

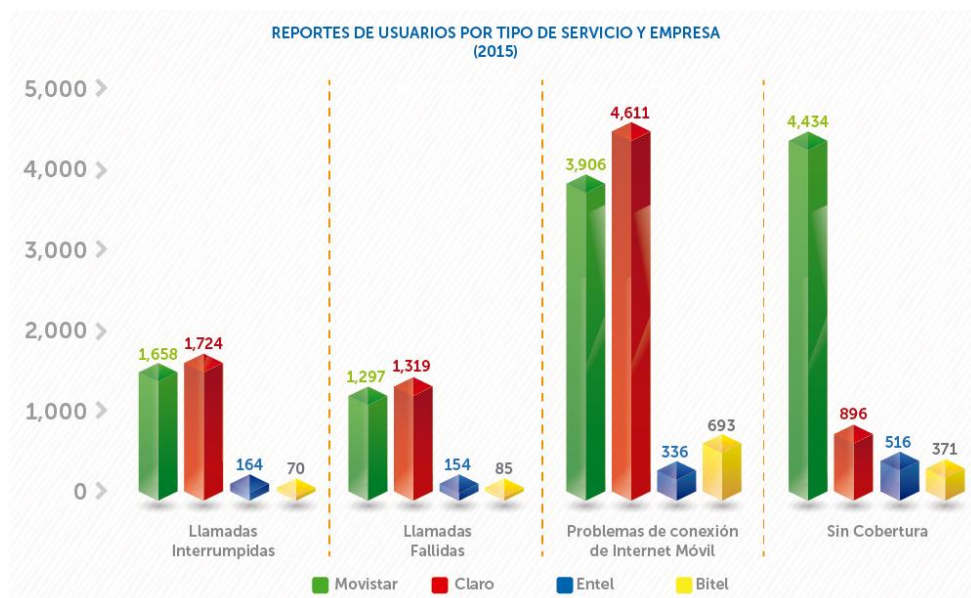
TeVeo registró 25,234 reportes de los usuarios que tuvieron problemas con el servicio de telefonía móvil

Aplicativo acumuló mayores quejas sobre conexión del internet en San Juan de Lurigancho, Surco y Lima.

En el 2015, el aplicativo TeVeo registró 25,234 reportes de usuarios sobre problemas que experimentaron al utilizar el servicio de telefonía móvil.

El aplicativo del OSIPTEL permite a los usuarios verificar desde su teléfono, y desde cualquier punto del país, la calidad de la señal móvil de voz y datos. Al igual que probar la velocidad del servicio de Internet móvil que le brinda la empresa operadora contratada.

De acuerdo a los reportes recibidos de los usuarios, se observa que existen un mayores problemas referidos a la conexión de internet móvil (38%), luego siguen las quejas por falta de cobertura (37%), llamadas interrumpidas (14%) y llamadas fallidas (11%). Los abonados de la empresa Claro reportaron mayores problemas en llamadas interrumpidas (1,724), seguido por Movistar (1,658), Entel (164) y Bitel (60).



Análisis por distritos

El presidente del OSIPTEL, Gonzalo Ruiz Díaz, aseguró que la información que proporcionan los usuarios permitirá al OSIPTEL enfocar de manera más eficiente la supervisión del servicio que brindan las empresas operadoras y así promover una mayor competencia.

En el análisis del aplicativo TeVeo, los principales distritos observados por problemas de cobertura fueron San Juan de Lurigancho, Rímac, Breña, Lima, Los Olivos y Surco.

En el caso de problemas con la conexión de internet móvil, los usuarios que reportaron mayores dificultades fueron San Juan de Lurigancho, Surco, Lima, Independencia y San Isidro.

Se recuerda a los usuarios que la aplicación (App) Teveo se puede descargar gratuitamente en smartphones y tablets, además no consume el plan de datos porque la información o datos que proporcionan se envía por Wi-Fi y no consume tu plan de datos.

