

# **¿Qué es OSIPTEL?**

**Ing. Edwin San Román**  
**Presidente del Consejo Directivo**  
**OSIPTEL**

**Lima, enero de 2005**



# Agenda

- ü El Sector Telecomunicaciones en el Perú
- ü El Regulador de las Telecomunicaciones
- ü Retos del Sector Telecomunicaciones

# El Sector de Telecomunicaciones en el Perú



# Estructura estándar internacional

MINISTERIO  
DEL SECTOR

Desarrolla  
políticas y  
Otorga licencias



REGULADOR  
INDEPENDIENTE

Regula y  
Supervisa la libre  
competencia

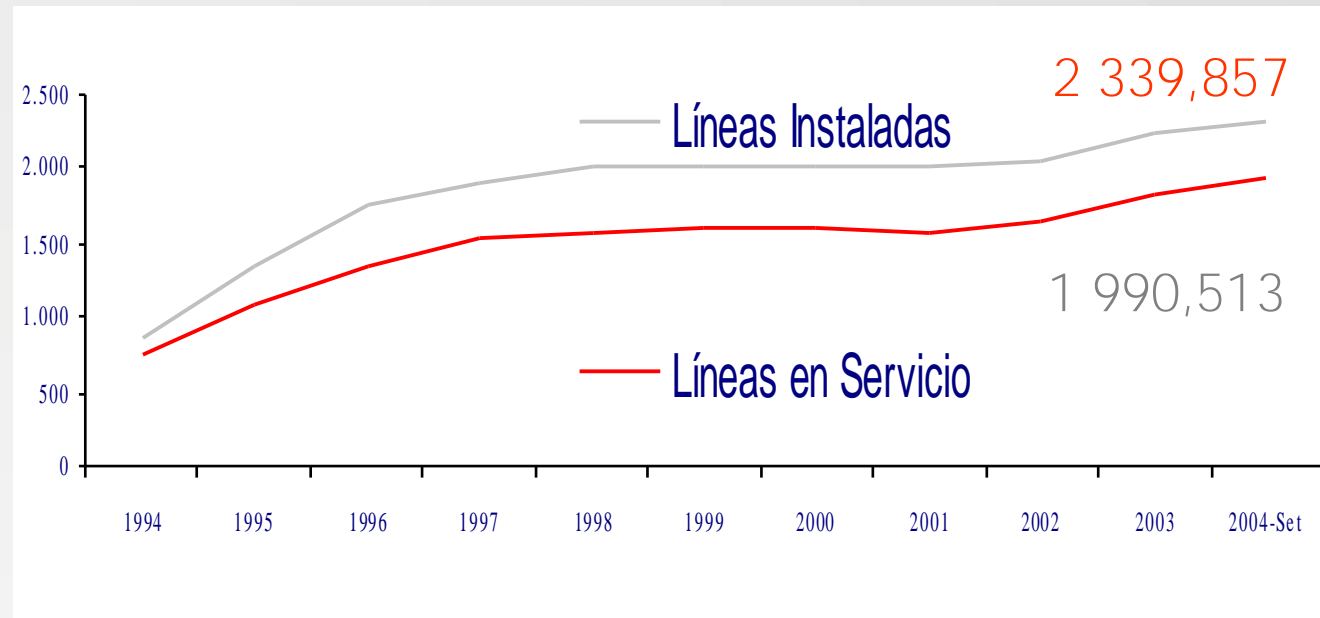
OPERADORES  
PRIVADOS

Opera redes y  
Provee servicios

# Servicios supervisados

- ∅ Telefonía Fija (local y de larga distancia)
- ∅ Telefonía móvil
- ∅ Telefonía Pública
- ∅ Tv. por Cable
- ∅ Acceso a Internet
- ∅ Empresas de Valor Añadido

# Telefonía fija local



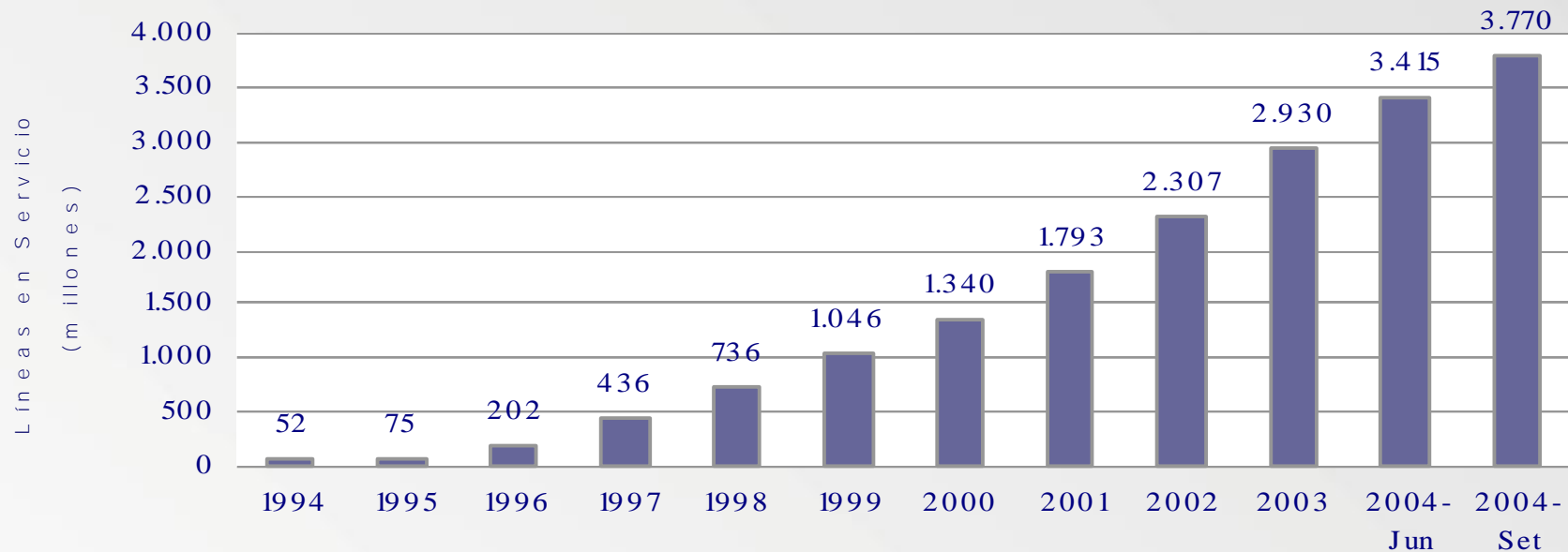
| Empresas       | Dic. 2001        | Dic. 2002        | Dic. 2003        | Set. 2004        |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Telefónica     | 1.565.804        | 1.648.816        | 1.797.919        | 1.919.605        |
| Telmex (*)     | 4.747            | 7.078            | 8.839            | 10.594           |
| BellSouth (*)  | 405              | 670              | 32.107           | 58.934           |
| Americatel (*) | -                | 60               | 300              | 1.380            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.570.956</b> | <b>1.656.624</b> | <b>1.839.165</b> | <b>1.990.513</b> |

Notas: Información de líneas en servicio. No incluye telefonía pública.

