



Regulación y Competencia en el Sector Telecomunicaciones

Edwin San Román

**Presidente del Consejo Directivo
OSIPTEL**

**Mesa Redonda "Vivencias de
Líderes en TIC"**

El Regulador de las Telecomunicaciones

¿Quién es OSIPTEL?

- ✓ **OSIPTEL** es un **organismo público** con autonomía técnica, económica, financiera, funcional y administrativa.
- ✓ **Adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros.**
- ✓ **Consejo Directivo de OSIPTEL = 5 miembros**
 - El Presidente del Consejo Directivo, como representante de la Presidencia del Consejo de Ministros
 - Cuatro Directores representando al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Indecopi, Ministerio de Economía y Finanzas, y Presidencia de Consejo de Ministros

Misión de OSIPTEL

“Promover el desarrollo de más y mejores servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio de la sociedad en un marco de libre y leal competencia”

Funciones MTC - OSIPTEL

MTC

- Establece la política general de telecomunicaciones.
- Otorga concesiones a través de contratos.
- Administra el espectro radioeléctrico.

OSIPTEL

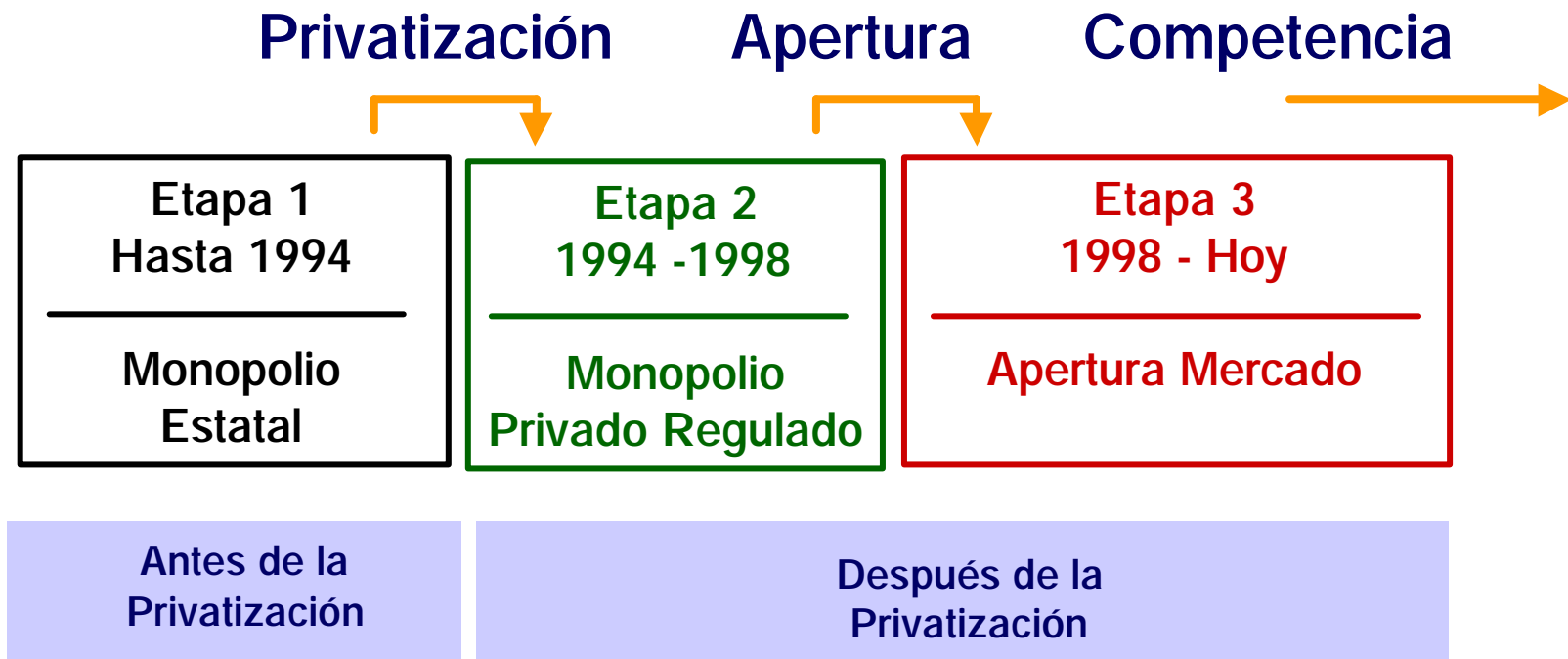
- Regula el mercado y promueve la competencia.
- Dicta normas en protección de usuarios, los orienta y resuelve reclamos en 2da. Instancia.
- Supervisa el adecuado cumplimiento de los Contratos de Concesión.
- Aprueba Tarifas dentro del sistema de Tarifas Tope.
- Administra FITEL.

