

La contribución del OSIPTEL al desarrollo del mercado de telecomunicaciones

Mayo 2014



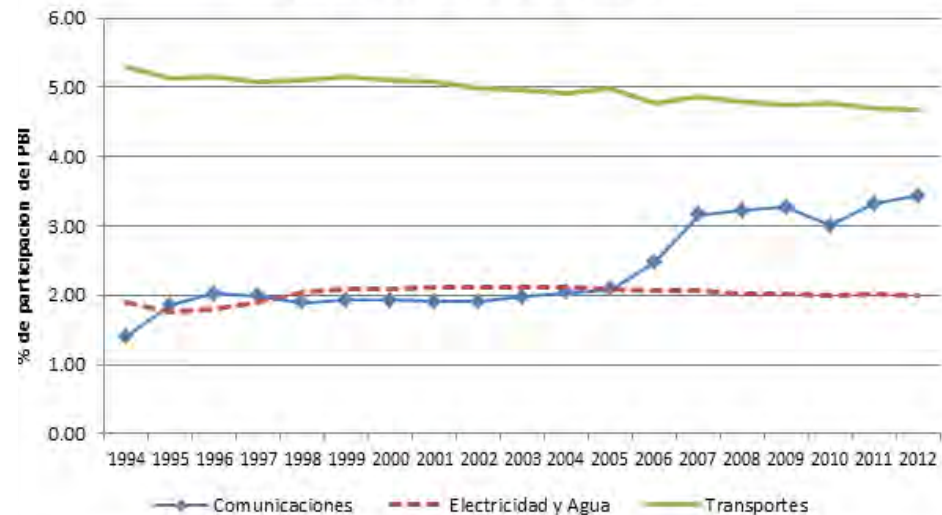
Evolución Creciente del Sector

- Desde los inicios de la reforma, el sector comunicaciones ha tenido un salto de 145% en su participación en el PBI.
- Es el sector que registra mayor ganancia en participación.
- Se espera una continuidad en la tendencia.

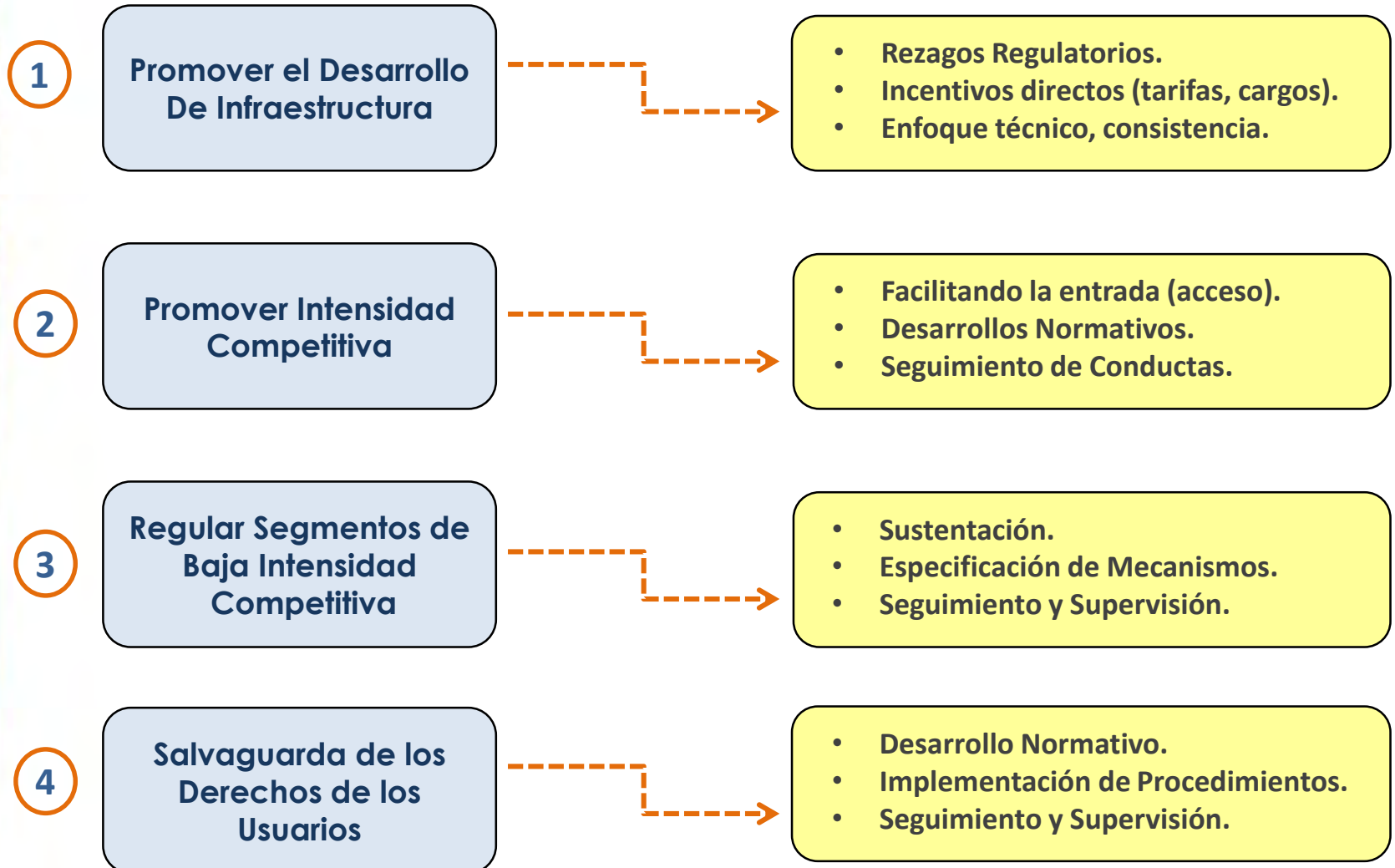
Estructura del PBI Peruano Soles Constantes de 1994 (Porcentajes)

