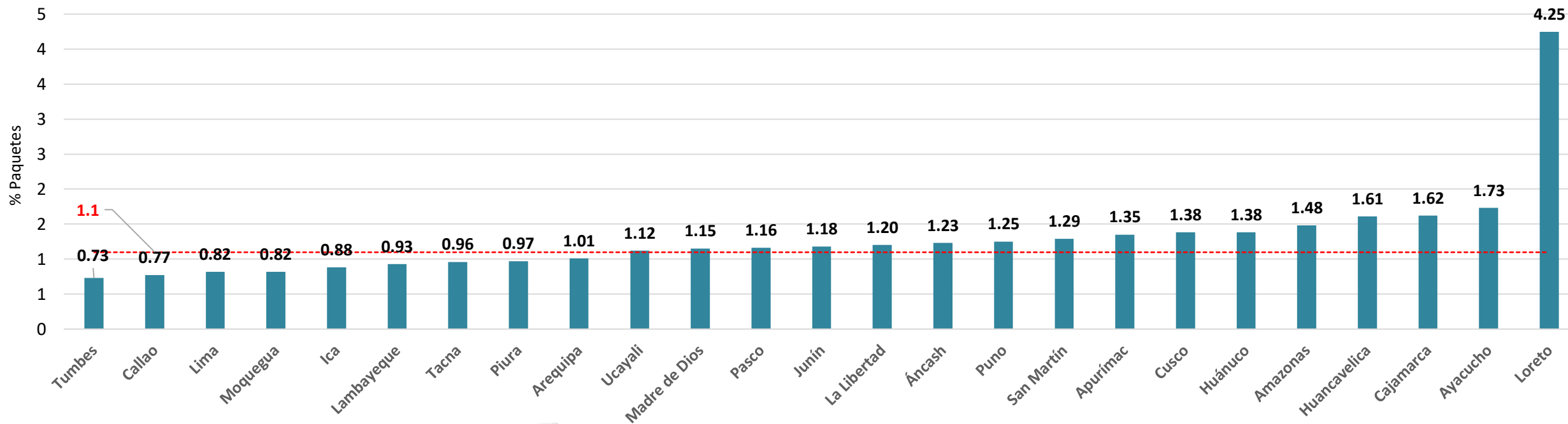
Pérdida de paquetes 4G a nivel nacional

## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.87 %, y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.63 %.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G (AGOSTO 2023)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 1.1%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Ayacucho y Loreto.*



Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