Servicios supervisados

- ✓ Telefonía Fija (local y de larga distancia)
- ✓ Telefonía móvil
- ✓ Telefonía Pública
- ✓ Tv. por Cable
- ✓ Acceso a Internet
- ✓ Empresas de Valor Añadido

Evolución del Sector Telecom (1)

Del Monopolio Estatal a la Competencia Efectiva



1. Regulación

OSIPTEL en temas tarifarios

- ✓ Fija tarifas en el servicio de Telefonía Pública.
- ✓ Aprueba solicitudes de reajuste y planes tarifarios en los servicios de Telefonía Fija y de Larga Distancia de Telefónica, sobre la base de las tarifas tope establecidas en los contratos de concesión.
- ✓ Supervisa tarifas en otros servicios: telefonía móvil, televisión por cable, etc.

1. Regulación

OSIPTEL en temas tarifarios

✓ En Telefonía Fija

Factor de Productividad

✓ Para los usuarios

- Traslada parte de las ganancias de productividad a los usuarios vía **menores tarifas**.

✓ Para la empresa

- Incentiva el **incremento del nivel de eficiencia** y la aplicación de políticas de reducción de costos.

1. Regulación

OSIPTEL en temas tarifarios

✓ En Telefonía Fija

Factor de Productividad

✓ Ampliación del Horario Reducido

- Hasta el mes de agosto de 2001 comprendía desde las 11:00 p.m. hasta las 06:59 a.m. del día siguiente.
- A partir del mes de Diciembre de 2002 comprende desde las 08:00 p.m. hasta las 08:00 a.m. del día siguiente de lunes a Viernes. Los días sábados se inicia a partir de las 04:00 p.m. y los domingos y feriados se aplica todo el día.