Actividad	1994	2012E/	Promedio	Variación
Agricultura	7.6	7.3	8.1	-4
Explot. de Minas	4.6	4.8	5.5	3
Industria Alimenticia	4.9	4.3	4.5	-12
Indust.Textil y de Cuero	2.8	1.4	2.2	-51
Industria Química	2.7	2.5	2.6	-9
Electricidad y Agua	1.9	2.0	2.0	5
Comercio	14.6	15.3	14.6	5
Transportes Terrestre	5.1	4.3	4.7	-15
Construcción	5.6	7.0	5.7	25
Comunicaciones	1.4	3.4	2.4	145
Serv. Gubernamentales	6.3	5.7	6.1	-10
Servicios Prest.a Empresas	7.1	7.1	6.9	1
Impuestos a los Productos	8.0	7.9	7.9	-1
otros	27.4	27.0	26.9	-2
Total	100.0	100.0	100.0	

Evolución del PBI Sectorial



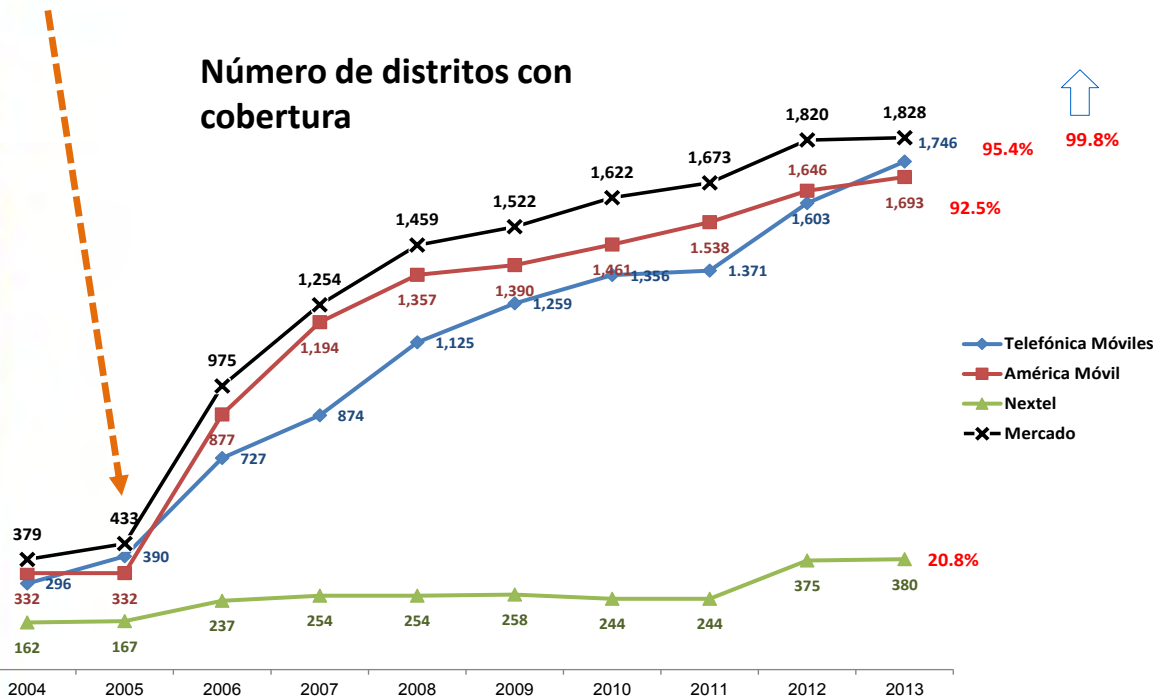
¿En qué ámbitos ha contribuido el OSIPTEL al desarrollo del mercado de telecomunicaciones?



