

ROL Y DESAFÍOS DE LOS REGULADORES A RAIZ DEL COVID 19

RAFAEL MUENTE SCHWARZ

ÍNDICE

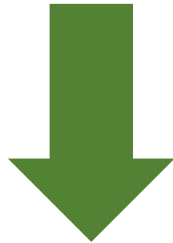
1. Introducción
2. Importancia de pensar en digital
3. La pandemia exige aceleración en la transformación digital y flexibilidad normativa
4. Gestiones de redes en pandemia
5. Avances durante la pandemia
6. Desafíos futuros

I. INTRODUCCIÓN

EL ROL DE LOS ORGANISMOS REGULADORES



- Suministrar el marco regulatorio necesario para promover nuevas inversiones, ingreso de nuevos operadores - **COMPETENCIA**.
- Control de los estándares de **CALIDAD** del servicio.
- Promover el **DESARROLLO** sostenido del sector, a través de la prestación del servicio por operadores privados.
- Mediante acciones ex ante (regulaciones previas), o ex post (sanciones disuasivas).

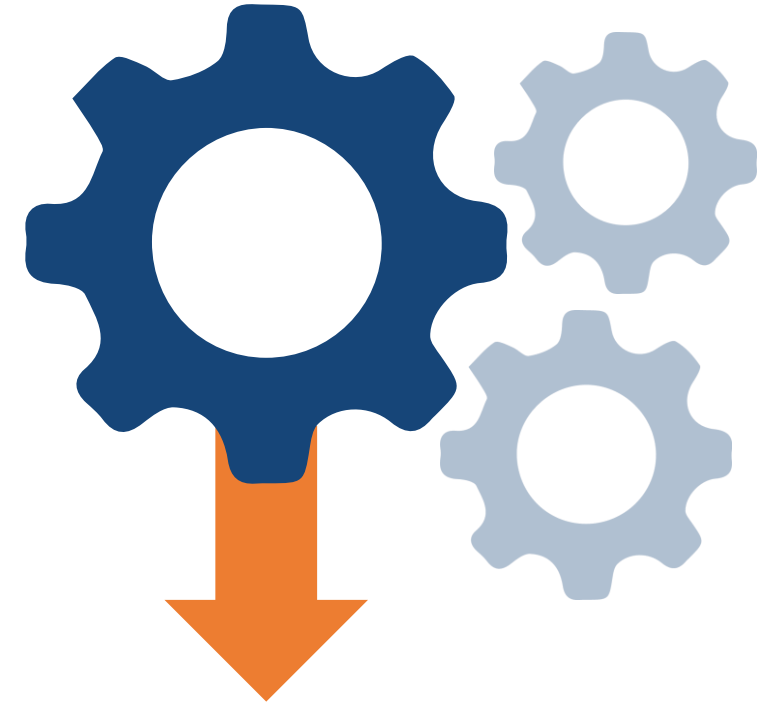


MAYOR BIENESTAR PARA LOS USUARIOS

**BUEN
MARCO
REGULATORIO**

COMPETENCIA

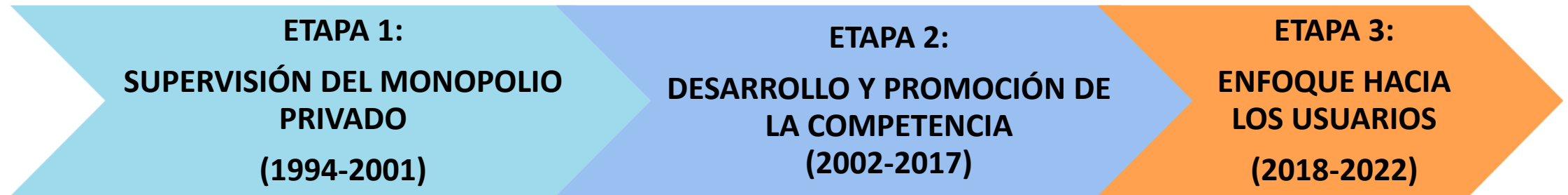
- ✓ Mayor calidad
- ✓ Menores precios
- ✓ Mayor penetración e innovación tecnológica



