



**El Poder de la Tecnología en las  
Telecomunicaciones: Más allá del 2005  
Foro Anual de Tecnologías y Telecomunicaciones- AMCHAM**

# **El Dilema Regulatorio**

**Paul Phumpiu Chang**

**Organismo Supervisor de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL**

**Martes 23 de noviembre, 2004**

**OSIPTEL**





## Dilema del ser o no ser

- ✓ ¿Debe existir regulación específica para nuevos servicios?
- ✓ ¿Quién decide si debe existir o no existir?

OSIPTEL





# Agenda

- ✓ Formación de Mercados
- ✓ Relaciones Contractuales y Regulación
- ✓ Incertidumbre
- ✓ Estructura Normativa de Mercados
- ✓ Nuevos Servicios
- ✓ El Dilema
- ✓ La secuencia regulatoria

OSIPTEL





# Formando Mercados (1)

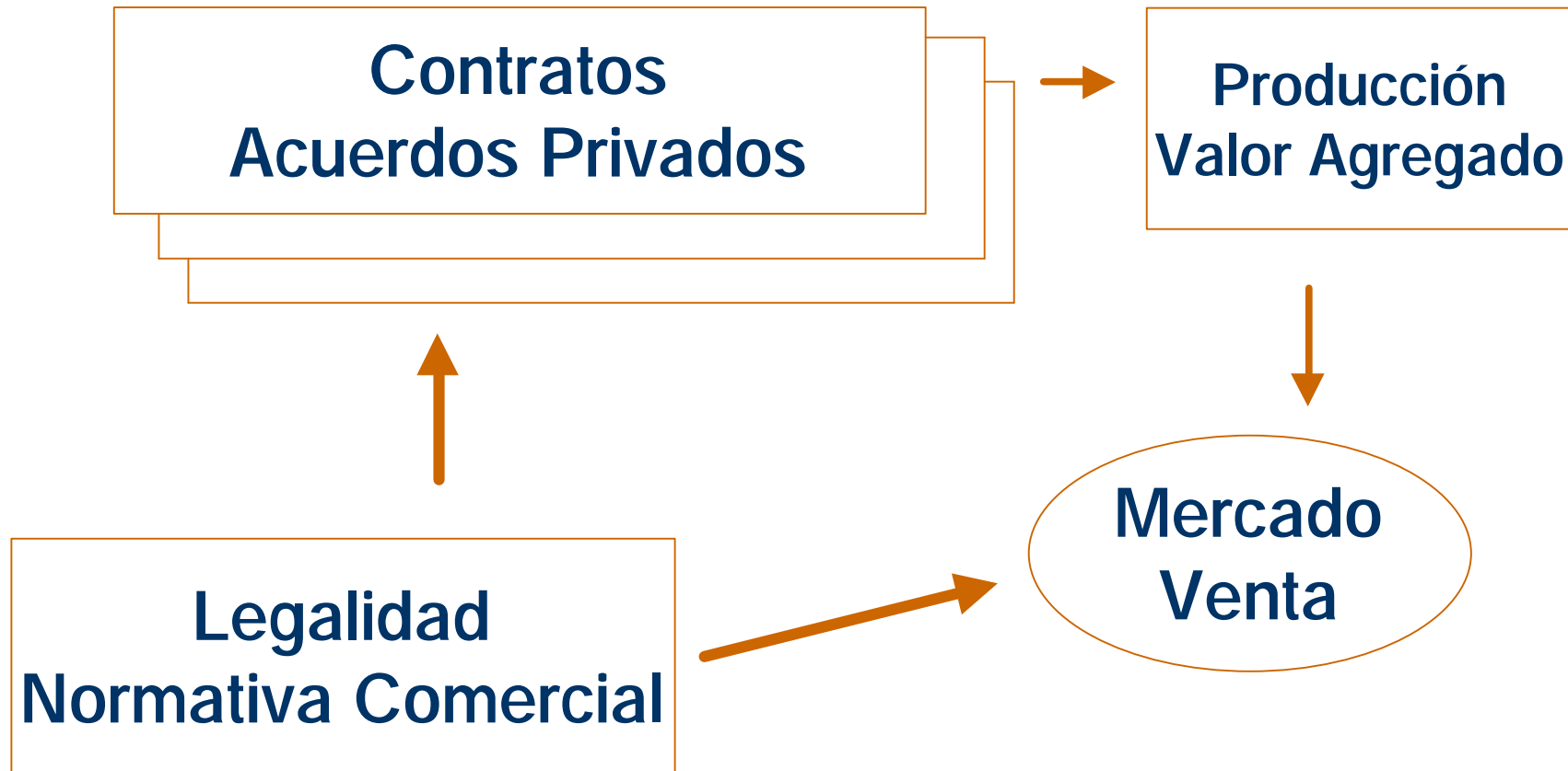
- ✓ El funcionamiento de un mercado se refleja en las relaciones contractuales que el mercado genera.
  