(\*) Operan solo en Lima.

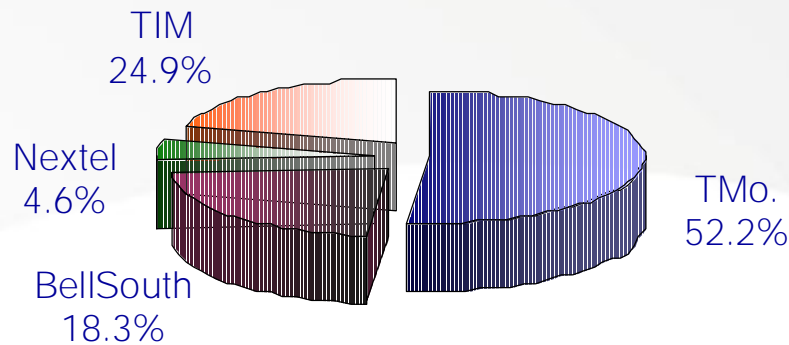
# Telefonía móvil

Líneas en servicio móviles



Fuente: Empresas

Participación de Mercado a Set. 2004



**Distribución a Set. 2004**  
 Pre-pago: 2.989.859 (79.3%)  
 Post-pago: 779,749 (20.7%)

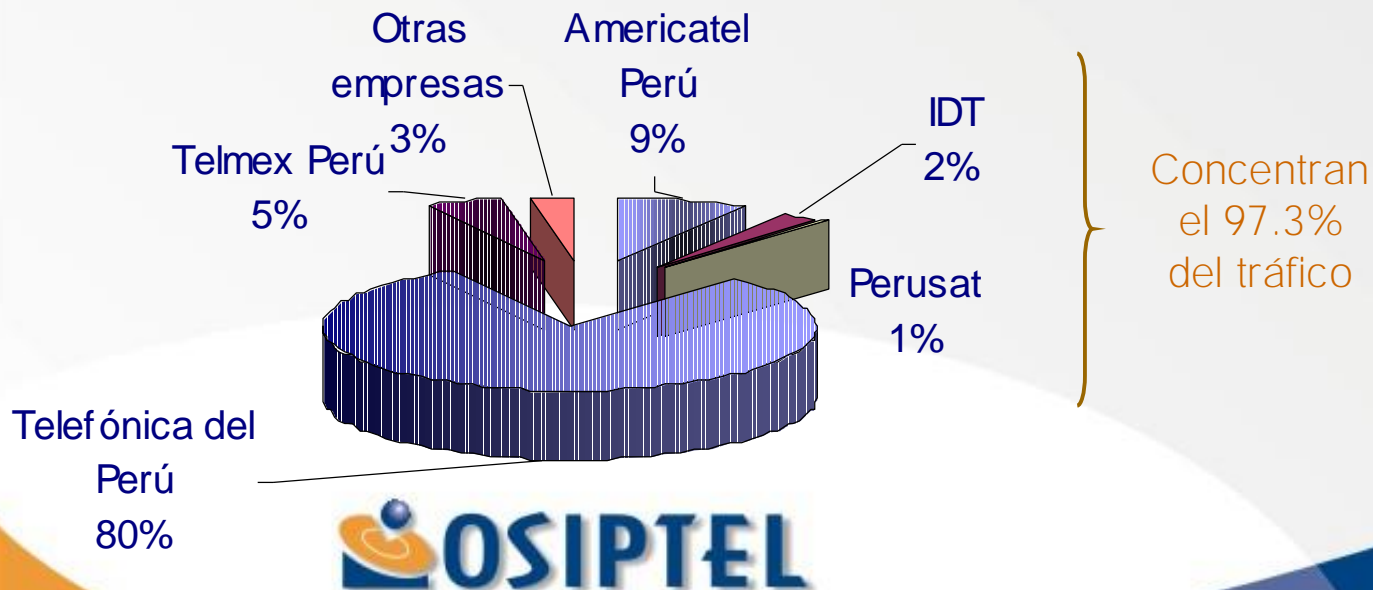
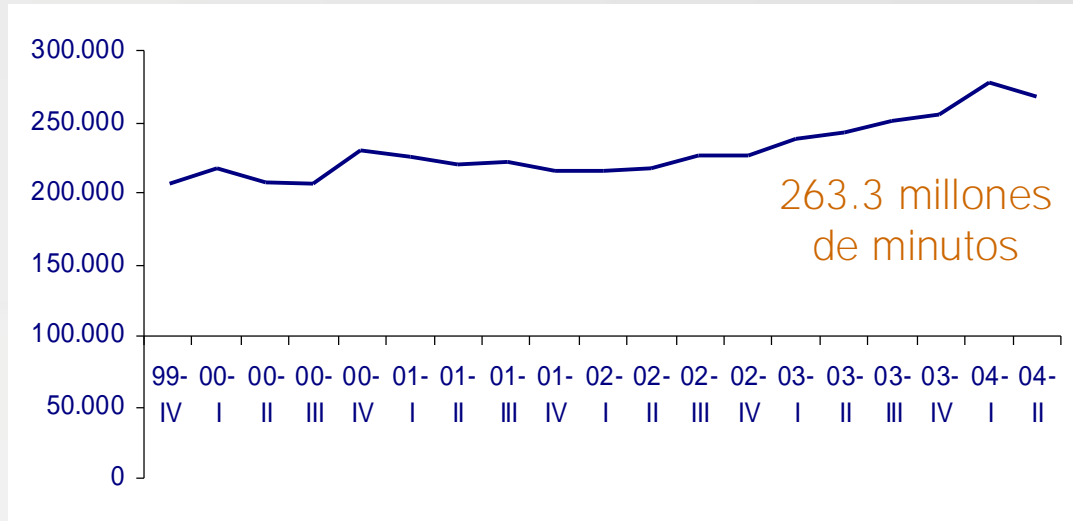
**TOTAL: 3.769.608**



