



## **La Agenda Pendiente del Organismo Regulador de las Telecomunicaciones**

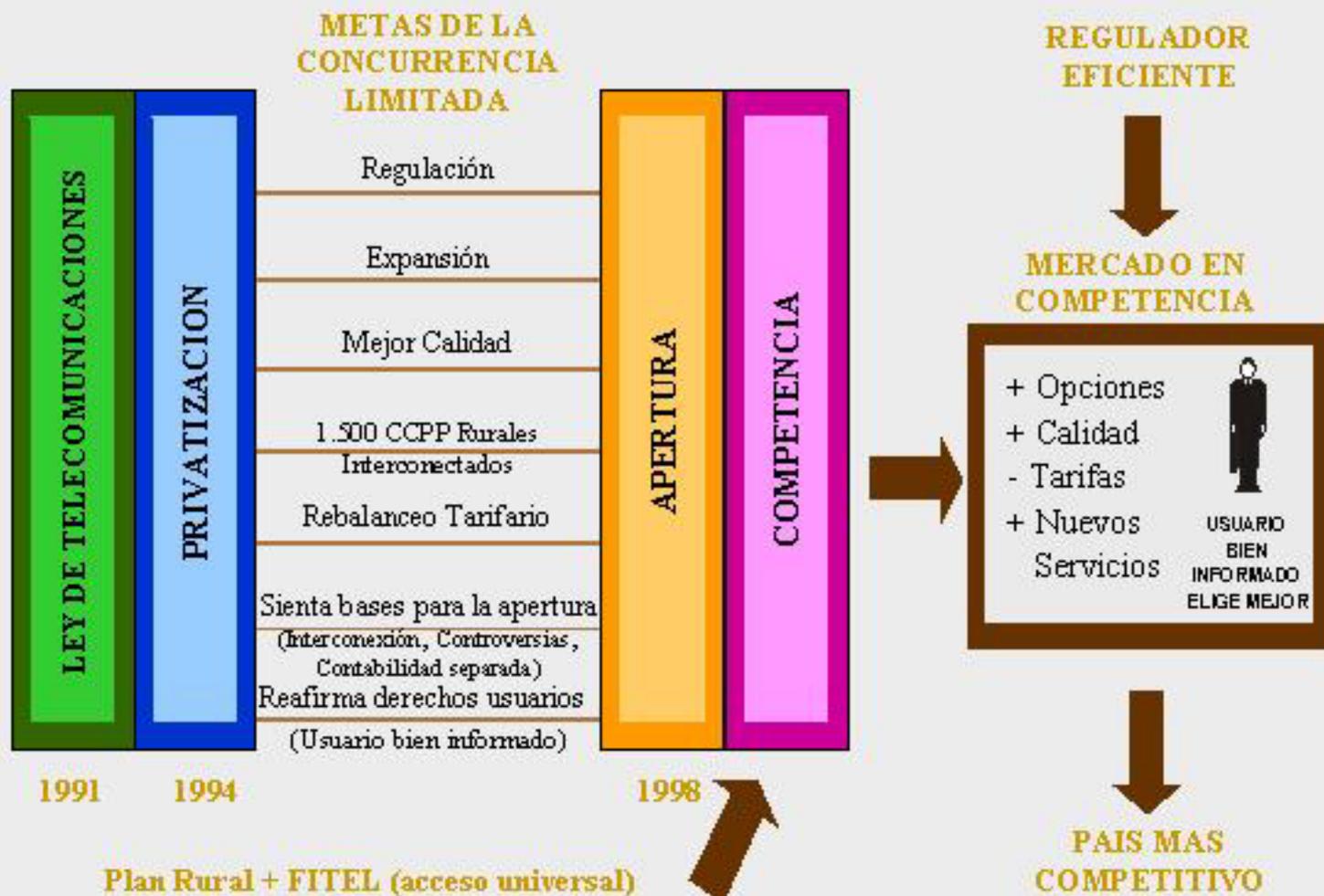
El Rol de los Organismos Reguladores y Supervisores  
en un Estado Moderno - AmCham

Lima, 28 de Junio de 2001

- Establecer las políticas de **protección al Usuario**.
- **Regular y supervisar** el comportamiento de las empresas de telecomunicaciones en un ambiente de **libre y leal competencia**.
- Fijar **tarifas y políticas tarifarias** de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- **Promover la inversión** privada en el sector.
- Administrar **FITEL: Telefonía rural y acceso universal**.