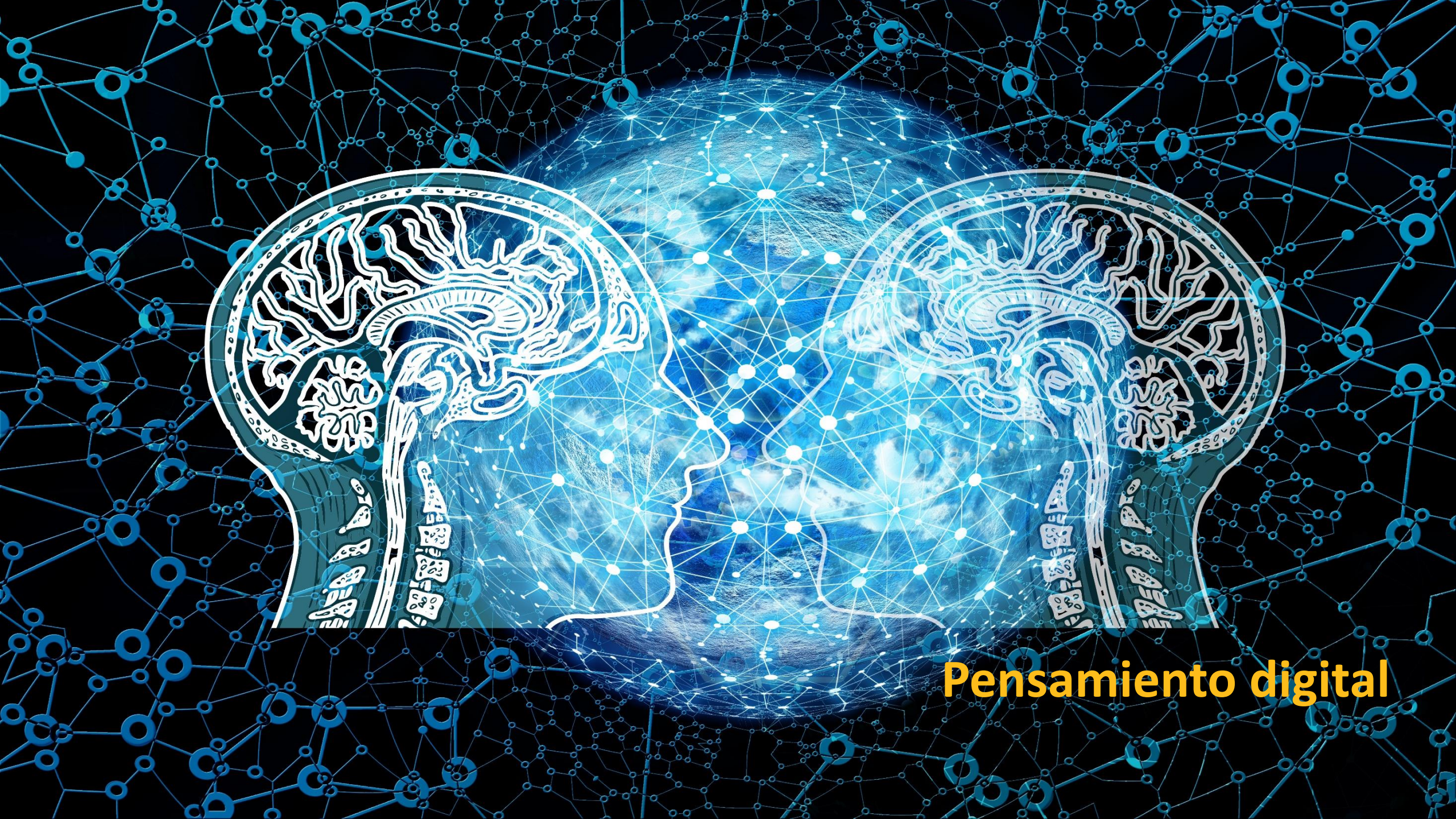
**BENEFICIO
DIRECTO A LOS
USUARIOS**



EVOLUCIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DEL OSIPTEL



II. IMPORTANCIA DE PENSAR EN DIGITAL



Pensamiento digital

PENSAR EN DIGITAL



Tecnologías

Big Data Y Analytics

Servicios Móviles

Ciberseguridad

Nube

Social Media

IoT

IA

Robótica

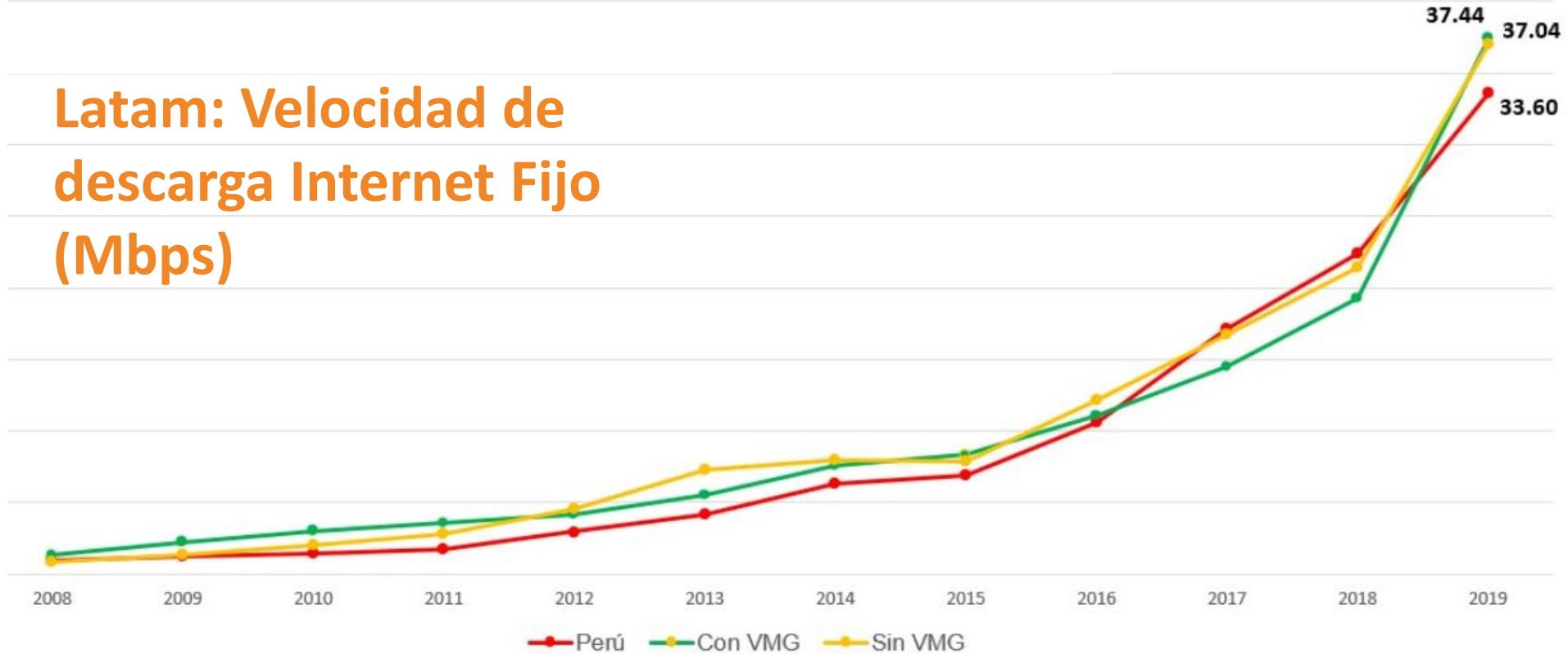
Impresora 3D

Habilitadoras

III. LA PANDEMIA EXIGE ACELERACIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

INCREMENTO SOSTENIDO DE VELOCIDADES DE INTERNET FIJO EN LA REGIÓN

Latam: Velocidad de descarga Internet Fijo (Mbps)

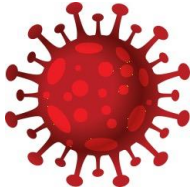


(*) Países sin VMG considerados: Colombia, Chile, Uruguay, México, Venezuela, Bolivia, El Salvador, Paraguay, Ecuador y Panamá.

