

# Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones



**Guillermo Thornberry Villarán**  
**Comisión de Transporte y Comunicaciones**  
**19 de mayo de 2009**

# PRESUPUESTO



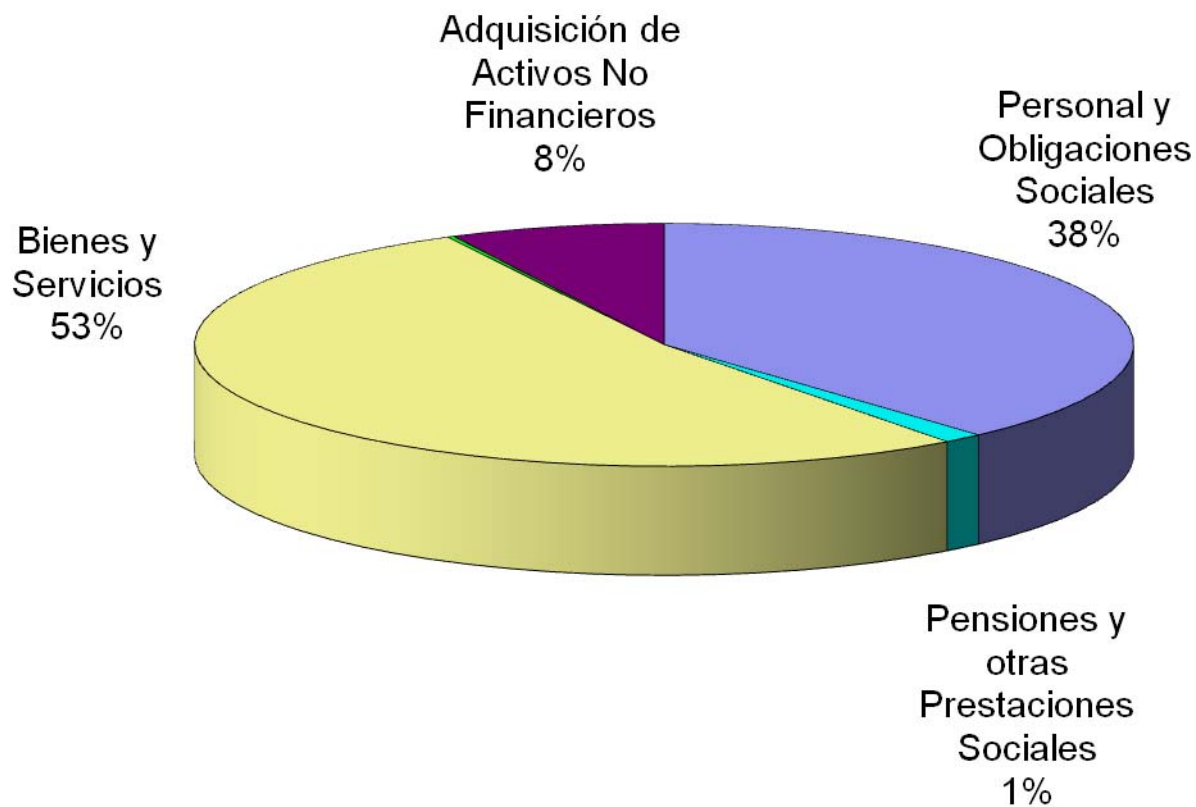
## Presupuesto del OSIPTEL millones de soles

AÑOS	Presupuesto Aprobado	Total Presupuesto Ejecutado	Avance de Ejecución (%)
2005*	33.9	22.,9	67.71%
2006*	34.8	29.1	83.76%
<b>2007</b>	<b>36</b>	<b>31,5</b>	<b>87.56%</b>
<b>2008</b>	<b>37,5</b>	<b>35,1</b>	<b>93.70%</b>
<b>2009 (**)</b>	<b>47,7</b>	<b>12,1</b>	<b>25.39%</b>

(1) Presupuesto aprobado . Ejecución al 15 de mayo de 2009

# Presupuesto del OSIPTEL

## Estructura del Presupuesto del OSIPTEL





# Regulación tarifaria



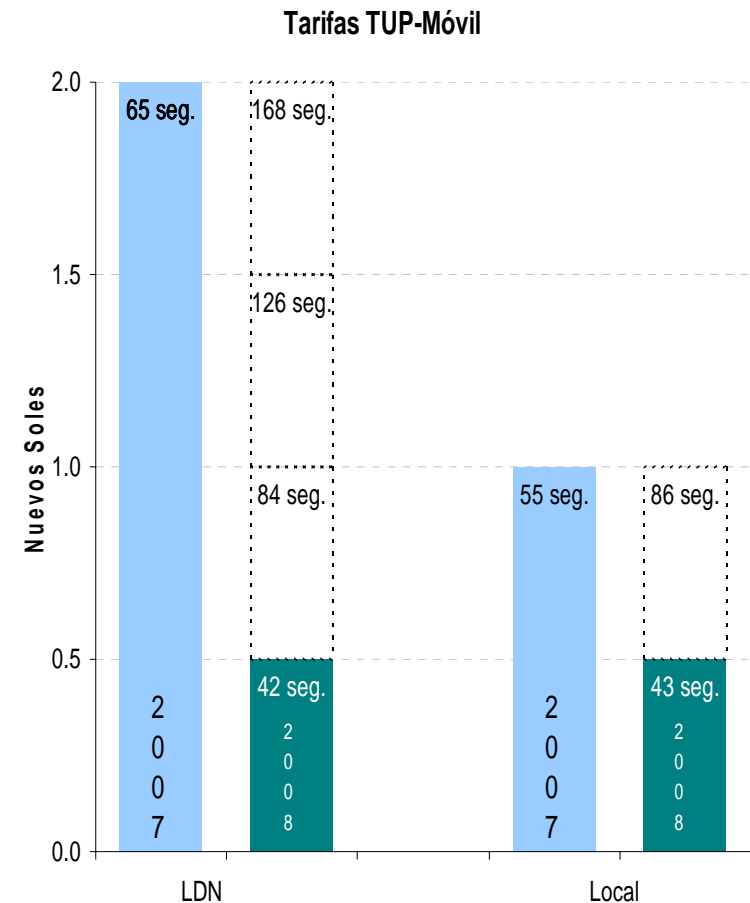
## Reducción de tarifas

➤ En enero de 2008 se fijaron las tarifas para las llamadas desde teléfonos públicos urbanos de Telefónica a las redes de servicios móviles.

➤ Esta regulación es muy importante porque brinda a los usuarios significativas ganancias:

- Pueden realizar sus llamadas a un precio menor.
- Aumenta la equidad, porque estas llamadas constituyen la principal modalidad de acceso a los servicios de telefonía en hogares con menores ingresos.

