



TARIFA DE INTERNET MÓVIL SE REDUJO 92%

En los últimos cuatro años, los usuarios pasaron de pagar S/ 0.60 centavos a S/ 0.05 por Megabyte. Pág. 10

**OSIPTEL REALIZÓ
MÁS DE 61 MIL
ORIENTACIONES EN
ABRIL.** Telefonía móvil
concentró la mayor
parte de consultas de
los usuarios.
Pág. 4

**HackaTEL: Sé
parte del reto de
crear soluciones
tecnológicas.**
Participa del concurso
de innovadores
tecnológicos del
OSIPTEL.
Pág. 12

ÍNDICE

4. OSIPTEL realizó más de 61 mil orientaciones
6. La portabilidad es gratis y la puedes realizar en 24 horas
8. Plataforma SIRT del OSIPTEL permite comparar planes y tarifas antes de contratar
10. Tarifa para navegar en Internet móvil se redujo 92% en cuatro años
12. HackaTEL: Sé parte del reto de crear soluciones tecnológicas en 47 horas
14. WiFi + Datos



Presidente del Consejo Directivo

RAFAEL MUENTE SCHWARZ

**Edición General
Gerente de Comunicación Corporativa**

LENKA ZAJEC YELUSIC

Coordinación

RICHARD ABECASIS RENGIFO

OSIPTEL Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones
Calle de la Prosa 136 – San Borja

<http://www.osiptel.gob.pe>

Diseño y diagramación

RAFAEL CHANG LLERENA

EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA

Desde su creación, una institución se posiciona y se consolida en su ámbito de acción con el logro de sus objetivos. Nuestro Plan Estratégico Institucional 2018-2022 aprobado a comienzos de año refleja nuestro compromiso con el país, los usuarios y el sector telecomunicaciones. Es ambicioso y demanda de cada uno de nosotros, quienes formamos parte de la familia OSIPTEL, un trabajo arduo. Desde la aprobación de normas sometidas a un riguroso análisis de impacto regulatorio teniendo como modelo a la OCDE, pasando por la supervisión de la calidad de los servicios que ofrecen las empresas operadoras a los usuarios, la intensificación de los índices de competencia, el empoderamiento de los usuarios y el fortalecimiento de la reputación institucional.

En estos primeros meses del año podemos mencionar algunos resultados: 40 millones de líneas móviles activas y 9 millones de líneas móviles que cambiaron de operador gracias a la portabilidad numérica. Estadísticas promovidas por la intensidad competitiva y esta a su vez por las medidas regulatorias y la transparencia en la difusión de las tarifas, calidad, cobertura y ofertas comerciales que ofrecen a los usuarios las empresas operadoras.



El dinamismo que ha alcanzado el sector Telecomunicaciones exige más de nuestra institución y por ello es que a la sólida experiencia de nuestros profesionales, estamos sumando el uso de la tecnología”.

Asimismo, se debe resaltar la reducción de las tarifas para navegar en internet acompañado de una mejora sustancial en los planes de datos (megabytes). En los últimos cuatro años la reducción de la tarifa es del 92% y la tendencia se mantiene.

El dinamismo que ha alcanzado el sector Telecomunicaciones exige más de nuestra institución y por ello es que a la sólida experiencia de nuestros profesionales, estamos sumando el uso de la tecnología. En esa línea de acción, hemos sentado los pilares de la innovación en el OSIPTEL, y de cara a nuestros usuarios, en el mes de agosto realizaremos la primera Hackaton de las telecomunicaciones, Hackatel 2018, que convoca al talento humano, con espíritu innovador para crear soluciones orientadas a facilitarles la vida a nuestros usuarios.

La excelencia se alcanza día a día y para medir nuestra evolución, en noviembre próximo recibiremos el informe final de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el que darán a conocer los resultados de la evaluación de nuestra calidad regulatoria, lo cual tendrá un importante impacto en el mejoramiento de los estándares de nuestro desempeño institucional.