Mediciones realizadas por



SUPERVISIÓN REMOTA



**Contexto actual:
Pandemia**

- Mayor interés de los usuarios por la calidad del servicio.
- Mayor importancia del acceso a Internet.
- Riesgo de contagio en actividades presenciales.

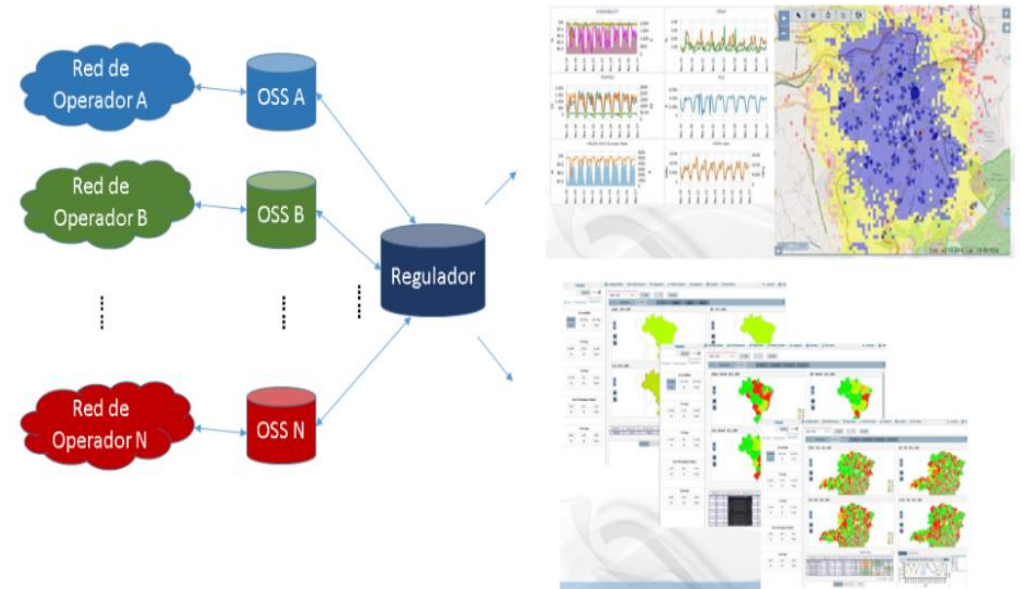
¿Qué se requiere?

- Énfasis en el monitoreo y supervisión de la calidad del acceso a Internet.
- Enfoque de prevención: reducción de actividades presenciales.

Supervisión remota

- Acceso remoto a los sistemas y bases de datos de las empresas.
- Captura la totalidad de los eventos de la red.
- Mejora la eficiencia y oportunidad de la supervisión.

Sistemas de Soporte a la Operación (OSS):
monitoreo y administración de la red.



