



osiptel .COM

Año-4
Edición N°17
Junio
2017

MÁS USUARIOS MÓVILES DECIDEN POR EL CAMBIO

La portabilidad móvil retoma su tendencia creciente, y cerró mayo con 228 mil portaciones, la segunda más alta desde que se relanzó este mecanismo. Pág.4

INVERSIONES EN SECTOR TELECOMUNICACIONES CRECIERON 82.5% al cierre del 2016. El monto desembolsado fue de S/ 6,722 millones. Pág.8

¿CÓMO SABER SI UN CELULAR FUE REPORTADO COMO ROBADO? Con el código IMEI el usuario podrá bloquear su teléfono en caso de robo o pérdida. Pág.12



Año-4
Edición N°17
Junio 2017

Presidente del Consejo Directivo (e)
Manuel Cipriano Pirgo

Gerente General (e)
Sergio Cifuentes Castañeda

Edición General
Gerente de Comunicación Corporativa
Lenka Zajec Yelusic

Coordinación
Richard Abecasis Rengifo

Colaboración
Alberto Limache,
Rodrigo Portales,
Alfredo Bejar

Diseño – Diagramación
Destaco.pe

ÍNDICE

BOLETÍN 17 - 2017



4 Más usuarios móviles se deciden por el cambio



6 Inversiones en Sector Telecomunicaciones crecieron 82.5%



8 OSIPTEL en el Día Mundial de las Telecomunicaciones



10 ¿Cómo saber si un celular fue reportado como robado?

12 ¿Sabes qué es el Comparatel?



14 WiFi + Datos



Más usuarios móviles se deciden por el cambio

La portabilidad móvil retoma su tendencia creciente, y cerró en mayo de este año con 228 mil portaciones, la segunda más alta desde que se relanzó este mecanismo.

La portabilidad numérica sigue generando interés entre los usuarios de los servicios de telecomunicaciones. Según cifras reportadas por las empresas operadoras al Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPI), en mayo se registraron 228,756 portaciones en telefonía móvil, es decir, más de 7,300 operaciones diarias.

La cifra de mayo significó el segundo resultado mensual más importante desde que se relanzó la portabilidad numérica móvil (16 de julio de 2014), bajo el nuevo esquema que considera, entre otros aspectos, la ejecución del mecanismo en 24 horas. Cabe

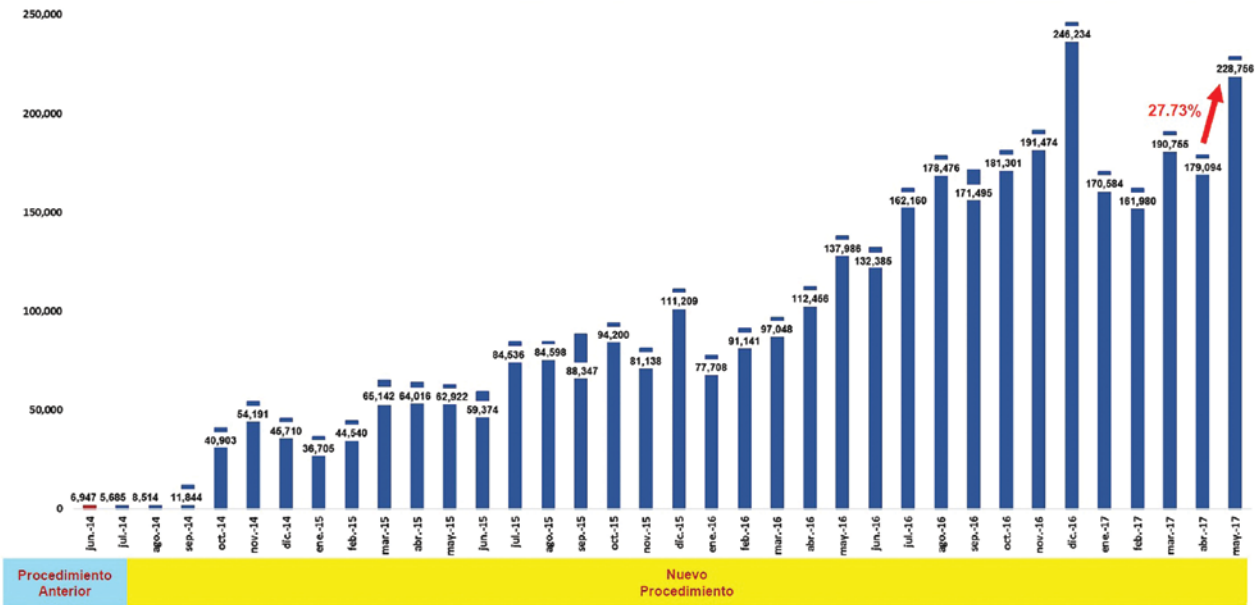
recordar que el récord mensual en portaciones móviles se registró en diciembre del 2016, cuando se llegó a 246,234 operaciones (cerca de 8,000 diarias).

