



# osiptel .COM

Año-3  
Edición N°13  
Junio 2016

## MEJOR CONECTIVIDAD EN TELEFONÍA MÓVIL



Lurín, Lince y San Borja lideran el Índice de Conectividad Distrital Móvil 2016

Pág.4

**OSIPTEL SE ALISTA PARA LA FERIA DEL LIBRO DE LIMA.**  
Estarán al alcance de los usuarios las publicaciones con información destacada del sector telecomunicaciones. Pág.6

**EL 56.4% DE LOS HOGARES PERUANOS CUENTA CON ACCESO A INTERNET.** Más de 10 millones de personas poseían un smartphone al 2015, según la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) del OSIPTEL. Pág.10

# ÍNDICE

## BOLETÍN 12 - 2016

- 4 Lurín, Lince y San Borja cuentan con mejor conectividad para telefonía móvil
- 7 OSIPTEL se alista para la Feria del Libro de Lima
- 8 El 56,4% de los hogares peruanos cuentan con acceso a Internet.
- 10 Usuarios mejor informados
- 12 Mayor velocidad en Internet. El Gobierno adjudicó la banda 700 MHz que permitirá ofrecer tecnología 4G en 195 centros poblados.
- 14 Wi Fi & + Datos

## Boletín N°13



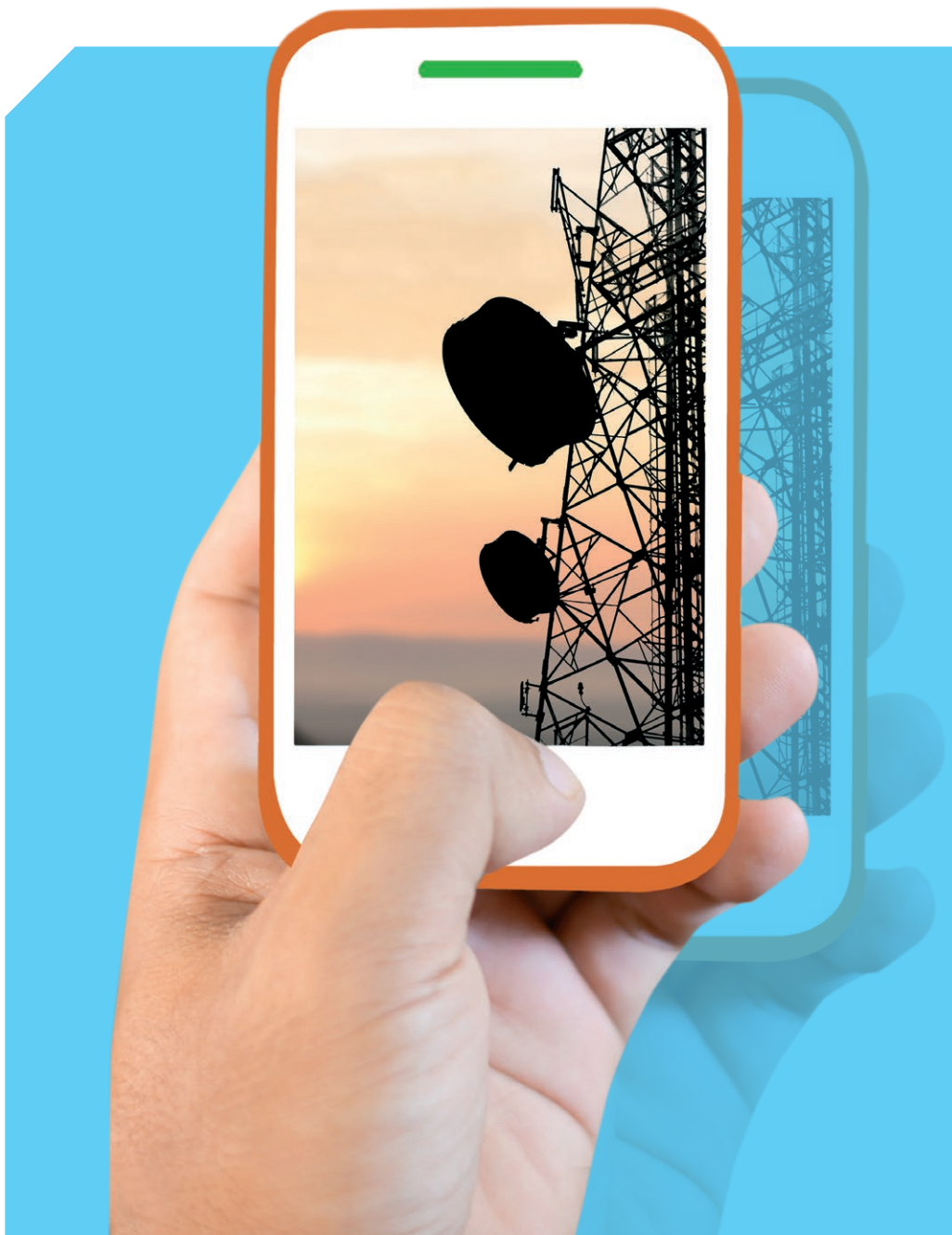
Presidente del Consejo Directivo:  
**Gonzalo Ruiz Díaz**