SIMPLIFICACIÓN NORMATIVA

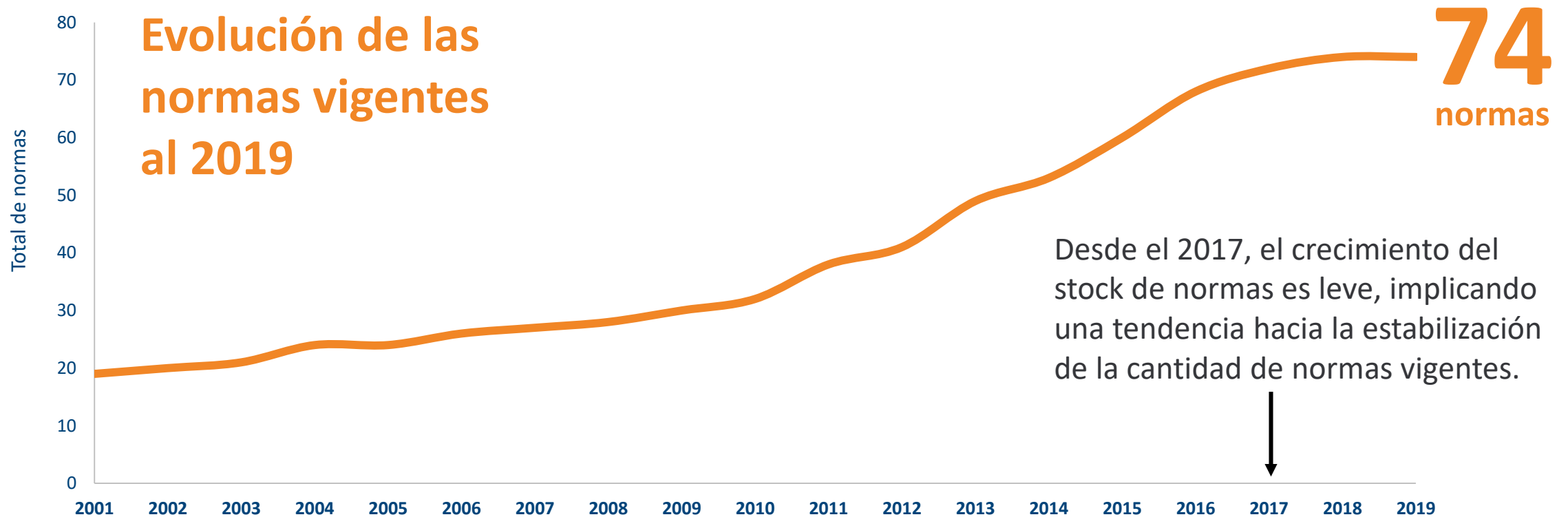
- Este nuevo contexto exige del regulador la búsqueda constante de una mayor eficacia y eficiencia en la regulación, reduciendo la carga administrativa del mercado:
 - Eliminar y evitar la superposición de las normas.
 - Realizar la revisión ex post de las normas.
 - Actualizar los marcos regulatorios de las normas a los nuevos entornos de mercado.
 - Simplificar los procesos y las regulaciones.
 - Evaluar las normas en función de sus objetivos.
 - Evitar la sobrerregulación.

- Estas acciones permiten mejorar el marco regulatorio en forma continua, promoviendo la innovación e interviniendo cuando la presencia de fallas de mercado lo justifiquen.

- El OSIPTEL ha iniciado acciones orientadas a ordenar las normas emitidas y derogar aquellas que ya han cumplido sus objetivos.

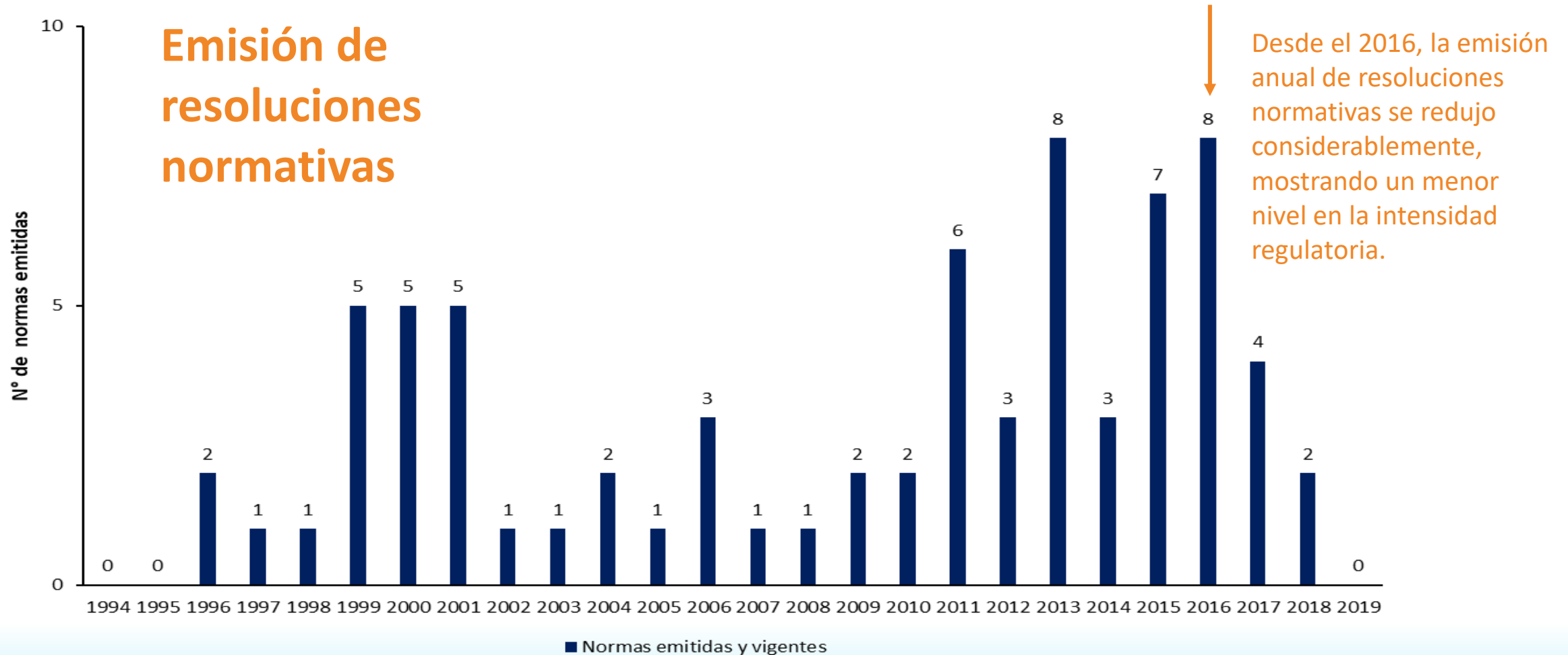


EVOLUCIÓN DE PRODUCCIÓN NORMATIVA DEL OSIPTEL



Nota: Considera solamente aquellas resoluciones normativas que se encuentran vigentes al año 2019, sin incluir modificatorias. No considera aquellas normas que han sido derogadas o su vigencia ha caducado previamente.