# La reestructuración del sector de telecomunicaciones

La reestructuración del sector telecomunicaciones ha atravesado varias etapas.



**Empresas de categoría mundial que operan en el mercado peruano.**

	Servicios Públicos de Telecomunicaciones				
	Telefonía Fija	Telefonía Móvil/PCS/ Trunking	Ancho de Banda	Internet	Larga Distancia
Telefónica	■	■	■	■	■
BellSouth	■	■	■	■	■
AT&T	■	□	■	■	■
Nextel	□	■	□	■	□
TIM	□	■	□	□	■
Gilat to Home	□	□	■	■	■
GlobalStar	□	■	□	□	□
Millicom	■	□	■	■	□
Diveo	□	□	■	■	□
Orbitel	■	□	■	■	■
Digital Way	□	□	■	■	□
Impsat	□	□	■	■	■
TeleAndina, FullLine, Nortek, Biper Express, Infoductos, ...	□	□	□	□	■

■ **Antes de la Apertura (1998)**

■ **Después de la Apertura**

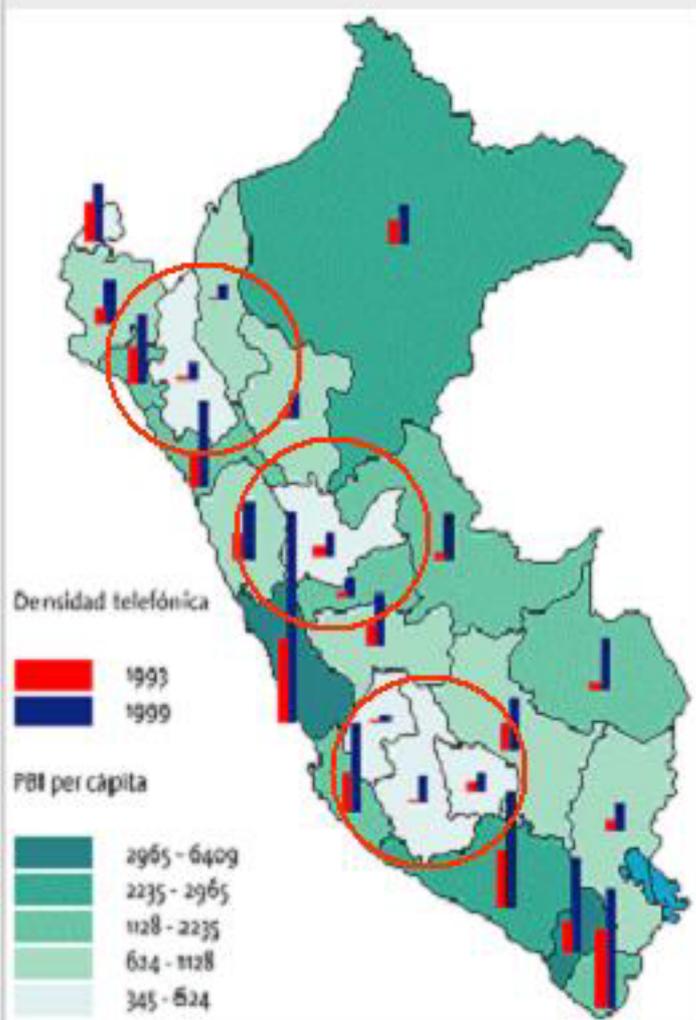
*Fuente y elaboración: OSIPTEL*

# Telefonía fija por niveles socioeconómicos

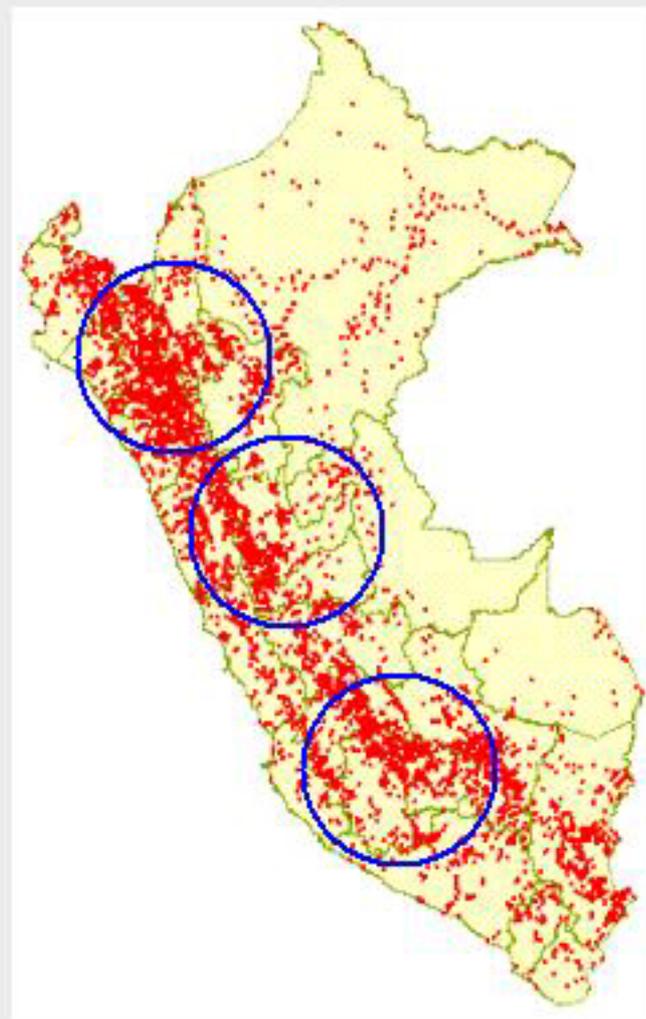
	% Total	Estratos Socioeconómicos				
		A	B	C	D	E
	Hogares	(US\$ 2,943)	(US\$883)	(US\$ 344)	(US\$ 185)	(US\$ 139)
1993	17	92	54	10	1	n.d.
1994	22	100	68	16	1	n.d.
1995	28	100	75	21	1	n.d.
1996	37	100	84	36	7	n.d.
1997	42	100	83	44	13	n.d.
1998	48	100	96	52	21	n.d.
1999	49	100	96	61	25	7
2000	46	100	95	62	23	4
	100%	3.8%	14.3%	33.1%	35.7%	13.1%

Fuente: Apoyo Opinión y Mercado (julio 2000) / Lima Metropolitana  
 Elaboración: OSIPTEL

***FITEL se creó como una herramienta de equidad en un mercado que tiende a la competencia.***



+



**Fitel (PPR)  
5.000 centros poblados**

Fuente: GRADE, "Análisis y Propuestas", Contribuciones al debate sobre la formulación de políticas públicas. Diciembre de 2000

**Velar por el fiel cumplimiento de los compromisos asumidos en el Contrato de Concesión y la normativa vigente**

Clasificación	1996	1997	1998	1999	2000	2001*	Total
Buscapersonas			17	28	7	1	53
Cable			23	65	82	54	224
Comercializador						16	16
Portador LDI - LDN				1	13	10	24
Portador Local				1	4	1	6
Telefonía fija	1	21	20	36	25	13	116
Telefonía móvil			1	12	33	16	62
Telefonía móvil satelital				1	1		2
Telefonía pública					1		1
Troncalizado				11	5		16
Valor Añadido		18	14	84	18	14	148
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>75</b>	<b>239</b>	<b>189</b>	<b>125</b>	<b>668</b>
Lima Metropolitana	0	33	25	140	55	55	308
Provincias	1	6	50	99	134	70	360

\* Al 11 de junio de 2001

Fuente: OSIPTEL

*El marco legal vigente permite una regulación eficaz.*

- Texto Unico Ordenado (TUO) de la Ley de Telecomunicaciones – 1993.
- Ley de Desmonopolización Progresiva de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones - 1994.
- Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones – 1994.
- Reglamento de OSIPTEL – 1994.
- Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión privada en Servicios Públicos – 2000.
- Ley de Desarrollo de las Funciones y Facultades de OSIPTEL – 2000.
- Designación de los miembros del Consejo Directivo – Enero 2001

*Las metas para el periodo 2000 - 2003 fueron claramente definidas en los Lineamientos de Apertura del mercado en 1998.*

- Teledensidad de **20 líneas** por cada 100 habitantes. Incluye telefonía alámbrica e inalámbricas.
- Incorporar a los servicios de telecomunicaciones **5.000 nuevas localidades o centros poblados**.
- Incrementar sustancialmente el **acceso a Internet** en el Perú.
- Tener disponibilidad de todos los servicios y tecnologías necesarias, colocándonos a **la vanguardia de la modernización de la región**.
- **Completar íntegramente** la digitalización de las redes.
- En las zonas calificadas como urbanas, lograr que **98% de las solicitudes de nuevas líneas sean atendidas en no más de 5 días**.

- Revisión del marco legal vigente – CTT: (26/07)
  - Política de acceso de los usuarios a los portadores de larga distancia. (MTC - OSIPTEL)
  - Señalización. (MTC)
  - Instalaciones esenciales. (OSIPTEL)
  - Portabilidad numérica. (MTC)
  - Compartición de infraestructura. (MTC – OSIPTEL)
  - Política de acceso al mercado. (MTC)
  - Desarrollo de Internet. (MTC – OSIPTEL)
  - Política sobre libre y leal competencia. (OSIPTEL)
  - Política de Interconexión. (OSIPTEL)
  - Política sobre administración de recursos escasos. (MTC)
  - Revisión del marco legal – convergencia. (MTC – OSIPTEL)

- Reforzar la competencia en el mercado de larga distancia.
  - Llamada por llamada (nov. 2001).
  - Sistema de tarjetas pre-pago. (actual)
- Comercialización. (actual)
- Tarifa plana. (actual)
  - Llamadas locales.
  - Acceso a Internet – Comisión Multisectorial. (23/07)
- Supervisión. (actual)
  - **Normas regulatorias.**
    - Verificación de datos proporcionados por las empresas.
    - Cumplimiento de normas. Rol proactivo.
  - **Comportamiento de operadoras en el mercado.**
    - Planes de expansión de entrantes.
    - Supervisión de operadoras. Pedidos de información a las empresas.

- Transparencia vs Información confidencial – Reglamento (III trim 2001).
- Cargo de Interconexión en fija y móvil – cronog.
- Cargo de terminación en móviles – Banco Mundial. (II sem 2001)
- Controversias / Arbitrajes.
  - Conformación del Tribunal (PCM).
  - Problemas potenciales.
- Descentralización. (II sem 2001)
- Acceso universal e Internet (2002).
- Fortalecer mecanismos de comunicación con el mercado (II sem 2001).

*Existe una clara división de responsabilidades en la regulación del sector telecomunicaciones.*

- En abril de 1993, con la Ley de Telecomunicaciones, se re-orientó el papel del Estado, reasignando las responsabilidades del sector en:
  - **MTC**, establece política del sector, administra espectro radioeléctrico, homologación de equipos y otorga concesiones.
  - **OSIPTEL**, regulador de **servicios públicos**, protección al usuario, regular y supervisar la libre y leal competencia, política tarifaria, promoción de la inversión y acceso universal.

# Riesgos / amenazas del ROF del MTC contra las funciones de OSIPTEL

- Definiciones extremadamente amplias de las atribuciones del MTC. 
  - Causa incertidumbre en los agentes económicos involucrados en el mercado.
  
- Zonas de incertidumbre respecto de responsabilidades de los entes administrativos. 
  - Suscita dudas respecto de a cuál organismo recurrir para la solución de determinado problema.
  