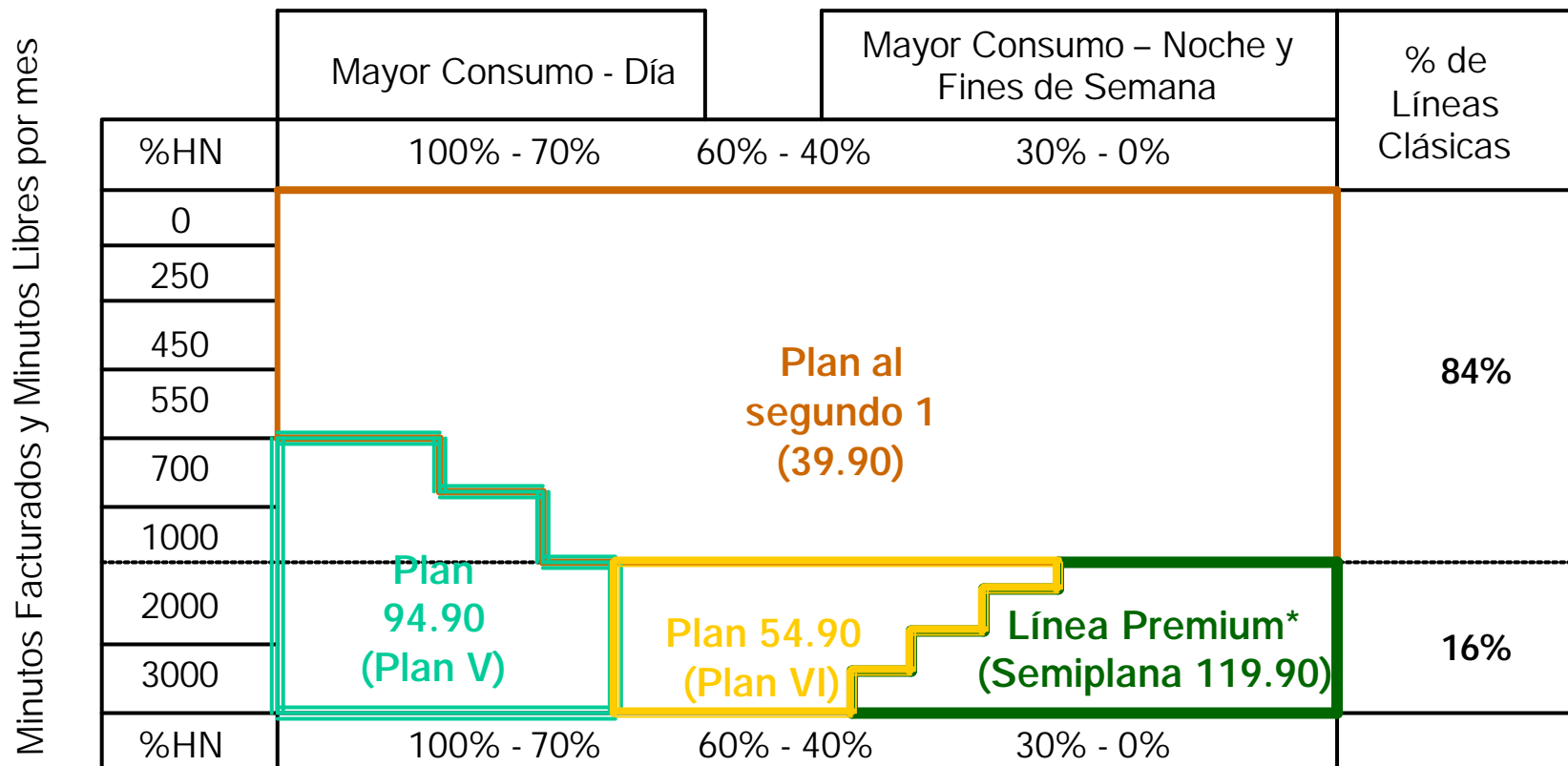
✓ Reducción de tarifas:

- Del servicio de instalación de línea telefónica, servicio telefónico local (incluye llamadas y renta mensual) y llamadas de larga distancia nacional e internacional en un promedio de 8.7%.

1. Regulación

OSIPTEL en temas tarifarios

Planes Tarifarios vs Línea Clásica (Incluido Plan al Segundo)



* Se asume que todas las llamadas se realizan en Horario Reducido y dentro de la red de Telefónica

2. Libre Competencia

Relaciones entre empresas

- ✓ Supervisar la libre y leal competencia, restringiendo prácticas anticompetitivas
- ✓ Resolver controversia entre empresas

2. Libre Competencia

Relaciones entre empresas

- ✓ Supervisar la libre y leal competencia, restringiendo prácticas anticompetitivas

- ✓ Resolver controversia entre empresas
 - 66 controversias iniciadas desde 1994, 42 resueltas.
 - 16 controversias iniciadas durante el año 2003, 7 resueltas.
 - Principales casos:
 - Telecable vs. Telefónica Multimedia
 - AT&T vs. Telefónica del Perú
 - Boga Comunicaciones vs. Telefónica Multimedia

3. Protección de Usuarios

Relaciones OR-usuario



3. Protección de Usuarios

Orientación de usuarios



4. Fondo de Inversión

Telecomunicaciones Rurales

- ✓ Fitel es el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones **administrado** por OSIPTEL.
- ✓ Promueve el **Acceso Universal** del servicio a través de proyectos aprobados por el MTC.
- ✓ Tiene autonomía económica y financiera y ha sido creado para **financiar** la provisión de servicios de **telecomunicaciones** en **áreas rurales** y lugares considerados de preferente interés social.