EVOLUCIÓN DE PRODUCCIÓN NORMATIVA DEL OSIPTEL



Nota: Considera resoluciones normativas, sin incluir modificatorias.

AVANCES EN SIMPLIFICACIÓN NORMATIVA

Actividades	Estado	Consideraciones
Derogación del Reglamento de disponibilidad y continuidad TUP rural (Res. 158-2013)	Aprobada (Res. 163-2019)	Algunas obligaciones se trasladan a las normas correspondientes.
Derogación de los Lineamientos de Acceso Universal (Res. 017-98)	Aprobadas (Res. 052-2020)	Las obligaciones han sido sustituidas o derogadas tácitamente.
Derogación del Procedimiento de Supervisión del Plan Mínimo de Expansión (Res. 050-2000)		Algunas obligaciones se trasladan al Reglamento General de Tarifas.
Derogación del Sistema de Medición de llamadas de telefonía móvil (Res. 019-96)		Algunas obligaciones se trasladan a las normas correspondientes.
Derogación del Régimen de Tarifas para las llamadas de servicios móviles por satélite (Res. 003-99)	Publicada para comentarios (Res. N° 065-2020)	
Derogación del Reglamento de la Cobertura (Res. 135-2013)		

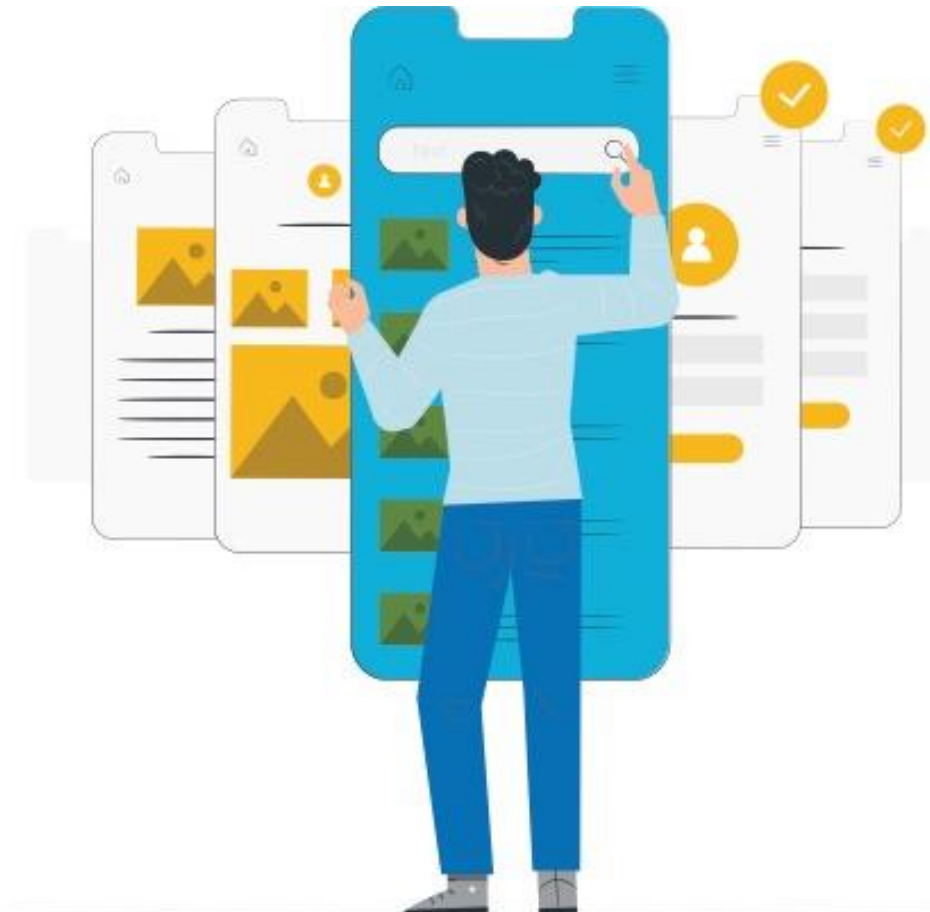
Nota: Todas las resoluciones son de Consejo Directivo del OSIPTEL.

HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL...

- **Problema:** los trámites digitales no se encuentran masificados.

- **Causas:**
 - Sesgos del consumidor: Inercia, costos de cambio.
 - Información y trámites provistos por operadores heterogéneo
 - Normativa aún permite muchos trámites presenciales.

- **Alternativas de solución:** Se está trabajando en proyectos orientados a la transformación digital:
 - Incentivar a usuarios a uso de canales digitales.
 - Homogeneizar la información y trámites digitales ofrecidos por operadores.
 - Modificación normativa que se oriente a trámites digitales.



FLEXIBILIDAD

- El derecho administrativo debe proveer a la administración pública de una mayor **FLEXIBILIDAD** en épocas de emergencia.

- Esto implica ejercer la autoridad con rapidez y obviando o simplificando procesos.