RAFAEL MUENTE SCHWARZ

Presidente del OSIPTEL

OSIPTEL REALIZÓ MÁS DE 61 MIL ORIENTACIONES EN UN MES

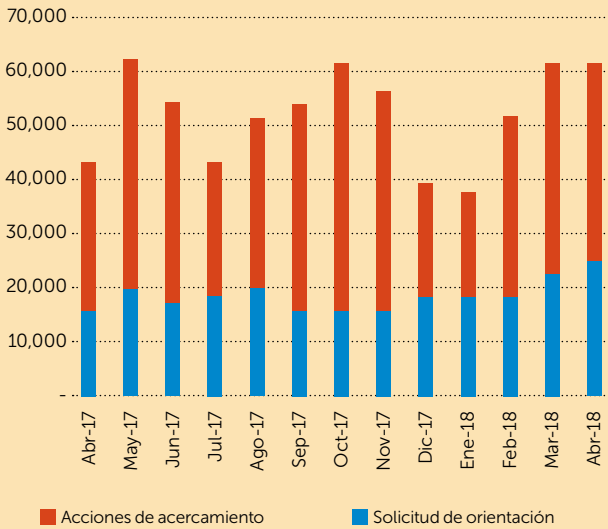
Telefonía móvil concentró la mayor parte de consultas de los usuarios



En abril, el OSIPTEL atendió 61,601 orientaciones a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones a través de jornadas y charlas (36,106), así como solicitudes de atención y

orientación (25,495). En los servicios de Telefonía Móvil se concentraron 11,163 orientaciones, principalmente en relación al incremento de facturación, al bloqueo de equipos por robo, hurto o pérdida, al

Orientaciones a nivel nacional Abril 2018



Fuente: OSIPTEL

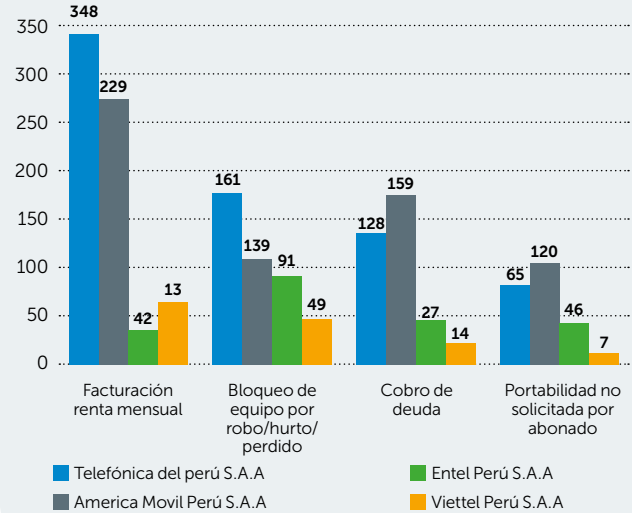
cobro de deuda, a la portabilidad no solicitada por abonado, a la contratación no solicitada de pospago, y a equipos defectuosos.

En tanto, en el servicio de Telefonía Fija se registraron 4,488 consultas, orientadas principalmente a problemas con la falta de servicio teniendo los pagos al día, por incremento en la facturación, por la baja del servicio en plazo indeterminado y por el cobro de deuda.

Los Servicios Empaquetados registraron 5,241 consultas, fundamentalmente por problemas de falta de servicio teniendo al día los pagos, por incremento de tarifa y facturación, así como por la solicitud de baja no ejecutada.

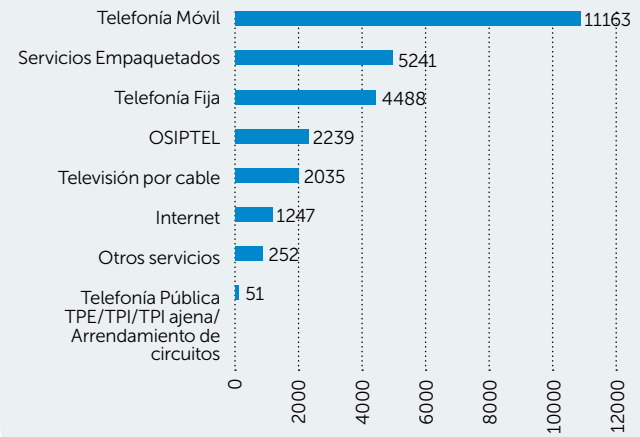
Las empresas Telefónica del Perú y Amércia Móvil concentraron las mayores consultas a nivel nacional con 18,010 y 4,611 casos, respectivamente, seguidas por Entel Perú (1,540 casos), Viettel Perú (591 casos) y Directv Perú (128 casos).