Datos a Setiembre 2004  
 Fuente: Empresas  
 Elaboración: OSIPTEL

# Telefonía larga distancia nacional

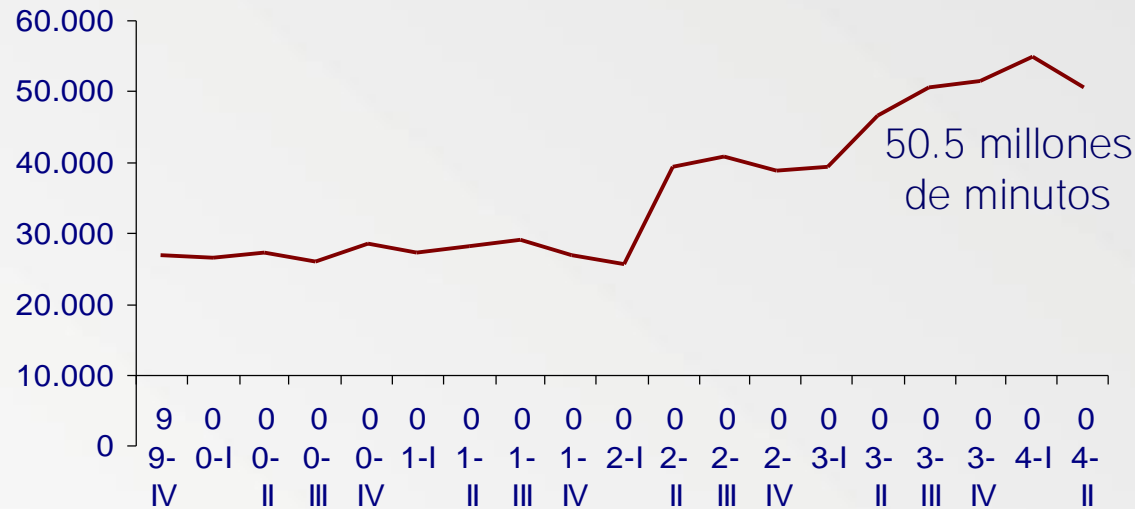
## Tráfico LDN



Datos a Junio 2004  
Fuente: Empresas  
Elaboración: OSIPTEL

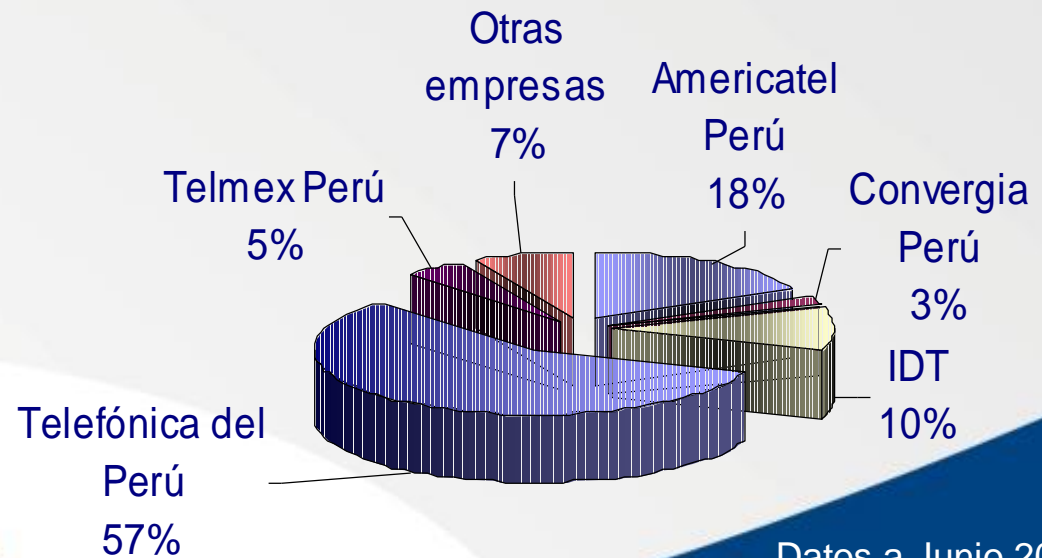


# Telefonía larga distancia internacional



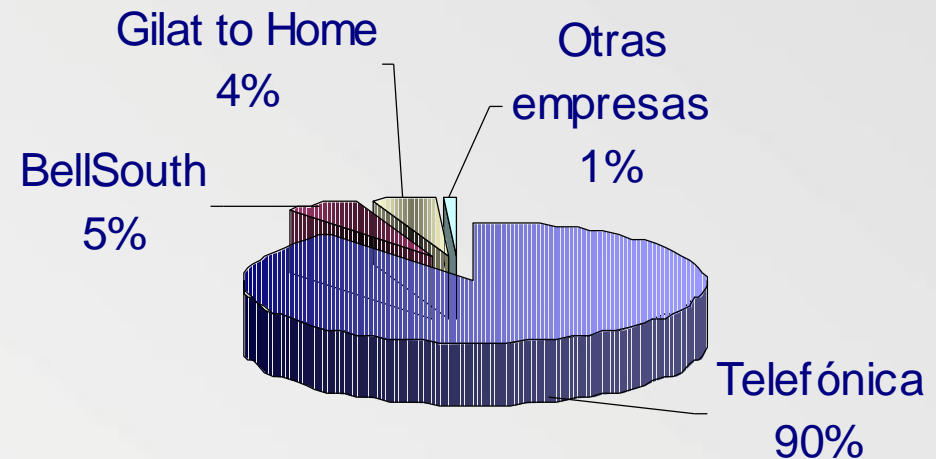
## Tráfico LDI saliente

Concentran el 92.8% del tráfico



# Telefonía Pública

|          | Líneas  | Densidad Telefónica |
|----------|---------|---------------------|
| 1993     | 8.032   | 0,35                |
| 1994     | 13.711  | 0,58                |
| 1995     | 24.426  | 1,02                |
| 1996     | 34.181  | 1,40                |
| 1997     | 40.129  | 1,61                |
| 1998     | 49.399  | 1,95                |
| 1999     | 63.508  | 2,46                |
| 2000     | 84.087  | 3,28                |
| 2001     | 96.036  | 3,56                |
| 2002     | 113.834 | 4,06                |
| 2003     | 129.416 | 4,50                |
| 2004-Set | 135.008 | 4,88                |