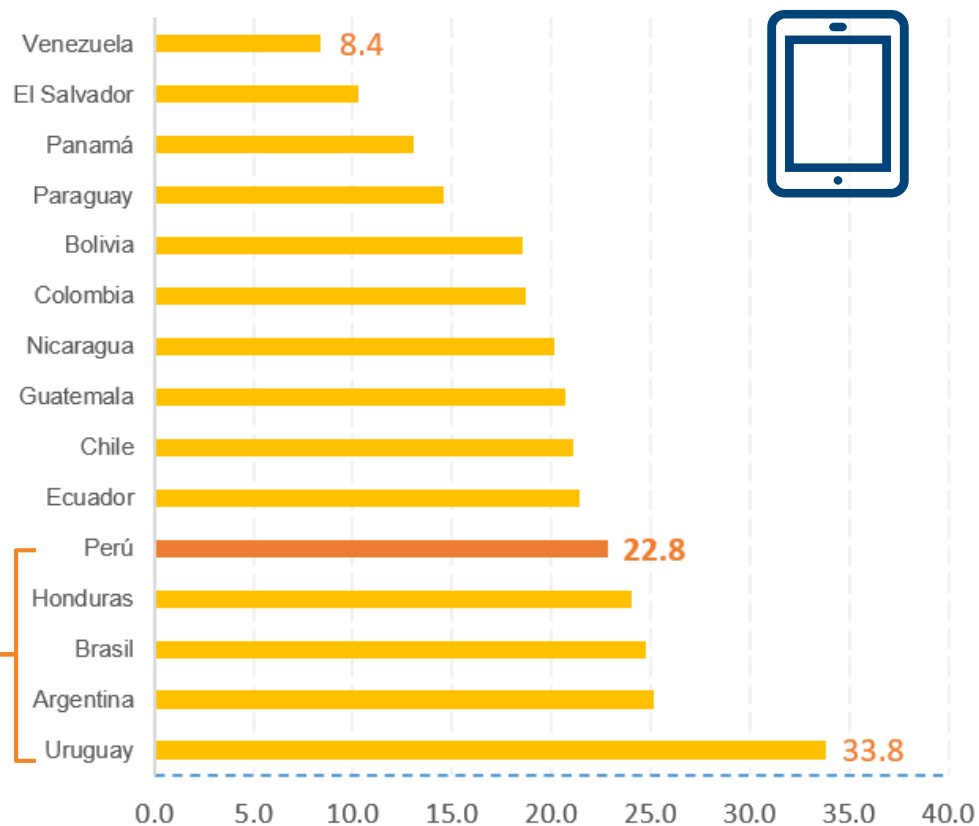
- No se trata de dejar de lado el análisis de los problemas que enfrentamos (lo que más bien sería un riesgo), pero sí restringir la rigidez para poder actuar con la agilidad que la pandemia nos exige.



IV. GESTIONES DE REDES EN PANDEMIA

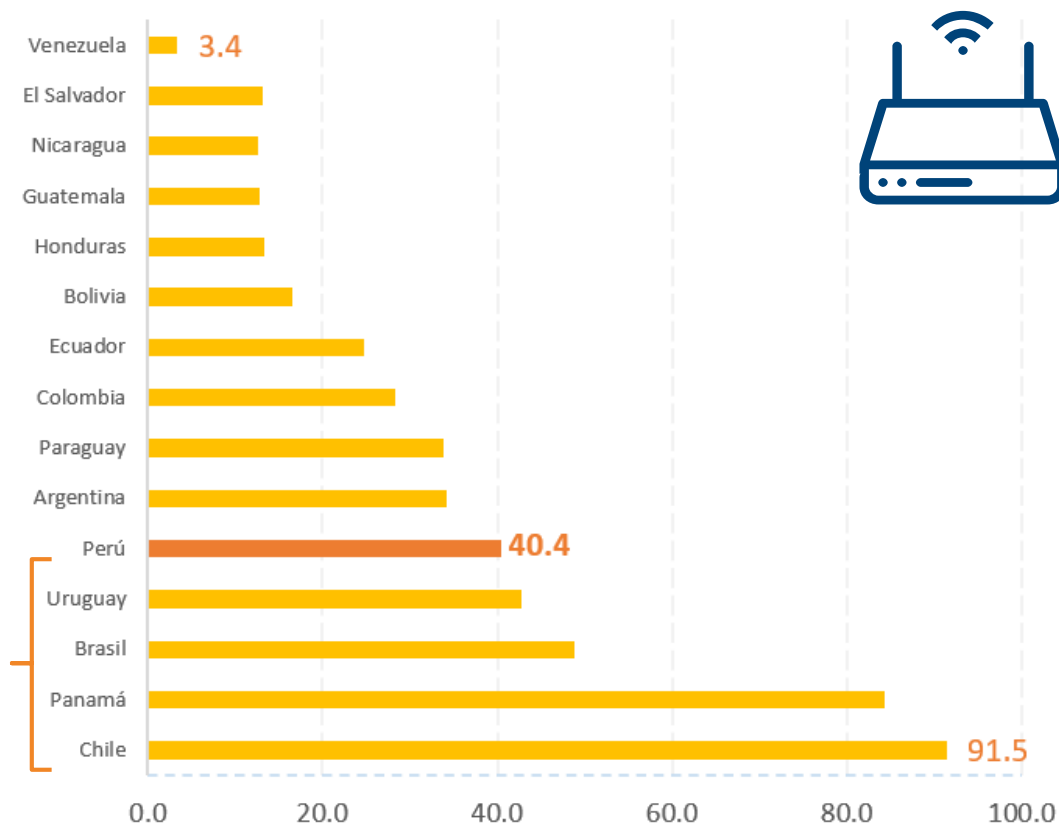
VELOCIDADES DE INTERNET FIJO Y MÓVIL - PRE-PANDEMIA COVID-19 (Dic 2019)