- Puede generar diversidad de interpretaciones. 
  - Dudas sobre el alcance de las normas.

## Riesgos / amenazas del ROF del MTC contra las funciones de OSIPTEL

- No es suficiente con decir que las leyes que regulan a OSIPTEL tienen mayor rango normativo.
- Sólo los jueces pueden inaplicar las normas de menor jerarquía que contravengan normas con mayor jerarquía.
- Debido a ello los funcionarios del MTC deberán aplicar las normas del ROF del MTC directamente.
- Es necesaria una modificación integral del ROF, sin expresar atribuciones tan amplias que puedan llevar a interpretaciones contrarias a las normas de mayor rango.

## Razones por las que el FITELE debe ser administrado por OSIPTEL

- El FITELE es una herramienta regulatoria para cubrir la brecha que existe entre los que tienen y no tienen teléfono.
- El FITELE hace posible el ingreso de operadores privados en áreas económicamente poco o no rentables.
- La administración del FITELE debe darse dentro del marco regulatorio establecido por OSIPTEL para tener consistencia en su manejo y no afectar o distorsionar el mercado de telecomunicaciones.
- La administración del FITELE ha sido eficiente y transparente, razón por la cual el modelo peruano viene siendo replicado en la mayoría de los países de la Región e incluso es el recomendado por el FCC de EE.UU.

## Razones por las que el FITEC debe ser administrado por OSIPTEL

- La metodología de selección de las localidades se realizó de manera transparente y técnica, contando durante todo el proceso con la participación de la población beneficiaria asegurándose el mayor impacto social del proyecto.
- La independencia de OSIPTEL garantiza un manejo técnico y eficiente de los fondos del FITEC. Asimismo, OSIPTEL garantiza la intangibilidad de los fondos y su no aplicación a otros fines que no sean el desarrollo de las telecomunicaciones.
- Los operadores del mercado han “legitimado” el modelo diseñado por OSIPTEL, no solo realizando los aportes con puntualidad sino también con su participación en los concursos.

## Razones por las que el FITELE debe ser administrado por OSIPTEL

- La administración del FITELE por OSIPTEL proporciona mayor efectividad en la fiscalización de los aportes por parte de las empresas operadoras al ser estos efectivamente verificados por OSIPTEL.
- Las metas vienen siendo escrupulosamente cumplidas. En este semestre están entrando en instalación e inauguración cerca de 1.000 localidades en servicio lo que exige una supervisión muy cercana con la dedicación plena del personal de FITELE, para lo cual cualquier cambio de la administración del fondo crearía serios problemas en los contratos de financiamiento vigentes y en la estabilidad jurídica de los mismos.



[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

Contactenos [Página Personal](#)



### Sobre Osiptel

- [¿Qué es Osiptel?](#)
- [Agenda](#)
- [Servicios](#)
- [Acciones de Supervisión](#)

### Cifras y Datos

- [Más comunicados, más integrados](#)
- [Indicadores del País](#)
- [Desarrollo del Sector](#)
- [Indicadores del Sector](#)
- [Tarifas](#)
- [Oportunidades de Inversión](#)
- [Empresas](#)

### Orientación al Usuario

- [Osiptel y los Usuarios](#)
- [Preguntas](#)
- [¿Cómo reclamar?](#)
- [Tribunal](#)
- [Estadísticas](#)



**Este año usted podrá tener más y mejores servicios de telecomunicaciones. La competencia está en marcha y OSIPTEL trabajará para proteger sus derechos**

### Busque en Osiptel

### Novedades

- [Sobre Interconexión](#)
- [Comparación: Cargos de Interconexión por Terminación en Llamada de Red Móvil](#)
- [Felicitaciones a OSIPTEL](#)
- [Factor de Productividad](#)
- [Plan de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios - 2001](#)
- [Enlaces: Impacto de celulares en la salud](#)

### Foro de Opinión

- [Introducción](#)
- [Panel Virtual de Discusión](#)