4. Fondo de Inversión

Proyectos del Fondo



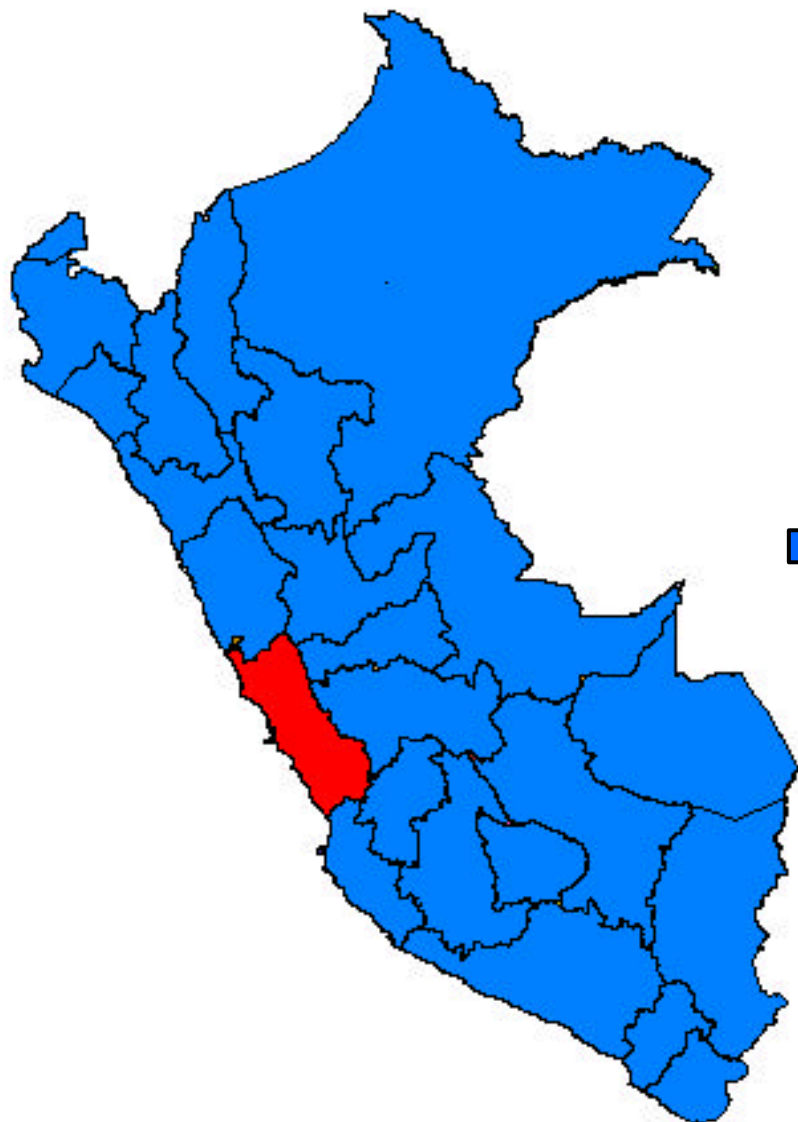
Nuevos Proyectos

- ✓ Proyecto de **acceso público a Internet en capitales de distrito**
- ✓ Proyecto de **mini-redes**
- ✓ **Proyectos Piloto**

Fuente: OSIPTEL

Situación actual del Sector Telecomunicaciones

Telefonía fija local



| Dptos. | Empresas |
|--------------|--|
| Lima | Telefónica, BellSouth, AT&T y Americatel |
| Otros dptos. | Telefónica |

■ Un operador
(23 dptos.)

■ Cuatro operadores
(1 dpto.)

Líneas en servicio por empresa (Jun. 2003)

| | |
|--------------|------------------|
| Telefónica | 1.702.618 |
| AT&T | 8.983 |
| BellSouth | 1770 |
| Americatel | 90 |
| Total | 1.713.461 |

Fuente: OSIPTEL

Telefonía larga distancia



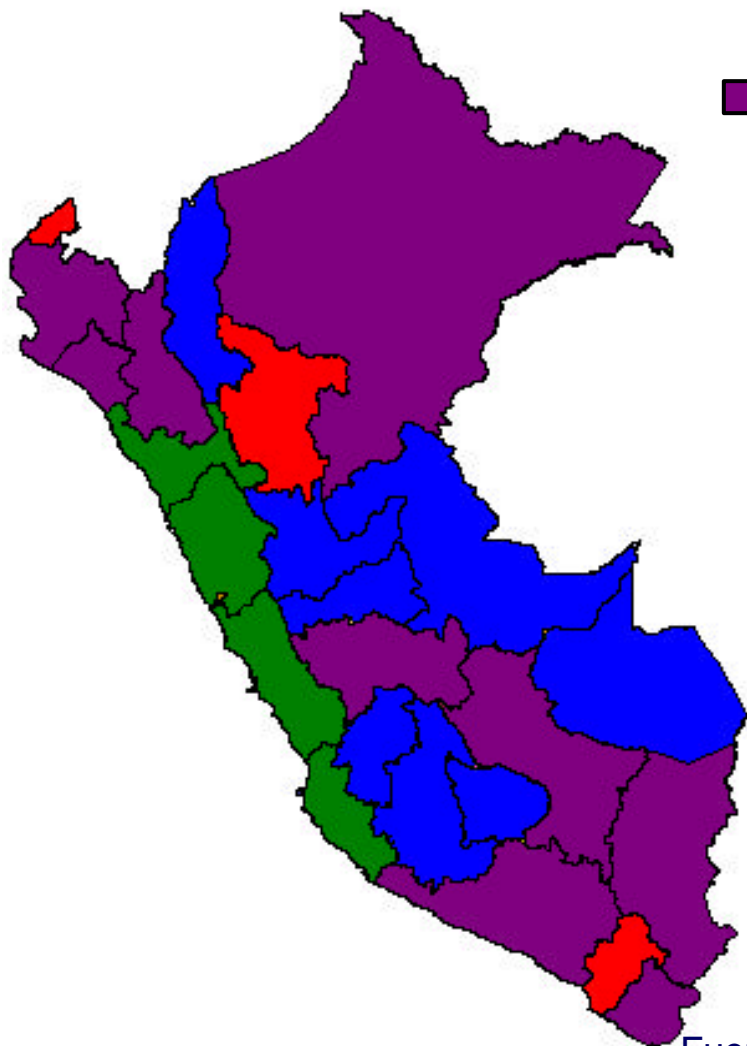
- Un operador (8 dptos.)
- Dos operadores (8 dptos.)
- Tres operadores (7 dptos.)
- 23 operadores (1 dpto.)

| Dptos. | Empresas |
|--|---|
| Lima | (23) Americatel, AT&T, BellSouth, Convergía, Telefónica, otras mediante tarjetas de pago y algunas sólo con tráfico entrante. |
| Cajamarca | AT&T y Telefónica |
| Ayacucho, Ica, Junín, Moquegua, Puno, San Martín y Ucayali. | Americatel y Telefónica |
| Ancash, Arequipa, Cusco, Lambayeque, La Libertad, Piura y Tacna. | Americatel, AT&T, BellSouth y Telefónica |
| Otros dptos. | Telefónica |

Fuente: OSIPTEL

Telefonía móvil

- Un operador (8 dptos.)
- Dos operadores (3 dptos.)
- Tres operadores (9 dptos.)
- Cuatro operadores (4 dptos.)



| Dptos. | Empresas |
|--|-------------------------------------|
| La Libertad, Ancash, Lima, Ica | BellSouth, Nextel, Telefónica y TIM |
| Arequipa, Cajamarca, Cusco, Junín, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno y Tacna | BellSouth, Telefónica y TIM |
| Tumbes | Telefónica y BellSouth |
| Moquegua y San Martín | Telefónica y TIM |
| Otros dptos. | Telefónica |

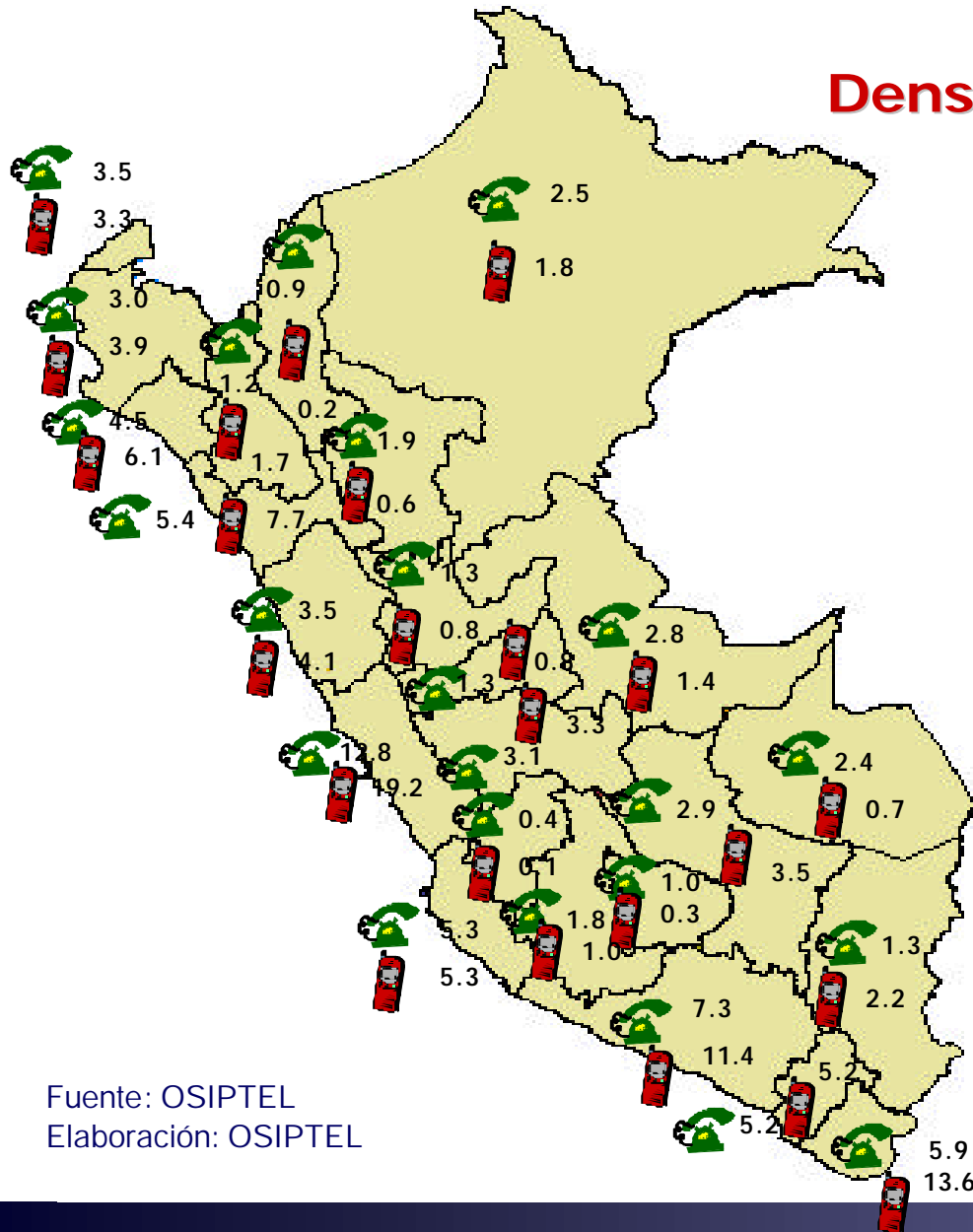
Líneas totales por empresa (Jun. 2003)

| | |
|--------------|------------------|
| Telefónica | 1.303.795 |
| BellSouth | 583.822 |
| TIM | 465.106 |
| Nextel | 140.065 |
| Total | 2.492.788 |

Fuente: OSIPTEL

Teledensidad

Densidad por cada 100 habitantes



Teledensidad en el Perú



Fijo = 6.2



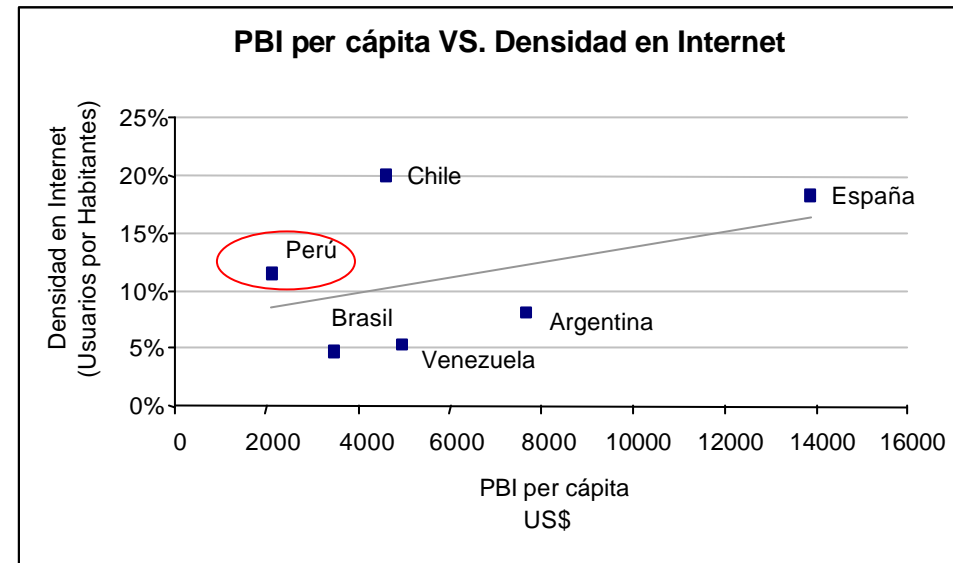
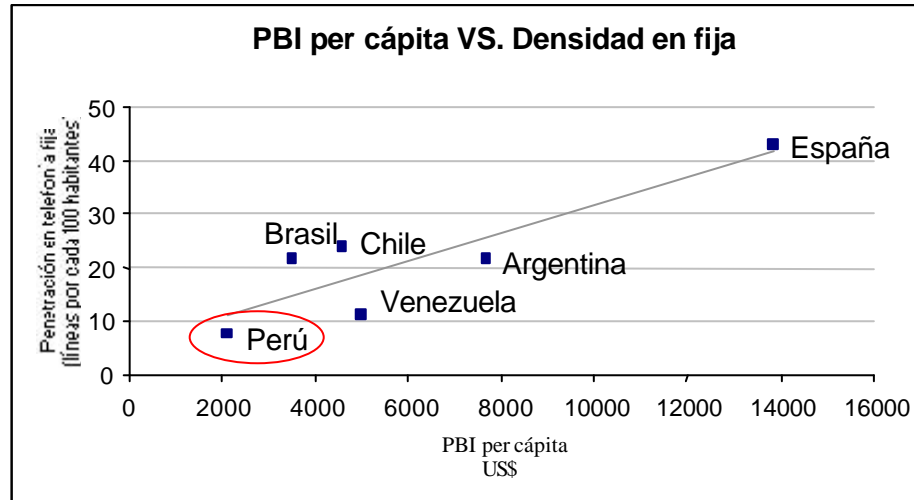
Móvil = 8.7