La empresa operadora Entel Perú se mantiene como la operadora que captó más usuarios a través de esta herramienta 114 mil en mayo. Un 58% de tal cifra se ganó de Movistar, mientras que 35% de Claro. Sin embargo, Entel perdió 30,138 líneas, de las cuales más de la mitad se dirigieron a Claro.

En tanto, la empresa operadora Claro ganó 67,580 líneas, que provinieron principalmente de Movistar (64%). ■

LÍNEAS MÓVILES PORTADAS DEL 01 AL 30 DE MAYO DE 2017		OPERADOR RECEPTOR (GANA CLIENTES)					Total de líneas perdidas
		entel	bitel	Claro	movistar	Virginia	
Operador CEDENTE (Pierde clientes)	entel		2,941	16,114	11,040	43	30,138
	bitel	8,000		7,839	4,311	16	20,166
	Claro	40,194	4,729		16,817	45	61,785
	movistar	65,470	7,125	43,238		43	115,876
	Virginia	243	95	389	64		791
Total de Líneas Ganadas		113,907	14,890	67,580	32,232	147	228,756

Cantidad Mensual de Líneas Móviles Portadas



(*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de Julio de 2014.



Inversiones en Sector Telecomunicaciones crecieron 82.5%

Al cierre del 2016, las inversiones en el Sector Telecomunicaciones alcanzaron los S/ 6,722 millones, cifra que representó un incremento significativo (+82.5%) respecto de los niveles del 2015, y que se explica por la adjudicación de la Banda 700 MHz (S/ 3,063 millones), la cual representó el 45.57% del gasto total del año pasado.

Por: Sergio Cifuentes Castañeda
Gerente de Políticas Regulatorias y de Competencia

Los servicios públicos de telecomunicaciones que se pueden proveer haciendo uso de la Banda 700 MHz están relacionados con la telefonía móvil a través de tecnologías 4G. En ese sentido, se espera que las empresas mejoren la prestación del servicio de Internet Móvil, más aún si se toma en cuenta la creciente competencia que se viene dando en dicho mercado.

Precisamente, las tres empresas operadoras que invirtieron en la adjudicación de la Banda 700MHz-Telefónica del Perú (S/ 1,058 millones), América Móvil (S/ 1,028 millones) y Entel (S/ 975 millones)-, concentraron en conjunto el 86.07% del total de inversiones en el sector.

Mayor competencia

El año pasado, los ingresos del sector alcanzaron los S/ 17,974 millones, registrándose una desaceleración en su crecimiento (+1.72%) con respecto al 2015, debido a la dinámica presentada por los “Servicios Móviles”.

Este mercado, que concentra cerca del 50% de los ingresos del sector, evidenció una reducción (-2.94%), explicada por la mayor intensidad competitiva en este mercado, la misma que ha permitido que Entel y Viettel -en conjunto- casi dupliquen su participación en el mercado móvil al pasar de 12.6% a 23% (líneas en ser-

Inversiones 2015 – 2016 por empresas operadoras

Principales empresas operadoras	Inversiones 2015 (en millones S/.)	Inversiones 2016 (en millones S/.)
Telefónica del Perú y Subs	1,733	2,682
América Móvil Perú S.A.C.	761	1,625
Entel Perú S.A.	571	1,478
Viettel Perú S.A.C	155	283
Azteca Comunicaciones Perú S.A.	251	439
Resto de empresas	211	215
Total de inversiones	3,683	6,722
Var %		↑82.53%

Fuente: EEFF No auditados 2016 y NRIP - Elaboración: GPRC

vicio) entre el 2015 y el 2016, en desmedro de Telefónica y Claro.

En el último año, el tráfico móvil-móvil se ha incrementado 15.1% (pasando de 46,152 millones de minutos a 53,136 millones de minutos) y ha sido generado en su mayor parte (68.8%) por líneas con modalidad Pospago y Control, las cuales representan el 31.8% de la planta de líneas móviles en servicio.

Debe destacarse la dinámica del tráfico móvil-móvil off-net, que ha pasado de un 15% en el 2015 a un 25% en el 2016; es decir, la cuarta parte de los minutos de voz originados en un operador móvil terminan en la red de un operador móvil distinto. ■

Ingresos operativos por línea de negocio

Línea de Negocio	Ingresos 2015 (en millones S/.)	Participación (%)	Ingresos 2016 (en millones S/.)	Participación (%)	Variación
Servicios Móviles	9,165	51.86%	8,896	49.49%	↓ -2.94%
Venta de Equipos	1,695	9.59%	1,881	10.47%	↑ 10.99%
Internet Fijo	1,940	10.98%	1,880	10.46%	↓ -3.13%
Televisión de Paga	1,455	8.23%	1,520	8.46%	↑ 4.50%
Interconexión	908	5.14%	1,322	7.36%	↑ 45.67%
Transmisión de Datos, TI y Alquiler de Circuitos	1,004	5.68%	1,121	6.24%	↑ 11.60%
Telefonía Fija de Abonados	796	4.50%	761	4.23%	↓ -4.39%
Teléfonos Públicos	257	1.45%	191	1.07%	↓ -25.51%
Telefonía de Larga Distancia	227	1.28%	169	0.94%	↓ -25.39%
Otros Ingresos	225	1.27%	234	1.30%	↑ 4.01%
TOTAL INGRESOS	17,671	100.00%	17,974	100.00%	↑ 1.72%

Fuente: EEFF No auditados 2016, y NRIP - Elaboración: GPRC



El OSIPTEL realizó diversas actividades de orientación a los usuarios en Lima y en provincias.

OSIPTEL en el Día Mundial de las Telecomunicaciones

Con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, que se celebra cada 17 de mayo, el OSIPTEL se desplazó por diferentes puntos del país para informar a la ciudadanía acerca de los beneficios de la portabilidad y el derecho de los abonados de telefonía fija y móvil a cambiar de empresa operadora manteniendo su mismo número telefónico.

En conferencias de prensa y ferias informativas, funcionarios y orientadores de las Oficinas Desconcentradas explicaron que la portabilidad permite que los usuarios se beneficien con las

promociones, mejores tarifas y paquetes de datos y minutos, entre otras ventajas que las operadoras vienen lanzando al mercado como resultado del incremento de la competencia en el sector.

Las actividades se realizaron en las ciudades de Ayacucho, Jaén, Juliaca, Iquitos, Cerro de Pasco, Satipo y Tumbes. Asimismo en Lima, el ente regulador atendió las consultas de los asistentes a la TELEEXPO 2017, feria de tecnología e innovación en telecomunicaciones, los días 17 y 18 de mayo en el campus de la Pontificia Universidad Católica. ■



En Iquitos se incluyeron dentro de las actividades la visita a varios centros educativos, entre ellos el Colegio Mariscal Oscar R. Benavides.



Las jornadas de orientación en la ciudad de Juliaca se realizaron en los lugares de mayor afluencia de público, como plazas, parques y centro comerciales, entre otros.