Edición General:  
Gerente de Comunicación Corporativa:  
**Lenka Zajec Yelusic**

Coordinación:  
**Richard Abecasis**

Colaboración:  
**Cindy Villegas**  
**Fabiana Sánchez**  
**Anthony Vargas**

Diseño - diagramación:  
**destaco.pe**



# Infraestructura Móvil y e-Government Municipal

**D**urante el 2016, el OSIPTEL ha continuado reconociendo aquellos distritos que muestran mejores niveles de calidad en sus servicios móviles de voz y datos, y a la vez brindan más facilidades a las empresas para el despliegue de infraestructura. Así, el pasado 8 de junio hemos otorgado el Premio a la Conectividad Móvil Distrital de Lima y Callao a tres distritos para el índice general: Lurín, Lince y San Borja; y a Puente Piedra y Punta Negra para los índices de Gestión Municipal y Calidad de Servicio, respectivamente.

La gran heterogeneidad de los distritos premiados nos muestra que efectivamente las necesidades de infraestructura pueden diferir de una comuna a otra en función a su grado de urbanización, su densidad poblacional y sus características geográficas. Los retos pueden ser enormes en distritos altamente poblados o con grandes edificaciones, en términos del número de antenas; pero también puede ser difícil atraer inversión a distritos con menor densidad poblacional y con paisajes naturales que exigen un cuidado especial. En ambos casos, la labor de las autoridades locales es fundamental para garantizar que exista la infraestructura necesaria para que sus vecinos estén adecuadamente comunicados.

¿Por qué reconocer la labor de los distritos con mejor conectividad y facilidades para el despliegue de infraestructura? En primer lugar, en OSIPTEL consideramos que es posible promover una sana competencia entre distritos por permitir que se brinden los mejores servicios de telecomunicaciones. Segundo, consideramos que un enfoque que privilegie la difusión de buenas prácticas por parte de los gobiernos locales puede resultar más eficaz que resaltar el error o la sanción.

Por último, la creciente digitalización de los servicios municipales y la aparición del concepto de “ciudad digital” exigirán contar con una base de infraestructura mínima que les permita a los gobiernos locales brindar acceso a telecomunicaciones en espacios públicos y servicios sociales como la telesalud, teleeducación, alertas de seguridad, entre otros. Difícilmente, sin una base de infraestructura mínima, las comunas podrán brindar sus servicios a través de un auténtico e-Government municipal. ■

GONZALO RUIZ DÍAZ  
Presidente del OSIPTEL



# Lurín, Lince y San Borja cuentan con mejor conectividad para telefonía móvil

El OSIPTEL presentó el Índice de Conectividad Distrital Móvil 2016, un ranking que evalúa la calidad del servicio de las telecomunicaciones en 49 distritos de Lima y Callao.

Por segundo año consecutivo, el OSIPTEL identificó y reconoció a los distritos que cuentan con una mejor conectividad para la telefonía móvil entre 49 distritos de Lima y Callao.

Lurín (69.34%), Lince (68.68%) y San Borja (63.99%), son los distritos con una mejor conectividad en telefonía móvil y han mejorado su ubicación con respecto al ranking del año pasado en el que se ubicaron en los puestos 4, 18 y 23, respectivamente.

Se debe considerar que 38 distritos de los 49 evaluados en el

Índice de 2016 lograron un resultado superior al 50%. En dicha medición se evaluaron dos indicadores: el de Gestión Municipal, referido a las facilidades que se brindan a las Empresas Operadoras para desplegar infraestructura en telecomunicaciones (antenas) y Calidad de Servicio.

El presidente del OSIPTEL, Gonzalo Ruiz Díaz, refirió que el reto del sector es ofrecer servicios de telecomunicaciones con estándares adecuados para la población, por ello se requiere mejorar los canales de comunicación entre las municipalidades, las empresas operadoras, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador, para facilitar el despliegue de infraestructura (antenas), sin afectar el ornato o el paisaje urbano.

“Si no tenemos una infraestructura adecuada, va a ser muy difícil contar con comunicaciones de calidad. El reto es distinto para cada distrito, hay zonas con mayor urbanización y edificios, donde la demanda de antenas es mayor que otros distritos menos poblados”, aseguró Ruiz Díaz.

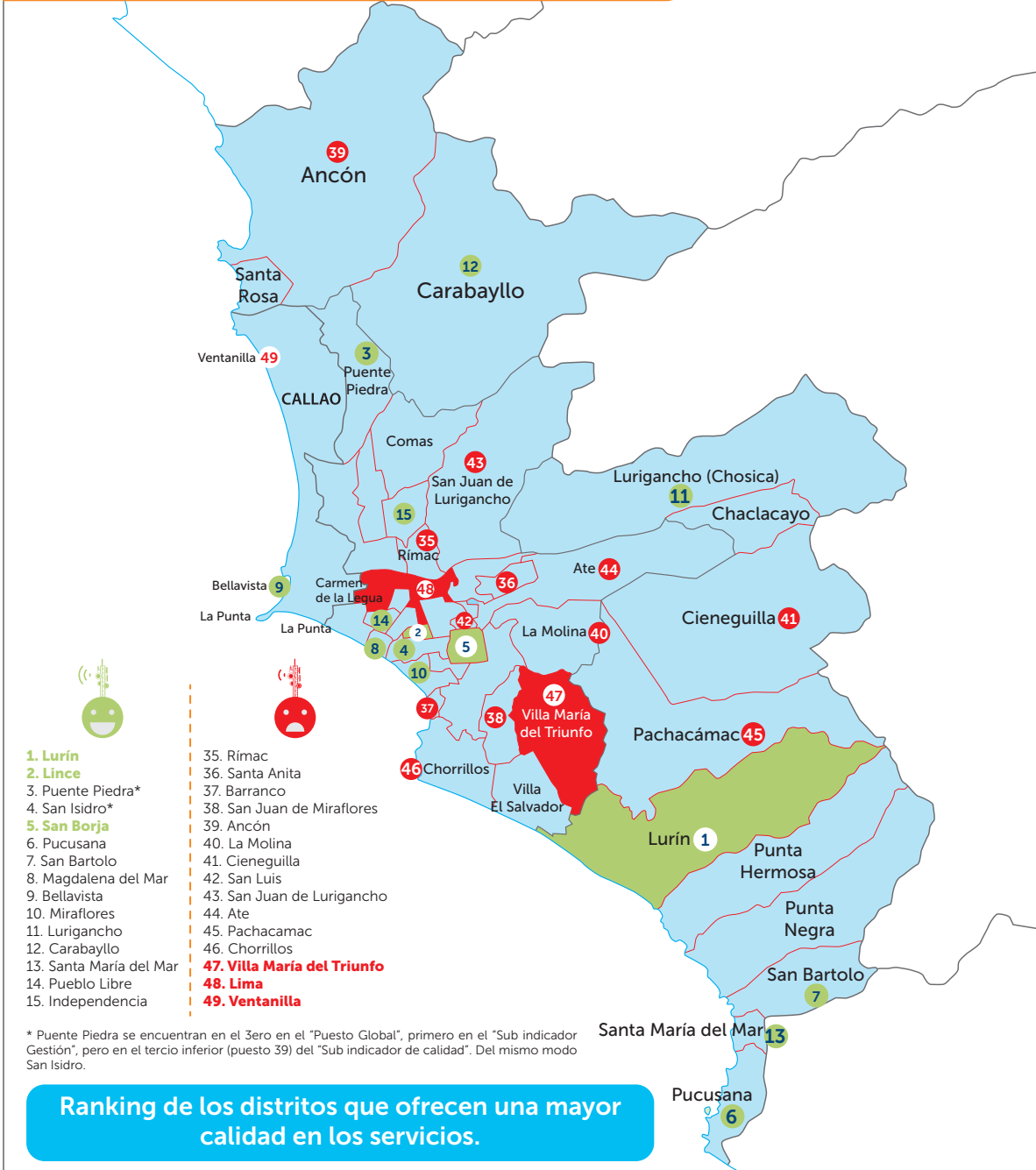
## + DATOS

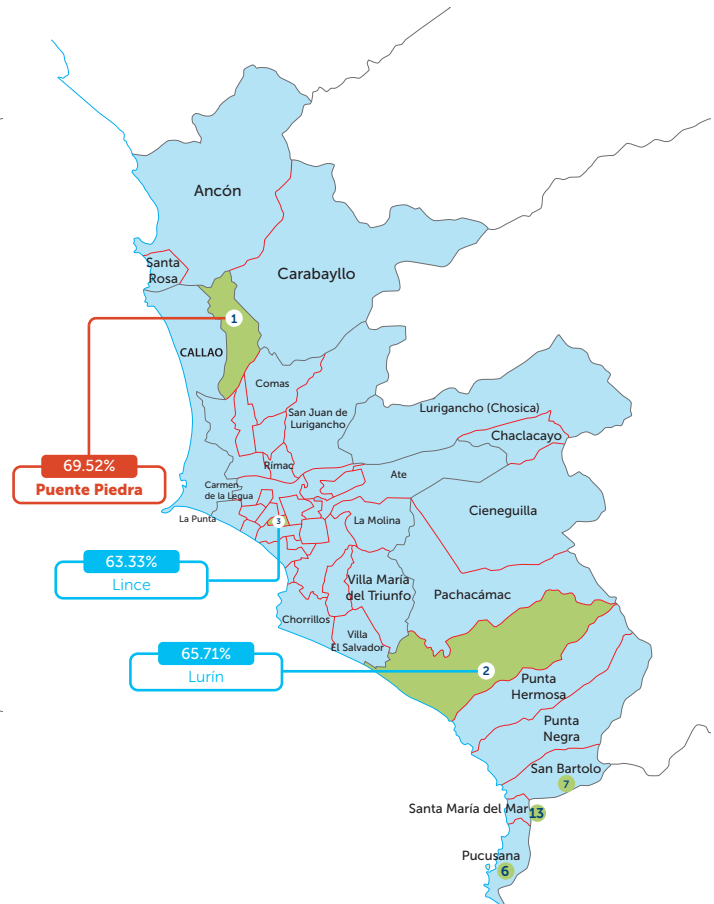
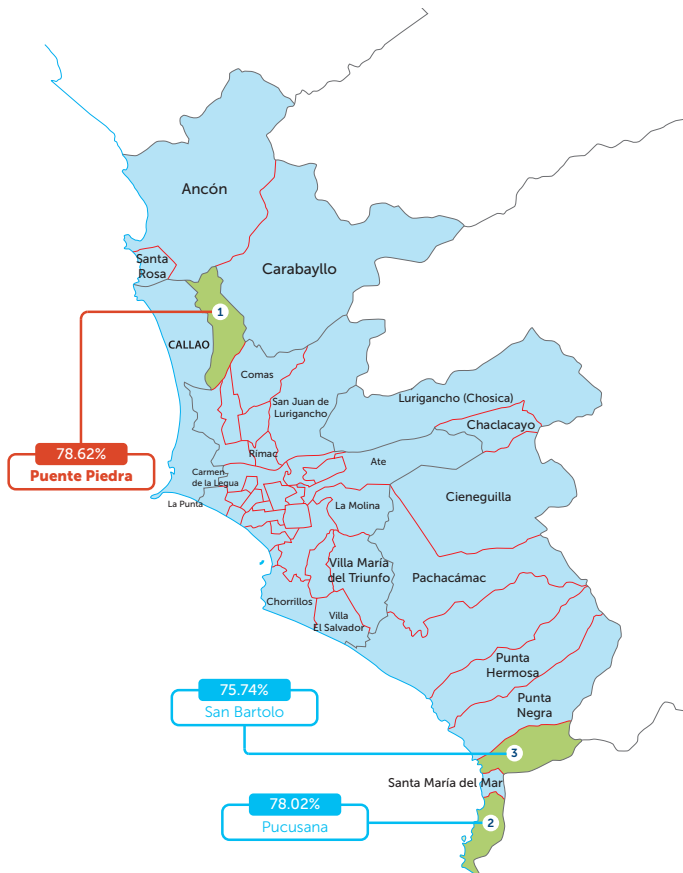
En la actualidad existen 15,184 Estaciones Base Celulares para el servicio de las telecomunicaciones móviles a nivel nacional.