Temas más consultados en "Telefonía Movil" Abril 2018



Fuente: Sistema de Atención a Usuarios (ATUS). Consulta efectuada el 18/05/2018

Orientaciones atendidas por servicios, a nivel nacional Abril 2018



Fuente: OSIPTEL



LA PORTABILIDAD ES GRATIS Y LA PUEDES REALIZAR EN 24 HORAS

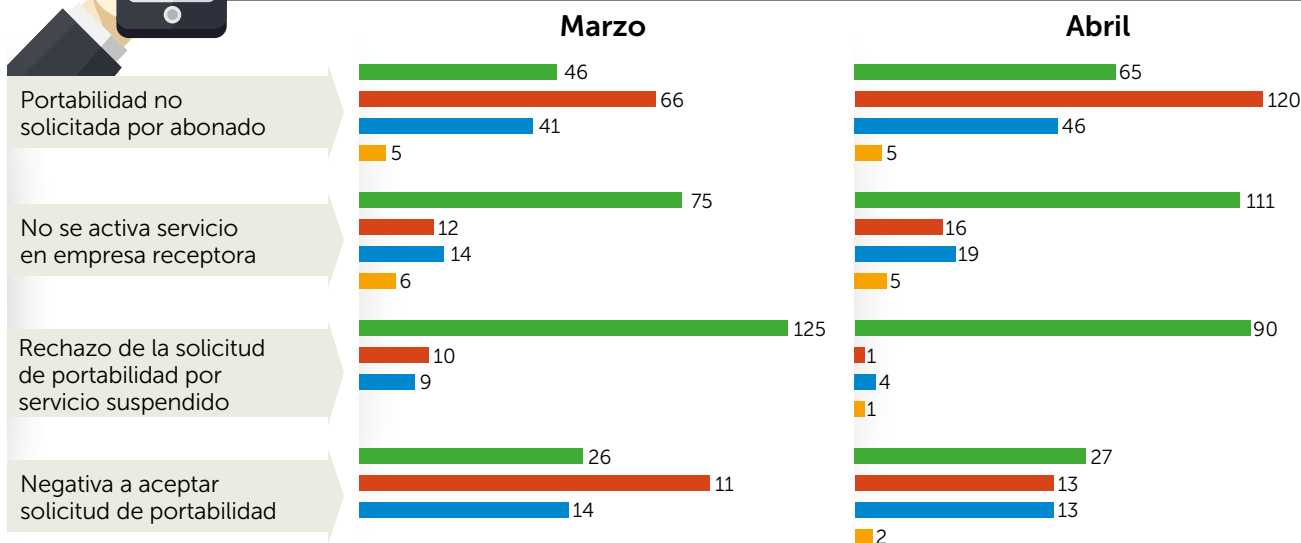
Sigue en aumento el número de personas que, para mejorar la calidad de sus servicios de telefonía y sus planes de pago, usa la portabilidad numérica, el mecanismo que le permite ejercer su derecho a cambiar de empresa operadora manteniendo su número en telefonía fija y móvil.

El OSIPTEL te brinda algunos consejos que debes tener en cuenta antes de realizar una portabilidad.

- La Portabilidad Numérica debe ser solicitada por el titular del servicio móvil postpago o prepago.
- La solicitud debe ser presentada por escrito en las oficinas de la Empresa Operadora seleccionada.
- Solo tienes que llevar tu DNI y llenar el formulario de portabilidad.
- El trámite demora 24 horas y el proceso es automático y gratuito.
- Como usuario debes permanecer como mínimo dos meses en la empresa portada antes de solicitar una nueva portación.
- No podrás realizar la portabilidad numérica si tienes el servicio telefónico suspendido, adeudas el último recibo de consumo o diste de baja a la línea hace más de un mes.



