

Comisión de Transportes y Comunicaciones

Guillermo Thornberry Villarán
Presidente del Consejo Directivo

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL

Lima, 05 de febrero de 2008

Preselección Larga Distancia

- Uno de los objetivos del Osiptel es promover una mayor competencia en el mercado de larga distancia.
- Las nuevas reglas permiten una mayor competencia en el segmento de la preselección.
- Actualmente, ya prestan servicios de larga distancia internacional y nacional un total de 20 operadores.

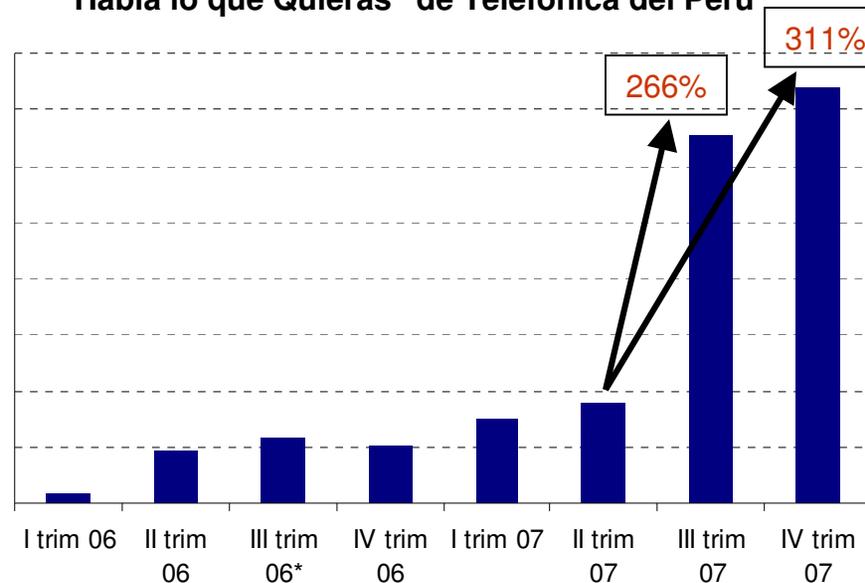
Beneficios para los Usuarios

- Se ha logrado que tengan libertad de elegir al operador de larga distancia que más les convenga de acuerdo a sus necesidades de consumo.
- Ahora pueden acceder a más y mejores promociones y menores tarifas por llamadas de larga distancia nacional e internacional.
- El proceso de la preselección es permanente y forma parte de la estrategia para lograr mayor competencia.
- Menores costos por cambio de operador:
 - Gratis por la primera elección de la preselección;
 - Por cambio de operador - Reducción de S/.17.00 a S/. 3.96 nuevos soles (sin IGV).



- El número de promociones de las diferentes empresas se ha intensificado (cobertura geográfica, precios, horarios) logrando incrementos en el consumo de larga distancia.
- Se ha incrementado el tráfico cursado a través de diversas promociones, como “Habla lo que Quieras” de Telefónica, que ha crecido con respecto al segundo trimestre del 2007 en 266% en el tercer trimestre y 311% en el cuarto trimestre.

**Crecimiento del Tráfico en la Promoción
“Habla lo que Quieras” de Telefónica del Perú**



Fuente: Empresa Telefónica del Perú

Elaboración: OSIPTEL

Nota: datos preliminares para el cuarto trimestre del 2007.

EMPRESAS OPERADORAS QUE BRINDAN SERVICIO DE PRESELECCION

TARIFAS ESTABLECIDAS POR MINUTO CON IGV(*)

EMPRESAS	Larga Distancia Nacional - LDN S/.		Larga Distancia Internacional - LDI (USA) S/.		Números telefónicos
	Horario normal	Horario reducido (**)	Horario normal	Horario reducido (**)	
Americatel Perú S.A.	0.69	0.50	2.15	1.59	0800-700-97
Convergía Perú S.A.	0.30	0.30	0.60	0.60	0800-219-60
Gamacom	0.50	0.50	0.50	0.50	225-8974
IDT Perú S.R.L.	0.15	0.15	0.20	0.20	0800-148-00
Impsat 1/	0.17	0.17	0.29	0.29	705-5700
Infoductos y Telecom. del Perú S.A.	0.68	0.68	1.49	1.49	702-1901
LatPerú 2/	0.25	0.25	0.35	0.35	0800-700-95; ó 221-7200
L.A.&C. Sistemas S.A.	0.25	0.25	0.40	0.40	0800-119-61
LD Telecom S.A.	0.35	0.35	0.25	0.25	0800-800-13
Perusat S.A.	0.16	0.16	0.25	0.25	0800-282-95
Sitel 3/	0.18	0.18	0.30	0.30	0800-800-39 anexo 2
Telefónica del Perú S.A.A.	0.75	0.45	2.43	1.22	0800-1-9595
Telmex Perú S.A.	0.64	0.32	2.19	1.83	104 610-1010

1/ Plan Tarifa Preselección Empresarial. Tarifa Nacional Promedio.

2/ Sólo para llamadas desde teléfonos de TdP sin restricción a LD.

3/ Consumo mínimo para tarifa: nacional (25 mil minutos), internacional (10 mil minutos).

(*) Tarifa vigente sin promociones. Considera tasaciones al minuto y al segundo.

(**) Horario reducido:

Americatel - Lu a Sáb 23:00 hrs. a 6:59 hrs. / Domingos y feriados: todo el día

Telefónica del Perú S.A.A. - Lu a Dom y feriados 23:00 hrs a 7:59 hrs

Telmex Perú S.A. - Lu a Sáb 23:00 hrs a 7:59 a.m. / Dom y feriados: todo el día

Fuente: Empresas Operadoras - Información recopilada al 18 de octubre de 2007 de páginas Web, comunicaciones cursadas, Información adicional sobre ofertas y promociones pueden obtenerla en la página Web del OSIPTEL:

http://www.osiptel.gob.pe/presel_app/Operadores_LDNI.LI.htm



SIEMPRE ES MEJOR CUANDO TÚ ELIGES.
INFORMATE Y PRESELECCIONA

Denuncias presentadas

- Solicitud de documentación adicional no establecida en el marco normativo y cuestionamiento de la validez de la información para dar trámite a la preselección de usuarios de otros operadores.
- Difusión de información errada e incompleta sobre el sistema de preselección tanto para los nuevos abonados como para los ya existentes (diferentes empresas).
- Incumplimiento en la programación de las centrales para incluir a los abonados de “líneas de consumo controlado” (líneas con planes control) que preseleccionaron a su concesionario de larga distancia.

Denuncias presentadas

- Incumplimiento de la programación de las líneas telefónicas preseleccionadas, en los plazos establecidos en el Reglamento de Preselección.
- Falta de programación de facturación automática y recaudación del sistema de llamada por llamada (19XX) en el tráfico de preselección con otras empresas operadoras.
- Omisión en la presentación de la lista actualizada de operadores de larga distancia que brindan servicios de preselección.
- Rechazo de cartas de preselección de concesionarios de larga distancia por diversos requisitos que la empresa no aplica a sus propias cartas de preselección.

Denuncias presentadas

- Bloqueo del acceso al 0 y 00, a pesar de ya existir una carta de compromiso con otro concesionario de larga distancia.
- Rechazo indebido de preselecciones aduciendo que abonados se encuentran dentro del plazo mínimo de permanencia.
- Bloqueo indebido al servicio de llamada por llamada (19XX), para las nuevas líneas telefónicas que no opten por la preselección.
- Preselección indebida a usuarios no titulares de las líneas telefónicas contraviniendo lo dispuesto en la normativa.

Denuncias presentadas

- Omisión en la presentación de información sobre la relación de centrales que no tendrían facilidades para implementar la preselección, entorpeciendo la labor del regulador para verificar la veracidad de esta información.
- Facturación indebida de tráfico de larga distancia correspondiente a otros operadores como si fuera propio.

Acciones de Supervisión

- Se han iniciado quince (15) Expedientes de Supervisión cuyo estado es el siguiente:
 - ✓ Dos (02) Expedientes de Supervisión en trámite.
 - ✓ Cinco (05) Medidas Correctivas.
 - ✓ Ocho (08) Procedimientos Sancionadores:
 - Dos (02) Resoluciones Apeladas.
 - Dos (02) Resoluciones de Primera Instancia.
 - Cuatro (04) en trámite .

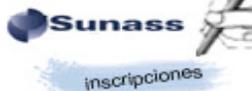
Lo que debes saber

¿Qué son las Condiciones de Uso?

¿A quién se le llama usuario?

Servicio de Acceso a Internet

¿Qué hay de cierto acerca de...?



la Calidad.

Comunicate con el Presidente de OSIPI TEL

RECLAMOS EN TELEFONIA:



Oportunidades de Empleo y Prácticas

OSIPI TEL Te orienta



OSIPI TEL Te informa

Tribunal de Osiptel redujo de 20 a cinco días útiles plazo para resolver apelaciones

El Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos (Trasu) del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) redujo el período de resolución de las apelaciones, que hace un año se resolvían en 20 días, a sólo cinco días útiles en promedio.

[...ver más](#)

WWW.OSIPI TEL.GOB.PE

Totalidad de Procesos de OSIPI TEL Certificados Por ISO 9001:2000



Novedades

- **Candidatos Declarados Aptos:**
Proceso de Selección de

Proceso de convocatoria, evaluación y selección de

Sistema de Información y Registro de Tarifas

INVESTIGACIONES

Propuestas Normativas

Fijación y/o Revisión de Cargos de Interconexión Topes

Contacto empresas operadoras

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas