

# ENCUESTA RESIDENCIAL DE DEMANDA Y USOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES 2013

Nº de Cuestionario

--

**ENCUESTADOR (PRESENTACIÓN):** Buenos días/ tardes/ noches mi nombre es ..... soy encuestador del ..... Nos encontramos levantando información sobre la Demanda y Usos de Servicios de Telecomunicaciones en los hogares del país, y su hogar ha sido elegido al azar, por lo que solicito por favor me brinde las facilidades del caso ya que su opinión es muy importante para nosotros. La información permanecerá en absoluta reserva. ¡Muchas gracias!

## SECCIÓN 0. IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

A. Ubicación Geográfica		CÓDIGO
Departamento		
Provincia		
Distrito		
Centro	Nombre	
Poblado	Categoría	

B. Ubicación Muestral	
Conglomerado N°	
Zona N° / AER N°	
Manzana N°	
Vivienda N°	
Hogar N°	

Área	
Urbana	1
Rural	2

Hogar Panel	
Sí	1
No	2

### C. Dirección de la Vivienda

Nombre de la Avenida, Calle, Jirón, Pasaje, etc.	Puerta N°	Int.	Piso	Etapa/Sect./Grup.	Mz.	Lote	Km.	Nombre y Apellidos del Informante	COD.	Teléfono/ celular

### D. Personal de la Encuesta

Nombre del Encuestador (a)	Fecha 1era. Visita	Fecha 2da. Visita	Fecha 3era. Visita		
	/ /	/ /	/ /		
Código del Digitador (a)	Máquina	Fecha	SUPERVISIÓN		
		/ /	TIPO	1ra	2da
Código del Supervisor (a)	Fecha de Supervisión		Reentrevista	1	1
	/ /	/ /	Observación	2	2

Observaciones:

**SECCIÓN 1: CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR;****PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR****1.1 DATOS GENERALES DE LA VIVIENDA****1 Tipo de vivienda**

- 1 Casa independiente
- 2 Departamento en edificio
- 3 Vivienda en quinta
- 4 Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón)
- 5 Choza o cabaña
- 6 Vivienda improvisada (estera, caña chancada, etc.)
- 7 Local no destinado para la habitación humana
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**2 El material predominante en las paredes exteriores es:**

- 1 Ladrillo o bloque de cemento
- 2 Piedra o sillar con cal o cemento
- 3 Adobe o tapia
- 4 Quincha (caña con barro)
- 5 Piedra con barro
- 6 Madera
- 7 Estera
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**3 El material predominante en los pisos es:**

- 1 Parquet o madera pulida
- 2 Láminas asfálticas, vinílicos o similares
- 3 Losetas, terrazos o similares
- 4 Madera (entablados)
- 5 Cemento
- 6 Tierra
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**4 El material predominante en los techos es:**

- 1 Concreto armado
- 2 Madera
- 3 Tejas
- 4 Planchas de calamina, fibra de cemento o similares
- 5 Caña o estera con torta de barro
- 6 Estera
- 7 Paja, hojas de palmera, etc.
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**5 Sin contar baño, cocina, pasadizo ni garaje, ¿Cuántas habitaciones en total tiene la vivienda?**

Nº de   
habitaciones

**5a ¿Cuántos dormitorios en total tiene la vivienda?**

Nº de   
dormitorios

**5b ¿A dónde acude principalmente el Jefe de Hogar para atención médica cuando tiene algún problema de salud?**

- 1 Posta médica/farmacia/naturista
- 2 Hospital MINSA/ Hospital de la Solidaridad
- 3 Seguro social/ Hospital FF.AA./ Hosp. de Policía
- 4 Medico particular, consultorio
- 5 Clínica particular

**1.2 DATOS GENERALES DEL HOGAR****6 La vivienda que ocupa su hogar es:**

- 1 Alquilada
- 2 Propia, totalmente pagada
- 3 Propia, por invasión
- 4 Propia, comprándola a plazos
- 5 Cedida por el centro de trabajo
- 6 Cedida por otro hogar o institución
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**7 ¿Hace cuánto tiempo habitan en esa vivienda?**

7a. Mes

7b. Año

**8 El abastecimiento de agua en su hogar procede de:**

- 1 Red pública, dentro de la vivienda
- 2 Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio
- 3 Pilón de uso público
- 4 Camión-cisterna u otro similar
- 5 Pozo
- 6 Río, acequia, manantial o similar
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**9 El servicio higiénico que tiene su hogar está conectado a:**

- 1 Red pública, dentro de la vivienda
- 2 Red pública fuera de la vivienda pero dentro del edificio
- 3 Pozo séptico
- 4 Pozo ciego o negro/letrina
- 5 Río, acequia o canal
- 6 No tiene servicio higiénico
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**10 ¿Cuál es el tipo de alumbrado que tiene el hogar?**

- 1 Electricidad
- 2 Kerosene (mechero/lamparín)
- 3 Petróleo/gas (lámpara)
- 4 Vela
- 5 Generador
- 6 No utiliza
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**11 ¿Cuál es el combustible que más usan en el hogar para cocinar sus alimentos?**

- 1 Electricidad
- 2 Gas (GLP)
- 3 Gas natural (GNV)
- 4 Kerosene
- 5 Carbón
- 6 Leña
- 7 No cocinan

**(Sólo para Vivienda del Área Rural)**

**12 La vía de comunicación más utilizada para llegar a su localidad es:**

- 1 Camino asfaltado
- 2 Camino afirmado
- 3 Camino de herradura
- 4 Trocha carrozable
- 5 Río
- 6 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**13 Su hogar tiene:**

**(Si respuesta es 1, anotar cuántos)**

**13.1 TV**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.2 Radio o equipo de sonido**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.3 Computadora de escritorio (PC)**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.4 Laptop, notebook y netbook**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.5 Tablet**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.6 Módem USB**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.7 Cocina a gas o eléctrica**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.8 Auto, camioneta**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.9 Lavadora**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**13.10 Microondas**

1 Sí \_\_\_\_\_ → ¿Cuántos?

2 No

**14 ¿Paga usted mensualmente ... (mencionar)?**

	Sí	No
1 Servicios empaquetados (dúo o trío)	1	2
2 Solo teléfono fijo (no considerar tarjetas prepago)	1	2
3 Solo Internet	1	2
4 Solo cable	1	2
5 Otro servicio, ¿cuál? _____	1	2

**15 ¿Cual fue el gasto promedio del hogar en ...**

**15a Los últimos 15 días**

Alimentos y bebidas S/.

Artículos de limpieza y tocador S/.

Transporte público S/.

Combustible y lubricantes S/.

Teléfono público S/.

**15b En el último mes**

Alquileres S/.

Agua S/.

Luz S/.

Teléfono (fijo, móvil), cable, Internet S/.

Periódicos, revistas S/.

**15c En los últimos 3 meses (acumulado)**

Vestido y calzado S/.

Conserv. y reparac. de la vivienda S/.

Vajillas, cortinas y artículos de cocina S/.

Esparcimiento y servicio domestico S/.

Salud S/.

**15d En el último año**

Educación S/.

Pensiones y remesas S/.

Muebles y artefactos del hogar S/.

Otros \_\_\_\_\_ S/.   
(especificar)

**SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR**

C **1**  
 O ¿Cuántas personas viven habitualmente en este hogar y comparten sus comidas?

G **2**  
 O ¿Cuál es el nombre y apellidos de cada una de las personas que viven habitualmente en este hogar y comparten sus comidas?

I  
 D  
 E  
 N *[Empezar con el Jefe del Hogar]*  
 T **(DEBE REGISTRAR A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR PRESENTES Y AUSENTES)**  
 I  
 F  
 I  
 C  
 A  
 C  
 I  
 Ó