Velocidad de Acceso a Internet Móvil (Mbps)
Diciembre 2019



Fuente: Ookla

Velocidad de Acceso a Internet Fijo (Mbps)
Diciembre 2019



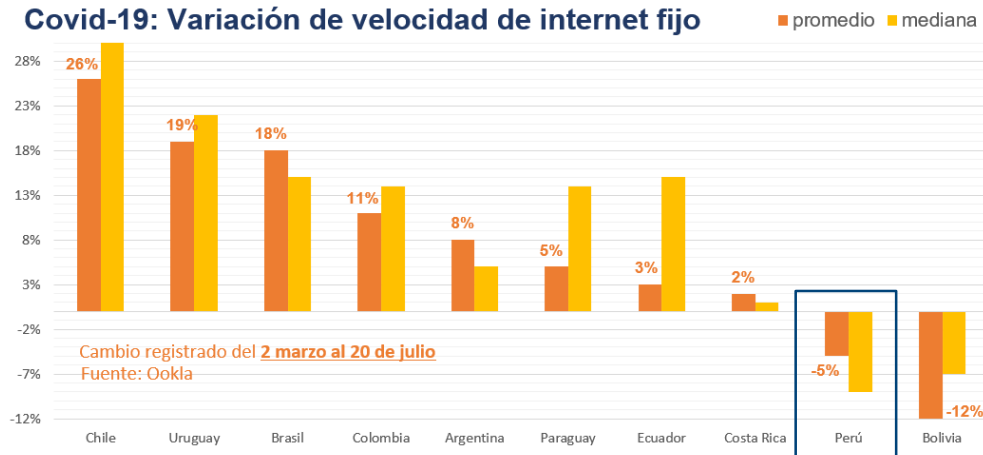
Fuente: Ookla

(*) Información publicada por Ookla (Speed Global Index) / (**) Mediciones realizadas únicamente durante el mes de Diciembre de 2019.

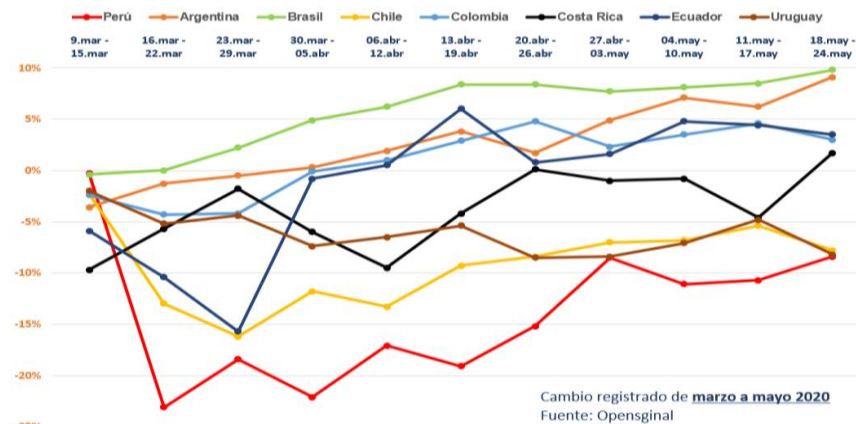
DESEMPEÑO DURANTE LOS MESES DE PANDEMIA COVID-19



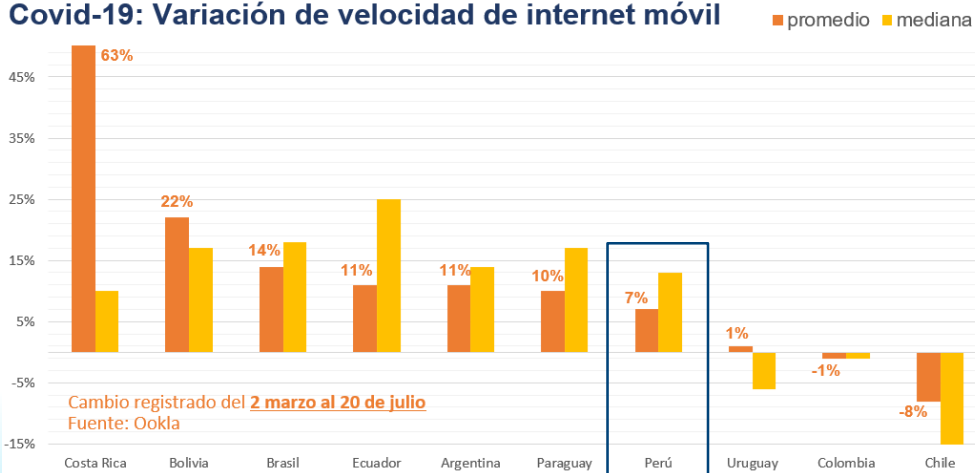
Covid-19: Variación de velocidad de internet fijo



Covid-19: Variación semanal en velocidad de internet móvil



Covid-19: Variación de velocidad de internet móvil



Covid-19: Variación febrero – agosto internet móvil

	Download (Mbps)			Upload (Mbps)		
	Febrero	Agosto	%	Febrero	Agosto	%
Movistar	15.90	13.40	-16%	8.80	7.30	-17%
Claro	13.50	12.00	-11%	6.20	4.70	-24%
Bitel	4.40	2.40	-45%	1.90	1.10	-42%
Entel	15.70	16.00	0.02	10.00	8.90	-11%