➤ Las tarifas se han reducido en 36% en las llamadas locales y en 61% en las llamadas de larga distancia nacional.

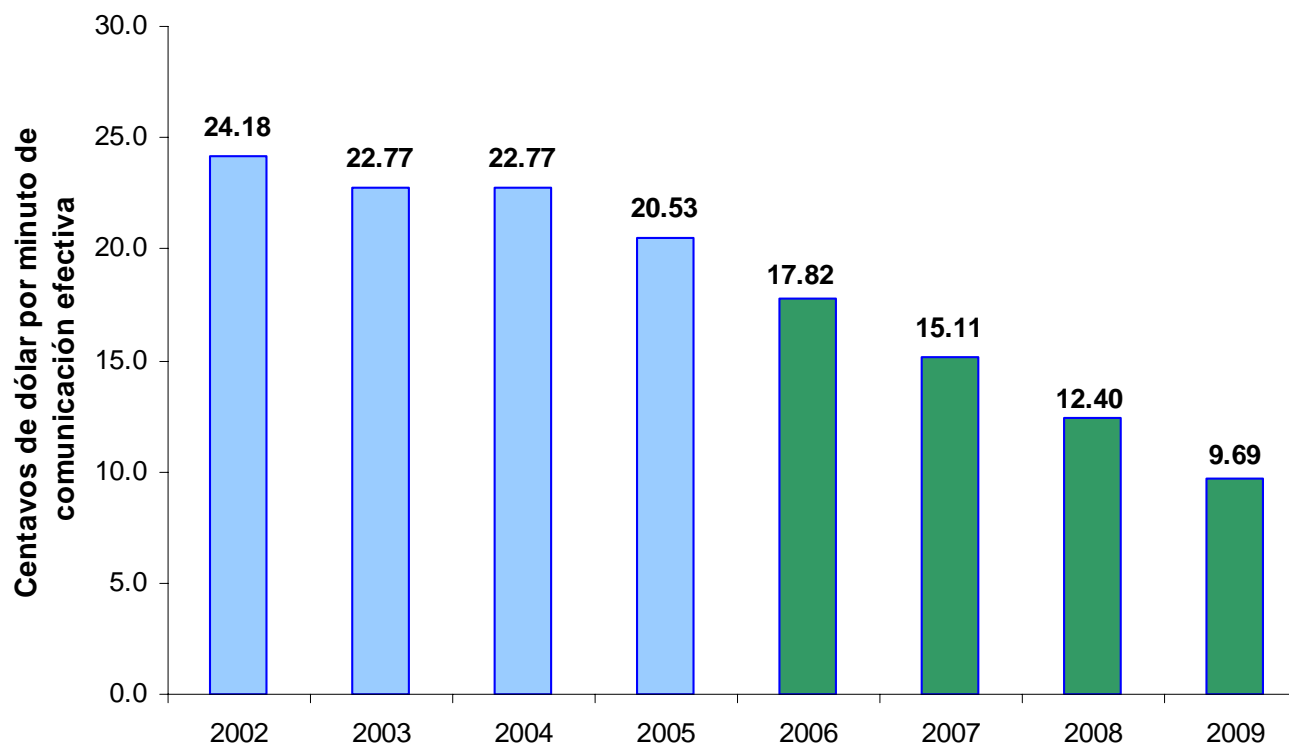


# Promoción de competencia: Reducción de cargos y tarifas mayoristas



# Reducción de cargos

## Cargo de terminación en las redes móviles



(\*) Cargos promedio simple. Para el año 2002 se consideran los cargos de 0.2700, 0.2500 y 0.2053; para el año 2004 el promedio es de 0.2500 y 0.2053. Asimismo, para los años del 2006 al 2009 se consideran los cargos promedio.

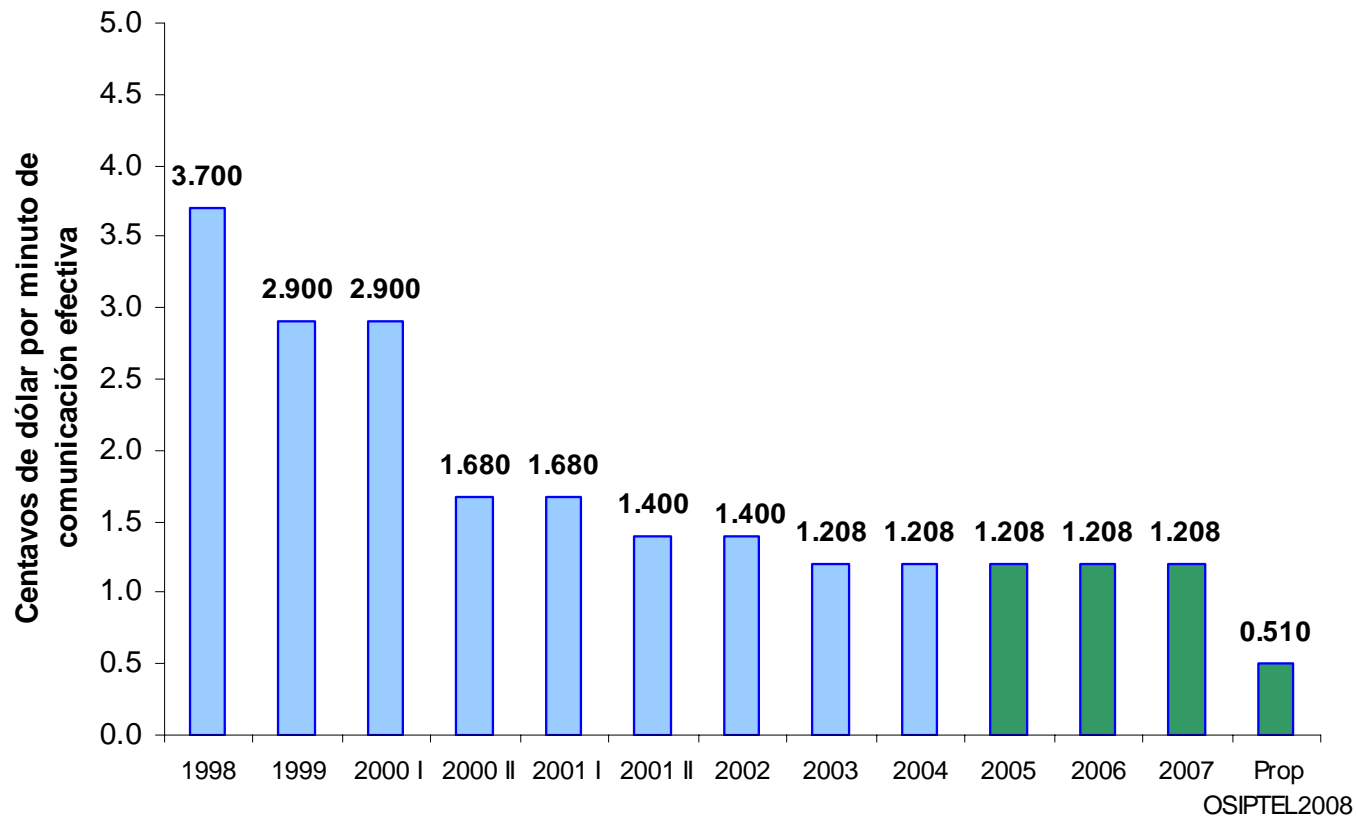
Fuente: Empresas operadoras.

Elaboración: Gerencia de Políticas Regulatorias - OSIPTEL.



# Reducción de cargos

## Cargo de terminación en la red fija

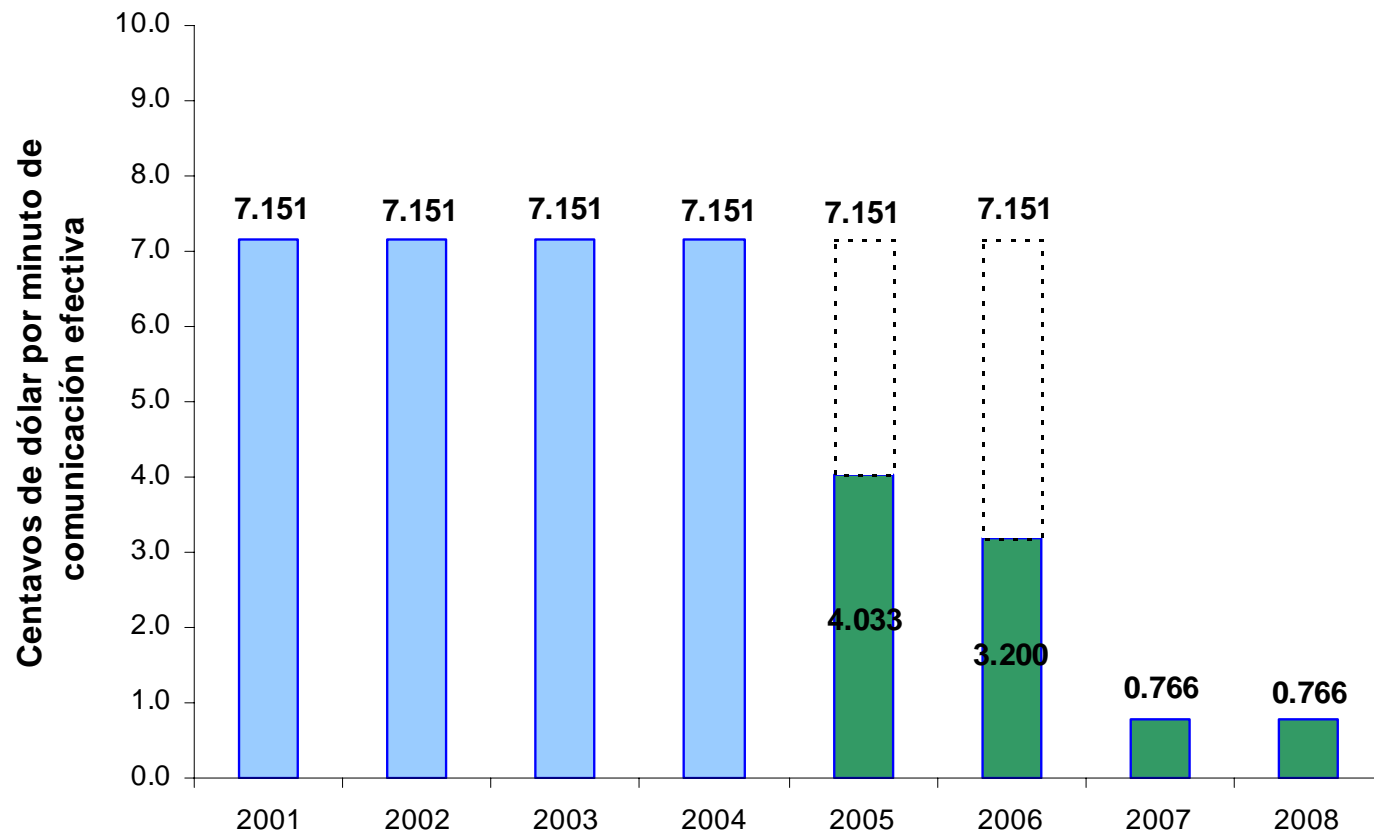


Fuente: Empresa operadora.

Elaboración: Gerencia de Políticas Regulatorias - OSIPTEL.