Temas más consultados por los usuarios relacionados a la Portabilidad Numérica Móvil Marzo-Abril 2018



Portaciones registradas en mayo

	Líneas Ganadas	Líneas Perdidas	Saldo	Prepago Saldo	Pospago Saldo
	244,640	188,904	↑ 55,736	↑ 56,974	↓ -1,238
	191,830	170,667	↑ 21,163	↓ -15,647	↑ 36,810
	2	282	↓ -280	↓ -282	↑ 2
	202,709	222,974	↓ -20,265	↑ -22,443	↓ -42,708
	64,591	120,945	↓ -56,354	↓ -63,488	↑ 7,134

+datos

- 9'001,468 líneas han realizado portabilidad entre julio del 2014 y mayo del 2018.
- Entel ganó 1'631 mil 019 líneas netas.
- Claro 350,587 líneas a su favor.
- Bitel registró saldo negativo de 452,514 portaciones.
- Movistar cedió un millón 529 mil 539 líneas.



PLATAFORMA SIRT DEL OSIPTEL PERMITE COMPARAR PLANES Y TARIFAS ANTES DE CONTRATAR

¿Desea adquirir un plan de telefonía, televisión de paga (cable) o Internet y no sabe cuáles son las tarifas y promociones que ofrecen las empresas operadoras? Todas sus consultas las puede resolver ingresando a la plataforma del Sistema de Información y Registro de Tarifas – SIRT del OSIPTEL, con la cual puede identificar y comparar los planes vigentes en el mercado.

El SIRT muestra todos los planes y promociones de las empresas operadoras para que los usuarios puedan contratar un servicio debidamente informado. Con esta plataforma, el usuario está informado y

empoderado para tomar una buena decisión y, al mismo tiempo, las empresas tienen la oportunidad de competir sanamente con sus ofertas y sus mejores condiciones de servicio.

A través del SIRT, el usuario puede conocer, entre otros detalles, el nombre exacto de un plan, la tarifa, la fecha y período de vigencia de las promociones, la velocidad máxima y mínima contratada, así como la velocidad de descarga en caso de Internet, las condiciones del

plan, así como las restricciones que existen para el uso del servicio. Cabe indicar que la información sobre promociones no vigentes que aparece en el SIRT también sirve de respaldo al usuario, en caso de reclamo, frente a algún incumplimiento por parte de la empresa operadora.

¿Cómo funciona el SIRT?



FonoAyuda **0-801-12121**
COSTO DE LLAMADA LOCAL

Contáctanos | Mapa de Sitio | Accesibilidad | English version | Portal de Transparencia Estándar

- Tu Ositel
- Usuarios**
- Empresas Operadoras
- ¿Qué estas buscando?



¿Cómo funciona el SIRT?
El primer paso es ingresar al portal web del OSIPTEL: www.osiptel.gob.pe
Seleccione la pestaña Usuarios y luego haga clic en Servicios en Línea

Paso 1

- Contáctenos
- Tus derechos y Obligaciones
- Cartas de Servicio
- Tribunal de soluciones de reclamos de usuarios
- Servicios en Línea
- Cómo presentar un reclamo
- Consulta de equipos celulares robados, perdidos o recuperados
- Cuántas líneas de telefonía móvil tienes registrado a tu nombre
- Estadísticas de equipos celulares robados, perdidos o recuperados
- Seguridad en telefonía móvil
- Información de Tarifas
- Estadísticas
- Preguntas Frecuentes
- Consejos de Usuarios
- Enlaces de interés
- Abonados voluntarios para las mediciones de Internet

Paso 2

Seleccione el Sistema de Información y Registro de Tarifas - SIRT y agregue aceptar.



Sistema de Información y Registro de Tarifas - SIRT (Versión para usuarios)

Finalmente, puede hacer su consulta por empresa, tipo de tarifa, vigencia, tipo de servicio, entre otros.