El stand del OSIPTEL en la TELEEXPO 2017, feria por el Día Mundial de las Telecomunicaciones organizada por el MTC, y las universidades Católica del Perú y Nacional de Ingeniería.



La Plaza de Armas de Jaén fue el escenario para que diversas entidades, como el OSIPTEL, difundieran información sobre los derechos al adquirir un servicio público de telecomunicaciones.



El ente regulador en telecomunicaciones participó también en la feria de entidades públicas realizada en la Plaza Carrión, Cerro de Pasco.

¿Cómo saber si un celular fue reportado como robado?

Con el Código IMEI, el usuario podrá reportar y bloquear su terminal móvil en caso de robo o pérdida. Para acceder al código de 15 dígitos deberá marcar *#06# y aparecerá en la pantalla de su teléfono, con ese número podrá verificar en la página web del OSIPTEL si la empresa operadora procedió a bloquear su equipo y línea.



EL IMEI (International Mobile Station Equipment Identity, por sus siglas en inglés), es un número único de 15 cifras que sirve para identificar cualquier terminal móvil a nivel mundial. Este código permite a los usuarios bloquear e inhabilitar su teléfono en caso de robo o pérdida, al reportarlo a la empresa operadora.

Para conocer el IMEI de su teléfono, debe marcar *#06# y aparecerán los 15 dígitos en la pantalla, los que deberá anotar para comunicarse con su empresa operadora y le permitirá, además, verificar en la página web del OSIPTEL, si efectivamente su equipo ha sido bloqueado y reportado.

La empresa operadora deberá suspender y bloquear el servicio del equipo móvil, dentro de las 24 horas después de haber sido reportado como robado o perdido.

OSIPTEL le recomienda los siguientes pasos: Ingrese a la página web del OSIPTEL <http://www.osiptel.gob.pe/>, seleccione la pestaña 'Usuarios'.

Luego, ingrese a 'Consulta de equipos celulares robados, perdidos o recuperados'



La misma le llevará a un formulario: <http://www.osiptel.gob.pe/sistemas/sigem.html> donde podrá consultar si su equipo ha sido reportado por la empresa operadora como robado, perdido o recuperado. En caso de que no aparezca su número en la lista de reporte, puede escribirnos a reportaimei@osiptel.gob.pe.



EL DATO Si una empresa operadora detecta que el IMEI de un usuario está siendo utilizado por otra persona, se enviará un mensaje de texto al portador advirtiéndole que, si no entrega el equipo en 48 horas, podría ser investigado penalmente por el Ministerio Público.

¿Sabes qué es COMPARATEL?



Es una herramienta del **OSIPTEL** que les permite comparar los planes tarifarios que ofrecen las empresas operadoras de telefonía móvil, fija, televisión de paga y acceso a Internet.



401
PLANES EN
TELEFONÍA
MÓVIL



155
PLANES EN
INTERNET



173
PLANES EN
TELEFONÍA
FIJA



112
PLANES EN
TELEVISIÓN
POR CABLE

A. <PERMITE A LOS USUARIOS>



Comparar los beneficios y condiciones de los planes tarifarios ofrecidos por las empresas operadoras.

Reducir los costos de búsqueda de los planes que se adecúen a sus necesidades.

Mejorar sus decisiones de consumo.

Consulta SIRT al 09/09/2016

COMPARAS
1,517
planes tarifarios



B. <¿CÓMO PUEDES ACCEDER?>

- 1 Ingresa a la **web del OSIPTEL**, Servicios en línea y Comparativo de Tarifas o:

www.osiptel.gob.pe/sistemas/comparatel.html

- 2 **Selecciona el (los) servicio(s)** que desea comparar sus planes:

Internet

Telefonía
móvil

Telefonía
fija

Cable

- 3 **Selecciona los atributos** que más se ajusten a tus necesidades, el **monto mínimo** y **máximo** de la renta mensual que deseas comparar y haz clic en:

Siguiente >

- 4 **Selecciona los planes** que deseas comparar y haz clic en:

Comparar >



C. <¿QUÉ PODEMOS ENCONTRAR?>

La información que figura en el **COMPARATEL** corresponde a los **planes** que vienen siendo **comercializados por las empresas operadoras** al momento de la búsqueda.

No incluye las promociones temporales que brindan las empresas operadoras.

En caso un usuario encuentre **información incompleta o inconsistente**, podrá **reportar tal hecho** mediante una opción incluida en el aplicativo.



WIFI



La consultora Digital TV Research estimó que el número de abonados en Televisión por cable superarán los 1,000 millones a nivel mundial en el 2020. Se prevé que el mercado pasará de 852 millones (2016) a 1,088 millones usuarios (2022), basado en previsiones para 138 países.



El Perú lidera (67.01%) el ranking de disponibilidad de 4G LTE en América Latina, según The State of LTE. El resultado supera a México (64.71%), Argentina (63.17%), Colombia (59.81%), Chile (57.81%), Brasil (53.86%), Venezuela (53.54%), Costa Rica (53.00%), Ecuador (42.56%).



Facebook evalúa lanzar una nueva aplicación de chat diseñada para niños, llamada "Talk", la cual será compatible con Messenger. Los contenidos podrán ser controlados por los padres y la plataforma requiere que todos los miembros en la red cuenten con al menos 13 años de edad.

+ DATOS



Entre enero y marzo del 2017, el número de líneas móviles operativas en el Perú llegó a 37 millones 361 mil teléfonos. La empresa Movistar recortó su participación de 44.50% (2016) a 43.03%; Claro mantuvo el 32.64% del año pasado en 32.66%. Mientras, Entel subió de 12.84% a 13.52%, y Bitel pasó de 9.84% a 10.8%.



El OSIPTEL realizó, entre mayo y junio último, acciones de supervisión de la calidad de los servicios de telefonía e internet móvil en nueve centros poblados de la región Ucayali. Las actividades se realizaron en Pucallpa, Puerto Callao, San Fernando, San Alejandro y Sepahua.



En el segundo semestre, el OSIPTEL prepublicará una norma que precisará las condiciones para la prestación del servicio de Televisión por Cable, para recoger la opinión de los interesados. La medida busca garantizar una mayor transparencia en la contratación y el cobro del servicio.



El número de internautas en el Perú se incrementará a 13 millones en el 2017, según Ipsos Apoyo. El smartphone sigue siendo el dispositivo que más internautas utilizan para acceder a la Internet y las tres principales actividades de navegación son por Indagación (información y aprendizaje), Interacción (Redes Sociales) y Entretenimiento (Tv, Películas, escuchar música).

Actividades del OSIPTEL



La clausura de la 30 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y la Comunicación reunió en Lima a diversas autoridades del sector telecomunicaciones de la región convocados por el OSIPTEL y la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL).



En la clausura del XXI Curso de Extensión Universitaria en Regulación con Especialización en Telecomunicaciones que realiza anualmente el OSIPTEL.



Como parte de las actividades por el Día Mundial de los Derechos del Consumidor 2017, el OSIPTEL participó en la Feria "ConsuApp", llevando información sobre los derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.

¿Sabes cómo verificar si un equipo celular ha sido reportado como robado?

Ingresa a:

www.osiptel.gob.pe/sistemas/sigem.html

CONSULTA DE EQUIPOS CELULARES ROBADOS, PERDIDOS O RECUPERADOS



Este aplicativo permitirá consultar en línea si el código o serie electrónica (IMEI) que identifica a un celular, se encuentra registrado como robado, perdido o si ha sido desbloqueado al haberse recuperado.

Si te roban o pierdes tu equipo celular, debes reportarlo inmediatamente a la empresa operadora que te brinda el servicio para que procedan a bloquearlo, y no pueda ser utilizado por terceros. Si pasadas las 24 horas de realizado el reporte ante la empresa operadora, el IMEI/Serie del teléfono celular no figura en esta base de datos, debes informarlo a reportaimei@osiptel.gob.pe en el siguiente enlace:

Reportar