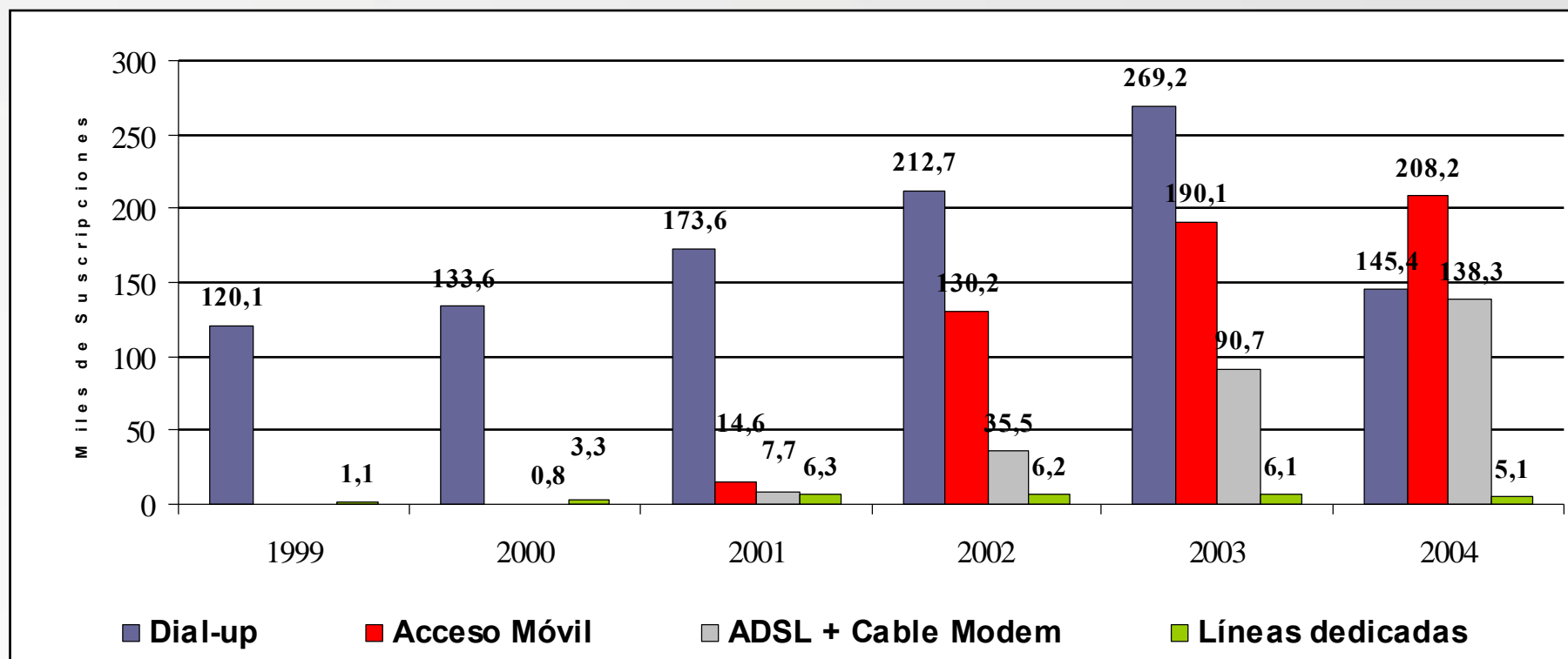


Otras empresas: Americatel, Gamacom (locutorios), Rural Telecom y Telmex.

Notas:

- (1) El número de líneas no incluye los teléfonos públicos instalados bajo el marco de proyectos rurales financiadas por Fitel.
- (2) Líneas por cada 1000 habitantes. Considerando las estimaciones de población del INEI.
- (3) El número de líneas incluye los teléfonos públicos instalados bajo el marco de proyectos rurales financiados por Fitel.

# Internet por tipo de acceso



# **El Regulador de las Telecomunicaciones**



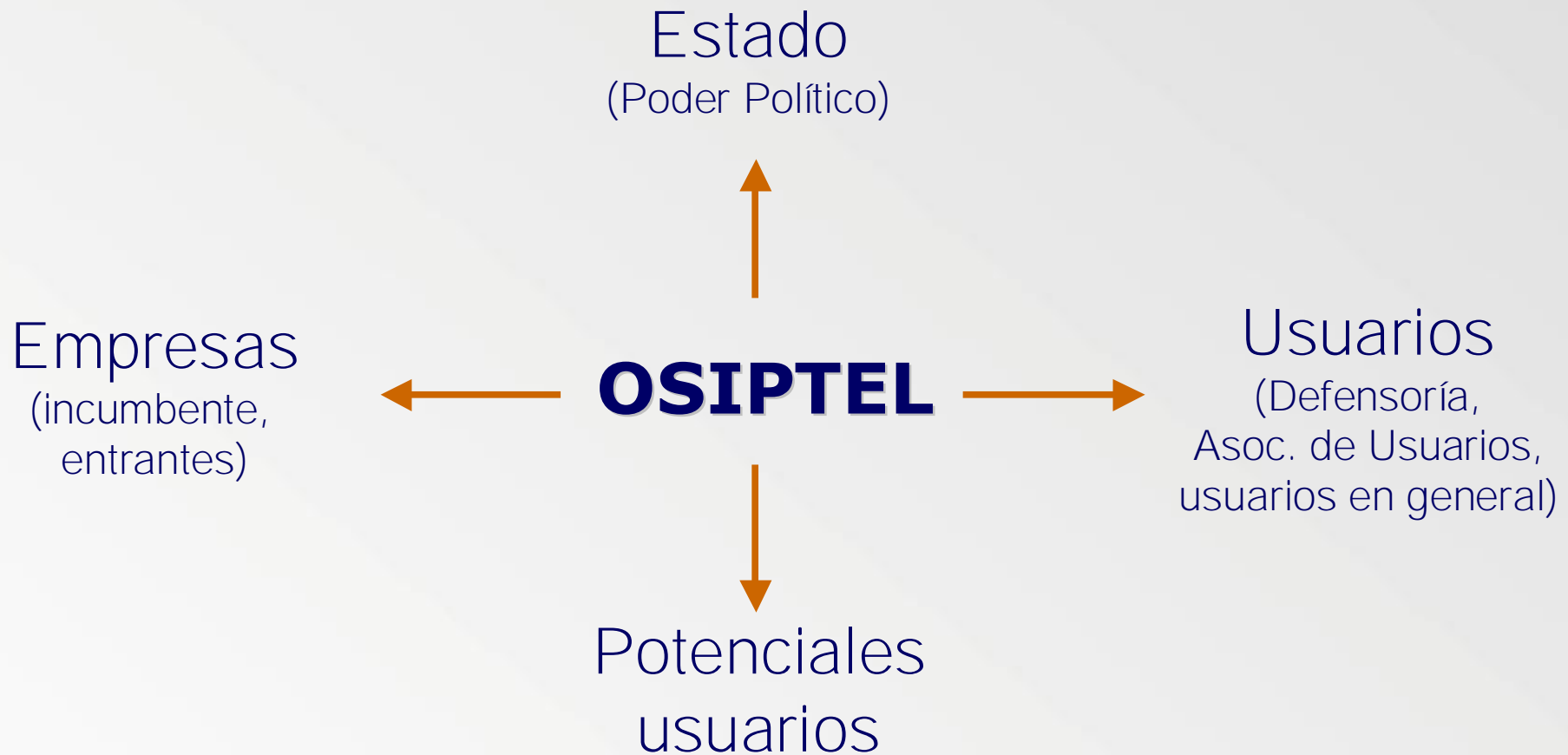
# ¿Qué es OSIPTEL?