	Nombre	Apellidos
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		

**SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR**

C O D I G O N	3		4		5		6				Para 6 años y más de edad				Para 12 años y más de edad									
	¿Cuál es la relación de parentesco con el Jefe del Hogar?		Sexo		¿Qué edad tiene en años cumplidos?		¿El idioma o lengua con el que aprendió a hablar fue: (Marque sólo una)				7		8		9		10		11		12		13	
	1 Jefe/Jefa 2 Esposa(o) 3 Hijo(a) 4 Yerno/Nuera 5 Nieto 6 Padres/Suegros 7 Otros parientes 8 Trabaj. Hogar 9 Pensionista 10 Otros no parientes		1 Hombre 2 Mujer		(Si tiene menos de 1 año anotar cero (0))		1 Castellano 2 Quechua 3 Aymara 4 Asháninka 5 Idioma extranjero 6 Con discapacidad 7 Otra lengua nativa ¿cuál? ____				¿Sabe leer y escribir? 1 Sí 2 No		¿Este año está matriculado en un colegio, escuela, instituto superior o universidad? 1 Sí 2 No		¿Cuál es el máximo Nivel Educativo alcanzado? 1 Sin estudios 2 Inicial 3 Primaria incompleta 4 Primaria completa 5 Secundaria incompleta 6 Secundaria completa 7 Superior no universitaria incompleta 8 Superior no universitaria completa 9 Superior universitaria incompleta 10 Superior universitaria completa 11 Postgrado		¿Cuál es el último año de estudios aprobado?  <b>(Anotar Grado o Año)</b>		¿Cuál es su Estado Civil? 1 Conviviente 2 Casado(a) 3 Viudo(a) 4 Divorciado 5 Separado(a) 6 Soltero(a) 7 Otro, ¿cuál? ____		¿Posee un Teléfono Móvil? 1 Sí 2 No ↓ (Sección 3)		¿Su teléfono móvil puede acceder a Internet? 1 Sí, mediante conexión Wi-Fi 2 Sí, mediante plan de datos 3 Ambas 4 No 5 No sabe	
Hom.	Muj.	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No					
01		1	2					1	2	1	2							1	2					
02		1	2					1	2	1	2							1	2					
03		1	2					1	2	1	2							1	2					
04		1	2					1	2	1	2							1	2					
05		1	2					1	2	1	2							1	2					
06		1	2					1	2	1	2							1	2					
07		1	2					1	2	1	2							1	2					
08		1	2					1	2	1	2							1	2					
09		1	2					1	2	1	2							1	2					
10		1	2					1	2	1	2							1	2					
11		1	2					1	2	1	2							1	2					
12		1	2					1	2	1	2							1	2					

**SECCIÓN 3: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O  I D E N T I F I C A C I Ó N	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>										<b>4.1</b>		<b>CONEXIÓN FIJA (Para quienes contestaron "1"; "2"; "3"; "4"; "5" ó "6" en la pregunta 4)</b>													
	¿Usted usa Internet?		¿Desde cuando utiliza el Internet?		¿Por su experiencia con Internet, diría usted que es...?		Usted accede a Internet por medio de: <b>(Marque una o más alternativas)</b>										De los medios que declaro utilizar para acceder a Internet, indique ¿cuál de todos utiliza en mayor medida?		Si se conecta al Internet mediante una conexión fija, ¿cuáles son los usos que le da al Internet? <b>(Marque una o más alternativas)</b>													
	1 Sí 2 No (→ 15)		1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años		1 Muy fácil de usar 2 Fácil de usar 3 Díficil de usar 4 Muy difícil de usar		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Códigos de Acceso a Internet</b>                      1 Conexión fija dentro de la vivienda PC/laptop                      2 Conexión desde laptop (gratuito, via WiFi de terceros o públicos)                      3 Conexión desde celular/tablet (gratuito, via WiFi de terceros o públicos)                      4 Trabajo (PC)                      5 Centro de estudios                      6 Familiares, vecinos o amigos                      7 Conexión con módem USB desde PC/laptop pagado                      8 Conexión de un celular /tablet (pagado)                      9 Cabina pública                      10 Otro, ¿cuál? _____                 </div>										<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     1 Conexión fija dentro de la vivienda PC/Laptop                      2 Conexión desde laptop (gratuito, via WiFi de terceros o públicos)                      3 Conexión desde celular/tablet (gratuito, via WiFi de terceros o públicos)                      4 Trabajo (PC)                      5 Centro de estudios                      6 Familiares, vecinos o amigos                      7 Conexión con módem USB desde PC/Laptop pagado                      8 Conexión de un celular /tablet (pagado)                      9 Cabina pública                      10 Otro, ¿cuál? _____                 </div>		<b>5</b> 1 Uso de redes sociales (p.ej. Facebook) 2 Hacer llamadas (p.ej. Skype) 3 Consultar noticias 4 Buscar información 5 Mensajes instantaneos (p.ej. WhatsApp, Line) 6 Correo electrónico 7 Banca electrónica 8 Comprar y/o vender productos o servicios. 9 Descargar software 10 Descargar música, películas o videos 11 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos. 12 Juegos en red. 13 Búsqueda de empleo 14 Otro, ¿cuál? _____													
	Sí	No					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

01	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
02	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
03	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
04	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
05	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
06	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
07	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
08	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
09	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
11	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
12	1	2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

**SECCIÓN 3: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	CONEXIÓN FIJA (Para los que contestaron "1", "2", "3", "4", "5" ó "6" en la pregunta 4)		CONEXIÓN MÓVIL (Para quienes contestaron "7" ó "8" en la pregunta 4)															
	6	7	8	9														10
	Si se conecta al Internet mediante una conexión fija, ¿cuál es su frecuencia de uso?	Cada vez que se conecta a Internet desde una conexión fija, ¿cuál es el promedio de horas que permanece conectado?	Si se conecta al Internet mediante una conexión móvil, ¿cuáles son los usos que le da al Internet? <b>(Marque una o más alternativas)</b> 1 <i>Uso de redes sociales (p.ej. Facebook)</i> 2 <i>Hacer llamadas (p.ej. Skype)</i> 3 <i>Consultar noticias</i> 4 <i>Buscar información</i> 5 <i>Mensajes instantáneos (p.ej. WhatsApp, Line)</i> 6 <i>Correo electrónico</i> 7 <i>Banca electrónica</i> 8 <i>Comprar y/o vender productos o servicios.</i> 9 <i>Descargar software</i> 10 <i>Descargar música, películas o videos</i> 11 <i>Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos.</i> 12 <i>Juegos en red.</i> 13 <i>Búsqueda de empleo</i> 14 <i>Otro, ¿cuál? _____</i>	Si se conecta al Internet mediante una conexión móvil, ¿cuál es su frecuencia de uso?  1 <i>5 o más veces a la semana</i> 2 <i>3 ó 4 veces a la semana</i> 3 <i>1 ó 2 veces a la semana</i> 4 <i>1 ó 2 veces al mes</i> 5 <i>No todos los meses, al menos uno</i>														Cada vez que se conecta a Internet desde una conexión móvil, ¿cuál es el promedio de horas que permanece conectado?  1 <i>Menos de 2 horas</i> 2 <i>De 2 a 4 horas</i> 3 <i>Más de 4 horas</i>
01			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
02			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
03			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
04			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
05			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
06			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
07			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
08			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
09			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
11			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
12			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		

**SECCIÓN 3: USO DE INTERNET; PREGUNTAR A CADA MIEMBRO DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O N E X I O N M E D I A N T E C A B I N A P Ú B L I C A ( P a r a q u i e n e s c o n t e s t a r o n " 9 " e n p r e g u n t a 4 )															15		
11	12														13	14	15
¿Cuanto paga por hora del servicio en cabinas? (en S/.)	Si se conecta al Internet mediante una cabina pública, ¿cuáles son los usos que le da al Internet? <b>(Marque una o más alternativas)</b> 1 <i>Uso de redes sociales (p.ej. Facebook)</i> 2 <i>Hacer llamadas (p.ej. Skype)</i> 3 <i>Consultar noticias</i> 4 <i>Buscar información</i> 5 <i>Mensajes instantaneos (p.ej. WhatsApp, Line)</i> 6 <i>Correo electrónico</i> 7 <i>Banca electrónica</i> 8 <i>Comprar y/o vender productos o servicios.</i> 9 <i>Descargar software</i> 10 <i>Descargar música, películas o videos</i> 11 <i>Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos.</i> 12 <i>Juegos en red.</i> 13 <i>Búsqueda de empleo</i> 14 <i>Otro, ¿cuál?_____</i>														Si se conecta al Internet mediante cabina pública, ¿cuál es su frecuencia de uso?  1 <i>5 o más veces a la semana</i> 2 <i>3 ó 4 veces a la semana</i> 3 <i>1 ó 2 veces a la semana</i> 4 <i>1 ó 2 veces al mes</i> 5 <i>No todos los meses, al menos uno</i>	Cada vez que se conecta a Internet desde una cabina pública, ¿cuál es el promedio de horas que permanece conectado?  1 <i>Menos de 2 horas</i> 2 <i>De 2 a 4 horas</i> 3 <i>Más de 4 horas</i>	¿Por qué no se conecta a Internet? (marque solo una alternativa) 1 <i>No hay servicio en la zona</i> 2 <i>No sabe usar el Internet</i> 3 <i>No sabe usar la computadora</i> 4 <i>Es muy caro</i> 5 <i>No me interesa</i> 6 <i>No necesito</i> 7 <i>Otro, ¿cuál?_____</i>
1 Menos de S/. 1																	
2 De S/. 1 a menos de S/. 2																	
3 De S/. 2 a S/. 3																	
4 Más de S/. 3																	
<b>(→Sección 4)</b>																	

01	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
02	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
03	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
04	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
05	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
06	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
07	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
08	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
09	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			



**SECCIÓN 4: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

(Verifique la pregunta 12 de la Sección 2, y transcriba los códigos de indentificación de los miembros del hogar con respuesta "1")

(Introducir tantas filas como teléfonos móviles tenga un miembro del hogar de 12 años y más)

C O D I G O	1				2		3			3a	4			5		6	7	8				9							
	¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de telefonía móvil?				¿Su equipo móvil es usado por más de una persona?		¿Qué empresa le brinda el servicio móvil?			¿Cuál es el número del teléfono móvil?	¿Su servicio es.....?			¿Ha cambiado de modalidad en los últimos 12 meses?		De acuerdo al servicio que tiene, ¿por qué razones escogió un servicio de tipo prepago/control/postpago?	¿Quién paga el servicio móvil?	¿Cuántas llamadas suele hacer y con qué frecuencia?				¿Cuánto tiempo suele emplear en las llamadas que realiza?							
	1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años				1 Sí 2 No		1 Movistar 2 Claro 3 Nextel				1 Prepago 2 Postpago 3 Control			1 Sí 2 No			(Ver Tarjeta 2)	1 Menos de 5 llamadas 2 De 5 a menos de 10 llamadas 3 De 10 a 15 llamadas. 4 Más de 15 llamadas				1 Menos de 10 minutos 2 De 10 a menos de 20 minutos 3 De 20 a 30 minutos 4 Más de 30 minutos							
				Sí	No	Mov.	Claro	Next.					Prep.	Post.	Cont.	Sí	No	Rango del Nº de Llamadas				Frecuencia							
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	1	2	3		1	2	3	1	2			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

**SECCIÓN 4: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11a</b>	<b>(Para pregunta 13 y 13a, verificar que contestó "1"; "2" ó "3" en pregunta 13 de la Sección 2)</b>														
	¿Cuál es el principal destino y motivo de realizar llamadas desde su teléfono móvil?	¿Qué otros servicios utiliza desde su móvil aparte de recibir y/o realizar llamadas? <i>(Marque una o más alternativas)</i>	¿Con qué frecuencia utiliza estos otros servicios?	<b>12</b> ¿Cuándo accede desde su teléfono móvil a Internet, suele utilizar este servicio para.....? <i>(Marque una o más alternativas)</i>														
	<b>Destino</b> 1 Fijo 2 Móvil 3 Larga distancia  <b>(Motivo -&gt; Ver Tarjeta 3)</b>	1 Mensajes de texto (SMS) 2 Mensajes multimedia (MMS) 3 Internet 4 Mensaje de voz (MdV) 5 TV/Radio 6 Ninguno ( → 14)	<b>Frecuencia:</b> 1 Diaria 2 Semanal 3 Mensual 4 No todos los meses, al menos uno	1 Envío de mensajes instantáneas por Whatsapp, Line, Hangouts, etc. 2 Utilizar el servicio de localización por GPS 3 Acceder a su correo electrónico 4 Ver noticias 5 Buscar información 6 Uso de redes sociales (p.ej.Facebook) 7 Banca Electrónica 8 Comprar y/o vender productos o servicios 9 Descargar música, películas o videos 10 Escuchar audios, música o ver videos directamente desde Internet sin necesidad de descargarlos 11 Otro, ¿cuál? _____														
	<b>Destino</b>	<b>Motivo</b>	<b>SMS</b>	<b>MMS</b>	<b>Internet</b>	<b>MdV</b>	<b>TV/Radio</b>											

	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**SECCION 4: ACCESO A TELEFONIA MOVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MAS**

C O D I G O I D E N T I F I C A C I O N	12a ¿Con qué frecuencia utiliza estos servicios?											(Sólo para Postpago y control) Verificar Preg. 4					Sólo para Pre-Pago y Control (Verificar Pregunta 4)					Sólo para Pre-Pago y Control (Verificar Pregunta 4)				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13 ¿El plan que tiene contiene minutos de voz, Internet y mensajes de texto/multimedia?			14 ¿Cuál fue su gasto (en S/.) en telefonía móvil el mes anterior?		15 Aproximadamente, ¿cuántas tarjetas utiliza en el mes? (cantidad de tarjetas físicas o recargas realizadas)			16 ¿Cuál fue su gasto en tarjetas prepago o recargas virtuales en el mes anterior?			17 ¿Accede a promociones de recarga?		17a ¿Estas promociones son más de voz o de mensajes?	
											Voz	Voz+M	V+M+I	Recibo	Monto							Si	No			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			
											1	2	3									1	2			

1 Envío de mensajes instantáneas por Whatsapp, Line, Hangouts, etc.  
 2 Utilizar el servicio de localización por GPS  
 3 Acceder a su correo electrónico  
 4 Ver noticias  
 5 Buscar información.  
 6 Uso de Redes Sociales (p.ej. Facebook).  
 7 Banca Electrónica.  
 8 Comprar y/o vender productos o servicios.  
 9 Descargar música, películas o videos.  
 10 Escuchar audios, músicas o ver videos directamente desde internet sin necesidad de descargarlos.  
 11 Otros.

**Frecuencia:**  
 1 Diaria  
 2 Semanal  
 3 Mensual  
 4 No todos los meses, al menos uno

**SECCIÓN 4: ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O	18		#		20	21
	Usualmente, ¿usted hace o recibe más llamadas?		¿Ha cambiado de empresa móvil?		¿Cuál era su empresa de telefonía móvil anterior?	¿Hace cuánto cambió de operador?
I D E N T I F I C A C I O N	1	Hace más llamadas	1	Sí	1	Movistar
	2	Recibe más llamadas	2	No (→ 23)	2	Claro
					3	Nextel
			Si	No		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		
	1	2	1	2		

**SECCIÓN 5: EMPLEO E INGRESOS; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O I D E N T I F I C A C I Ó N	1		2	3	4	5	6	7				8	9	
	¿La semana pasada, tuvo algún trabajo que fue pagado en dinero o en especie?		La semana pasada: <b>(Marque sólo una alternativa)</b> 1 No trabajó, pero tiene un empleo al que pronto volverá 2 No trabajó, pero tiene un negocio propio al que pronto volverá 3 Realizó algún cachuelo por un pago en dinero o especie 4 Estuvo ayudando en la chacra, tienda o negocio de un familiar sin pago alguno 5 No trabajó y no tiene empleo ni negocio propio (→ 9)	La semana pasada, ¿a qué actividad se dedicó el negocio, organismo o empresa en la que trabajó? <b>(Ejemplos: confección de vestidos, cultivo de arroz, crianza de ganado vacuno, venta de abarrotes al por mayor, restaurante, etc.)</b>	La semana pasada, ¿cuál fue la ocupación principal que desempeñó? <b>(Ejemplos: profesor de educación secundaria, abogado, peón agrícola, agricultor, vendedor ambulante de comida, etc.)</b>	La semana pasada, ¿en su centro de trabajo se desempeñó como:?	La semana pasada, ¿en su centro de trabajo laboraron:?	¿Cuánto fue su ingreso (en S/.) total por trabajo en el último período laboral?, ¿y con qué frecuencia?				¿En el último año cuántos meses trabajó?	En los últimos 6 meses, ¿cuánto fueron sus ingresos por concepto de pensiones, remesas, transferencias de otros hogares, rentas de propiedad, utilidades e intereses, y otros ingresos extraordinarios?	
	Sí	No						7.1 Ocupación Principal (En S/.)		7.2 Otras ocupaciones (En S/.)			(Si no tuvo ingresos anotar cero (0))	
								Frec.	Frec.				Frec.	
01	1	2												
02	1	2												
03	1	2												
04	1	2												
05	1	2												
06	1	2												
07	1	2												
08	1	2												
09	1	2												
10	1	2												
11	1	2												
12	1	2												

*(Incluya horas extras, bonificaciones, pagos de refrigerio y movilidad, comisiones y pago en especie, y el valor estimado de su ganancia neta y autoconsumo de bienes como trabajador independiente)*



**Frecuencia:**  
 1 Diario            5 Bimestral  
 2 Semanal        6 Trimestral  
 3 Quincenal      7 Semestral  
 4 Mensual        8 Anual

**SECCIÓN 6: TELEFONÍA DE USO PÚBLICO - TUP; PREGUNTAR A LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE 12 AÑOS Y MÁS**