El OSIPTEL estimó un déficit de 7,145 estaciones base celulares por instalarse hacia el 2025.

Tres regiones del Perú concentran el 45% de la brecha de infraestructura móvil a nivel nacional: Lima y Callao (28.2%), Áncash (9.48%) y Junín (7.16%).

# Conoce cómo está la señal de telefonía móvil en tu distrito





## Lima mejor conectada

En cuanto a la medición de Gestión Municipal de 2016, Puente Piedra, Lurín y Lince fueron considerados por el OSIPTEL como los distritos con menores barreras burocráticas para el despliegue de infraestructura móvil. Mientras que en el índice de Calidad de Servicio Móvil destacaron los distritos Punta Negra, Pucusana y San Bartolo.

Los resultados del Índice de Conectividad Distrital Móvil se sustentan tanto en los reportes periódicos y mediciones de calidad del servicio de telefonía móvil realizados periódicamente por el

OSIPTEL, como en las facilidades brindadas por los municipios de Lima para el despliegue de infraestructura móvil.

También se consideraron los niveles de adecuación de las municipalidades a la normativa aprobada por el Congreso de la República sobre expansión de infraestructura en telecomunicaciones, incluidos en los Textos Únicos de Procedimientos Administrativos (TUPA) de cada una de las 49 municipalidades; y las evaluaciones que realizan las empresas operadoras sobre las facilidades que brindan las comunas ediles para ampliar la infraestructura de telecomunicaciones en sus distritos. ■



## OSIPTEL se alista para la Feria del Libro de Lima

Estarán al alcance de los usuarios las publicaciones con información destacada del sector telecomunicaciones.

El Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) continúa con su trabajo de difundir sus publicaciones editoriales, por lo que del 15 al 31 de julio participará en la 21ª Feria Internacional del Libro de Lima – FIL Lima 2016.

En el stand 150 de la FIL podrás conocer las principales investigaciones institucionales, como El Boom de las telecomunicaciones en el Perú, y el Glosario de Términos de Telecomunicaciones, entre otros.

Las publicaciones del ente regulador las encuentras también en las principales bibliotecas virtuales; iTunes, Amazon, Kobo, Indigo o Mondadori, donde podrás elegir el libro que desees y descargarlo sin costo alguno. ■



El **56.4%** de los hogares peruanos cuenta con acceso a Internet



## Más de 10 millones de personas poseían un smartphone al 2015, según la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) del OSIPTEL

El 56.4% de los hogares peruanos –más de 4 millones 650 mil– tiene acceso a Internet, según los resultados de la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) al 2015, que realizó el OSIPTEL a nivel nacional.

Esa cifra significó un crecimiento de 16.9 puntos porcentuales con respecto a la cifra obtenida el 2014 y refleja que más de 1 millón 482 mil familias se incorporaron a la base de datos de hogares con Internet en el último año.

El número de hogares con solo Internet móvil es el que más aumentó, al pasar de 31.1% a 53.1%, alcanzando los 2 millones 470 mil 270. En tanto, los hogares con Internet fijo y móvil, y los que solo contaban con Internet fijo, representaron un 40% y 6.9%, respectivamente.

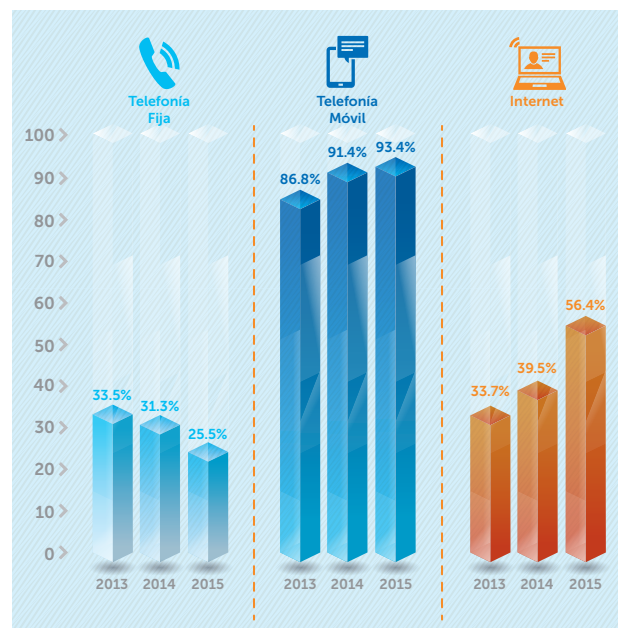
La conexión a Internet a través de un celular o tablet con plan de datos se expandió a 62.9%. En tanto, el uso de cabinas públicas para acceder a Internet sigue cayendo y se ubicó al 2015 en 30.6%.