- ü Es el organismo público que regula y supervisa el correcto desarrollo de los servicios de telefonía.
- ü Fue creado en julio de 1993.
- ü Cuenta con autonomía técnica, económica, financiera, funcional y administrativa.
- ü Está adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros.
- ü El Consejo Directivo de OSIPTEL está conformado por 5 miembros:
  - El Presidente del Consejo Directivo, como representante de la Presidencia del Consejo de Ministros
  - Cuatro Directores representando al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Indecopi, Ministerio de Economía y Finanzas, y Presidencia de Consejo de Ministros

## Misión de OSIPTEL

“Promover el desarrollo de más y mejores servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio de la sociedad en un marco de libre y leal competencia”

# El Entorno Regulatorio



El Regulador debe guardar equidistancia a los intereses de los diferentes agentes en beneficio de la sociedad en su conjunto.

# Funciones MTC - OSIPTEL

## MTC

- Establece la política general de telecomunicaciones
- Otorga concesiones
- Administra el espectro radioeléctrico

## OSIPTEL

- Regula el mercado y supervisa la libre y leal competencia
- Dicta normas en protección de usuarios, los orienta y resuelve reclamos en 2da. Instancia
- Supervisa cumplimiento de los Contratos de Concesión
- Administra el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones rurales



# Equidistante a los agentes de mercado

Estado



Usuarios

Empresas



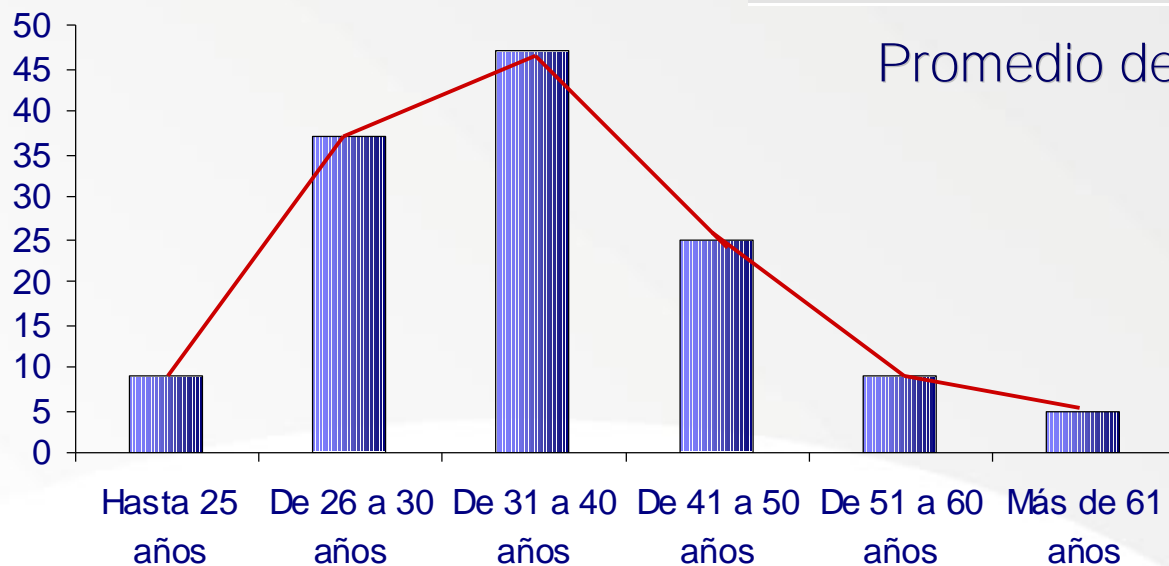
# Estructura Orgánica



# El personal de OSIPTEL (1)

Por edades

| Rango           | N° de personas | %              |
|-----------------|----------------|----------------|
| Hasta 25 años   | 2              | 1,46%          |
| De 26 a 30 años | 31             | 22,63%         |
| De 31 a 40 años | 61             | 44,53%         |
| De 41 a 50 años | 26             | 18,98%         |
| De 51 a 60 años | 12             | 8,76%          |
| Más de 61 años  | 5              | 3,65%          |
| <b>Total</b>    | <b>137</b>     | <b>100,00%</b> |



Promedio de edad (Años) = 37.74

Dispersión  
del  
Personal

(durante el año 2004)

## El personal de OSIPTEL (2)

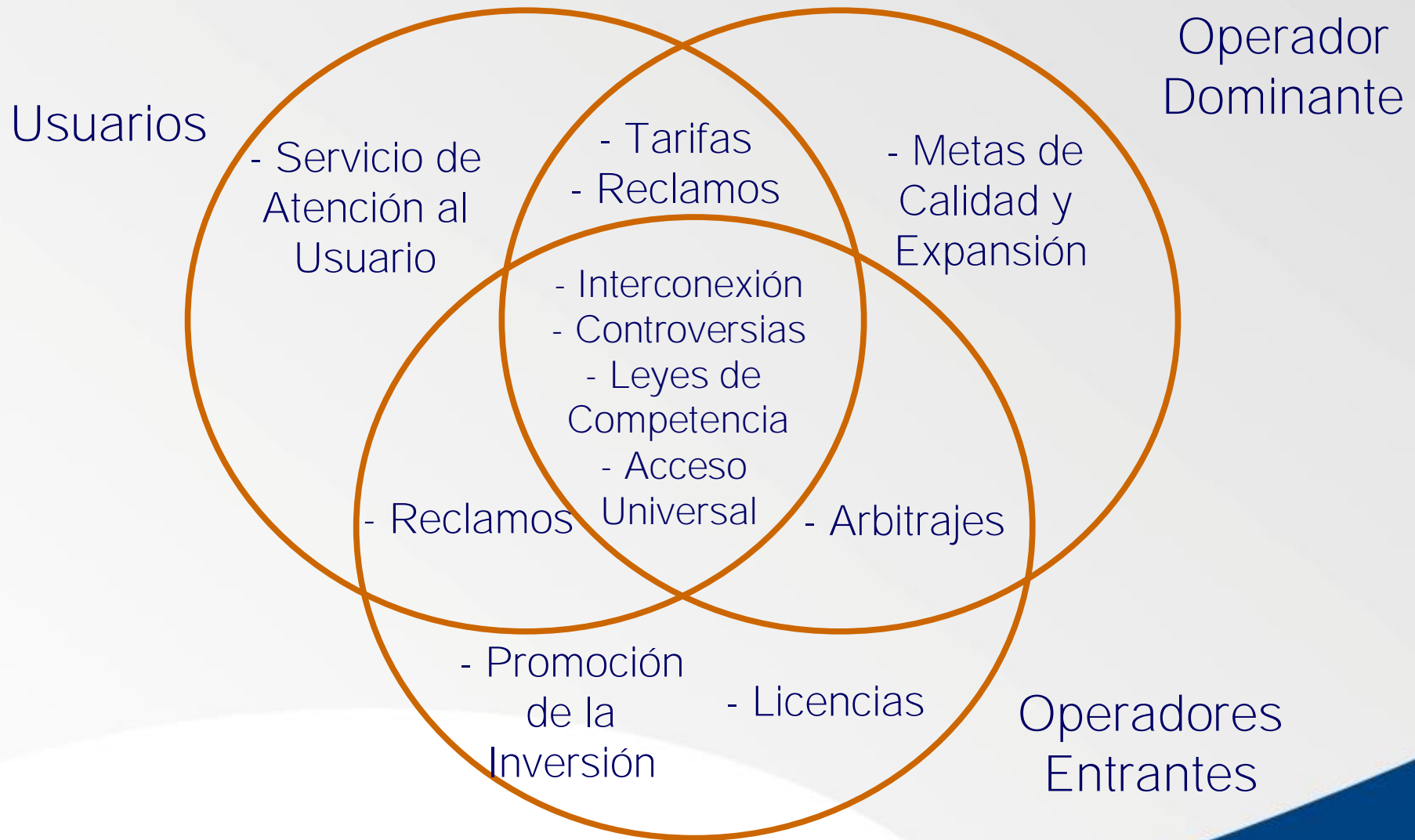
| Grados obtenidos     | N° de personas |
|----------------------|----------------|
| Doctorados           | 3              |
| Candidato a Doctor   | 1              |
| Magister             | 19             |
| Estudios de Maestría | 11             |
| Titulados            | 72             |
| Bachilleres          | 30             |
| Egresados            | 0              |
| Realizando Estudios  | 1              |
| <b>Total</b>         | <b>137</b>     |

Por grados académicos  
obtenidos

Por grupos  
ocupacionales

| Grupos ocupacionales  | N° de personas |
|-----------------------|----------------|
| Ejecutivos y Asesores | 19             |
| Profesionales         | 96             |
| Asistentes            | 7              |
| Secretarias           | 15             |
| <b>Total</b>          | <b>137</b>     |

# Roles en el mercado



# Rol Regulatorio (1)

Normativa: Relación empresa–empresa y empresa-usuario



ü Condiciones de acceso a infraestructura

ü Pagos entre empresas (fijar cargos de interconexión)

ü Desregulación que incentive la competencia

ü Pagos de los usuarios (fijar/supervisar tarifas de acuerdo al Contrato y reglamento de tarifas)



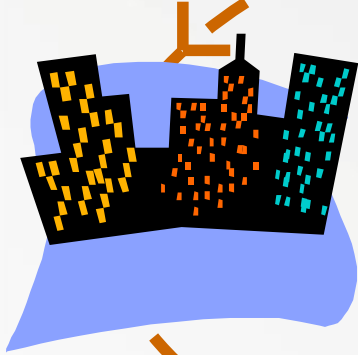
## **Rol Regulatorio (2)**

### **Rol de OSIPTEL en temas tarifarios**

- ü Sobre la base de las tarifas tope establecidas en los contratos de concesión, OSIPTEL aprueba las solicitudes de reajuste y planes tarifarios en los servicios de Telefonía Fija y de Larga Distancia de Telefónica del Perú.
- ü Fija tarifas en el servicio de Telefonía Pública.
- ü Supervisa tarifas en otros servicios: telefonía móvil, televisión por cable, etc.

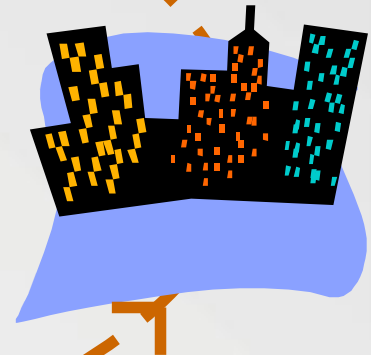
# Promotor de la Libre Competencia

## Relaciones entre empresas



ü Supervisar la libre y leal competencia, restringiendo prácticas anticompetitivas