1 Diseño de Incentivos a la Expansión Móvil

- Gradualidad en Regulación de Cargos.
- No regulación de la Tarifa Fijo-Móvil.
- Redefinición Temporal del pago por Canon.

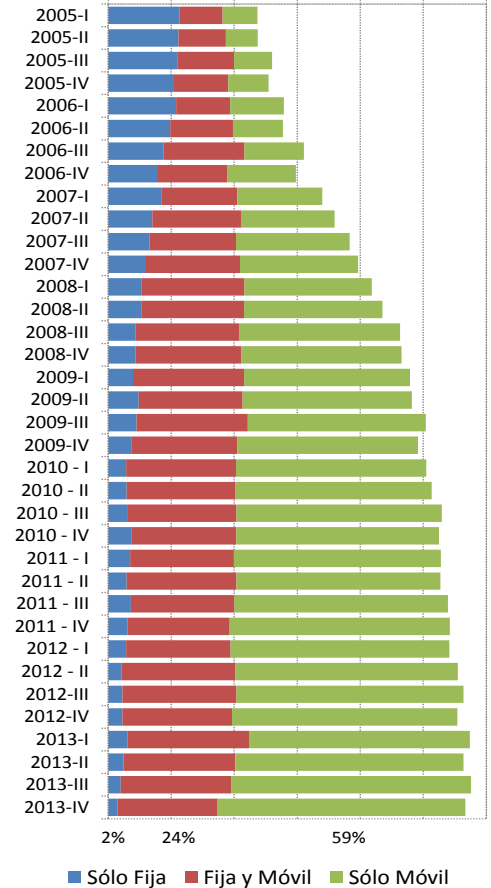
Número de distritos con cobertura



- 85% de hogares con acceso a voz.
- 65% de hogares en zonas rurales.