	Video Experiencia (100 puntos)			App Voz Experiencia (100 puntos)		
	Febrero	Agosto	%	Febrero	Agosto	%
Movistar	63.00	62.50	-1%	71.50	68.60	-4%
Claro	59.10	57.10	-3%	70.60	68.20	-3%
Bitel	39.40	33.20	-16%	70.10	67.50	-4%
Entel	50.50	63.10	25%	71.40	69.00	-3%

Fuente: OpenSignal

(*). Información oficial publicada por Ookla para el Análisis específico del impacto del Covid19.
Informe: Tracking COVID-19's Impact on Global Internet Performance (Updated July 20)

(*). Información oficial publicada por OpenSignal.
Informe: PERÚ: Mobile Network Experience Report - August 2020

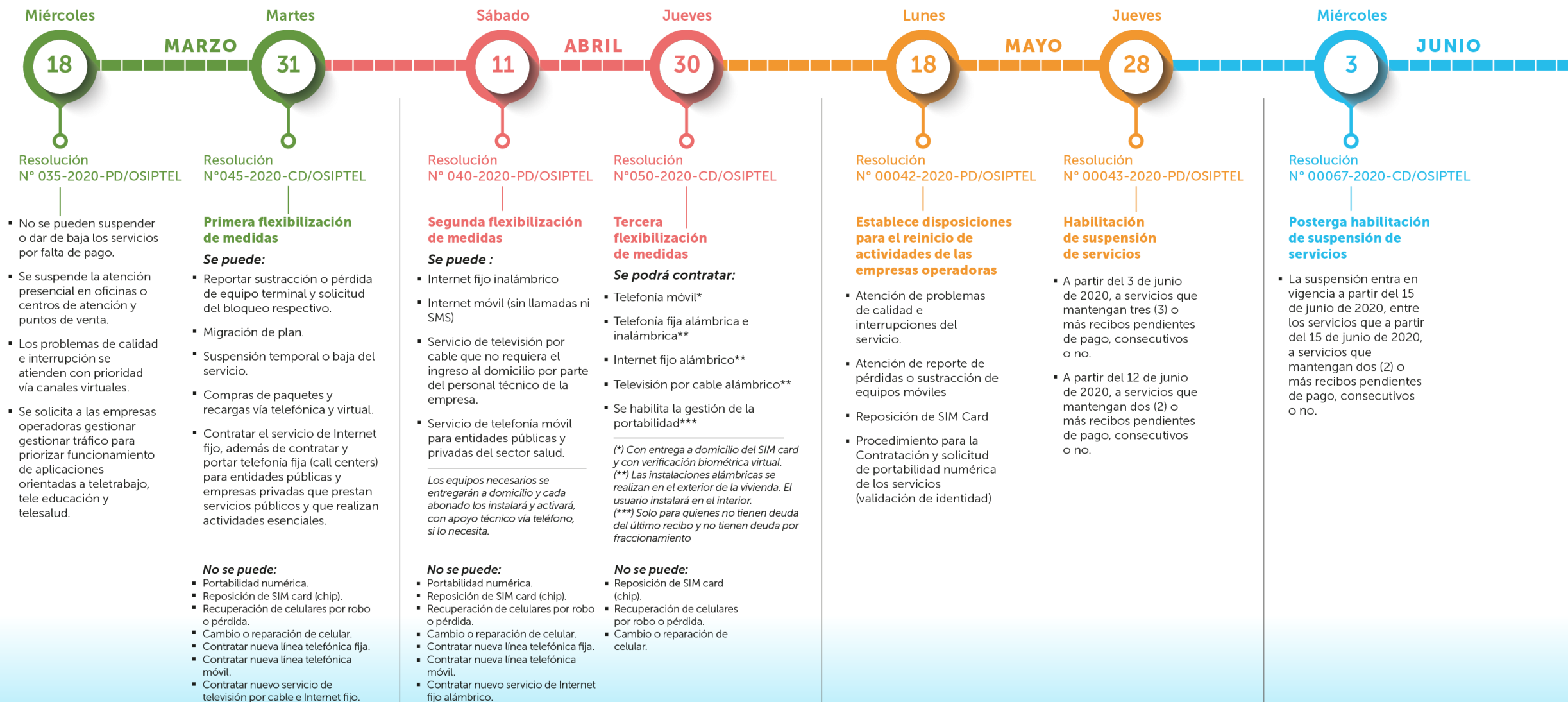
- **La gestión de redes en la pandemia:** los parámetros de utilización de las redes ha generado un cambio en el patrón de consumo, esto requiere que el regulador sea capaz de dar un salto y cambiar.

- La gestión de redes y la neutralidad de red deben flexibilizarse en una situación como esta.



V. AVANCES DURANTE LA PANDEMIA

NORMAS EMITIDAS POR EL OSIPTEL DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA



VI. DESAFÍOS FUTUROS POST PANDEMIA

La Transformación Digital es un proceso continuo, disruptivo, estratégico y de cambio cultural

que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para los usuarios. (D.U. N° 006-2020)



- Continuar con la simplificación administrativa en la regulación y las normas; incluyendo la

TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

- Lograr la transformación digital de los procesos del Tribunal de Solución de Reclamos de Usuarios – TRASU, como primer gran paso; para luego continuar con otros grandes procesos en el OSIPTEL.
- Alcanzar la supervisión remota y en línea, en la mayor cantidad de casos posible.





Fonoayuda
1844

www.osiptel.gob.pe