C O D I G O  I D E N T I F I C A C I O N	1						1.1			1.2			2									3											
	En la última semana, ¿hizo uso de.....? (Realice la pregunta en cada línea)						Aproximadamente, ¿cuánto gastó en promedio por cada llamada?			¿Cuántas llamadas realizó en la última semana desde.....?			¿Cuál es el principal destino de las llamadas que realiza.....?									¿Cuál es el principal motivo por que realiza llamadas.....?											
	1 Teléfono público 2 Locutorios 3 Otro, ¿cuál? _____												1 Fijo 2 Móvil 3 Larga distancia (Nacional e Internacional)									1 Para comunicarse con familiares y amigos 2 Por trabajo y/o negocios 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc) 4 Otro, ¿cuál? _____											
	(Si responden Sí ir a 1.1)						N° de Llamadas			N° de Llamadas			Desde Teléfono Público			Desde Locutorios			Desde Otro			Desde Teléfono Público				Desde Locutorios				Desde Otro			
Teléfono Público		Locutorios		Otro		Teléfono Público (S/.)	Locutorios (S/.)	Otro (S/.)	Teléfono Público	Locutorios	Otro	Desde Teléfono Público	Desde Locutorios		Desde Otro		Desde Teléfono Público	Desde Locutorios		Desde Otro		Desde Teléfono Público	Desde Locutorios	Desde Otro	Desde Teléfono Público	Desde Locutorios	Desde Otro	Desde Teléfono Público	Desde Locutorios	Desde Otro			
Sí	No	Sí	No	Sí	No							1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
02	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
03	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
04	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
05	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
06	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
07	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
08	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
09	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
10	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
12	1	2	1	2	1	2						1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Si todos fueran **NO** pasar **Sección 7**

## SECCIÓN 7: ACCESO A TELEFONÍA FIJA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR

**1 ¿Su hogar cuenta con teléfono fijo?**

1 Sí

2 No (→ 18)

	2 Número de línea (*) (Ordenar desde la línea más antigua a la más reciente)	3 ¿De qué empresa es? (Ver Tarjeta 4)	4 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de telefonía fija en su hogar?(**)	5 ¿Quién paga el teléfono? (Ver Tarjeta 2)	6 ¿Qué tipo de plan tiene?(***)	6a Tipo de conexión 1 Fijo cableado 2 Fijo inalámbrico
1						
2						
3						
4						
5						

(\*) Solicitar el recibo telefónico para verificar el número.

(\*\*) (1) Menos de 1 año (2) De 1 a menos de 2 años (3) De 2 a 3 años (4) Más de 3 años.

(\*\*\*) Tipo de plan: (1) Control (2) Abierto (3) Prepago (4) No sabe.

**Preguntas del 7 a 18, solo aplican a la línea fija usada con mayor frecuencia, cuyo número es \_\_\_\_\_**

**7 ¿Cuál es el principal destino de sus llamadas desde su teléfono fijo?**

- 1 Fijo
- 2 Móvil
- 3 Larga distancia (nacional e internacional)

**12a ¿Cuál era su empresa de telefonía fija anterior?**

- 1 Telefónica
- 2 Claro
- 3 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**8 ¿Cuál es el principal motivo por que realiza llamadas desde su teléfono fijo?**

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**13 ¿Alguna vez ha cambiado de plan?**

- 1 Sí
- 2 No (→ 15)
- 3 No sé (→ 15)

**9 ¿Cuánto tiempo suele emplear en las llamadas que realiza?**

- 1 Menos de 10 minutos
- 2 De 10 a menos de 20 minutos
- 3 De 20 a 30 minutos
- 4 Más de 30 minutos

**14 ¿Qué tipo de plan tenía antes?**

- 1 Control
- 2 Abierta
- 3 Pre Pago
- 4 No sé

**Si respuesta en Preg. 6 es "1" ó "2" pasar a preg. 15  
Caso contrario pasar a preg. 16.**

**10 ¿Cuántas llamadas suele hacer y con qué frecuencia?**

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1 Menos de 5 llamadas         | <b>Frecuencia</b> |
| 2 De 5 a menos de 10 llamadas | 1 Día             |
| 3 De 10 a 15 llamadas         | 2 Semana          |
| 4 Más de 15 llamadas          | 3 Mes             |

**15 ¿Cuál fue el gasto en telefonía fija en el mes anterior (en S/.) (Sin considerar tarjetas prepago o recargas virtuales) (Solicitar recibo)**

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 1 Menos de S/. 30             | 1 Con recibo |
| 2 De S/. 30 a menos de S/. 50 | 2 Sin recibo |
| 3 De S/. 50 a S/. 100         |              |
| 4 Más de S/. 100              |              |

Registrar Gasto Específico

**11 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de telefonía fija?**

- 1 Sí
- 2 No (→ 13)

**16 Aproximadamente, ¿cuántas tarjetas utiliza en el mes? (Cantidad de tarjetas físicas o recargas realizadas)**

- 1 Una tarjeta
- 2 Dos tarjetas
- 3 De tres a cinco tarjetas
- 4 Más de cinco tarjetas
- 5 No usa tarjeta (→ 18)

**12 ¿Hace cuanto cambio de proveedor?**

- 1 Menos de 1 año
- 2 De 1 a 2 años
- 3 Más de 2 años

<p><b>17 ¿Cuál fue el gasto en tarjetas prepago o recargas virtuales en el mes anterior (en S/.)</b></p> <p>1 Menos de S/. 10 2 De S/. 10 a menos de S/. 20 3 De S/. 20 a S/. 50 4 Más de S/. 50</p> <p>Registrar Gasto Específico <input data-bbox="571 340 699 416" type="text"/></p>	
<p><b>18 ¿Algún miembro del hogar cuenta con teléfono móvil?</b></p> <p>1 Sí 2 No ( → Sección 8)</p>	
<p><b>19 ¿Existe un teléfono móvil que se quede permanentemente en el hogar?</b></p> <p>1 Sí 2 No</p>	



**SECCIÓN 8: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR****NOTA AL ENCUESTADOR: SÓLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES****8.1 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONÍA FIJA (NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL)**

- 1 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**
- 1 *Muy probablemente sí*
  - 2 *Es probable que sí*
  - 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 9)*
  - 4 *Es probable que no (→ 6)*
  - 5 *Muy probablemente no (→ 6)*

**2 ¿Cuál empresa seleccionaría?**

- 1 *Movistar (Telefónica)*
- 2 *Claro (América Móvil)*
- 3 *Nextel*
- 4 *No sabe*
- 5 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**3 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 *Para comunicarse con familiares y/o amigos*
- 2 *Por trabajo y/o negocios*
- 3 *Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)*
- 4 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**4 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía fija por el de telefonía móvil? (Mostrar Tarjeta 6)**

- 1 *Muy dispuesto*
- 2 *Bastante dispuesto*
- 3 *Ni dispuesto ni no dispuesto*
- 4 *Poco dispuesto*
- 5 *Nada dispuesto*
- 6 *No sabe*

**5 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil?****5.1 Equipo****5.2 Cargo Mensual****(→ Sección 9)****6 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 *Es complicado utilizarlo*
- 2 *Es muy caro realizar llamadas*
- 3 *Es muy caro el aparato celular*
- 4 *Porque tengo teléfono fijo*
- 5 *No me interesa*
- 6 *No lo necesito*
- 7 *No hay buena señal*
- 8 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**(→ Sección 9)****8.2 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON TELEFONÍA MÓVIL (NO TIENEN TELÉFONO FIJO)****7 ¿Tuvo teléfono fijo en los últimos 5 años?**

- 1 *Sí*
- 2 *No (→ 9)*

**8 ¿Por qué le dio de baja al servicio de telefonía fija? (Marcar sólo una respuesta)**

- 1 *Problemas con la calidad del servicio*
- 2 *Pagaba mucho*
- 3 *No lo usaba mucho*
- 4 *Con el teléfono móvil, el uso del teléfono fijo es innecesario*
- 5 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**9 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 *Muy probablemente sí*
- 2 *Es probable que sí*
- 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 9)*
- 4 *Es probable que no (→ 13)*
- 5 *Muy probablemente no (→ 13)*

**9a ¿Qué operador seleccionaría?**

- 1 *Telefónica (Movistar)*
- 2 *Claro (América Móvil)*
- 3 *No sabe*
- 4 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**10 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 *Para comunicarse con familiares y/o amigos*
- 2 *Por trabajo y/o negocios*
- 3 *Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)*
- 4 *Porque la llamada es más barata*
- 5 *Por las ofertas que hay en el servicio de Internet*
- 6 *Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga*
- 7 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**11 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de telefonía móvil por el de telefonía fija? (Mostrar Tarjeta 6)**

- 1 *Muy dispuesto*
- 2 *Bastante dispuesto*
- 3 *Ni dispuesto ni no dispuesto*
- 4 *Poco dispuesto*
- 5 *Nada dispuesto*
- 6 *No sabe*

**12 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar?****12.1 Instalación****(→ Sección 9)****12.2 Cargo mensual****13 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 *Es muy caro realizar llamadas*
- 2 *Es muy cara la instalación del servicio*
- 3 *Porque tengo teléfono móvil*
- 4 *No me interesa*
- 5 *No lo necesito*
- 6 *No hay cobertura en esta zona*
- 7 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

**(→ Sección 9)**

**8.3 JEFES DE HOGAR QUE NO CUENTAN CON TELEFONIA FIJA NI TELEFONIA MÓVIL**

**14 ¿Piensa tener teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→19)
- 4 Es probable que no (→18)
- 5 Muy probablemente no (→18)

**15 ¿Por qué pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Porque la llamada es más barata
- 5 Por las ofertas que hay en el servicio de Internet
- 6 Por las ofertas que hay en el servicio de TV paga
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**16 ¿Cuál empresa seleccionaría?**

- 1 Telefónica (Movistar)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 No sabe
- 4 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**17 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía fija en su hogar?**

**17.1 Equipo**

**17.2 Cargo Mensual**

(→19)

**18 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono fijo? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Es muy caro realizar llamadas
- 2 Es muy cara la instalación del servicio
- 3 Preferiría tener teléfono móvil
- 4 No me interesa
- 5 No lo necesita
- 6 No hay cobertura en esta zona
- 7 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**19 ¿Piensa tener teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 9)
- 4 Es probable que no (→23)
- 5 Muy probablemente no (→23)

**20 ¿Por qué pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Para comunicarse con familiares y/o amigos
- 2 Por trabajo y/o negocios
- 3 Para emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc)
- 4 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**21 ¿Qué operador seleccionaría?**

- 1 Movistar (Telefónica)
- 2 Claro (América Móvil)
- 3 Nextel
- 4 No sabe
- 5 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**22 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por contar con el servicio de telefonía móvil?**

**22.1 Equipo**

**22.2 Cargo Mensual**

(→Sección 9)

**23 ¿Por qué no pensaría tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Es complicado utilizarlo
- 2 Es muy caro realizar llamadas
- 3 Es muy caro el aparato celular
- 4 Preferiría tener teléfono fijo
- 5 No me interesa
- 6 No lo necesito
- 7 No hay buena señal
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

(→Sección 9)

**8.4 JEFES DE HOGAR QUE CUENTAN CON TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA MÓVIL**

**24 ¿Piensa dejar de usar teléfono fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→26)
- 4 Es probable que no (→26)
- 5 Muy probablemente no (→26)

**25 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono fijo? (Marcar sólo una respuesta)**

- 1 Porque la mayoría tiene teléfono móvil
- 2 Porque lo usa poco
- 3 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**26 ¿Piensa dejar de usar teléfono móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

+ respuesta "1" ó "2" de pregunta 24: →29

+ respuesta "3", "4" ó "5" de pregunta 24: →28

**27 ¿Por qué dejaría de tener un teléfono móvil? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Muy costoso
- 2 Por temor al robo
- 3 Por salud (radiación de ondas electromagnéticas)
- 4 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

(→29)

**28 Ya que tiene acceso a la telefonía móvil ¿Por qué sigue contratando el servicio de telefonía fija? (Marcar solo una respuesta)**

- 1 Es necesario que una familia tenga un número de teléfono del hogar
- 2 Es más barato para llamar a otros teléfonos fijos
- 3 Es más barato para realizar llamadas a larga distancia
- 4 Tengo servicios empaquetados (dúo o trío)
- 5 La calidad del servicio es mejor que la de los móviles
- 6 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**29** Si las llamadas por minuto desde un teléfono fijo o móvil costaran igual para cualquier destino, y tiene en ambos servicios la misma cantidad de minutos disponibles para comunicarse, ..... (Mostrar Tarjeta 6)

(1: Muy probablemente sí; 2: Es probable que sí;  
3: Ni es probable que sí, ni es probable que no;  
4: Es probable que no; 5: Muy probablemente no)

	Código				
1 ¿Dejaría de tener Teléfono Fijo?	1	2	3	4	5
2 ¿Dejaría de tener Teléfono Móvil?	1	2	3	4	5

**30** Si todas las empresas de telefonía fija suben en 10% el precio que usted paga por teléfono fijo y asumiendo que el servicio de telefonía fija y móvil tienen los mismos beneficios en cantidad de minutos y cobertura, ¿dejaría el servicio de telefonía fija por el móvil?

(Mostrar Tarjeta 6)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

**31** Si todas las empresas de telefonía móvil suben en 10% el precio que usted paga por teléfono móvil y asumiendo que el servicio de telefonía móvil y fija tienen los mismos beneficios en cantidad de minutos y cobertura, ¿dejaría el servicio de telefonía móvil por la fija?

(Mostrar Tarjeta 5)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

**SECCIÓN 9: ACCESO A INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DEL HOGAR**

**1 ¿Su hogar cuenta con acceso a Internet?**  
 1 Sí, solo tengo conexión fija (→2)  
 2 Sí, solo tengo conexión móvil (→14)  
 3 Sí, tengo conexión fija y móvil (→2)  
 4 No tengo ninguna (→Sección 10)

**9.1 HOGAR QUE CUENTAN CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET**  
 (Preguntas del 2 al 13, solo para los que respondieron "1" ó "3" en pregunta 1)

**2 ¿Qué tipo de conexión fija tiene?**  
 1 Acceso telefónico (Dial up)  
 2 ADSL (Speedy o similar)  
 3 Coaxial (Cable/módem)  
 4 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**3 ¿Usted contrata el servicio de manera individual o como parte de un "dúo" o "trío"?**  
 1 De manera individual  
 2 Como parte de un dúo (Internet+Teléfono)  
 3 Como parte de un dúo (Internet+Cable)  
 4 Como parte de un trío (Internet+Cable+Teléfono)

**4 ¿Cuál fue su gasto en acceso a Internet fijo en su vivienda en el mes anterior (en S/.)? (Solicitar recibo)**  
 1 Menos de S/. 50  
 2 De S/. 50 a menos de S/. 100  
 3 De S/. 100 a S/. 200  
 4 Más de S/. 200  
 1 Con recibo  
 2 Sin recibo  
 Registrar Gasto Específico

**5 ¿Cuántas personas acceden a Internet fijo desde su casa?**  
 Nº de Personas

**6 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de Internet fijo?**  
 1 Sí  
 2 No (→8)

**7 ¿Hace cuánto cambio de proveedor?**  
 1 Menos de 1 año  
 2 De 1 a 2 años  
 3 Más de 2 años

**7a ¿Cuál era su empresa de Internet fijo anterior?**  
 1 Telefónica del Perú  
 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)  
 3 Americatel  
 4 Star Global Com  
 5 Conexión compartida con otra vivienda  
 6 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_  
 Especificar como informal a las conexiones compartidas, que se "cuelgan" de una red abierta.

**8 ¿Quién le brinda actualmente el servicio de Internet fija?**  
 1 Telefónica del Perú  
 2 Claro (América Móviles, ex Telmex)  
 3 Americatel  
 4 Star Global Com  
 5 Conexión compartida con otra vivienda  
 6 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_  
 Especificar como informal a las conexiones compartidas, que se "cuelgan" de una red abierta.

**9 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de Internet fijo?**  
 1 Menos de 1 año  
 2 De 1 a menos de 2 años  
 3 De 2 a 3 años  
 4 Más de 3 años

**10 ¿Cuántas computadoras de escritorio (PC's) tienen acceso a Internet fijo?**  
 Nº de computadoras

**11 ¿Cuáles de los siguientes equipos del hogar tienen acceso a Internet fijo vía Wi-Fi?**

	Sí	No
1 Computadora Portátil (laptop, notebook y netbook)	1	2
2 Tablet	1	2
3 Teléfono Móvil	1	2
4 Televisor	1	2
5 Consola de videojuegos	1	2
6 Otro, ¿cuál? _____	1	2

**12 ¿Qué velocidad de Internet fijo contrató? (Solicitar recibo)**  
 1 De 200 Kbps a menos de 600 Kbps  
 2 De 600 hasta 2000 Kbps  
 3 Más de 2 hasta 4 Mbps  
 4 Más de 4 hasta 10 Mbps  
 5 Más de 10 hasta 30 Mbps  
 6 Más de 30 Mbps  
 7 No sabe  
 1 Con recibo  
 2 Sin recibo

Registrar Velocidad Específica

<p>Si la respuesta en la pregunta 1 es "1" pasar a sección 10 Si la respuesta en la pregunta 1 es "3" continuar con pregunta 14</p>	<p><b>19 ¿Qué velocidad de Internet móvil contrató? (Solicitar recibo)</b></p> <p>1 Hasta 1000 kbps 2 Más de 1000 hasta 2000 kbps 3 Más de 2000 hasta 4000 kbps 4 Más de 4000 kbps 5 No sabe</p> <p style="text-align: right;">1 Con recibo 2 Sin recibo</p> <p style="text-align: center;">Registrar Velocidad Específica <input style="width: 100px; height: 30px;" type="text"/></p>
<p><b>9.2 HOGAR QUE CUENTAN CON CONEXIÓN MÓVIL DE INTERNET</b> (Preguntas del 14 al 19, solo para los que respondieron "2" y "3" en pregunta 1)</p>	
<p><b>13 ¿Qué tipo de conexión móvil tiene? (Puede marcar más de 1)</b></p> <p>1 Acceso mediante módem USB 2 Computadora portátil con chip incorporado y plan de datos 3 Acceso mediante Tablet con plan de datos (Ipad, Galaxy Tab, etc.) 4 Acceso mediante teléfono móvil con plan de datos 5 Otro, ¿cuál? _____</p>	
<p><b>14 ¿Cuál fue su gasto en Internet móvil en el mes anterior? (Renta mensual y/o recargas en S/.) (Solicitar recibo)</b></p> <p>1 Menos de S/. 50 2 De S/. 50 a menos de S/. 70 3 De S/. 70 a menos de S/. 90 4 De S/. 90 a menos de S/. 110 5 De S/. 110 a S/. 200 6 Más de S/. 200</p> <p style="text-align: right;">1 Con recibo 2 Sin recibo</p> <p style="text-align: center;">Registrar Gasto Específico <input style="width: 100px; height: 30px;" type="text"/></p>	
<p><b>15 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de Internet móvil?</b></p> <p>1 Sí 2 No (→ 17)</p>	
<p><b>16 ¿Hace cuanto cambio de proveedor?</b></p> <p>1 Menos de 1 año 2 De 1 a 2 años</p>	
<p><b>16a ¿Cuál era su empresa de Internet móvil anterior?</b></p> <p>1 Movistar (Telefónica Móviles) 2 Claro (América Móvil) 3 Nextel 4 Olo 5 GoMóvil (Velatel) 6 Otro, ¿cuál? _____</p>	
<p><b>17 ¿Quién le brinda actualmente el servicio de Internet móvil? (Solicitar recibo)</b></p> <p>1 Movistar (Telefónica Móviles) 2 Claro (América Móvil) 3 Nextel 4 Olo 5 GoMóvil (Velatel) 6 Otro, ¿cuál? _____</p>	
<p><b>18 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de Internet móvil?</b></p> <p>1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años</p>	

**SECCIÓN 10: SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR**

**NOTA AL ENCUESTADOR: SOLO LLENAR UNA DE LAS CUATRO SUBSECCIONES**

**10.1 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN FIJA DE INTERNET**

(Preguntas del 1 al 7, solo para los que respondieron "1" en pregunta 1 de la sección 9)

**1 ¿Piensa tener Internet móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 *Muy probablemente sí*
- 2 *Es probable que sí*
- 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no* (→ Sección 11)
- 4 *Es probable que no* (→ 7)
- 5 *Muy probablemente no* (→ 7)

**2 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet móvil mediante computadora con módem USB, con chip incorporado, tablet o teléfono móvil?**

**2.1 Equipo**

- 1 *Menos de S/. 20*
- 2 *De S/. 20 a menos de S/. 50*
- 3 *De S/. 50 a S/. 100*
- 4 *Más de S/. 100*

**2.2 Gasto mensual**

- (renta y/o recargas)
- 1 *Menos de S/. 20*
  - 2 *De S/. 20 a menos de S/. 50*
  - 3 *De S/. 50 a S/. 100*
  - 4 *Más de S/. 100*

**3 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet fijo por el de Internet móvil? (Mostrar Tarjeta 6)**

- 1 *Muy dispuesto*
- 2 *Bastante dispuesto*
- 3 *Ni dispuesto, ni no dispuesto*
- 4 *Poco dispuesto*
- 5 *Nada dispuesto*
- 6 *No sabe*

**4 Si todas las empresas de Internet fijo suben en 10% el precio del Internet fijo y asumiendo que el servicio de Internet fijo y móvil tienen los mismos beneficios en velocidad, datos, cobertura y continuidad, ¿dejaría el servicio de Internet fija por el móvil? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 *Muy probablemente sí*
- 2 *Es probable que sí*
- 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no*
- 4 *Es probable que no*
- 5 *Muy probablemente no*

(→ Sección 11)

**5 ¿Seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?**

	Sí	No
1 <i>Menos velocidad de navegación</i>	1	2
2 <i>Tope de consumo de datos</i>	1	2
3 <i>Menos cobertura</i>	1	2
4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i>	1	2

(Pregunta 6, solo para los que respondieron "2" ó "4" en pregunta "3" de la Sección 9)

**6 Me ha dicho que si los operadores subieran en 10% al mes el precio del Internet fijo dejaría el servicio de Internet fijo, ¿mantendrían la línea fija, es decir el teléfono fijo? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 *Muy probablemente sí*
- 2 *Es probable que sí*
- 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no*
- 4 *Es probable que no*
- 5 *Muy probablemente no*

(→ Sección 11)

**7 ¿Por qué no pensaría tener Internet móvil? (Marque solo una alternativa)**

- 1 *Las tarifas son muy elevadas*
- 2 *Porque tiene capacidad de descarga limitada*
- 3 *El servicio no llega a mi localidad*
- 4 *Porque tengo Internet fijo*
- 5 *No necesito*
- 6 *No me interesa*
- 8 *Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_*

(→ Sección 11)

**10.2 HOGAR QUE CUENTAN SOLO CON CONEXIÓN MÓVIL DE INTERNET**

(Preguntas del 8 al 13, solo para los que respondieron "2" en pregunta de la sección 9)

**8 ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 *Muy probablemente sí*
- 2 *Es probable que sí*
- 3 *Ni es probable que sí, ni es probable que no* (→ Sección 11)
- 4 *Es probable que no* (→ 13)
- 5 *Muy probablemente no* (→ 13)

**9 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet fijo en su hogar?**

**9.1 Instalación**

- 1 *Menos de S/. 20*
- 2 *De S/. 20 a menos de S/. 50*
- 3 *De S/. 50 a S/. 100*
- 4 *Más de S/. 100*

**9.2 Cargo Mensual**

- 1 *Menos de S/. 20*
- 2 *De S/. 20 a menos de S/. 50*
- 3 *De S/. 50 a S/. 100*
- 4 *Más de S/. 100*

**10 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet móvil por el de Internet fijo? (Mostrar Tarjeta 6)**

- 1 *Muy dispuesto*
- 2 *Bastante dispuesto*
- 3 *Ni dispuesto, ni no dispuesto*
- 4 *Poco dispuesto*
- 5 *Nada dispuesto*
- 6 *No sabe*

**11 Si todas las empresas de Internet móvil suben en 10% el precio del Internet móvil y asumiendo que el servicio de Internet móvil y fijo tienen los mismos beneficios en velocidad, datos, cobertura y continuidad, ¿dejaría el servicio de Internet móvil por el fijo?**  
(Mostrar Tarjeta 5)

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no
- 4 Es probable que no
- 5 Muy probablemente no

(→Sección 11)

**12 ¿Seguirá pensando dejar el servicio de Internet móvil por el fijo, si el servicio de Internet fijo tuviera.....?**

	Sí	No
1 Menos velocidad de navegación	1	2
2 Tope de consumo de datos	1	2
3 Menos cobertura	1	2
4 Menos continuidad (más interrupciones)	1	2

(→Sección 11)

**13 ¿Por qué no pensaría tener Internet fijo?**  
(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Porque tengo Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**10.3 HOGAR QUE NO TIENEN CONEXIÓN FIJA NI MÓVIL DE INTERNET**

(Preguntas del 14 al 19, solo para los que respondieron "4" en pregunta 1 de la sección 9)

**14 ¿Piensa tener Internet fijo en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 5)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ 17)
- 4 Es probable que no (→ 16)
- 5 Muy probablemente no (→ 16)

**15 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet fijo en su hogar?**

**15.1 Instalación**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100

**15.2 Cargo Mensual**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100

(→17)

**16 ¿Por qué no pensaría tener Internet fijo?**  
(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy caras
- 2 No tengo computadora
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Accedo por otros medios (trabajo, colegio, universidad, etc)
- 5 Preferiría tener Internet móvil
- 6 No necesito
- 7 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

**17 ¿Piensa tener Internet móvil en los próximos seis (6) meses? (Mostrar Tarjeta 6)**

- 1 Muy probablemente sí
- 2 Es probable que sí
- 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 11)
- 4 Es probable que no (→ 19)
- 5 Muy probablemente no (→ 19)

**18 ¿Cuánto pagaría por una conexión a Internet móvil mediante computadora con módem USB, con chip incorporado, tablet o teléfono móvil?**

**18.1 Equipo**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100

**18.2 Gasto mensual (renta y/o recargas)**

- 1 Menos de S/. 20
- 2 De S/. 20 a menos de S/. 50
- 3 De S/. 50 a S/. 100
- 4 Más de S/. 100

(→Sección 11)

**19 ¿Por qué no pensaría tener Internet móvil?**  
(Marque solo una alternativa)

- 1 Las tarifas son muy elevadas
- 2 Porque tiene capacidad de descarga limitada
- 3 El servicio no llega a mi localidad
- 4 Preferiría tener Internet fijo
- 5 No necesito
- 6 No me interesa
- 8 Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