ü Resolver controversia entre empresas





# Rol de Protección de Usuarios (1)

## Relaciones OR-usuario



# Rol de Protección de Usuarios (2)

## Orientación de usuarios



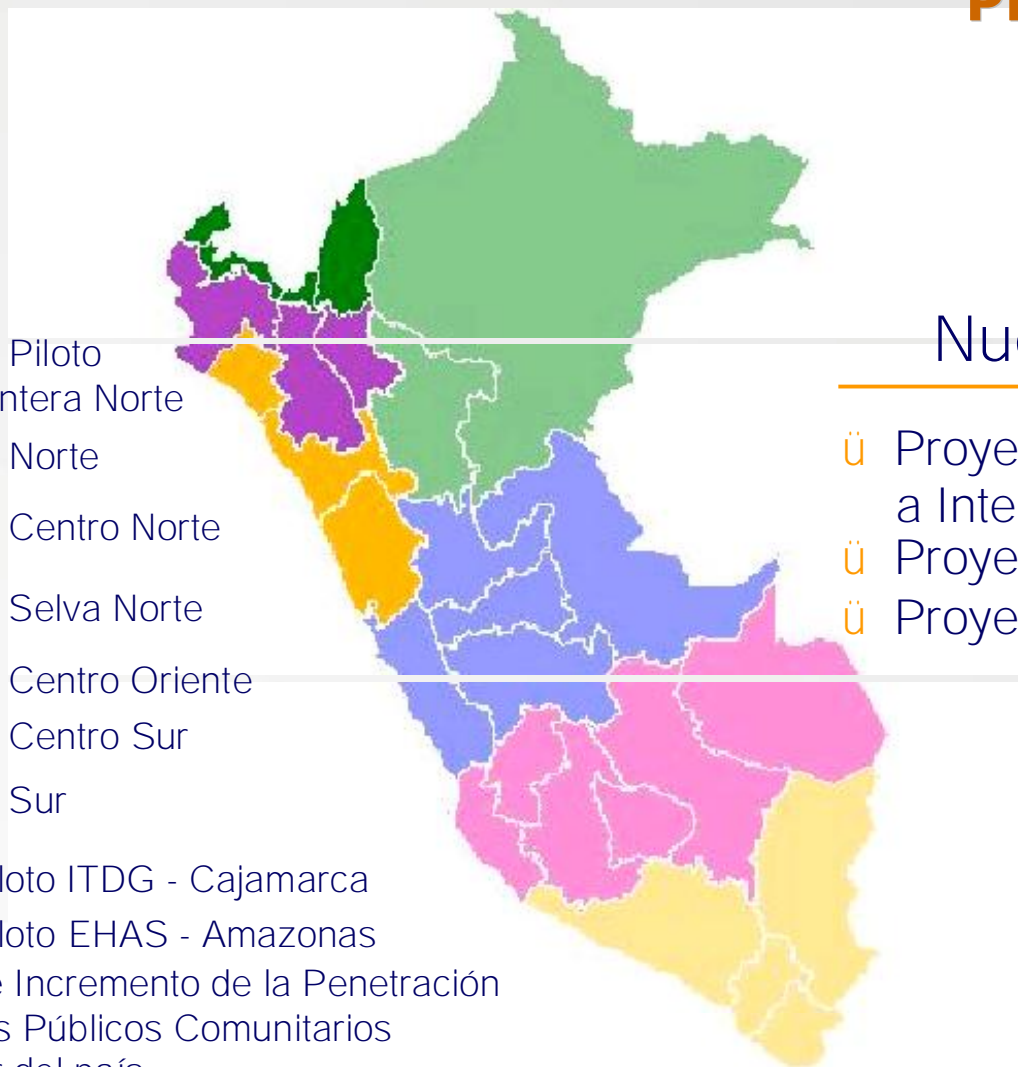
# Promotor de Acceso Universal (1)

## Telecomunicaciones Rurales

- ü Fitel es el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones administrado por OSIPTEL.
- ü Promueve el Acceso Universal del servicio a través de proyectos aprobados por el MTC.
- ü El Fondo tiene autonomía económica y financiera y ha sido creado para financiar la provisión de servicios de telecomunicaciones en áreas rurales y lugares considerados de preferente interés social.
- ü Ingresos provienen de un derecho especial del 1.0% de los ingresos brutos (facturados y percibidos) de los operadores del servicio público de telecomunicaciones.

# Promotor de Acceso Universal (2)

## Proyectos del Fondo



- Proyecto Piloto en la Frontera Norte
- Proyecto Norte
- Proyecto Centro Norte
- Proyecto Selva Norte
- Proyecto Centro Oriente
- Proyecto Centro Sur
- Proyecto Sur

- ⌘ Proyecto Piloto ITDG - Cajamarca
- ⌘ Proyecto Piloto EHAS - Amazonas
- ⌘ Proyecto de Incremento de la Penetración de Teléfonos Públicos Comunitarios en el Interior del país

### Nuevos Proyectos

- ⌘ Proyecto de acceso público a Internet en capitales de distrito
- ⌘ Proyecto de mini-redes
- ⌘ Proyectos Piloto

# Transparencia en la Gestión



# **Retos del sector telecomunicaciones**

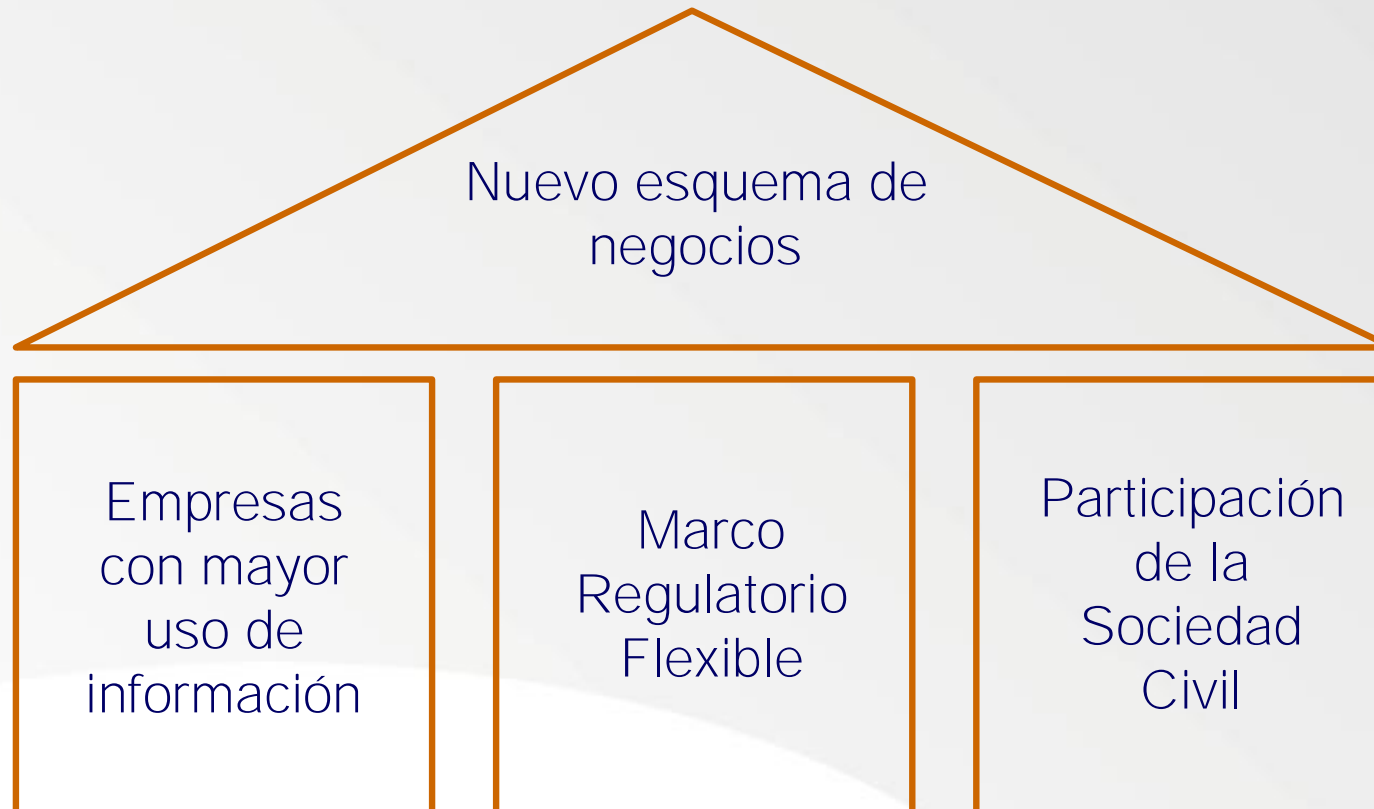
# ¿Qué hacer para aumentar la cobertura?