PERÚ

0% 15% 30% 45% 60% 75% 90%

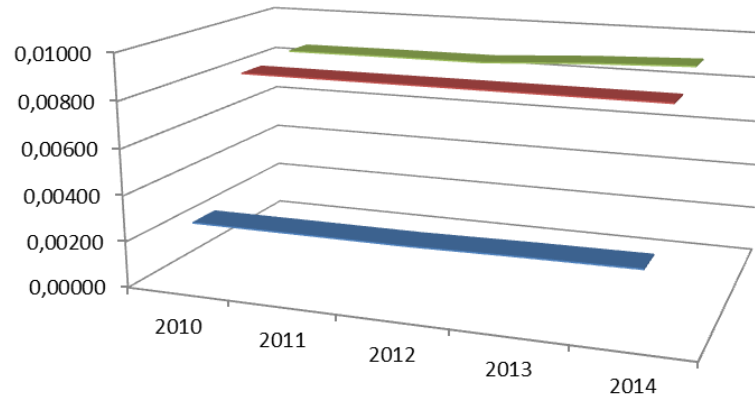


1 Diseño de Incentivos y Sostenibilidad Rural

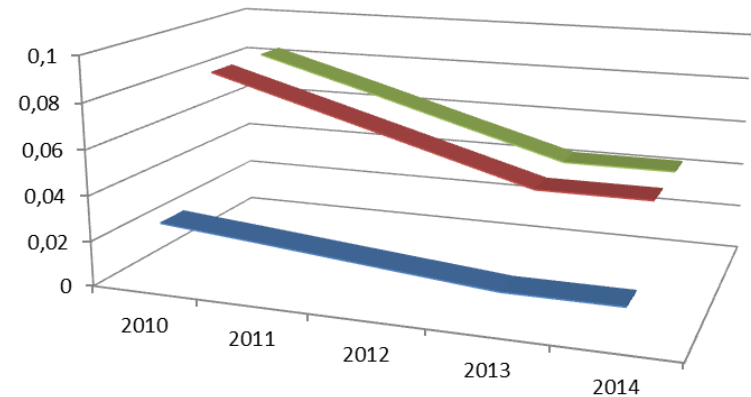
- Cargos De interconexión diferenciados.
- Importantes ahorros para los operadores rurales.
- Sin distorsiones en zonas urbanas.

■ CARGO RURAL ■ CARGO TOPE PROMEDIO ■ CARGO URBANO

Cargo Fijo



Cargo Móvil

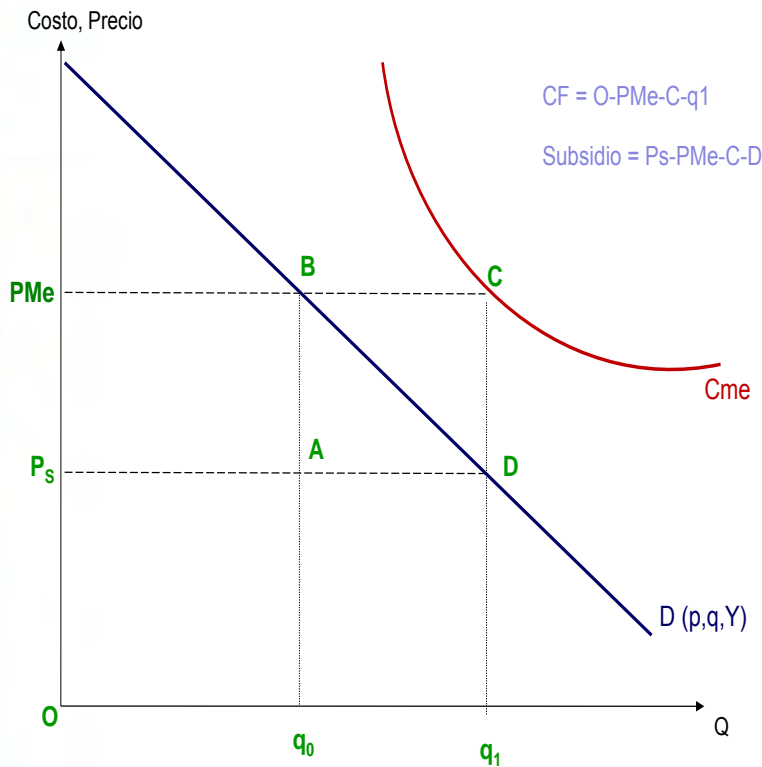


Terminación en Red Móvil (US\$)	Terminación Fija (US\$)	Transporte Larga Distancia (US\$)	Transporte Local (US\$)	Acceso a TUPS's (US\$)	Acceso prepago (US\$)	Ahorro Rurales (US\$)
6'042,684	1'410,142	767,813	143,083	1'934,528	12,130	10'310,380
58.61%	13.68%	7.44%	1.39%	18.76%	0.12%	100.00%

Ahorro acumulado de **10 Millones de Dólares** desde el 01 de enero de 2011.

1 Diseño de Incentivos y Expansión Fija

- Elección entre expansión periférica o Reducción de Precios.
- Especificación de 1663 localidades.
- Hasta 70% del Factor de Productividad.



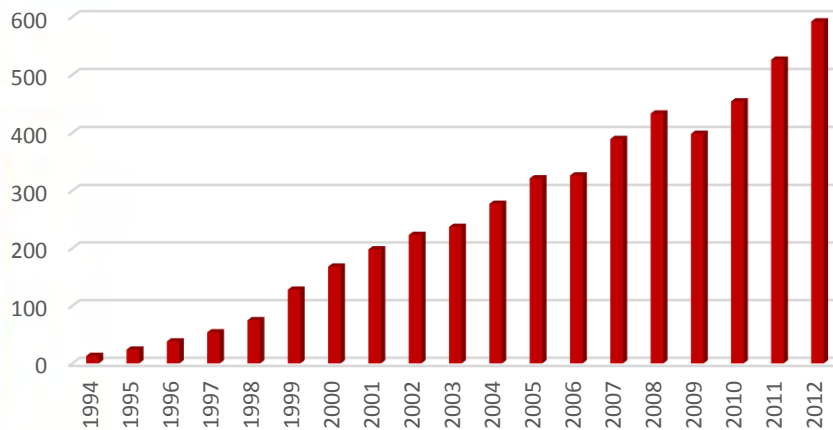
- Servicio con Tarifa inferior al Costo Incremental.
- Incentivo a la Banda Ancha.
- Posibilidades de mayor alcance futuro.