# Reducción de cargos

## Cargo de interconexión tope de transporte conmutado de larga distancia

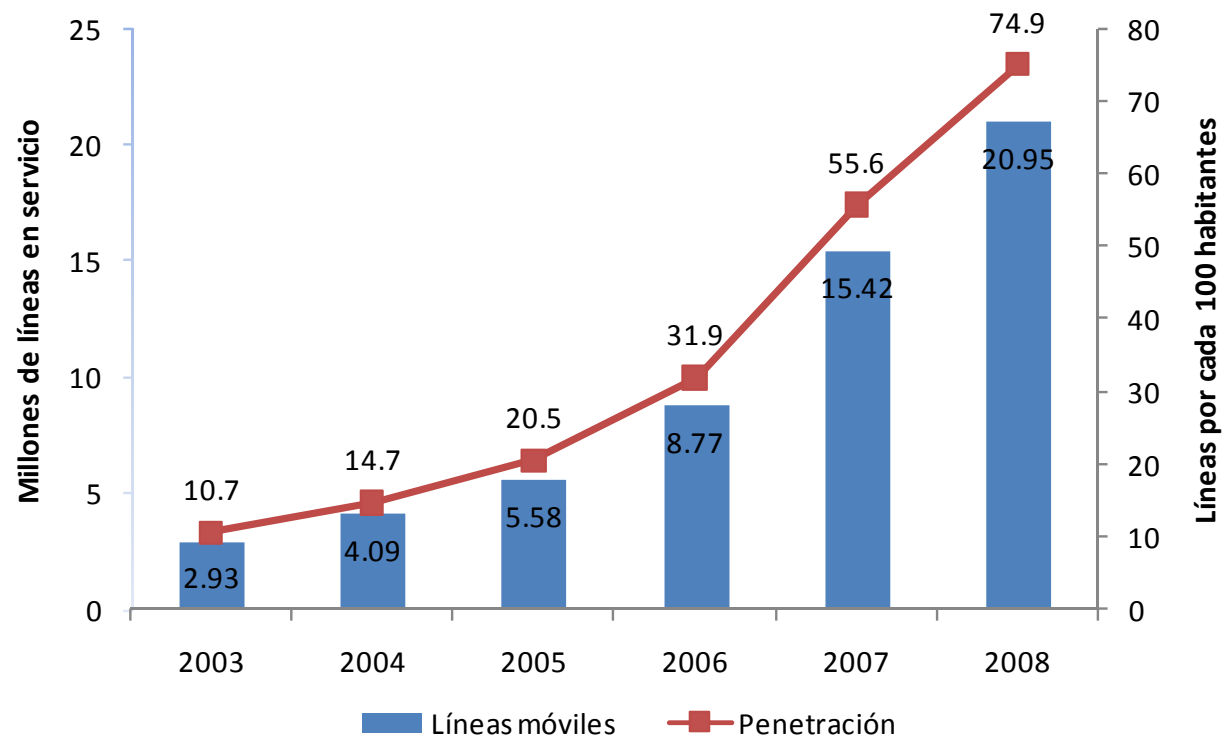


# Indicadores de desempeño



# Desempeño: incremento de líneas móviles

## Líneas del servicio móvil

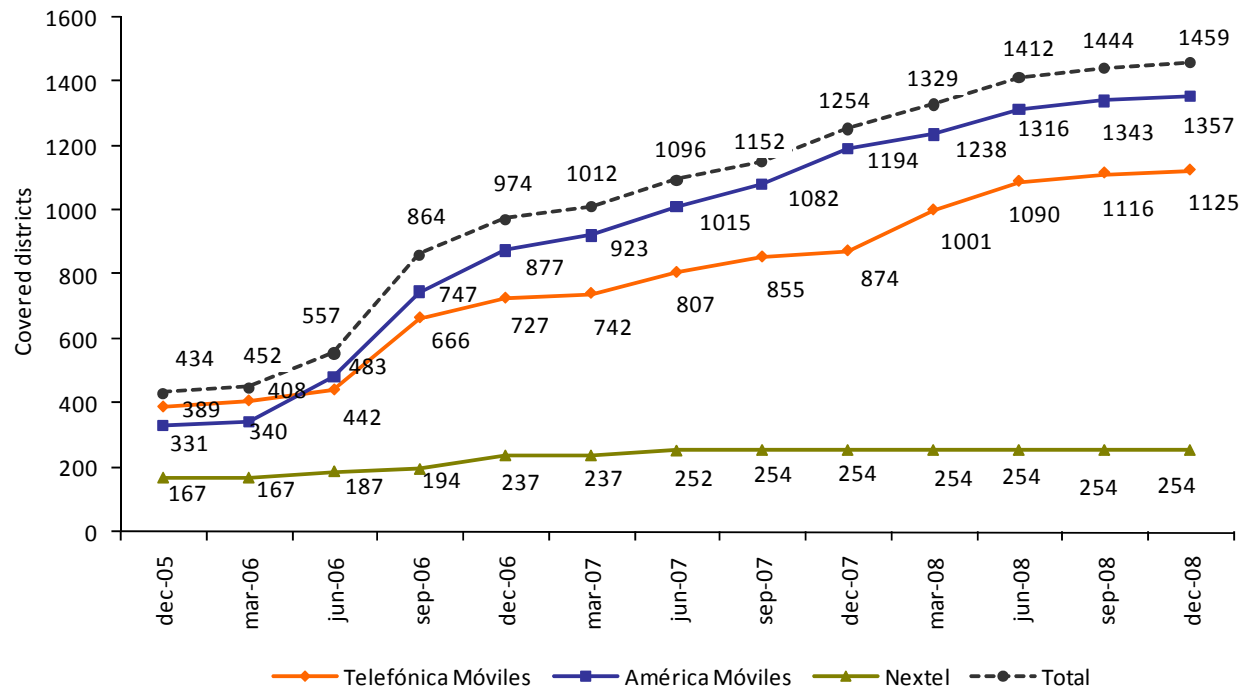


Fuente: Empresas operadoras. / Elaboración: OSIPTEL.



# Desempeño: incremento de cobertura móvil

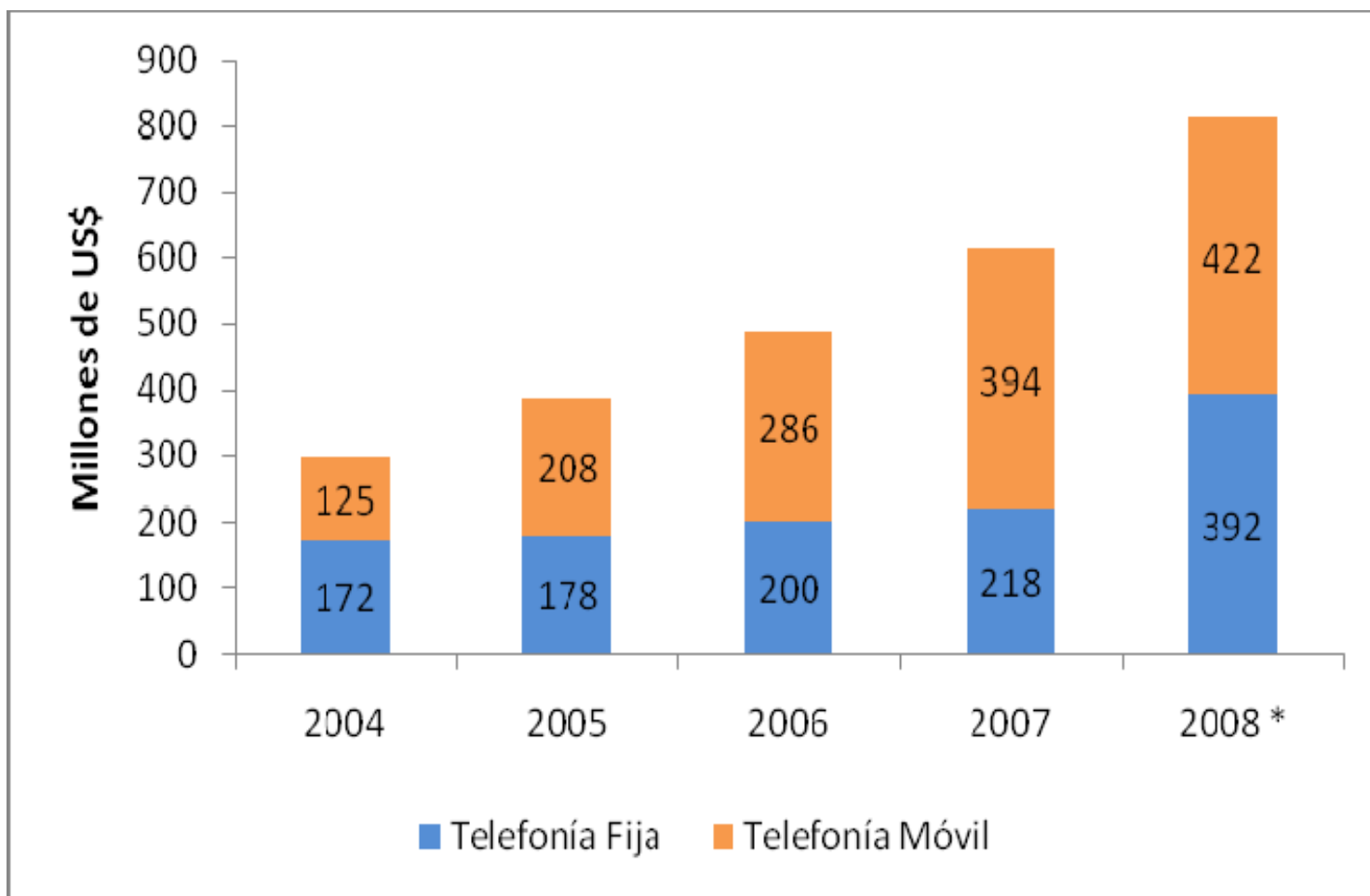
## Cobertura geográfica del servicio móvil



La cobertura por distrito no implica la cobertura del total de los centros poblados incluidos en el mismo.  
 Fuente: Empresas operadoras. / Elaboración: OSIPTEL.

## Desempeño - Inversión

### Inversión Total en Telecomunicaciones (2004 – 2008)

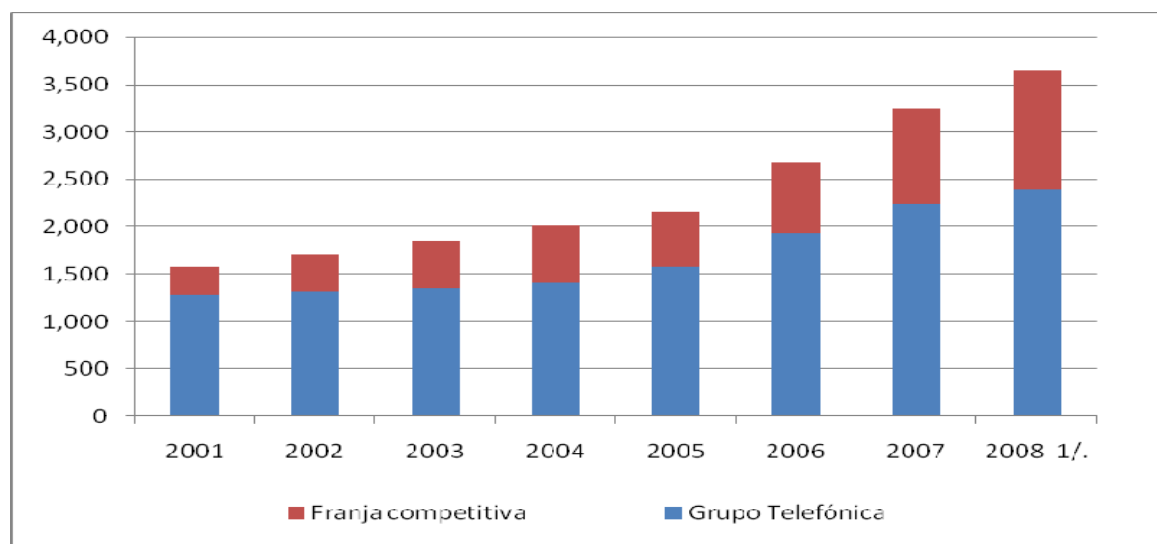


NOTA: Las inversiones en telefonía fija incluyen las inversiones en los servicios de red de telefonía fija de abonado, telefonía de uso público, larga distancia, acceso a internet y televisión por suscripción. \*/ Preliminar

## Desempeño - Ingresos

- En el caso de los ingresos de las empresas de telecomunicaciones, se puede observar el crecimiento de los mismos, así como la mayor participación de la franja competitiva. Este incremento de la competencia se acentúa en los últimos años.

**Crecimiento de Ingresos y competencia  
(2001 – 2008 millones de dólares)**



NOTA: Las inversiones en telefonía fija incluyen las inversiones en los servicios de red de telefonía fija de abonado, telefonía de uso público, larga distancia, acceso a internet y televisión por suscripción. \*/ Preliminar

## Desempeño: Internet

- El número de suscriptores de internet en banda ancha (ADSL) asciende a 776 mil suscriptores a nivel nacional.
- El servicio ADSL es el principal medio de acceso tecnológico, pues lo tiene el 91% del total de suscriptores.
- ADSL tiene una tasa de crecimiento anual mayor a 22%.
- Actualmente, los usuarios disfrutan de una mayor velocidad a un precio menor.





## Desempeño: Acceso a servicios de voz

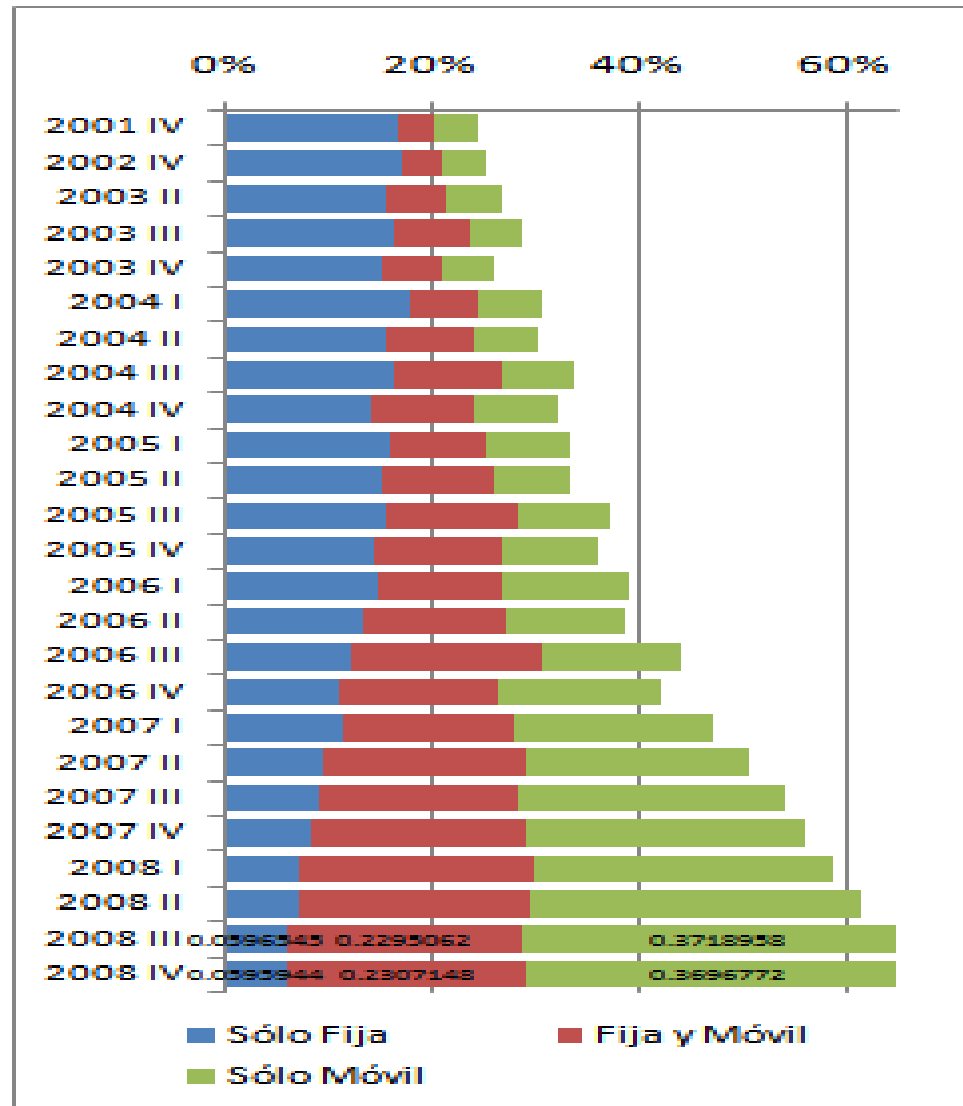
- Se ha incrementado el acceso de los servicios de voz, así como el acceso a la banda ancha en el país.
- El acceso a la telefonía fija se ha incrementado de 24.1% en el 2004 a 29% en el 2009.
- En el ámbito rural la tasa de acceso se incrementó de 0.12 a 2.41 durante el período de análisis.





# Desempeño: Acceso a servicios de voz

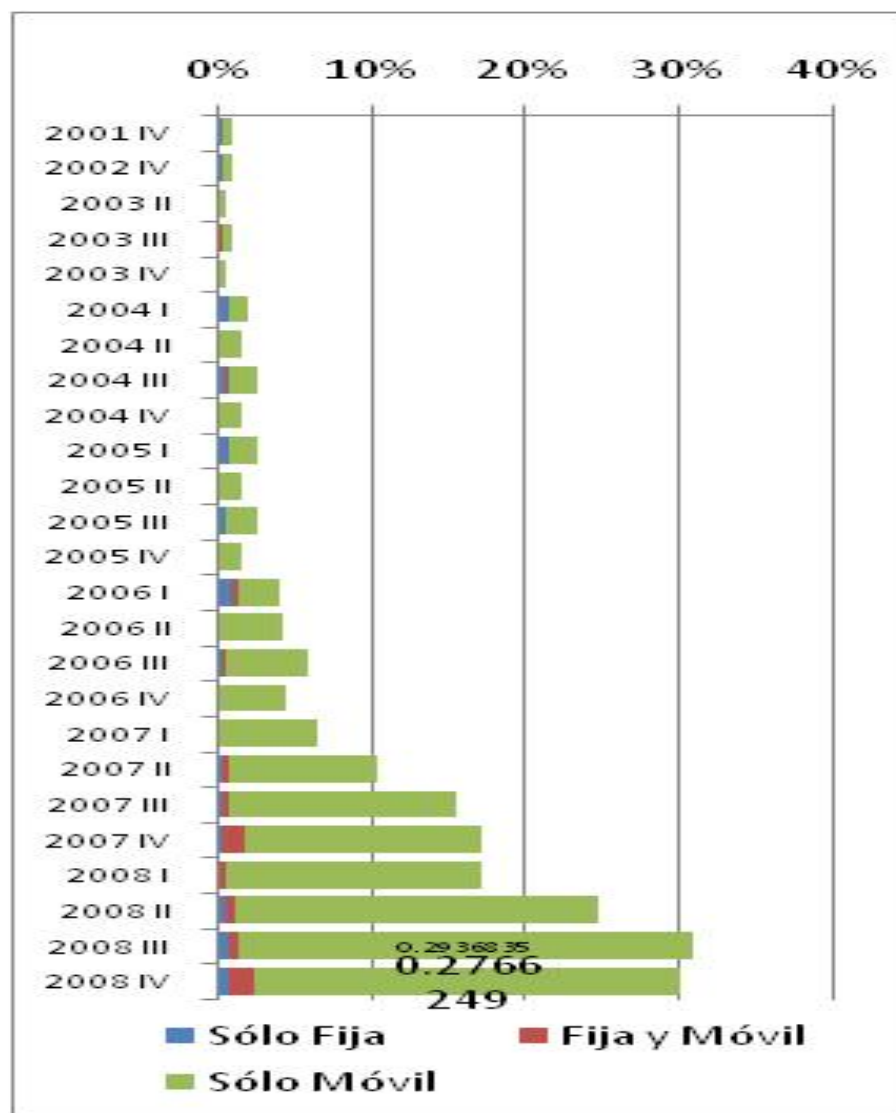
## Perú





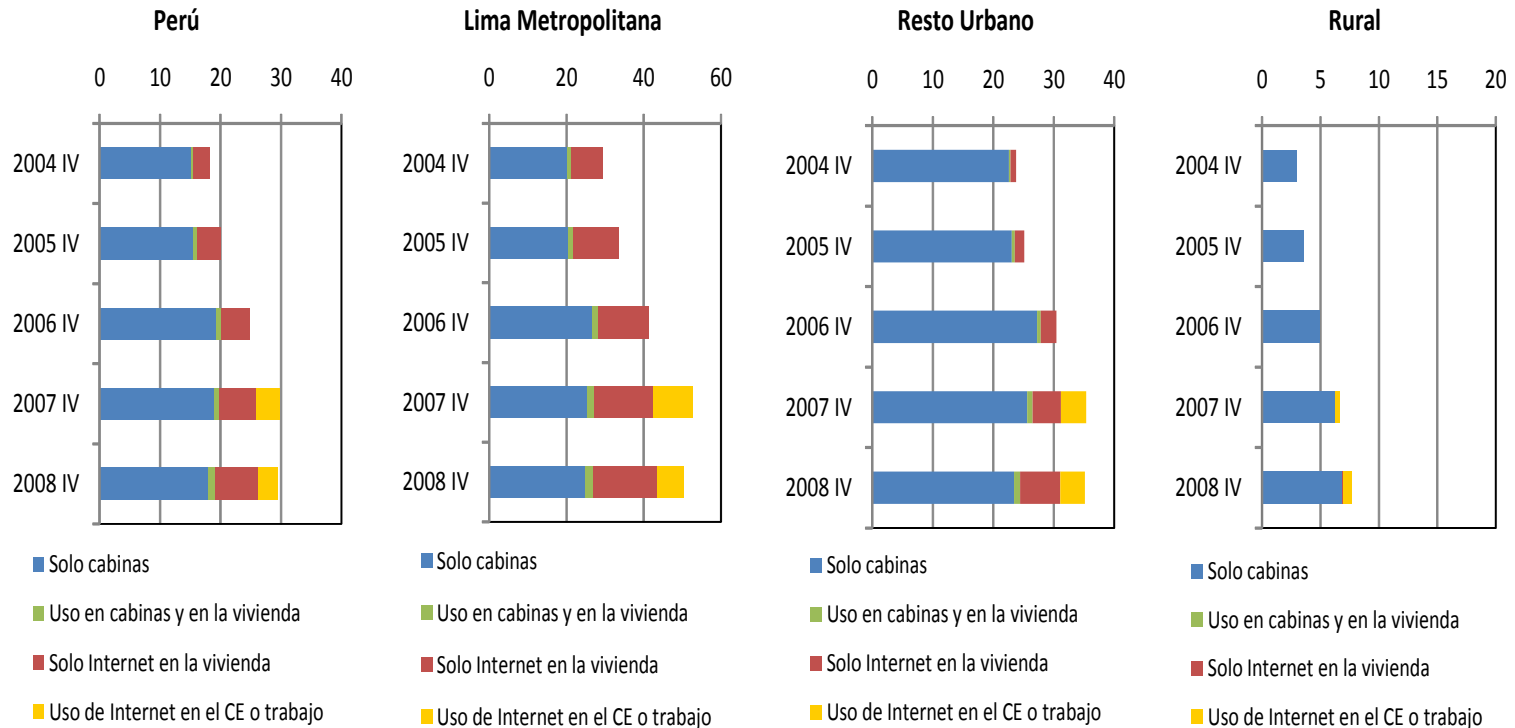
# Desempeño: Acceso a servicios de voz

## Rural



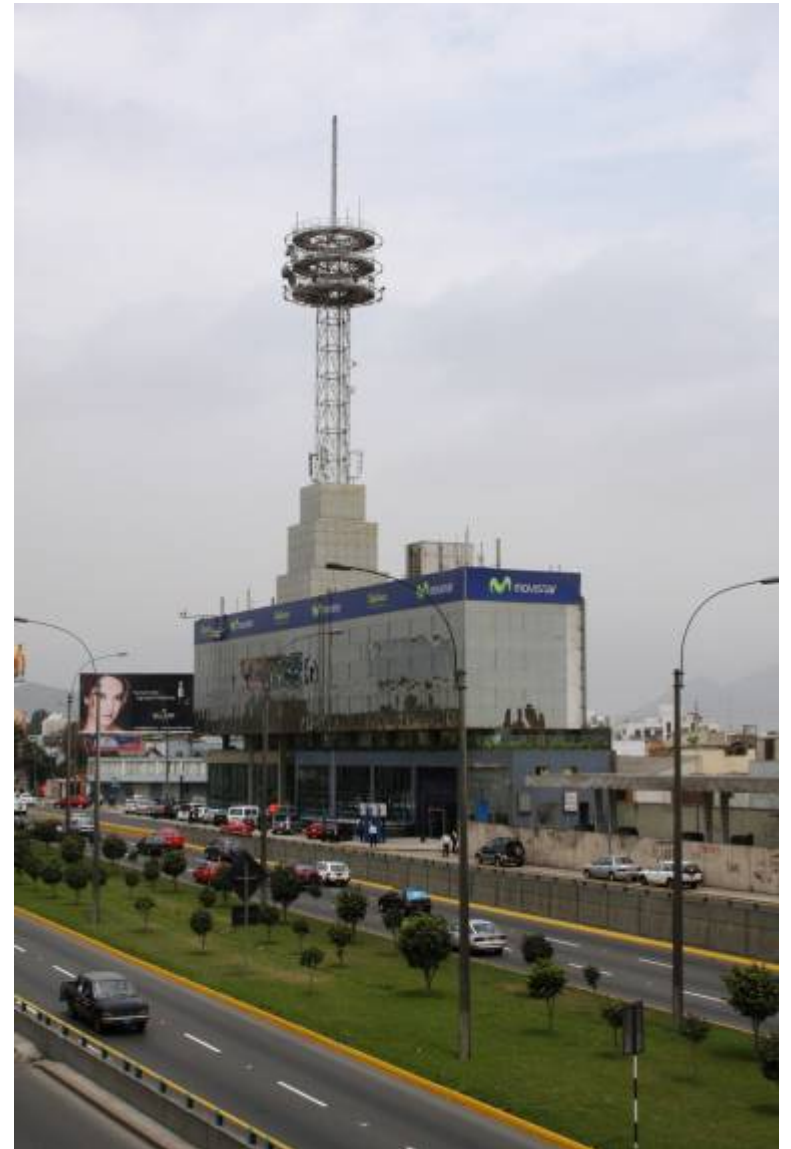
# Desempeño: Acceso a servicios de Internet

- En relación al acceso a Internet podemos observar el gran incremento que ha tenido en todo el país, en particular, podemos mencionar que el mayor medio de acceso son las cabinas públicas.





# FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN



## **RELACIÓN DE PRINCIPALES EMPRESAS SUPERVISADAS**

- **Telefónica del Perú S.A.A.**
- **Telefónica Móviles S.A.**
- **América Móvil Perú S.A.C.**
- **Nextel del Perú S.A.**
- **Telefónica Multimedia S.A.C.**
- **Telmex Perú S.A.**
- **Americatel Perú S.A.**
- **Star Global Com S.A.**
- **DirectV Perú SRL**
- **Gilat To Home Perú S.A.**
- **Rural Telecom S.A.C.**
- **Comsat Perú S.A.C.**
- **Optical IP Servicios Multimedia S.A.**
- **Impsat Perú S.A.**
- **SITEL S.A.**
- **IDT Perú S.A.**
- **SAC Perú S.R.L.**
- **Cable Visión Iquitos S.A.C.**
- **Digital Way S.A.**
- **Terra Networks Perú S.A.**
- **Televisora TLS Chepén S.A.C.**
- **Telefónica Internacional Wholesale Services Perú S.A.C.**
- **Huascarán Telecom S.A.C.**
- **Perusat S.A.**
- **T.V. Cable San Juan S.R.Ltda.**
- **Lat Perú S.A.**
- **Otras 385 empresas**



# PRINCIPALES ASPECTOS SUPERVISADOS

- Supervisión de la calidad del servicio
- Supervisión de las tarifas y facturación
- Supervisión del cumplimiento de los derechos de los usuarios
- Supervisión de las interrupciones de servicio
- Supervisión de los servicios en zonas rurales
- Supervisión de las devoluciones a los usuarios
- Supervisión del cumplimiento de los compromisos de los contratos de concesión
- Supervisión en campo a nivel nacional
- Supervisión de los aportes al FITEL y al OSIPTEL



## FORTALECIMIENTO DE LA SUPERVISIÓN

- Nuevo Reglamento de la Calidad de los Servicios móviles – Resolución N°012-2008-CD/OSIPTEL, 21 de julio 2008 (publicada 25 de julio de 2008).
  - Nueva metodología de evaluación de la calidad.
  - Nuevos indicadores sobre calidad de voz, cobertura radioeléctrica y tiempo de entrega de mensaje de texto, que se publicarán semestralmente para información de los usuarios.
  - Consistencia con prácticas internacionales y con políticas del sector.





**USUARIOS**










# Presencia del OSIPTEL a Nivel Nacional

OSIPTEL se encuentre presente en las principales ciudades a nivel nacional, a través de la implementación de Oficinas Desconcentradas.

La Desconcentración contempla la transferencia gradual de competencias, funciones y recursos.

-  Oficinas del OSIPTEL al 2008 implementadas de acuerdo al nuevo formato
-  Puntos de atención del OSIPTEL
-  Departamentos donde OSIPTEL no tiene actualmente presencia



# APERTURA DE NUEVOS LOCALES

**Fechas de inauguraciones de nuevos locales con formato Atención/Supervisión:**

<b>1.-Chiclayo</b>	<b>23 mayo 2007</b>
<b>2.-Piura</b>	<b>17 diciembre 2007</b>
<b>3.-Puno</b>	<b>4 diciembre 2007</b>
<b>4.-Trujillo</b>	<b>30 de enero 2008</b>
<b>5.-Chimbote</b>	<b>31 de enero 2008</b>
<b>6.-Tacna</b>	<b>4 de marzo 2008</b>
<b>7.-Moquegua</b>	<b>5 de marzo 2008</b>
<b>8.- Arequipa</b>	<b>4 de setiembre 2008</b>
<b>9.- Cajamarca</b>	<b>25 de setiembre 2008</b>

**Además de nuestra sede de Atención y Orientación al Usuario en la Av. Javier Prado, inaugurada el 14 de marzo de 2008.**

# Personal



# Políticas de Recursos Humanos

- Capacitación permanente, principalmente en temas regulatorios, tecnológicos y de gestión.
- Convenios con universidades a nivel nacional y entidades públicas y privadas, para apoyo de las labores del OSIPTEL.
- Incentivar la generación de conocimientos en tecnologías de la información.
- Generar en los trabajadores actitudes hacia la creatividad y calidad.



# Objetivos internacionales





## Internacionales

- El OSIPTEL participa en las negociaciones destinadas a establecer los Tratados de Libre Comercio en lo que respecta al sector de las telecomunicaciones.
- Ha intervenido en las negociaciones con Estados Unidos, Canadá y la República Popular de China.



## Internacionales

- Actualmente el OSIPTEL participa en las negociaciones con la Unión Europea, Corea del Sur y Japón.
- Ha proporcionado elementos técnicos para la definición de la política del Estado peruano en los temas de telecomunicaciones vinculados con la APEC.



## Internacionales

- El OSIPTEL participa en la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y en el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL).
- El Perú fue designado sede de la VII Cumbre de Presidentes de Reguladores Europeos y Latinoamericanos.
- Es parte integrante de la iniciativa e-LAC, para establecer la Agenda Digital para América Latina.



## Internacionales

- El Perú, representado por el OSIPTEL, asume, el año 2010, la Presidencia de REGULATEL.
- El liderazgo peruano en el plano de la regulación de las telecomunicaciones se refleja en el acuerdo de la UIT de considerar al OSIPTEL como nodo de excelencia.



## Internacionales

- En la reunión de APEC TEL 39, realizada en Singapur, en abril de 2009, el OSIPTEL logró la aprobación de un proyecto, liderado por el Perú, que tiene como objetivo realizar investigaciones a fin de lograr la reducción de la brecha digital a través de la promoción del uso apropiado de los servicios de banda ancha.





## Internacionales

- El OSIPTEL, por encargo de los países del hemisferio, tiene a su cargo una Relatoría presidida por el Perú, para desarrollar el servicio de *roaming* internacional, incluyendo tarifas en zonas de frontera.
- OSIPTEL, puso a disposición de la CITEL el proyecto denominado “Sistema de Información de Cobertura Móvil” (desarrollado por el personal técnico del OSIPTEL), para ser utilizado por los países del hemisferio que lo soliciten.





### Lo que debes saber

#### Condiciones de Uso

- Telefonía Fija
- Telefonía Móvil
- Arrendamiento de Circuitos
- Directiva de Reclamos

¿Qué hay de cierto acerca de...?

### OSIPTEL Te orienta

Campañas de **ORIENTACIÓN** OSIPTEL

Procedimiento de **RECLAMOS**



### OSIPTEL Te informa

#### Sistema permitirá a usuarios saber si tienen cobertura de telefonía móvil en todo el país

El Organismo Supervisor de la Inversión en Telecomunicaciones (Osiptel) presentó hoy el Sistema de Información de Cobertura Móvil, que permitirá a los usuarios verificar en Internet si existe cobertura de telefonía móvil en cualquier localidad del país. [...ver más](#)

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

### Novedades

- Actividades de Orientación al Usuario - Mayo **¡Nuevo!**
- Proceso de Selección del Director que ocupará la vacante existente en el Consejo Directivo del OSIPTEL

Sistema de Información y Registro de Tarifas

Principales documentos sobre políticas de competencia en Telecomunicaciones

INVESTIGACIONES

Propuestas Normativas

Comunícate con el Presidente de OSIPTEL

Oportunidades de Empleo y Prácticas



Comprometidos