

# Reporte Estadístico



Abril 2016

## OSIPTEL: Tres regiones del Perú concentran el 45% de la brecha de infraestructura móvil a nivel nacional

**DÉFICIT DE ESTACIONES BASE CELULAR HACIA EL 2025**

REGIONES	ESTACIONES BASE*	ESTACIONES BASE REQUERIDA**	DÉFICIT DE ESTACIONES**	%
Lima	4,783	6,517	1,734	24.3%
Ancash	577	1,255	678	9.5%
Junín	640	1,152	512	7.2%
Arequipa	860	1,174	314	4.4%
Piura	737	1,050	313	4.4%
P. C. Callao	367	649	282	3.9%
Puno	588	852	264	3.7%
Cajamarca	735	998	263	3.7%
Loreto	306	568	262	3.7%
Ica	410	671	261	3.7%
Ayacucho	410	659	249	3.5%
La Libertad	891	1,135	244	3.4%
Huancavelica	272	502	230	3.2%
Amazonas	278	499	221	3.1%
Lambayeque	556	777	221	3.1%
Cusco	696	905	209	2.9%
San Martín	454	639	185	2.6%
Ucayali	157	325	168	2.4%
Apurímac	292	445	153	2.1%
Huánuco	403	553	150	2.1%
Tacna	245	318	73	1.0%
Tumbes	119	179	60	0.8%
Pasco	153	206	53	0.7%
Moquegua	146	182	36	0.5%
Madre de Dios	109	119	10	0.1%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>15,184</b>	<b>22,329</b>	<b>7,145</b>	

**Lima y Callao concentran el 28.2% del déficit nacional, seguido por Áncash 9.48% y Junín 7.16%.**

Tres regiones del Perú concentran el 45% del déficit de infraestructura para telefonía móvil, aseguró el presidente del OSIPTEL Gonzalo Ruiz Díaz.

Solo Lima y Callao concentran el 28.2% del déficit en infraestructura nacional, con una necesidad de 1,734 y 282 estaciones base.

En Áncash el déficit representa el 9.48% del total con 678 estaciones base, seguido por Junín 7.16% (512 estaciones) y Piura 4.3% (313 estaciones).

El presidente del OSIPTEL explicó que hacia el año 2025, el Perú necesita implementar 7,145 estaciones base para garantizar mejores condiciones en el servicio de telefonía móvil.

En la actualidad, existen 15,184 estaciones base celulares para el servicio de las telecomunicaciones móviles a nivel nacional, pero el crecimiento del sector demandará llegar a 22,239 estaciones al 2025.

Las estaciones base celular abarcan distintos equipos de telecomunicaciones como Antenas Pico (2G) o Macro (3G o 4G) cuyo número se muestra en el siguiente cuadro.

## ANTENAS INSTALADAS EN LAS ESTACIONES BASE CELULARES SEGÚN TECNOLOGÍA

REGIONES	BITEL	CLARO			ENTEL			MOVISTAR		
	3G	2G	3G	4G	2G	3G	4G	2G	3G	4G
Amazonas	25	34	9	0	12	18	13	187	10	0
Ancash	93	131	62	14	75	89	71	216	76	62
Apurímac	34	58	22	3	7	27	7	163	15	10
Arequipa	147	200	164	49	134	150	132	222	150	128
Ayacucho	49	91	47	5	32	44	30	203	31	29
Cajamarca	95	156	48	5	36	50	32	382	50	27
Cusco	110	155	144	23	73	90	67	287	68	40
Huancavelica	22	80	18	1	5	8	5	154	5	4
Huánuco	48	86	35	4	24	38	15	204	34	36
Ica	82	75	66	17	101	107	100	89	79	65
Junín	97	95	67	8	87	100	85	282	78	58
La Libertad	154	178	135	45	125	144	124	241	171	131
Lambayeque	105	71	56	18	101	114	101	133	128	111
Lima	889	1043	1049	819	1210	1264	1206	812	953	816
Loreto	49	41	30	11	18	22	19	161	49	35
Madre de Dios	12	36	27	6	13	22	12	31	9	8
Moquegua	27	34	18	6	15	16	15	50	32	21
Pasco	20	38	11	0	10	12	7	70	17	10
Piura	137	113	67	17	105	113	104	261	150	131
P. C. Callao	88	67	73	57	102	105	101	55	78	64
Puno	96	164	86	9	59	80	56	222	62	43
San Martín	81	53	28	5	20	34	18	251	44	36
Tacna	50	39	36	6	35	37	35	64	53	37
Tumbes	25	23	18	5	25	25	25	31	30	22
Ucayali	31	21	19	4	17	19	16	61	42	38

## La mayoría de peruanos sigue utilizando una guía telefónica física

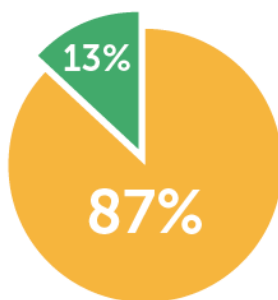
El 35% de los peruanos manifestaron que desean continuar recibiendo guías telefónicas físicas (Páginas Blancas), según un estudio de CCR elaborado para el OSIPTEL sobre el nivel de satisfacción del usuario y el nivel de conocimiento de sus derechos y obligaciones.

El estudio se sustenta en una muestra de 4,058 usuarios en 26 regiones. En el caso del servicio de telefonía móvil el 48% de las consultas se realizó en el nivel socio económico C, un 30% orientado al sector AB y el 21% al D y E.