### Más smartphones

El estudio también muestra un importante crecimiento en la demanda de smartphones. Al 2015, el 54.5% de familias peruanas tenía un celular con esas características, casi 19 puntos porcentuales más que el periodo anterior.

Asimismo, la cantidad de peruanos a partir de los 12 años de edad que poseen un teléfono inteligente (10 millones 25

## HOGARES CON ACCESO A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (2013-2015)



mil 490) creció casi el doble con respecto a los datos obtenidos entre el periodo 2012-2014. El incremento se dio entre los jóvenes, pero también entre las personas mayores de 51 años (del 6.8% en el 2014 a 18% en el 2015).

### Servicios empaquetados y telefonía móvil

Los hogares peruanos prefieren empaquetar sus servicios de telefonía fija, Internet y TV de paga, entre otras razones, porque consideran que hay un mayor ahorro en el pago del servicio (25.4%) y por la facilidad de pago al contar con un solo recibo para todo (26.4%). Los paquetes con estos tres servicios pasaron de 16.6% en el 2014 al 19.6% en el 2015. ■

## Usuarios mejor informados

OSIPTEL realizó diversas jornadas en todo el país en el marco del Día de las Telecomunicaciones.

Para celebrar el Día Mundial de las Telecomunicaciones, el OSIPTEL realizó diversas campañas de orientación a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Las jornadas incluyeron pasacalles en las que los pobladores aprendieron de manera didáctica la manera de presentar un reclamo o temas de portabilidad numérica, entre otros.

El presidente del OSIPTEL, Gonzalo Ruiz Díaz, destacó este tipo de campañas, sobre todo por el importante desarrollo que tiene este sector, ya que existen más de 34 millones de líneas móviles activas a nivel nacional que han permitido inversiones por US\$ 1,170 millones en 2015. ■



En las principales calles de Satipo se realizó un pasacalle con alumnos de la Institución Educativa Emblemática "Francisco Irazola".



En las principales calles de Satipo se realizó un pasacalle con alumnos de la Institución Educativa Emblemática "Francisco Irazola".



Los pobladores de Ucayali también recibieron jornadas de orientación.



En la Plaza de Armas de Chimbote se atendieron las consultas de los usuarios.



Huancayo fue escenario de una feria informativa por el Día de las Telecomunicaciones.

En Puno, el OSIPTEL repartió diversa información a los usuarios en el módulo de atención.



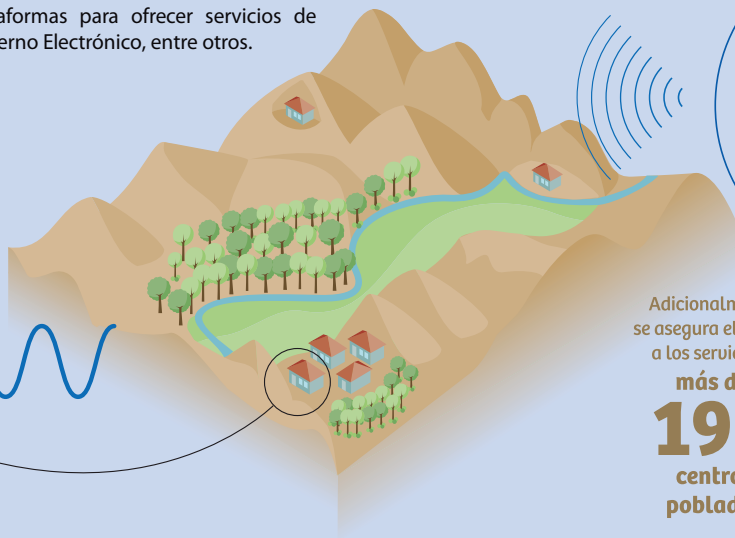
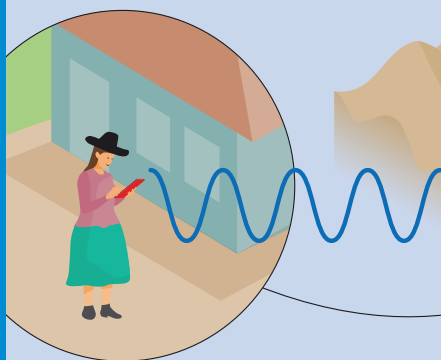
# Mayor velocidad en Internet

## Características y beneficios de la Banda 700 MHz

La concesión ampliará a nivel nacional la disponibilidad de servicios comerciales de 4G con tecnología Long Term Evolution (LTE), o superior, especialmente el servicio de Internet móvil de banda ancha, video y plataformas para ofrecer servicios de Telesalud, Teleducación, Gobierno Electrónico, entre otros.

### Mayor cobertura en zonas rurales

Gracias a su propagación de largo alcance puede ser utilizada en zonas rurales, aisladas o periféricas con baja densidad de población.

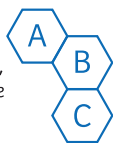


Adicionalmente, se asegura el acceso a los servicios a

más de  
**190**  
centros  
poblados

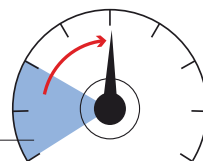
### Mayor competencia

Para garantizar la competencia y evitar la concentración de espectro, ninguno de los postores de la licitación podrá ganar más de un bloque.



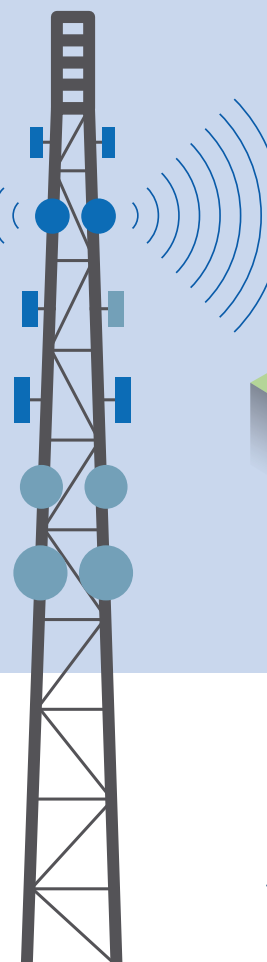
### Velocidad garantizada

Los operadores garantizarán a los usuarios una velocidad mínima durante los dos primeros años.



También podrán ofrecerles velocidades mejores.

OSIPI TEL supervisará la calidad y continuidad del servicio.



El Gobierno adjudicó la banda 700 MHz, que permitirá ofrecer tecnología 4G LTE, a usuarios de 195 centros poblados del país.

### Mejor penetración de señal en zonas urbanas

Por su naturaleza, la Banda 700 MHz permite una gran penetración de la señal en zonas urbanas con alta densidad de edificaciones.



**Plazo de concesión:**  
**20 años**

### Mejora tecnológica

Los ganadores de los bloques emplearán la tecnología LTE.



Sin embargo, también podrán usar tecnologías con eficiencia superior.

### Atención a operadores móviles virtuales

Se brindará acceso e interconexión a los operadores móviles virtuales (los que no poseen concesión de espectro de frecuencia) que estén habilitados por el MTC y que lo soliciten.

El Gobierno aseguró la cobertura del servicio de internet móvil con tecnología 4G LTE a los usuarios de 195 centros poblados del país, luego de adjudicar la banda 700 MHz por US\$ 911.2 millones a las empresas América Móvil, Telefónica del Perú y Entel Perú.

El presidente del OSIPTEL, Gonzalo Ruiz Díaz, explicó que la concesión compromete una velocidad mínima en los servicios de internet móvil superiores a las tecnologías 3G.

“El OSIPTEL se encargará de supervisar el cumplimiento de los compromisos que asumieron las empresas ganadoras de la concesión. Uno de ellos es la cobertura LTE de forma obligatoria que empezará en 15 localidades el primer año, otras 129 en el tercer año, y 51 localidades en adelante”, refirió Ruiz.

El compromiso asumido por las empresas operadoras beneficiará en el primer año a varios centros poblados de las regiones de Arequipa, Huancavelica, Áncash, Ica, Junín, Ayacucho, Apurímac, Tacna y Ucayali. ■

## WIFI



Twitter, la red social que cuenta con más de 340 millones de usuarios activos mensuales, anunció que modificará su servicio para que los enlaces, encuestas, videos o fotos que acompañen a un tuit no le resten caracteres al límite establecido de 140. En la actualidad, un link ocupa 23 caracteres.



En 2015, los servicios online capturaron casi la mitad de los ingresos de todo el ecosistema de Internet, según el estudio elaborado por A.T. Kearney para GSMA, "La Cadena de Valor de Internet" que analiza la estructura, el rendimiento financiero y el desempeño de los motores económicos de la economía global de Internet.



La Universidad Politécnica de Praga (CVUT) diseñó el primer teléfono móvil con pantalla táctil apto para personas con discapacidad visual. Cuenta con sistema operativo Android y todas las interacciones son acompañadas con indicaciones de voz. La división de servicios globales de Foxconn, en la República Checa, tiene estimado lanzar el equipo al mercado desde junio.

## + DATOS



Entre mayo de 2015 y abril de 2016, el OSIPTEL atendió las consultas de 200,525 usuarios en todo el Perú, la mayor cantidad se dio en Lima y Callao. Los canales de orientación más solicitados en abril fueron los presenciales (46.54 %) y por vía telefónica (44.45 %).



Un total de 1 millón 421,927 usuarios ejercieron su derecho a cambiar de empresa operadora manteniendo su mismo número, desde julio del 2014 hasta abril del 2016. En el cuarto mes del año, la portabilidad numérica marcó un nuevo récord mensual, registrándose 112,456 portaciones de líneas móviles a otros operadores. El resultado fue 16% mayor al total de líneas portadas en marzo.



El sector de telecomunicaciones acumuló un stock de inversiones de US\$ 1,170 millones al cierre del 2015, según datos del OSIPTEL. Ese monto significó un avance de 4% respecto del año previo. Al cierre del año pasado, el Grupo Telefónica totalizó inversiones por S/1.733 millones. En tanto, los grupos Carso (Claro) y Entel acumularon stocks de S/761 y S/676 millones, respectivamente.



En aplicación del Factor de Productividad, la empresa operadora Telefónica redujo en 0.44% las tarifas de los servicios de telefonía fija, medida que entró en vigencia el 1 de junio del 2016 y que beneficiará a 100,061 usuarios. El OSIPTEL también redujo el precio por minuto de las llamadas de larga distancia internacional realizadas a Chile, Argentina, España y Japón.

# Actividades del OSIPTEL



El OSIPTEL presentó los indicadores de desempeño financiero, los montos de inversión y los ingresos que registró el sector telecomunicaciones durante el 2015.

Funcionarios del organismo regulador participaron en el taller “La calidad del servicio de telefonía móvil” y “La calidad de atención a los usuarios por parte de las empresas operadoras”.



Rosario Chuecas y Mariella Seminario orientaron a los usuarios en cómo utilizar el código IMEI para bloquear sus teléfonos celulares cuando sufren un robo o pierden sus equipos. Asimismo invocaron a la población a no comprar celulares de dudosa procedencia.

En la ciudad de El Salvador, el presidente del OSIPTEL, Gonzalo Ruiz Díaz, participó en la XXVIII Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL).



# ¿SÁBES CUÁNTAS LÍNEAS TIENES A TU NOMBRE?



Sí la línea que no reconoces es postpago tienes derecho a iniciar un procedimiento de reclamo.

✓ Ingresa a [www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe). Marca la opción “**Usuarios**” y elige “**Cuántas líneas de telefonía móvil tienes registradas a tu nombre**”. Haz clic en los enlaces web de las empresas operadoras.

✓ Ingresa tu número de DNI para acceder a la información.

✓ Si observas que tienes varias líneas prepago a tu nombre, y no las reconoces, debes acercarte a la empresa operadora correspondiente y cuestionar la titularidad de la línea.

✓ La empresa operadora deberá entregarte una constancia en la que se indique que no reconoces la titularidad de las líneas y en 2 días hábiles como máximo, la operadora deberá retirar todos los datos personales incluidos en el registro de abonados.