- ✓ La relaciones contractuales (comprador – vendedor) definen y determinan:
  - la organización interna de una empresa.
  - sus relaciones con otras empresas.

OSIPTEL





# Formando Mercados (2)



OSIPTEL

Fuente y Elaboración: OSIPTEL



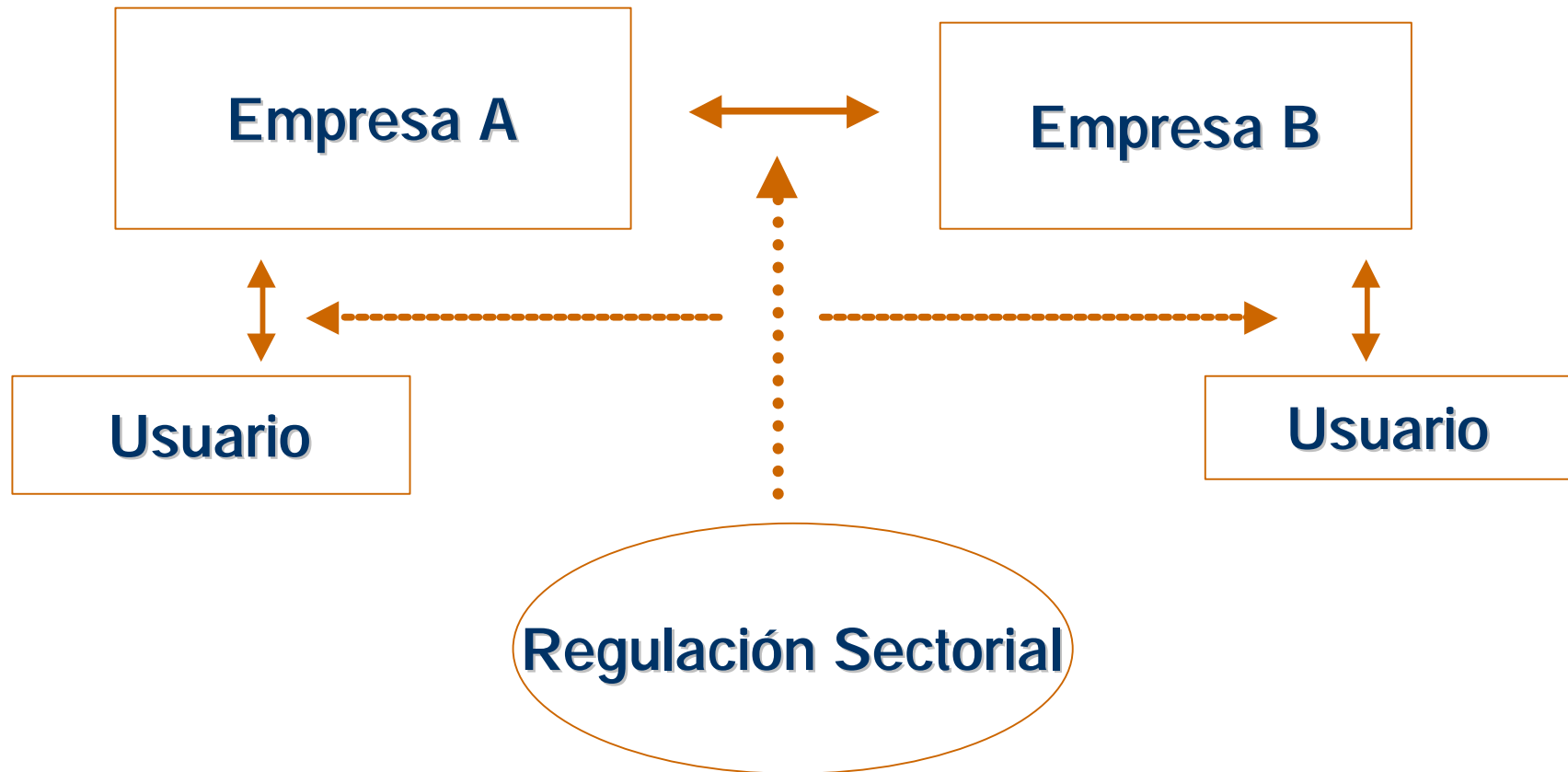


## Formando Mercados (3)

- ✓ La regulación sectorial tiende a aparecer cuando:
  - Los agentes del mercado lo solicitan (empresas, usuarios).
  - La especificidad del sector requiere de soluciones particulares.
  - Se desea influir sobre la estructura de mercado (relaciones contractuales) de forma ex – ante o ex – post.



# Relaciones Contractuales y Regulación





# Incertidumbre (1)

✓ Incertidumbre existe:

- En los contratos privados
  - Empresa-Empresa
  - Empresa-Usuario
- En la utilización de nuevas tecnologías
- En las respuestas de los usuarios y las empresas
- En el comportamiento del regulador

OSIPTEL







## Incertidumbre (2)

- ✓ La incertidumbre genera costos de transacción. Dar soluciones a eventos no previstos.
- ✓ El manejo administrativo de los costos de transacción da lugar a que existan diferentes formas contractuales.
- ✓ Las empresas mantienen diferentes tipos de contratos para manejar sus costos de transacción.