Datos a Marzo 2003

Fuente: OSIPTEL
Elaboración: OSIPTEL

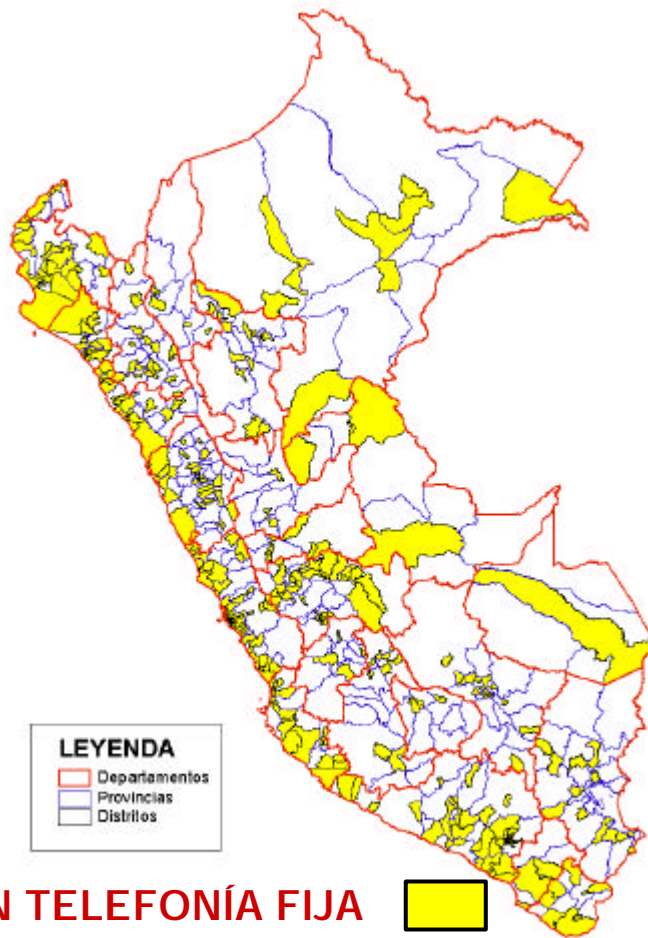
Teledensidad

Comparación Internacional

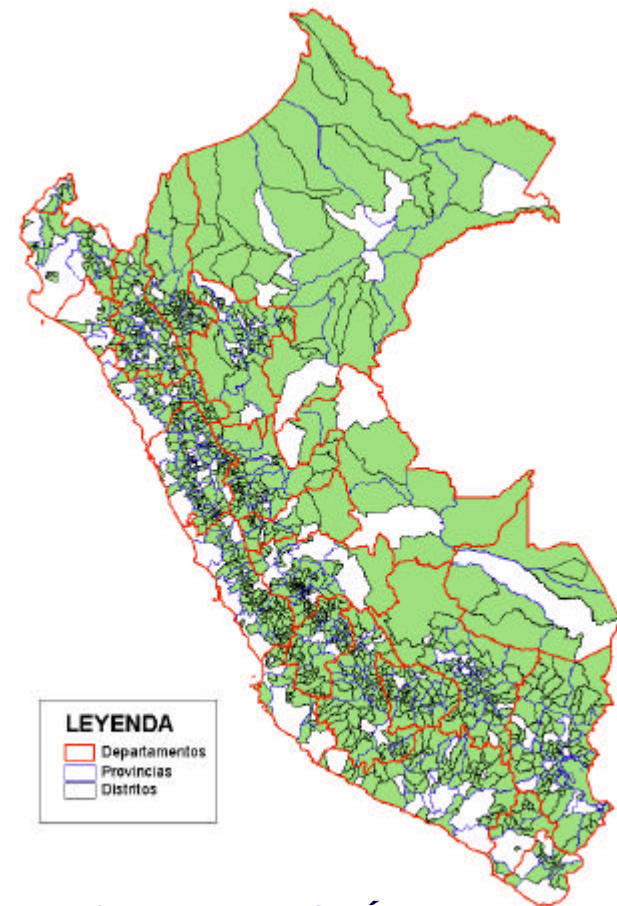


Fuente: World Telecommunications
Development Report ITU 2001

Distribución de la Telefonía Fija a Nivel de Distrito



CON TELEFONÍA FIJA
SUB TOTAL: 413



SIN TELEFONÍA FIJA
SUB TOTAL: 1,415



(*) Datos proporcionados por Telefónica del Perú
(Abril 2001)

Actividades de OSIPTEL

Formación de Profesionales en Telecomunicaciones

- ✓ Curso de Extensión Universitaria: 1997 – 2002
- ✓ Curso de Especialización en Telecomunicaciones: 2003
- ✓ Promotor de especialización en telecomunicaciones del Programa de Maestría en Regulación dirigido por la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Lo que debes saber

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

¿Qué tipos de reclamo puedo hacer?

¿Cuál es el plazo para presentar mi reclamo?

RECLAMOS EN TELEFONIA: 7, 8, 9

Portal del ESTADO PERUANO

Enlaces de Interés

OSIPTEL Te orienta

www.osiptel.gob.pe

OSIPTEL Te informa

Agencias de aduanas representan mercado importante para telefonía celular

(Síntesis, Martes 12 de Agosto, P.11) TIM Perú y la Asociación de Agentes de Aduanas del Perú suscribieron un contrato de cooperación comercial para ofrecer una red de comunicación para ofrecer una red de comunicación entre las agencias de aduanas y empresas relacionadas, lo que les generará un ahorro del 50 por ciento en comunicación móvil. ...ver más

Novedades

- Opiniones de OSIPTEL a Proyectos de Ley del Congreso
Indicadores del sector a junio 2003
Resoluciones del Tribunal de Solución de Controversias

audiencias públicas OSIPTEL

documentos de interés

Directorio Telefónico PERUANO

Buscar: [input field]

Búsqueda avanzada

FonoAyuda 0-801-121-21

La Orientación que tú necesitas