Paso 3

Búsqueda de Tarifas

Empresa: Nombre Comercial Razón Social

[Todas las Empresas Operadoras]

Tipo de Tarifa: [Todos los tipos]

Vigencia: Vigentes

Servicio: [Todos los Servicios]

Periodo de vigencia: Desde: 19/06/2017 Hasta: 19/06/2018

Vigencia de Comercialización Desde: Hasta:

Búsqueda Especializada

- Buscar
- Limpiar
- Imprimir
- Exportar
- Suscri

TARIFA PARA NAVEGAR EN INTERNET MÓVIL SE REDUJO 92% EN CUATRO AÑOS

En los últimos cuatro años, la tarifa por navegación vía Internet en Telefonía Móvil se ha reducido continuamente por megabyte (MB). En el 2014, los usuarios pagaban S/ 0.60 centavos y hoy pagan S/ 0.05 por MB, es decir, menos de un centavo de sol, debido a la competencia desarrollada en la oferta de planes de navegación que ofrecen las empresas operadoras.

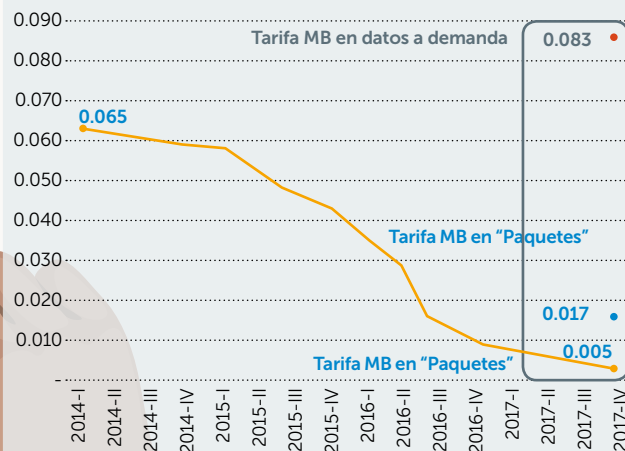
El presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz, explicó que, al aumentar constantemente los megabytes que ofrecen a los usuarios, como estrategia comercial para captar clientes (competencia), las empresas operadoras están reduciendo sus tarifas por MB.

Solo entre finales del 2016 y el 2017, el tráfico de Internet Móvil se incrementó 177%. Entre tanto, el costo implícito por megabyte se redujo 92% en el periodo 2014-2017.

Del mismo modo, la tarifa implícita del servicio de internet fijo por 1Mbps de velocidad de descarga, se

Evolución de tarifas del servicio de Internet Móvil

Expresado en soles por MB consumido

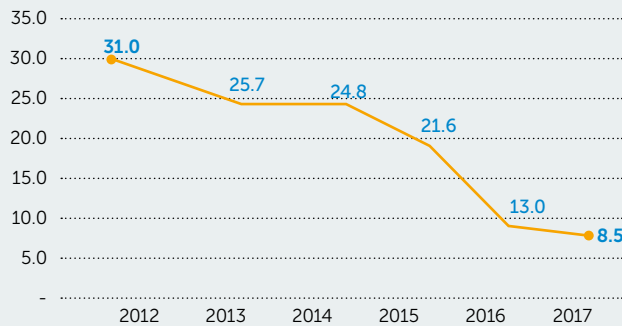


Para la determinación de la tarifa implícita por MB, no se incluye la información correspondiente a Telefónica del Perú, pues esta ha remitido información inexacta.

redujo 72.6% en los últimos seis años; es decir, a menos de un tercio de su valor inicial. Los usuarios pagaban 31 soles en el 2012 y en el 2017 pagaron 8.5 soles por 1 Mbps.

Tarifa Implícita 1 Mbps del servicio de Internet Fijo

Expresado en soles por velocidad de 1 Mbps



Nota 1: Se incluye únicamente los ingresos correspondientes a los operadores Claro y Telefónica del Perú.

Nota 2: Ingresos correspondientes a renta mensual residencial.

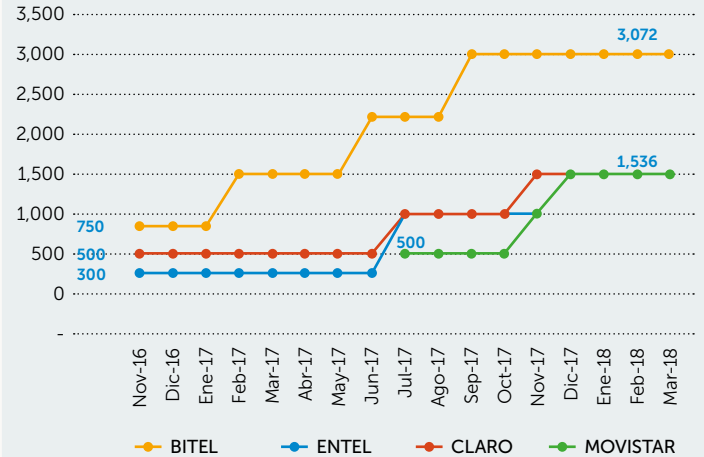
Nota 3: Para el cálculo se utilizó la velocidad promedio ponderada.

