



# Regulación y Competencia en el Sector de las Telecomunicaciones

Liliana Ruiz de Alonso

Gerente General

OSIPTEL

# Misión y Visión de OSIPTEL

## Nuestra Misión:

**“Promover el desarrollo de más y mejores servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio de la sociedad en un marco de libre y leal competencia”**

## Nuestra Visión:

**“Institución técnica, independiente y transparente en un mercado de telecomunicaciones dinámico y creciente, con agentes informados, donde se brindan diferentes opciones de servicios”.**

# Rol de OSIPTEL en el sector Telecomunicaciones (1)

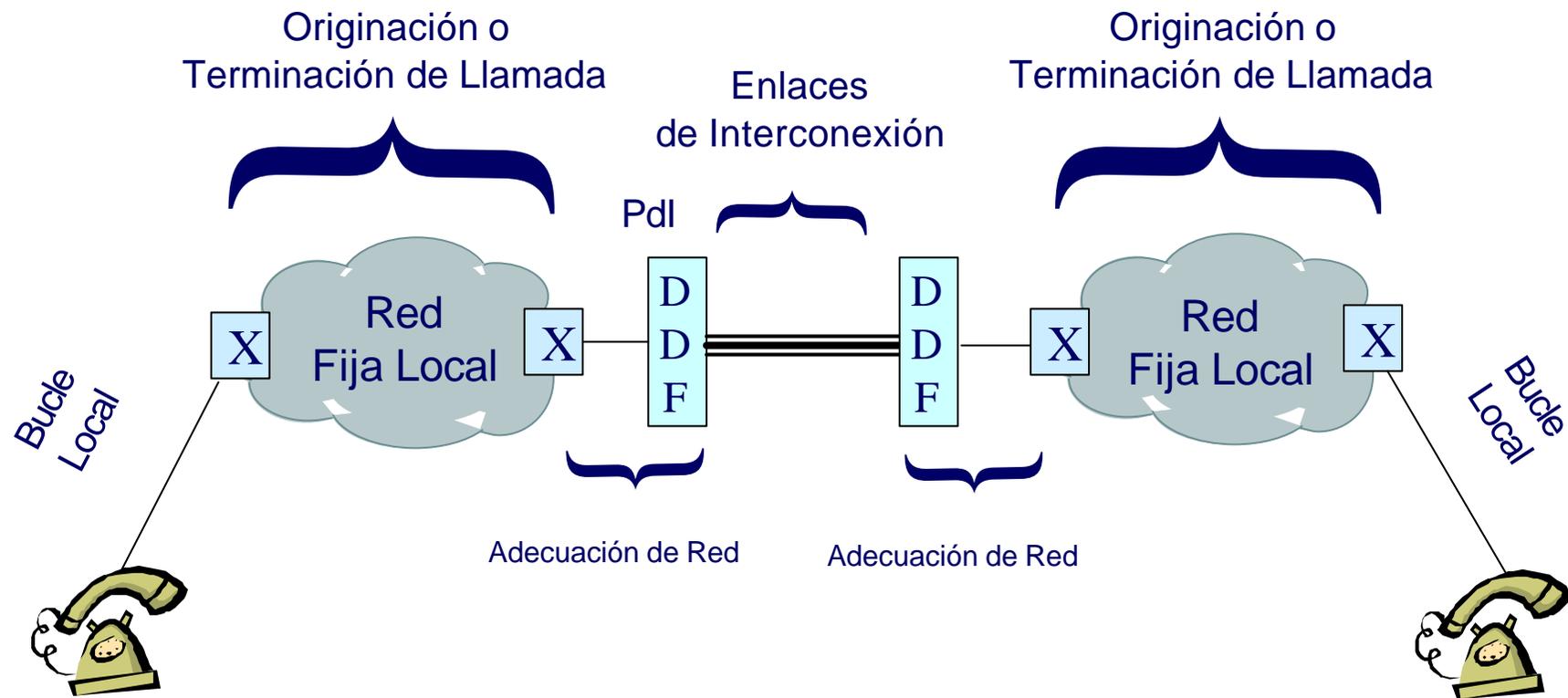
- ✓ Promotor de la competencia.
- ✓ Promotor de la co-regulación.
- ✓ Promotor de la auto-regulación.
- ✓ Facilitador del mercado de telecomunicaciones en el Perú.

# Rol de OSIPTEL en el sector de Telecomunicaciones (2)

- ✓ Encargado de Maximizar el Bienestar Social.
- ✓ Toma acciones ante problemas o fallas del mercado de telecomunicaciones.
- ✓ Interactúa en un mercado que en su mayoría presenta consumidores con bajos recursos e inadecuadamente organizados.

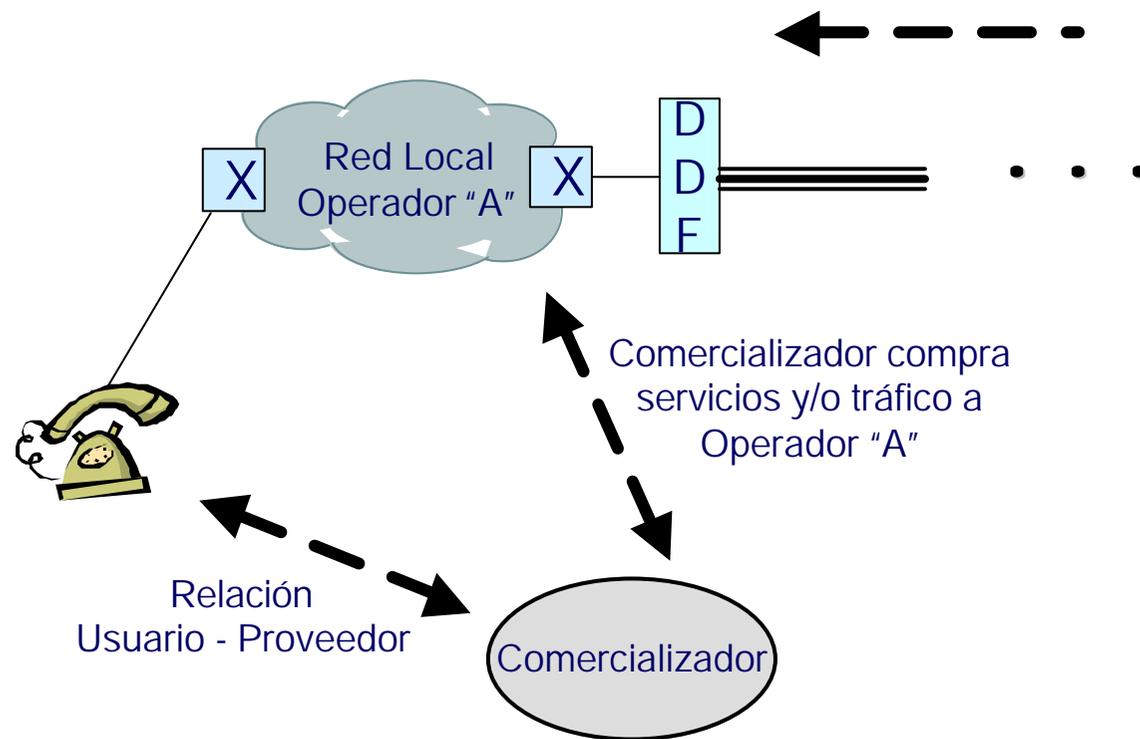
# Acceso y Uso de Facilidades esenciales (1)

- ✓ Interconexión de redes



# Acceso y Uso de Facilidades esenciales (2)

- ✓ Comercialización de tráfico y/o servicios



# Interconexión

- ✓ El proceso de interconexión se basa en un esquema de negociación supervisada, por el cual las partes negocian dentro del marco normativo vigente, pero se sujetan a las directrices y determinaciones de OSIPTEL.
  - Contrato: Acuerdo de las partes respecto de la interconexión de sus redes.
  - Mandato: Decisión administrativa regulatoria: es una orden de cumplimiento obligatorio que emite OSIPTEL.

# Interconexión - TUO

## Texto Único Ordenado de las Normas sobre Interconexión

- a. Recopilación actualizada de la normativa sobre aspectos administrativos en materia de interconexión.
- b. Se ha revisado los alcances en los aspectos relacionados con la liquidación y pagos de las condiciones económicas y la suspensión de la interconexión.
- c. Se están revisando los aspectos administrativos tendientes a agilizar los procesos de interconexión de redes en el país.

# Interconexión - OR

## Oferta de Referencia de Interconexión

- a. Conjunto de acuerdos y condiciones establecidas por el OSIPTEL para agilizar la negociación y la suscripción de los acuerdos de interconexión.
- b. En su formulación se considera la experiencia obtenida por el OSIPTEL.
- c. Se evitará el trámite administrativo de aprobación de contratos de interconexión.

# Interconexión - Cargos Tope

## Cargos Topes de Interconexión

- ✓ Cargos topes de: (i) Enlaces de interconexión y (ii) transporte conmutado local.
- ✓ Criterios: (i) en base a costos; (ii) a falta de costos, mecanismos de comparación internacional y (iii) como complemento, simulación de de una empresa eficiente.
- ✓ Procedimiento: (i) elaboración de informe, (ii) publicación para comentarios, (iii) audiencia pública y (iv) aprobación.

# Comercialización

- ✓ Actualmente el marco normativo no obliga, a los concesionarios, la venta de servicios o tráfico a los comercializadores.
- ✓ En mercados en que aún la competencia es incipiente, se requiere establecer la obligación a los concesionarios de vender tráfico a los comercializadores.
- ✓ OSIPTEL publicará la propuesta normativa en su página web para comentarios.

# Tema Tarifario

- ✓ Revisión del Factor de productividad que se aplicará a las tarifas tope de telefonía fija, instalación, servicio local medido, larga distancia a partir de setiembre del año 2004.
- ✓ Estudio que evalúa la necesidad de intervenir en la determinación de la tarifa fijo-móvil.

# Protección al Usuario

# Evolución de Reclamos (1)

Cantidad Total de Recursos presentados en Primera Instancia  
Telefónica del Perú

	2000	2001	2002	2003*	TOTAL
Telefónica del Perú	79.181,00	100.832,00	154.435,00	78.802,00	413.250,00

Variación Anual		27%	53%		
-----------------	--	-----	-----	--	--

Fuente: Requerimiento anual de información estadística de TdP

\* Hasta abril de 2003

# Evolución de Reclamos (2)

Cantidad de Recursos presentados en Primera Instancia por concepto de Llamadas Fijo-Móvil  
Telefónica del Perú

	2000	2001	2002	2003*	TOTAL
Telefónica del Perú	24.615,00	31.249,00	52.999,00	31.806,00	140.669,00

Variación Anual	27%	70%
-----------------	-----	-----

Fuente: Requerimiento anual de información estadística de TdP

\* Hasta abril de 2003

Cantidad de Recursos de Apelación por el concepto de Llamadas Fijo-Móvil 2000-2003

	2000	2001	2002	2003*	TOTAL
Telefónica del Perú	2.863	3.944	4.595	4.212	15.614

VARIACIÓN ANUAL	38%	17%
-----------------	-----	-----

Fuente: TRASU. Datos al 7 de julio, 2003

# Relaciones con la industria

## Arbitrajes

Tema de arbitraje	Estado	Monto en US\$
Impugnación de artículo del Reglamento del Sistema de Llamada por Llamada.	Concluído	3.000,00
Factor de Productividad establecido por OSIPTEL	En curso	140.000,00
Cargos de interconexión por terminación de llamada en red de telefonía fija.	Concluído	197.500,00
Costos de preselección, mandatos de interconexión, casilla de voz y otros temas.	En curso	70.000,00
Impugnación de Resolución Ministerial que permitiría que los abonados puedan conectar un terminal de telefonía pública a su línea telefónica.	En curso	41.135,30
Contabilidad separada.	Concluído	1.577,12
	<b>Total</b>	<b>453.212,42</b>

Fuente: OSIPTEL




Inicio Mapa del Web Contáctenos Mailnews

23 de Julio de 2003

**Lo que debes saber**

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

---

¿Qué tipos de reclamo puedo hacer?

---

¿Cuál es el plazo para presentar mi reclamo?

OSIPTEL Te orienta

**www.osiptel.gob.pe**

Calcula el plan más conveniente  
**DE ACUERDO A TU CONSUMO**

**Novedades**

- Proyecto de Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Opiniones de OSIPTEL a Proyectos de Ley del Congreso
- Resoluciones del Tribunal de Solución de

**CONSULTA DE EXPEDIENTES EN LINEA**



Portal del ESTADO PERUANO

OSIPTEL Te informa

**Nokia presenta innovadores diseños de celulares para el mercado peruano**

Modelos ofrecen alta funcionalidad las tres tecnologías

(Síntesis, Miércoles 23 de Julio, P.14) Nokia trae al mercado peruano celulares innovadores por sus diseños y nuevas capacidades, para las las tres tecnologías, a través de las cuales más usuarios podrán ver enriquecida su experiencia móvil. [...ver más](#)

**CentroAyuda**

Oficina de Orientación Organismos Reguladores



OSIPTEL

**Inauguración CentroAyuda**