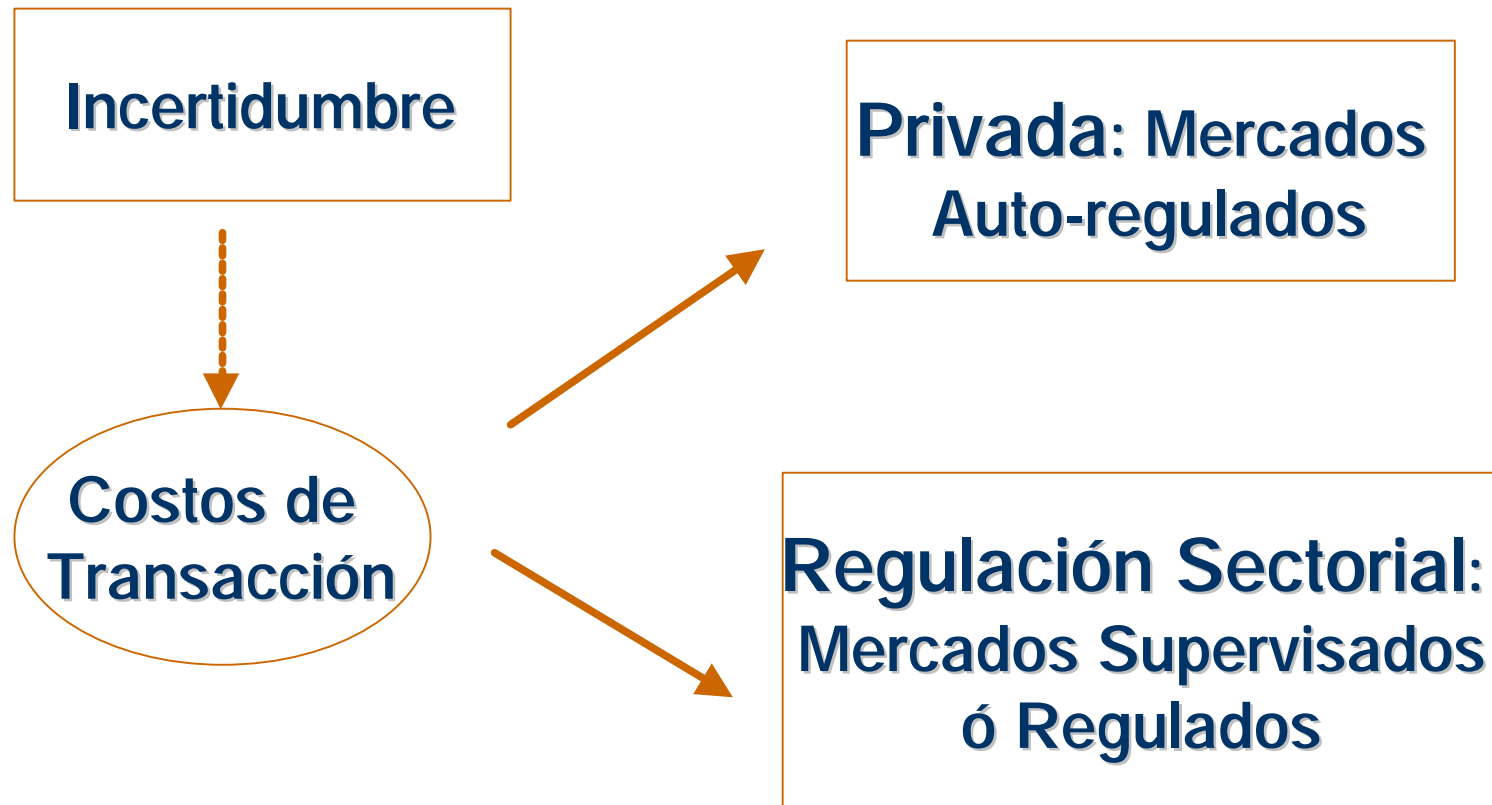


## Incertidumbre (3)

- ✓ Las empresas no siempre pueden solucionar a través de formas contractuales sus diferencias (por incertidumbre) con otras empresas o con los usuarios.
- ✓ La regulación sectorial tiene el propósito de disminuir los costos de transacción que se generan entre:
  - empresa-empresa
  - empresa-usuarios



# Estructura Normativa de los Mercados





## Nuevos Servicios (1)

- ✓ Los nuevos servicios se pueden desarrollar en un ambiente de incertidumbre:
  - Tecnológica
  - Mercado
  
- ✓ ¿Necesitan de Regulación Sectorial?

OSIPTEL



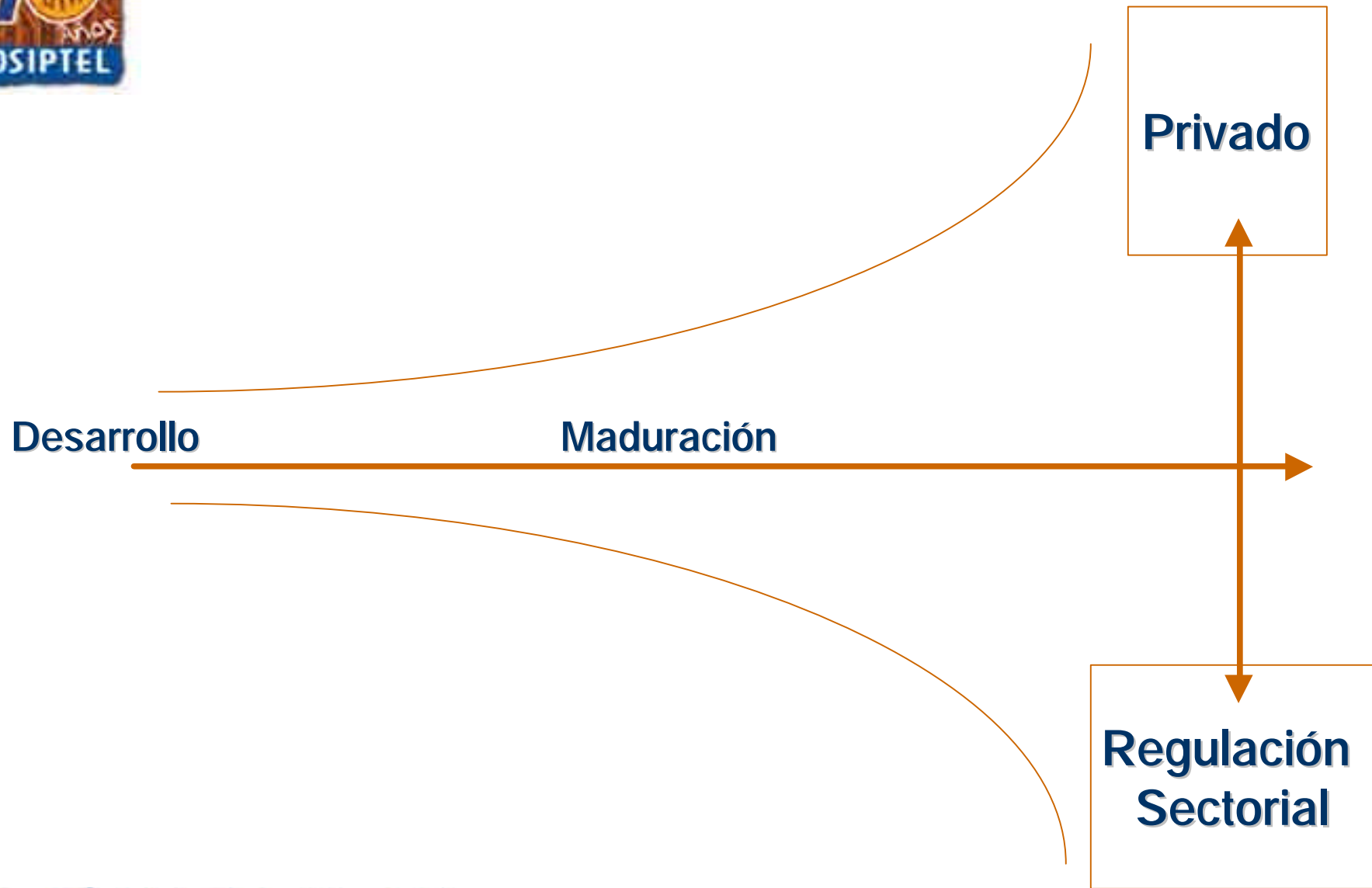


## Nuevos Servicios (2)

- ✓ Los costos de transacción generados por los nuevos servicios no tienen precedentes.
- ✓ Estos costos no pueden dimensionarse ex – ante.
- ✓ En la medida que puedan dimensionarse con mayor facilidad ex – ante, los costos de transacción generados podrán ser administrados de forma privada y/o supervisada.



# Nuevos Servicios (3)



OSIPTEL

Fuente y Elaboración: OSIPTEL





## Nuevos Servicios (4)

- ✓ Es más probable una intervención regulatoria, cuando la maduración de nuevos servicios se realiza de manera inter-dependiente con otros servicios:
  - complementaridad de servicios
  - base para el desarrollo de otros servicios
  - Ventas atadas, entre otros.
  
- ✓ La intervención puede ser ex – ante ó ex – post.



# El Dilema Regulatorio: Ser o no Ser (1)

- ✓ Proposición 1: La regulación específica de nuevos servicios existirá en la medida que su desarrollo lleve a condicionar el desarrollo de otros nuevos servicios.
- ✓ Proposición 2: La probabilidad de que exista una mayor (menor) demanda por regulación específica dependerá de las posibilidades que las partes contratantes tengan para resolver sus diferencias y disminuir los costos de transacción. Los mismos agentes del mercado la demandarán.