MAYOR OFERTA DE DATOS

Este dinamismo se está manifestando a través de una mayor oferta de datos por parte de las operadoras. Se observa, además, un continuo aumento de megabytes (MB) libres, incluso en planes tarifarios postpago con rentas más bajas (desde 29 soles). Bitel es la empresa que ofrece mayor cantidad de MB libres en sus planes móviles.

Evolución de Megabyte libres ofrecidos en planes tarifarios postpago

(Desde 29 soles)



En noviembre de 2017, Movistar lanzó una oferta de 512 Megabyte semanales por un año (hasta 26 GB, sujeto a recarga semanal) para los Preplanes 7 y 10; y en enero de 2018, duplicó el beneficio, con lo cual pasó a 1 GB semanal (hasta 52 GB al año, sujeto a recarga semanal).

En tanto, Claro ha mantenido, desde noviembre de 2017, el "Bono por portabilidad" que otorga un paquete de hasta 24 GB (sujeto a recarga mensual) por 12 meses a aquellos que porten su línea.

En la portabilidad bajo la modalidad postpago, Entel y Bitel han incrementado, periódicamente, la cantidad de datos libres de navegación, han lanzado bonos que otorgan acceso a determinadas aplicaciones sin descontar los datos del plan y han mantenido las ofertas que duplican el paquete de datos otorgado hasta por 12 meses.

Entel, desde el año 2017, además de duplicar por un año el paquete de datos, otorga un descuento de hasta 50% sobre la renta mensual de las líneas adicionales hasta por 12 meses para aquellos clientes que cuenten o no con un plan tarifario. Bitel, por su parte, lanzó en noviembre del año pasado la promoción "Aplicaciones gratis para líneas prepago y postpago".



HACKATEL: SÉ PARTE DEL RETO DE CREAR SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN 47 HORAS

Osiptel ha convocado a jóvenes, creativos e innovadores, a participar, a fines de agosto próximo, del denominado HackaTEL de las telecomunicaciones, el reto de crear en 47 horas nuevas soluciones tecnológicas en beneficio de los usuarios.

El viernes 24, sábado 25 y domingo 26 de agosto serán tres días trascendentales para los programadores, desarrolladores web y universitarios egresados y estudiantes que participarán de la maratón de creatividad denominada HackaTEL 2018, la Hackathon de las Telecomunicaciones que organiza el OSIPTEL.

Los participantes pondrán a prueba sus conocimientos y espíritu innovador en el desarrollo de solu-

ciones tecnológicas que contribuyan, a través del uso de aplicaciones informáticas, al desarrollo del sector telecomunicaciones.

El reto es crear soluciones tecnológicas propias, nuevas e innovadoras que permitan mejorar las funciones reguladora, normativa, fiscalizadora y sancionadora, de solución de reclamos de usuarios, de solución de controversias y supervisora del ente regulador.

¿CÓMO PARTICIPAR?

Los interesados pueden encontrar las bases del concurso y la ficha de inscripción en HackaTEL.osiptel.gob.pe y la fecha límite es hasta el 5 de agosto. En tanto, para cualquier duda o consulta sobre el concurso, el OSIPTEL habilitó el correo hackatel2018@osiptel.gob.pe y la línea 225-1313 anexo 2483 para absolverlos.

La HackaTEL 2018 está abierta a estudiantes, egresados de pre y posgrado de universidades o institutos de educación superior a nivel nacional, con conocimientos en ingeniería, sistemas, informática, auditoría y seguridad informática, software, telecomunicaciones, economía, electrónica, mecatrónica, robótica, u otras afines a las áreas del desafío.

Los participantes deberán conformar equipos de mínimo 02 y máximo 04 integrantes.

Con este evento, el OSIPTEL busca fomentar la investigación y el espíritu innovador entre los estudiantes del país, promover el desarrollo de competencias emprendedoras y contribuir a la innovación de aplicaciones de telecomunicaciones al servicio de los usuarios.



**HACKA
TEL
2018**

Si te apasiona la tecnología y la innovación, participa del
"I HACKATHON DE TELECOMUNICACIONES 2018"
que organiza el OSIPTEL.

<http://hackatel.osiptel.gob.pe>
225-1313 anexo 2483
24, 25 y 26 de agosto

Inscripciones:
Hasta el 5 de agosto

osiptel
OSIPTEL
Organismo Supervisor de Inversión Privada

HackaTEL2018
I HACKATHON DE TELECOMUNICACIONES



Lanzamiento del HackaTEL 2018 en el Congreso de la República. El presidente del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz, y el congresista Juan Carlos Gonzales Ardiles.



La Comunidad Andina de Naciones (CAN) estaría muy próximo a terminar el estudio para eliminar el denominado **roaming** de la telefonía celular entre los países



miembros del bloque: Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú.

En un año y medio llegará a Latinoamérica la **Tecnología 5G** para telefonía móvil de acuerdo a proyecciones realizadas por la organización de operadores móviles (GSMA). La penetración del smartphone en la región aumentará del 65% al 71% en 2020.

Instagram anunció que superó los 1.000 millones de usuarios activos en el mundo y lanzó su nuevo servicio de videos de larga duración IGTV, una nueva aplicación que permite disfrutar de contenidos audiovisuales de hasta una hora de duración.



+datos

SI NO RECONOCES UNA LÍNEA PREPAGO A TU NOMBRE, debes presentar un cuestionamiento de titularidad en cualquier oficina de la empresa operadora y en un máximo 2 días hábiles deberá retirar tus datos. Consulta cuántas líneas tienes a tu nombre en verifica.osiptel.gob.pe



EL OSIPTEL registró 1.78 millones de abonados al servicio de televisión de paga entre enero y marzo de 2018, resultado que supera en 5.5% al del año pasado. Telefónica cuenta con 1.29 millones abonados (73%), DirecTV con 292,932 (16%) y América Móvil con 191,999 abonados (11%).

SI PLANEAS VIAJAR, te recomendamos utilizar nuestra herramienta "Señal Osiptel". En un instante podrás conocer si la localidad a donde te diriges cuenta con cobertura de telefonía e internet móvil. Ingresa a <http://www2.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/>



¡NO TE DEJES ENGAÑAR! El Osiptel no realiza llamadas ni envía mensajes de texto solicitando datos personales o contraseñas de los usuarios. Para mayor información, revisa nuestras redes sociales Facebook/OsIPTelOficial y en Twitter @Osiptel.

ACTIVIDADES DEL OSIPTEL



El Presidente del OSIPTEL, Rafael Munte, participó en el “Taller de eficiencia y uso innovador del espectro” que organizaron el Banco Mundial y el MTC. El evento contó con la participación de representantes del regulador de telecomunicaciones de México y fue clausurado por la viceministra de Telecomunicaciones, Virginia Nakagawa.

Inteligencia Artificial fue el tema que abordó el Presidente del OSIPTEL, Rafael Munte, en la Conferencia y Feria de Proyector por el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, que organizó la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).



El OSIPTEL puso a su disposición Sociedad Telecom, un espacio de debate donde se fomentará el conocimiento y la práctica de un intercambio alturado de opiniones, siempre en torno al mercado de las telecomunicaciones. Usted podrá acceder a este espacio a través del link www.sociedadtelecom.pe

El Gerente General del OSIPTEL, Sergio Cifuentes, participó en la reunión de la Red de Reguladores Económicos y del Comité de Política Regulatoria que realizó en París la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).



HACKA TEL 2018



Si te apasiona la tecnología y la innovación, participa del
"I HACKATHON DE TELECOMUNICACIONES 2018"
que organiza el **OSIPTEL**.

 <http://hackatel.osiptel.gob.pe>

 225-1313 anexo 2483

 **24, 25 y 26 de agosto**

Inscripciones:
Hasta el 5 de agosto