(→Sección 11)

**10.4 HOGAR QUE TIENEN CONEXIÓN FIJA Y MÓVIL DE INTERNET**

(Preguntas del 20 al 26, solo para los que respondieron "3" en pregunta 1 de la sección 9)

**20 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet fijo por el de Internet móvil?**  
(Mostrar Tarjeta 6)

- 1 Muy dispuesto
- 2 Bastante dispuesto
- 3 Ni dispuesto, ni no dispuesto
- 4 Poco dispuesto
- 5 Nada dispuesto
- 6 No sabe

<p><b>21 ¿En qué medida estaría dispuesto a dejar el servicio de Internet móvil por el de Internet fijo?</b> (Mostrar Tarjeta 6)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Muy dispuesto</i></li> <li>2 <i>Bastante dispuesto</i></li> <li>3 <i>Ni dispuesto, ni no dispuesto</i></li> <li>4 <i>Poco dispuesto</i></li> <li>5 <i>Nada dispuesto</i></li> <li>6 <i>No sabe</i></li> </ol>	<p><i>(Pregunta 24, solo para los que respondieron "2" ó "4" en pregunta "3" de la Sección 9)</i></p> <p><b>24 Me ha dicho que si los operadores subieran en 10% al mes el precio del Internet fijo dejaría el servicio de Internet fijo, ¿mantendrían la línea fija, es decir el teléfono fijo?</b> (Mostrar Tarjeta 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Muy probablemente sí</i></li> <li>2 <i>Es probable que sí</i></li> <li>3 <i>Ni es probable que sí, ni es probable que no</i></li> <li>4 <i>Es probable que no</i></li> <li>5 <i>Muy probablemente no</i></li> </ol>																														
<p><b>22 Si todas las empresas de Internet fijo suben en 10% el precio del Internet fijo y asumiendo que el servicio de Internet fijo y móvil tienen los mismos beneficios en velocidad, datos, cobertura y continuidad, ¿dejaría el servicio de Internet fijo por el móvil?</b> (Mostrar Tarjeta 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Muy probablemente sí</i></li> <li>2 <i>Es probable que sí</i></li> <li>3 <i>Ni es probable que sí, ni es probable que no</i></li> <li>4 <i>Es probable que no</i></li> <li>5 <i>Muy probablemente no</i></li> </ol> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px dashed gray; padding: 2px 5px;">(→25)</span> </div>	<p><b>25 Si todas las empresas de Internet móvil suben en 10% el precio del Internet móvil y asumiendo que el servicio de Internet móvil y fijo tienen los mismos beneficios en velocidad, datos, cobertura y continuidad, ¿dejaría el servicio de Internet móvil por el fijo?</b> (Mostrar Tarjeta 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Muy probablemente sí</i></li> <li>2 <i>Es probable que sí</i></li> <li>3 <i>Ni es probable que sí, ni es probable que no</i></li> <li>4 <i>Es probable que no</i></li> <li>5 <i>Muy probablemente no</i></li> </ol> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px dashed gray; padding: 2px 5px;">(→Sección 11)</span> </div>																														
<p><b>23 ¿Seguirá pensando dejar el servicio de Internet fijo por el móvil, si el servicio de Internet móvil tuviera.....?</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Sí</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 <i>Menos velocidad de navegación</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>2 <i>Tope de consumo de datos</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3 <i>Menos cobertura</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	1 <i>Menos velocidad de navegación</i>	1	2	2 <i>Tope de consumo de datos</i>	1	2	3 <i>Menos cobertura</i>	1	2	4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i>	1	2	<p><b>26 ¿Seguirá pensando dejar el servicio de Internet móvil por el fijo, si el servicio de Internet fijo tuviera.....?</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Sí</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 <i>Menos velocidad de navegación</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>2 <i>Tope de consumo de datos</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3 <i>Menos cobertura</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	1 <i>Menos velocidad de navegación</i>	1	2	2 <i>Tope de consumo de datos</i>	1	2	3 <i>Menos cobertura</i>	1	2	4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i>	1	2
	Sí	No																													
1 <i>Menos velocidad de navegación</i>	1	2																													
2 <i>Tope de consumo de datos</i>	1	2																													
3 <i>Menos cobertura</i>	1	2																													
4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i>	1	2																													
	Sí	No																													
1 <i>Menos velocidad de navegación</i>	1	2																													
2 <i>Tope de consumo de datos</i>	1	2																													
3 <i>Menos cobertura</i>	1	2																													
4 <i>Menos continuidad (más interrupciones)</i>	1	2																													



**SECCIÓN 11: LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR**

<p><b>1 ¿Realiza llamadas de larga distancia?</b>                  1 Sí                  2 No (→10)</p>	<p><i>Preguntas del 7 al 10, para personas que respondieron "1" en pregunta 4.</i>  <b>Caso contrario, pasar a la siguiente sección.</b></p>									
<p><b>2 ¿Las llamadas de larga distancia realizadas son hechas principalmente desde....?</b>                  1 Dentro del hogar                  2 Fuera del hogar</p>	<p><b>7 ¿Cuál es la modalidad que utiliza con mayor frecuencia para hacer llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?</b>                  1 Tarjetas de pago                  2 Llamada por llamada                  3 Preselección</p>									
<p><b>3 ¿Este tipo de llamadas son principalmente...?</b>                  1 A nivel nacional                  2 A nivel internacional</p>	<p><b>7a. ¿Sabe usted si se encuentra preseleccionado?</b>                  1 Sí                  2 No</p>									
<p><b>4 ¿Qué medios utiliza principalmente para hacer este tipo de llamadas?</b>  <b>(Respuesta Múltiple)</b>                  1 Teléfono fijo en casa                  2 Teléfono móvil propio                  3 PC o laptop (Skype, etc.) dentro del hogar                  4 Teléfono móvil informal                  5 Locutorio/cabina Internet                  6 Teléfonos públicos                  7 Teléfono de bodega / tienda                  8 Otro, ¿cuál? _____</p>	<p><b>8 ¿Ha cambiado la modalidad para hacer sus llamadas de larga distancia desde su teléfono fijo?</b>                  1 Sí                  2 No (→ Sección 12)</p>									
<p><b>5 ¿Cuáles son los principales motivos que tiene para llamar?</b>  <b>(Marque sólo 2 opciones en orden de importancia)</b>                  1 Para comunicarse con familiares y/o amigos <input type="checkbox"/>                  2 Por trabajo y/o negocios <input type="checkbox"/>                  3 Para efectuar compras <input type="checkbox"/>                  4 Otro, ¿cuál? _____ <input type="checkbox"/></p>	<p><b>9 ¿Cuál era la anterior modalidad internacional que usaba mayormente para realizar llamadas desde su teléfono fijo?</b>                  1 Tarjetas de pago                  2 Llamada por llamada                  3 Preselección                  3 Preselección</p> <p style="text-align: right;"><b>(→ Sección 12)</b></p>									
<p><b>6 ¿Cuál fue su gasto total en el mes anterior en llamadas de larga distancia? (en \$/.)</b></p> <table border="1" data-bbox="191 1243 782 1422"> <thead> <tr> <th></th> <th>L.D. Nacional</th> <th>L.D. Internacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dentro del Hogar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fuera del Hogar</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		L.D. Nacional	L.D. Internacional	Dentro del Hogar			Fuera del Hogar			<p><b>10 ¿Cuál es la razón principal de no realizar llamadas de larga distancia?</b>                  1 No tiene la necesidad de hacerlo                  2 Es caro                  3 No sé como hacerlo                  4 No existe telefonía en la localidad donde quisiera comunicarse                  5 Otro, ¿cuál? _____</p>
	L.D. Nacional	L.D. Internacional								
Dentro del Hogar										
Fuera del Hogar										

**SECCIÓN 12: TELEVISIÓN DE PAGA EN DOMICILIO; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR**

<b>1 ¿Su hogar cuenta con acceso a televisión de paga?</b> 1 Sí 2 No (→ 14)	<b>12 ¿Hace cuánto cambió de proveedor?</b> 1 Menos de 1 año 2 Entre 1 y 2 años 3 Más de 2 años
<b>2 ¿Usted contrata el servicio de manera individual o como parte de un "dúo" o "trío"?</b> 1 De manera individual. 2 Como parte de un dúo (Cable + Internet) 3 Como parte de un dúo (Cable + Teléfono) 4 Como parte de un trío (Cable + Internet + Teléfono)	<b>13 ¿Cuál era su proveedor de televisión de paga anterior?</b> 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico) 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex) 3 Direct TV 4 Best Cable 5 Cable Visión 6 Star Global Com 7 Cable Sur 8 No sabe/No recuerda 9 Otro, ¿cuál? _____
<b>3 ¿Cuánto gastó el mes anterior en el servicio? (en S/.) (Solicitar recibo)</b> 1 Menos de S/. 50 2 De S/. 50 a menos de S/. 100 3 De S/. 100 a S/. 200 4 Más de S/. 200 Registrar Gasto Específico <input type="text"/>	<div style="text-align: right;">(→ Sección 13)</div>
<b>4 ¿Comparte el costo mensual del servicio de televisión de paga con otras familias?, ¿cuántas?</b> 1 No 2 Sí Nº de familias: <input type="text"/>	<b>HOGARES SIN TELEVISION DE PAGA</b>
<b>5 ¿Hace cuánto tiempo cuenta con el servicio de televisión de paga?</b> 1 Menos de 1 año 2 De 1 a menos de 2 años 3 De 2 a 3 años 4 Más de 3 años	<b>14 ¿Por qué no cuenta con el servicio de TV de paga en casa? (marque solo una alternativa)</b> 1 Las tarifas son muy elevadas 2 La oferta de canales adicionales no es atractiva 3 Me es suficiente la TV gratuita 4 No cuento con televisor en casa 5 No vemos mucha TV 6 El servicio no llega a mi localidad 7 No la necesito 8 No me interesa 9 Otro, ¿cuál? _____
<b>6 ¿Cuántos televisores tienen acceso al servicio de televisión de paga?</b> Nº de televisores <input type="text"/>	<b>15 ¿Está interesado en contar con el servicio de televisión de paga en su hogar? (Mostrar tarjeta 5)</b> 1 Muy probablemente que sí 2 Es probable que sí 3 Ni es probable que sí, ni es probable que no (→ Sección 13) 4 Es probable que no (→ Sección 13) 5 Muy probablemente no (→ Sección 13)
<b>7 ¿Qué sistema de televisión de paga tiene?</b> 1 Cable 2 Satélite con antena (→ 10) 3 Otro, ¿cuál? _____	<b>16 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por mes?</b> 1 Menos de S/. 20 2 De S/. 20 a menos de S/. 40 3 De S/. 40 a menos de S/. 60 4 De S/. 60 a S/. 80 5 Más de S/. 80
<b>8 ¿Cuál es el nombre del proveedor de TV por Cable?</b> 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico) 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex) 3 Best Cable 4 Cable Visión 5 Star Global Com 6 Cable Sur 7 No sabe / no recuerda 8 Otro, ¿cuál? _____	<b>9 ¿Qué tipo de paquete (canales) dispone su hogar?</b> 1 El paquete más económico 2 El paquete intermedio 3 El paquete completo 4 El paquete único 5 No sabe/No recuerda <div style="text-align: right;">(→ 11)</div>
<b>10 ¿Cuál es el nombre del proveedor de TV por satélite?</b> 1 Movistar TV (Telefónica, Cable Mágico) 2 Claro TV (América Móvil, ex Telmex) 3 Direct TV 4 No sabe / no recuerda 5 Otro, ¿cuál? _____	
<b>11 ¿Ha cambiado de proveedor de servicio de televisión de pago?</b> 1 Sí 2 No (→ 14)	

**SECCIÓN 13: SERVICIOS EMPAQUETADOS; PREGUNTAR AL JEFE DE HOGAR**

<p><b>1 ¿Usted contrata su(s) servicio(s) de telecomunicaciones de manera individual o como parte de un paquete dúo o "trío"?</b></p> <p>1 De manera individual (→ Fin de la encuesta)                  2 Como parte de un dúo (Internet+Teléfono)                  3 Como parte de un dúo (Internet+Cable)                  4 Como parte de un dúo (Cable+Teléfono)                  5 Como parte de un trío (Internet+Cable+Teléfono)</p>	<p><b>PREGUNTAS 7 AL 12 PARA QUIENES CONTESTARON "1" EN PREGUNTA 19 DE LA SECCIÓN 7, Y "1" EN PREG. 14 DE LA SECCIÓN 9</b></p>
<p><b>2 ¿Con qué empresa operadora contrata sus servicios empaquetados?</b></p> <p>1 Telefónica                  2 Claro                  3 Otro (especificar) _____</p>	<p><b>7 Ya que su hogar cuenta con teléfono móvil e Internet móvil vía módem USB, ¿Usted contrata su servicio de Internet móvil de manera conjunta (Un solo recibo) con su servicio de Telefonía Móvil?</b></p> <p>1 Sí                  2 No (→ Fin de la encuesta)</p>
<p><b>3 ¿Conoce el gasto mensual por cada servicio individual que conforman su paquete "dúo" o "trío"?</b></p> <p>1 Sí                  2 No</p>	<p><b>8 ¿Con qué empresa contrata su paquete "dúo móvil"?</b></p> <p>1 Movistar                  2 Claro                  3 Nextel                  4 Otro(Especificar) _____</p>
<p><b>4 ¿Cuál fue el gasto mensual del mes anterior por su paquete "dúo" o "trío"? (Solicitar recibo)</b></p> <p>1 Menos de S/.70                  2 De S/.70 a menos de S/.100                  3 De S/.100 a menos de S/.200                  4 De S/.200 a S/.300                  5 Más de S/.300</p> <p>1 Con recibo                  2 Sin recibo</p> <p>Registrar Gasto Específico <input type="text"/></p>	<p><b>9 ¿Conoce el gasto mensual (con descuento) por cada servicio individual que conforman su paquete "Dúo Móvil"?</b></p> <p>1 Sí                  2 No</p>
<p><b>5 Antes de adquirir el paquete "dúo" o "trío", ¿ya contaba con alguno de los servicios de telecomunicaciones contratado? (Resp. Múltiple)</b></p> <p>1 No                  2 Sí, con teléfono                  3 Sí, con Internet                  4 Sí, con cable                  5 Sí, con Teléfono + Internet                  6 Sí, con Teléfono + Cable                  7 Sí, con Internet + Cable</p>	<p><b>10 ¿Cuál fue el gasto mensual del mes anterior por su paquete "dúo móvil"? (Solicitar recibo)</b></p> <p>1 Menos de S/.70                  2 De S/.70 a menos de S/.100                  3 De S/.100 a menos de S/.200                  4 De S/.200 a S/.300                  5 Más de S/.300</p> <p>1 Con recibo                  2 Sin recibo</p> <p>Registrar Gasto Específico <input type="text"/></p>
<p><b>6 ¿Por qué razón contrata sus servicios de telecomunicaciones de manera empaquetada? (Marque solo una alternativa)</b></p> <p>1 No se puede contratar de manera individual                  2 Hay un mayor ahorro en el pago del servicio                  3 Facilidad de pago (un solo recibo)                  4 Otro (especificar) _____</p>	<p><b>11 Antes de adquirir el paquete "dúo móvil", ¿Ya contaba con alguno de los servicios móviles? (Resp. Múltiple)</b></p> <p>1 No                  2 Sí, con teléfono móvil                  3 Sí, con Internet móvil</p>
	<p><b>12 ¿Por qué razón contrata sus servicios móviles de manera empaquetada? (Marque solo una alternativa)</b></p> <p>1 No se puede contratar de manera individual                  2 Hay un mayor ahorro en el pago del servicio                  3 Facilidad de pago(un solo recibo)                  4 Otro(especificar) _____</p>

**TARJETA 1*****Pre-Pago***

1. Para controlar mi gasto
2. Es más barato
3. Es más fácil de obtener
4. No tengo que hacer pagos mensuales
5. Otro (anote en observaciones)

***Control***

6. Menor tarifa
7. Para controlar mi gasto
8. Es más fácil de obtener
9. Por las características del equipo
10. Otro (anote en observaciones)

***Post-Pago***

11. Menor tarifa
12. Libertad para llamar sin restricciones
13. Por las características del equipo
14. Otro (anote en observaciones)

**TARJETA 2**

1. Jefe del Hogar
2. Entrevistado
3. Otro miembro del hoga
4. Empresa en la que trabaja el entrevistado
5. Otro (anote en observaciones)

**TARJETA 3**

1. Para comunicarse con familiares y/o amigos
2. Por trabajo y/o negocios
3. Por emergencias (p.ej. médicas, policiales, etc.)
4. Otro (anote en observaciones)

**TARJETA 4**

1. Telefónica del Perú
2. Telefónica Móviles (Movistar)
3. América Móvil Perú (Claro, ex Telmex)
4. Americatel Perú
5. Level 3 (antes Global Crossing)
6. Gilat To Home Perú
7. Otra empresa (anote en observaciones)

**TARJETA 5**

- Muy probablemente sí
- Es probable que sí
- Ni es probable que sí, ni es probable que no
- Es probable que no
- Muy probablemente no

**TARJETA 6**

- Muy dispuesto
- Bastante dispuesto
- Ni dispuesto/Ni no dispuesto
- Poco dispuesto
- Nada dispuesto