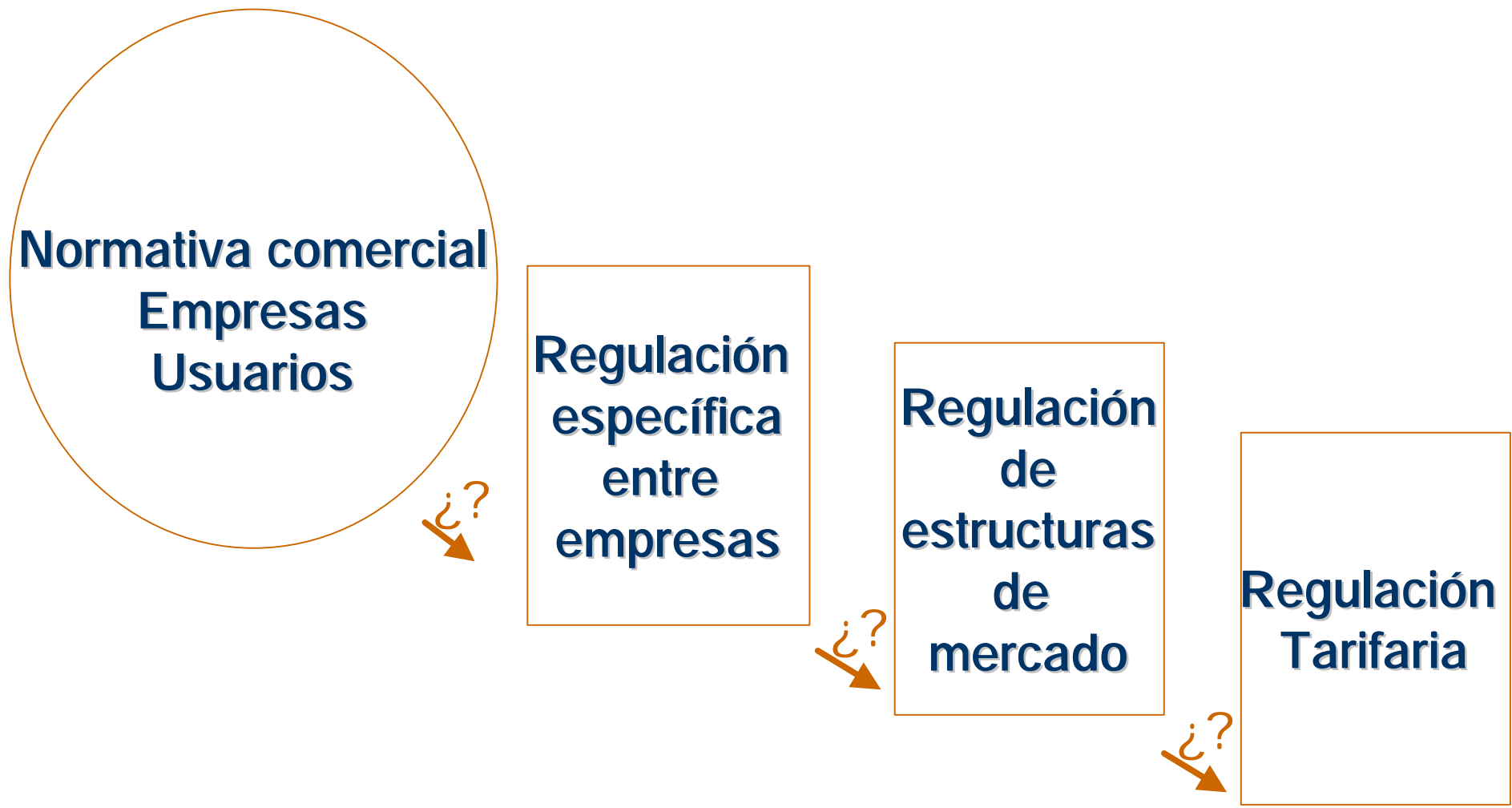


## El Dilema Regulatorio: Ser o no Ser (2)

- ✓ Proposición 3: El mismo mercado y sus fallas deben determinar el grado de intervención a través de regulación específica.
- ✓ Proposición 4: Un exceso o una subestima de regulación específica (o simétricamente de auto-regulación) genera costos sociales que pueden eliminar la provisión del servicio.
- ✓ Proposición 5: La intervención con regulación específica para nuevos servicios en crecimiento puede frenar su desarrollo.



# Secuencia de Decisiones para Nuevos Servicios



OSIPTEL

Fuente y Elaboración: OSIPTEL





# ¿Qué le interesa a OSIPTEL?

Un usuario informado, libertad de contratación y tarifas competitivas

+

Empresas innovadoras, agresivas comercialmente en un entorno de libre competencia

=

Beneficio para la Sociedad

OSIPTEL





### Lo que debes saber

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

En caso de terminar mi contrato de telefonía con deuda pendiente, ¿Qué plazo tiene la empresa operadora para cobrarme los montos adeudados?

### OSIPTEL Te orienta



**Derechos y Obligaciones**  
de Usuarios y Empresas

### OSIPTEL Te informa

#### OSIPTEL fija posición ante la venta de Bellsouth

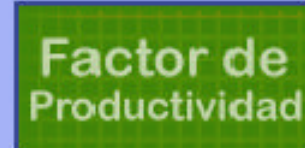
Organismo regulador sostiene que compra por parte de Telefónica no requiere su aprobación

El Comercio, Pág. a7 - El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), mediante un comunicado, afirmó que la adquisición de la empresa Bellsouth Perú por parte del grupo Telefónica representa un acto de "concentración horizontal".

[...ver más](#)

### Novedades

- Comunicado: OSIPTEL, La Libre Competencia y los Derechos de los Usuarios **¡Nuevo!**
- Boletín Tarifario Octubre 2004 **¡Nuevo!**



la Calidad.

Comunícate con el Presidente de OSIPTEL

CONSULTA DE EXPEDIENTES EN LINEA

# www.osiptel.gob.pe