### GUÍAS TELEFÓNICAS (Nivel Nacional - 2015)



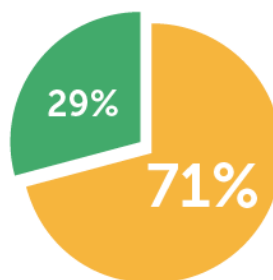
¿Han solicitado dejar de recibir la guía telefónica?



■ Si ■ No

Base: 822

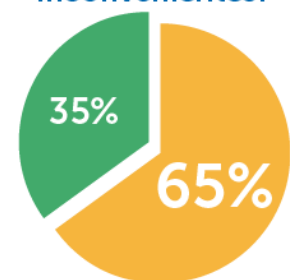
¿Recibieron las guías telefónicas?



■ Si ■ No

Base: 711

¿La falta de entrega de la guía, ¿le genera o generaría inconvenientes?



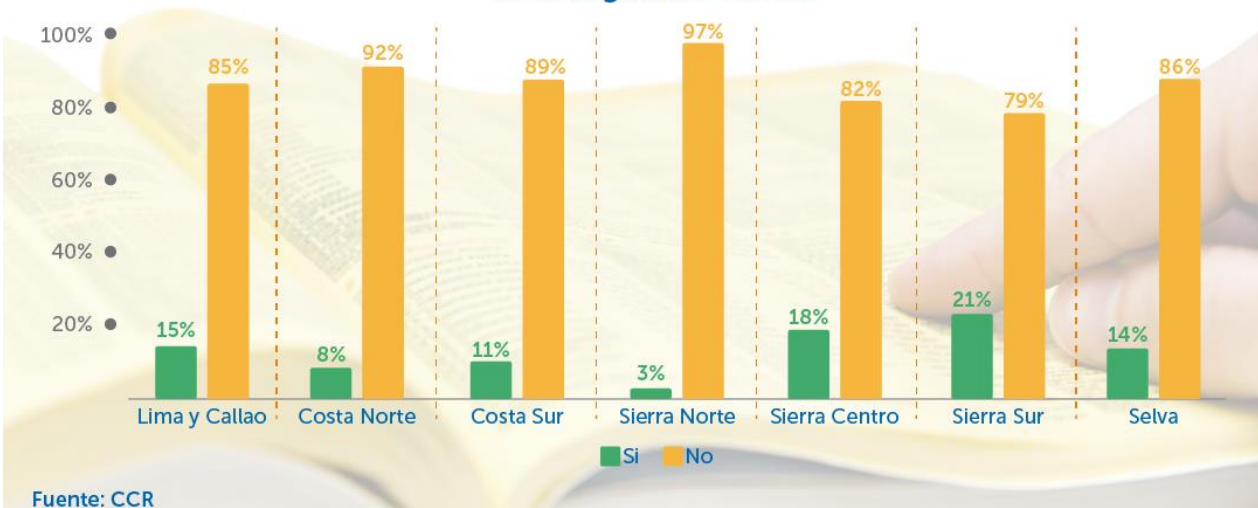
■ Si ■ No

Base: 711

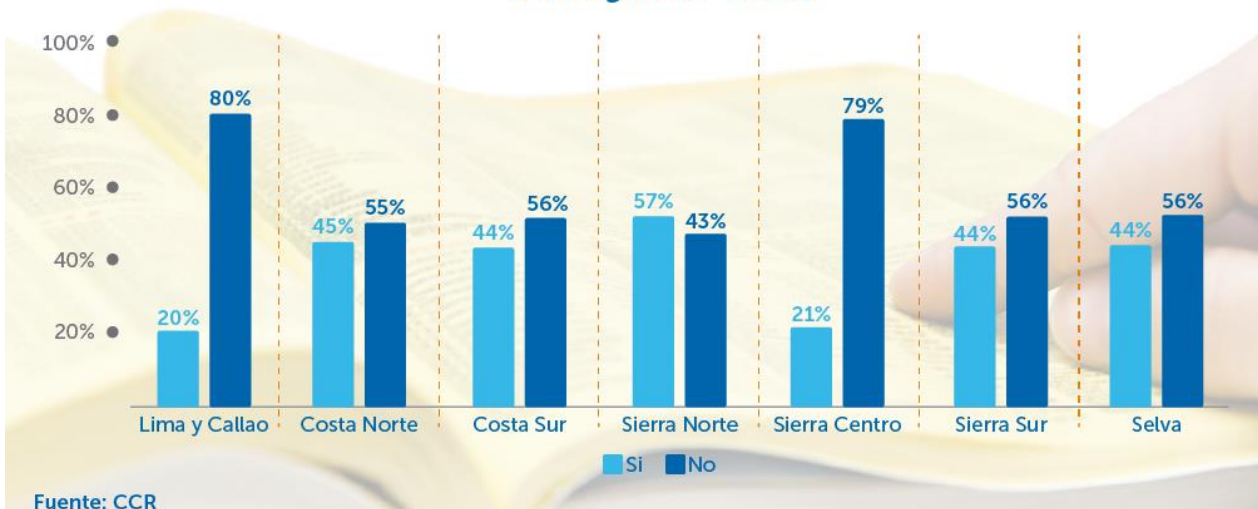


De este 87% que no dejaron de solicitar guías telefónicas

### ¿Han solicitado dejar de recibir la guía telefónica? (Por regiones - 2015)



### ¿Recibieron la guía telefónica en físico? (Por regiones - 2015)



### ¿La falta de entrega de la guía telefónica le genera o generaría inconvenientes? (Por regiones - 2015)