Nuevas formas de comercialización: Cambios en la visión de las empresas de telecomunicaciones

- ü Trabajar con micro-empresas que estén dispuestas a operar en zonas pequeñas con menores márgenes de ganancias.
- ü Medianas y grandes empresas deben segmentar sus mercados de acuerdo a las necesidades y hábitos de consumo de la población.
- ü Nuevos proyectos de infraestructura utilizando fondos de Fitel.

# ¿Qué hacer para aumentar la cobertura?

## Visión de nuevo esquema de negocios



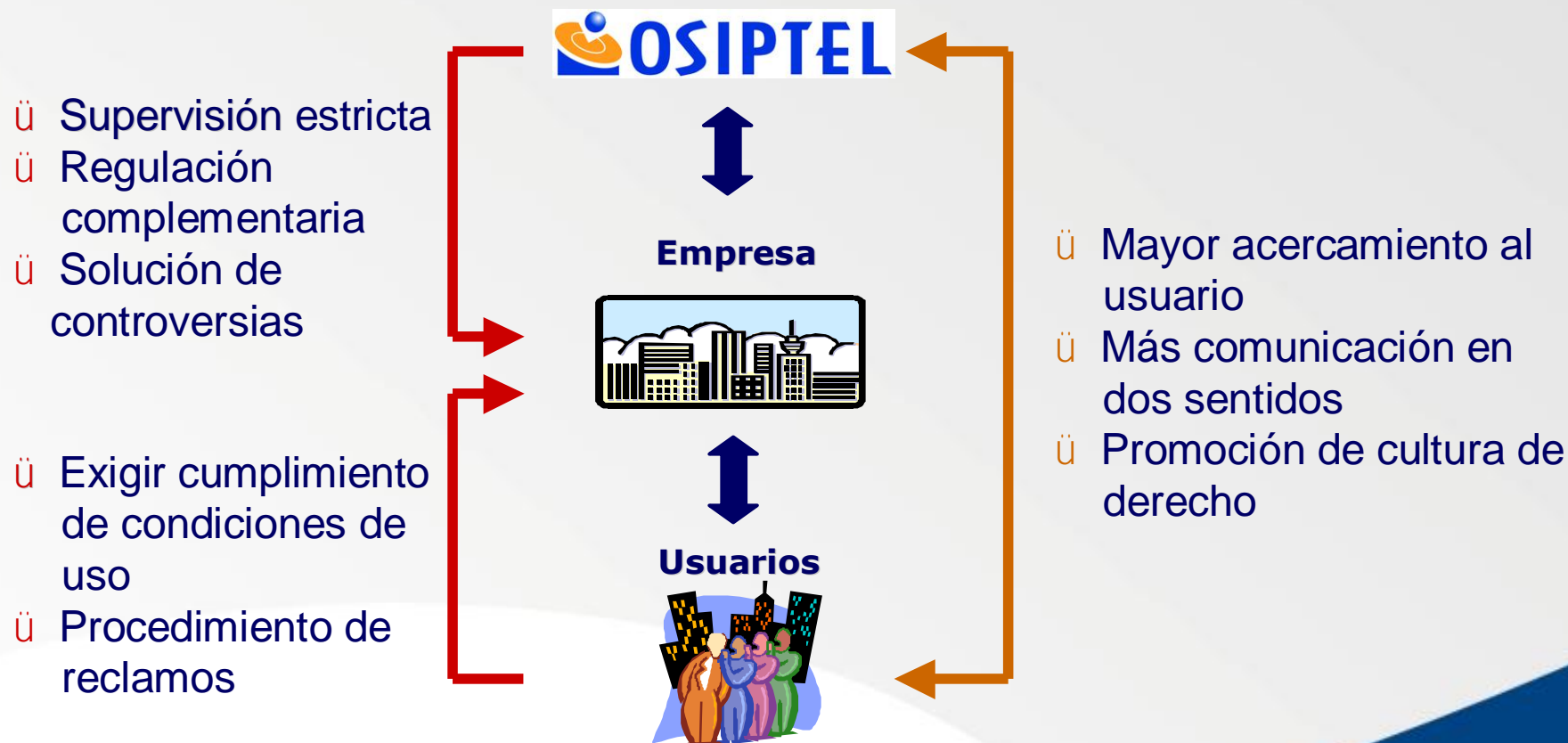


# ¿Cómo lograr mejores tarifas?

1. Mayor competencia entre los diversos servicios y utilización de nuevas tecnologías.
2. En telefonía fija, a través del Factor de productividad, planes tarifarios y desarrollo comercial de nuevos operadores.
3. Promover reducción de costos de transacción de empresas, mediante interoperatividad, interconexión, ordenamiento de la regulación municipal con licencias para tendido de red, etc...

# ¿Cómo mejorar los servicios?

## Relación Regulador – Empresa - Usuario



# ¿Qué le interesa a OSIPTEL?

Un usuario informado, libertad de contratación y tarifas competitivas

+

Empresas innovadoras, agresivas comercialmente en un entorno de libre competencia

=

Beneficio para la Sociedad



**Lo que debes saber**

Si el teléfono está cortado por falta de pago, ¿qué plazo tiene la empresa para reponer el servicio?

En caso de terminar mi contrato de telefonía con deuda pendiente, ¿Qué plazo tiene la empresa operadora para cobrarme los montos adeudados?

OSIPTEL Te orienta



OSIPTEL Te informa

**Baja precio de llamadas a celular en 10%**

Realizar una llamada desde un teléfono fijo a un celular cuesta menos desde este mes, ya que las empresas móviles iniciaron una disminución de 10% como parte de un programa de rebaja tarifaria previsto por el organismo regulador de las telecomunicaciones, OSIPTEL. La primera reducción se aplicó en julio del año pasado y la última está prevista para julio próximo. La meta final es bajar en 30% el precio de este tipo de comunicación. [...ver más](#)

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

**Novedades**

- Lista de Ingresantes al Curso de Extensión Universitaria **¡Nuevo!**
- Curso de Extensión Universitaria
- **Glosario de Términos**

**Curso de Extensión**



(IRG - Regulatel)

**Factor de Productividad**



Comprometidos a velar siempre por...

Comunicate con el Presidente de OSIPTEL

RECLAMOS EN TELEFONIA: