

Reporte Estadístico



Enero 2017

Se registró repunte en la cantidad de servicios móviles prepago cuestionados durante el 2016

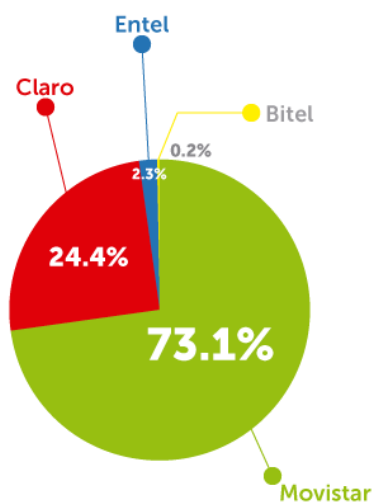
Entre enero y diciembre del 2016, antes de la vigencia de la obligación de uso del Registro Biométrico para la activación de Líneas Prepago, los usuarios cuestionaron la titularidad de 367,974 líneas prepago. Esta cifra que significó más de nueve veces lo registrado durante todo el 2015 (39,642 líneas), informó el OSIPTEL.

Asimismo, el ente regulador informó que los cuestionamientos de titularidad fueron realizados por 87,671 abonados. Cabe indicar que en el año previo, solo 3,695 cuestionaron la titularidad de sus líneas prepago.

El repunte en los cuestionamientos de titularidad se explicó por el impacto de las campañas sobre el apagón telefónico, realizada de manera conjunta por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, el OSIPTEL y las empresas operadoras.

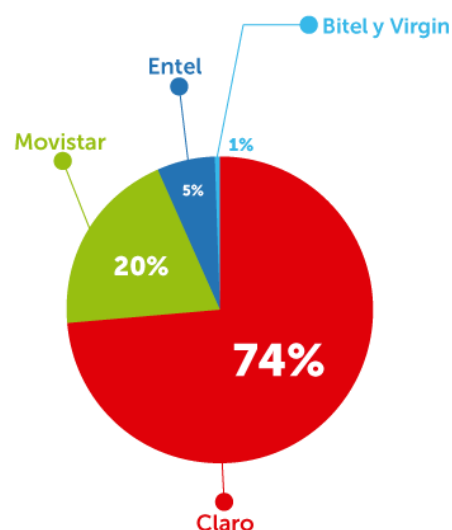
La información del OSIPTEL precisa que la empresa que concentró la mayor cantidad de líneas cuestionadas fue Claro, con 272,272 líneas (74% del total). En el 2015, la empresa Movistar lideró los cuestionamiento de titularidad, al recibir 28,989 solicitudes, es decir, 73% del total de dicho año.

CANTIDAD DE SERVICIOS MÓVILES PREPAGO CUESTIONADOS POR EMPRESAS OPERADORAS 2015



Total 2015: 39,642 líneas cuestionadas prepago

CANTIDAD DE SERVICIOS MÓVILES PREPAGO CUESTIONADOS POR EMPRESAS OPERADORAS 2016



Total 2016: 367,974 líneas cuestionadas prepago

OSIPTEL resolvió 7,147 gestiones a favor de usuarios en el interior del país durante el 2016

Durante el 2016, se intensificó la gestión de las Oficinas Desconcentradas (OD) y Centros de Orientaciones (CO) del OSIPTEL a favor de los usuarios de todo el Perú. Según información del ente regulador, durante el año pasado se registraron 7,147 gestiones que resultaron favorables para el público usuario, es decir, una efectividad de 47.2% sobre el total de solicitudes recibidas.

Tal magnitud fue superior a las gestiones favorables registradas en el 2015 (6,952), con una efectividad de 44.4%.

Las oficinas desconcentradas de San Martín y Apurímac fueron las que lograron los mejores resultados, con 552 y 474 gestiones exitosas durante el 2016. Cabe indicar que estas estas OD recibieron 1,288 y 1,015 solicitudes de gestiones .