Departamento	N° CCPPUU	N° viviendas	N° promedio viviendas por CCPPUU	Población Total	Población promedio por CCPPUU
AMAZONAS	77	15 306	199	52 867	687
ANCASH	163	32 237	198	92 644	568
APURIMAC	74	14 186	192	36 836	498
AREQUIPA	84	26 765	319	71 518	851
AYACUCHO	113	25 142	222	68 269	604
CAJAMARCA	85	21 216	250	66 453	782
CUSCO	91	23 655	260	67 408	741
HUANCAVELICA	82	23 398	285	68 016	829
HUANUCO	54	17 542	325	57 183	1 059
ICA	42	17 542	418	61 995	1 476
JUNIN	83	22 690	273	66 193	798
LA LIBERTAD	87	38 685	445	145 983	1 678
LAMBAYEQUE	29	18 896	652	71 434	2 463
LIMA	139	36 722	264	96 741	696
LORETO	42	14 213	338	69 547	1 656
MADRE DE DIOS	6	4 082	680	15 112	2 519
MOQUEGUA	25	5 383	215	12 956	518
PASCO	42	17 338	413	61 194	1 457
PIURA	103	44 832	435	180 821	1 756
PUNO	94	34 894	371	98 707	1 050
SAN MARTIN	109	34 740	319	137 510	1 262
TACNA	18	3 905	217	7 355	409
TUMBES	11	3 742	340	13 420	1 220
UCAYALI	10	4 304	430	18 253	1 825
Total general	1 663	501 415	302	1 638 415	985

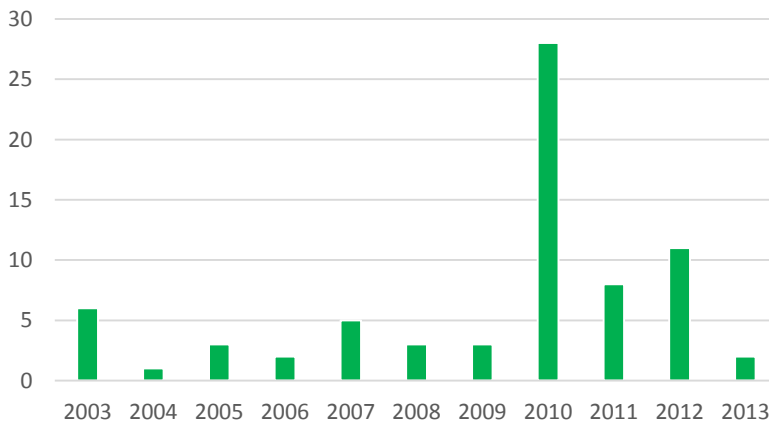
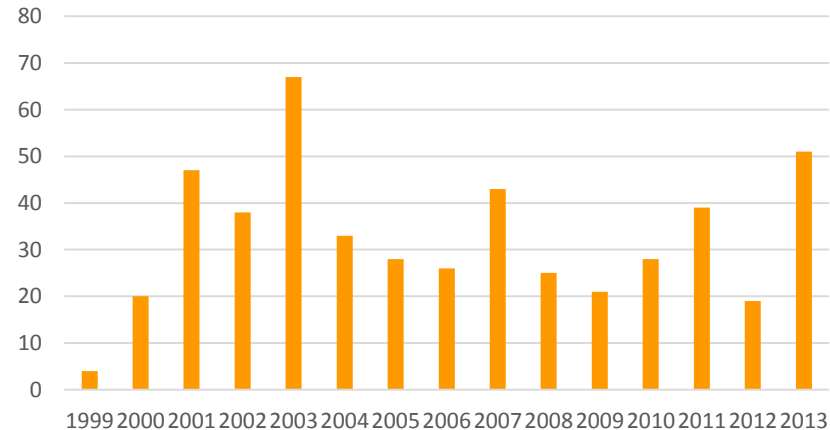
2 Promoción de la Intensidad Competitiva - Entrada

- Política de Interconexión.
- Regulación de Facilidades Esenciales.
- Reducción de Barreras: Llamada por llamada, Área Virtual, Portabilidad.

N° Empresas



N° Acuerdos de Ix



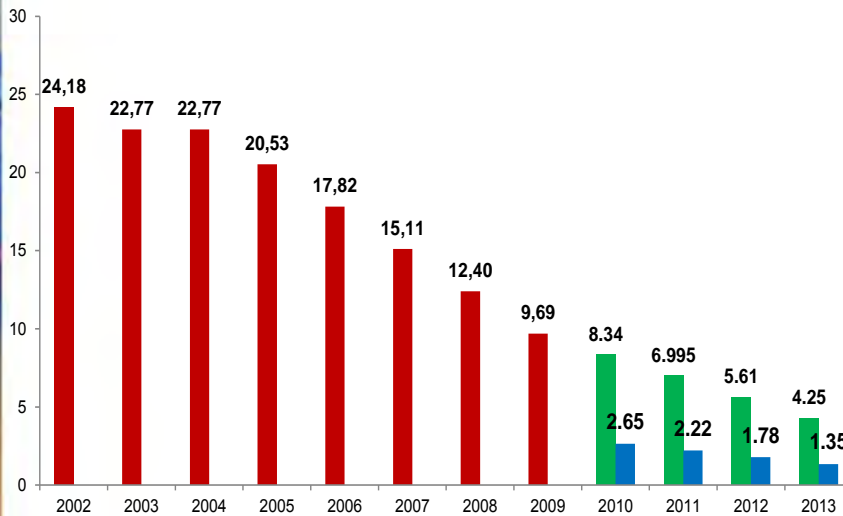
N° Mandatos

- Más de 470 acuerdos de Interconexión.
- Más de 75 Mandatos de Interconexión.

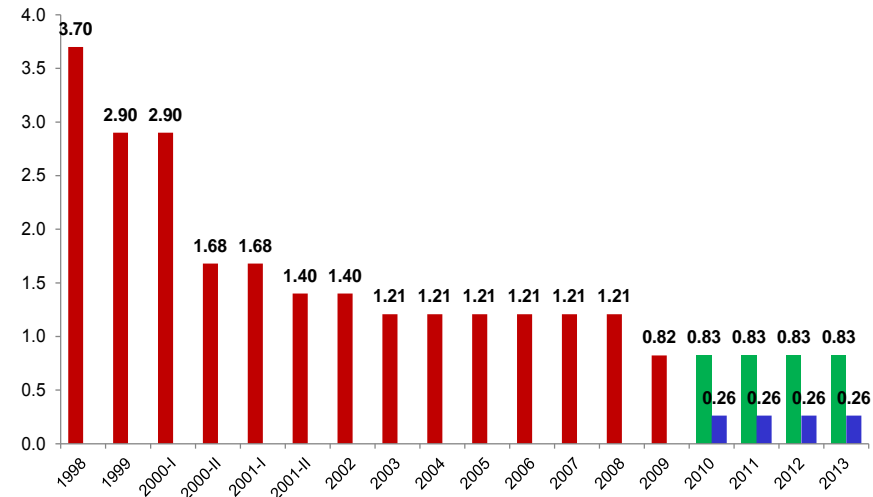
2 Promoción de la Intensidad Competitiva – Facilidades

- Revisión Periódica.
- Seguimiento a la Innovación (Eficiencia Productiva).
- Desarrollo de Capacidades y Disponibilidad de Herramientas.

Terminación Móvil (US\$ Centavos)



Terminación Fija (US\$ Centavos)

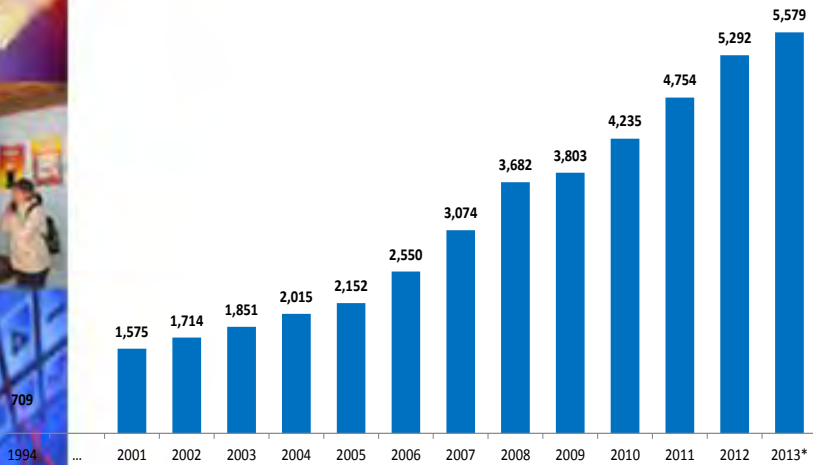


- Reducción de **83%** en el cargo de **terminación Móvil**.
- Reducción de **78%** en el cargo de **terminación Fija**.
- Reducción de **90%** en el Transporte de **Larga Distancia Nacional**.
- Reducción de **82%** en las Tarifas de **Alquiler de Circuitos LDN**.

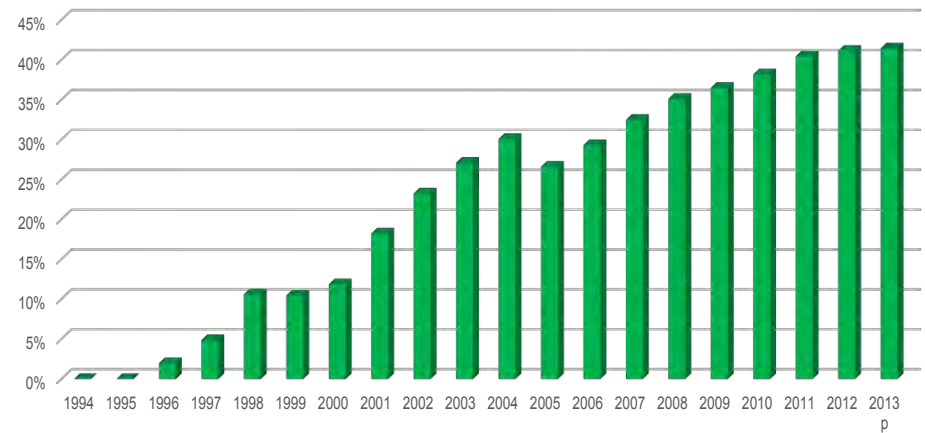
Incremento del
Número de Circuitos
de LDN de **173%**
(De 339 a 925)

2 Promoción de la Intensidad Competitiva - Escala

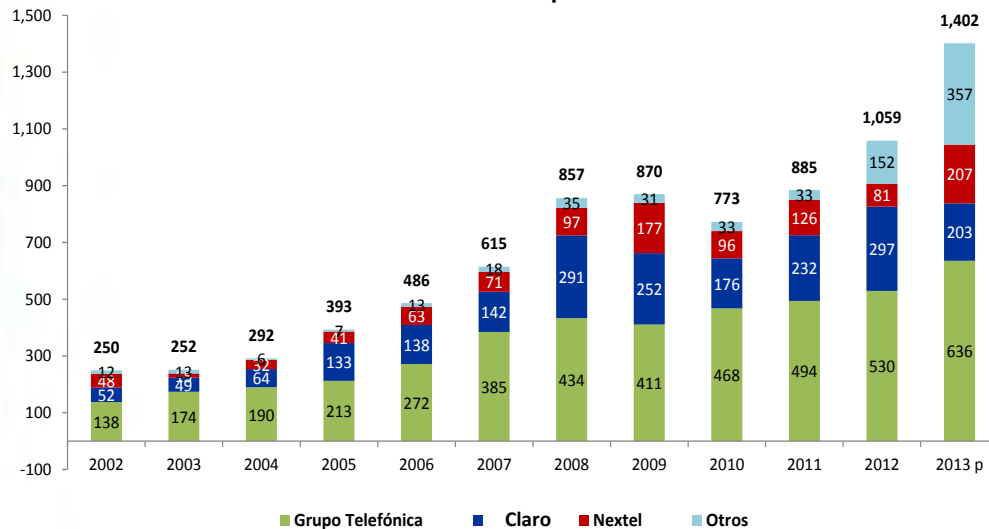
Ventas en US\$ Millones



Participación de Entrantes



Inversiones US\$ Millones



- Inversiones Crecientes.
- Escala Creciente.
- Creciente Participación de los grupos entrantes.

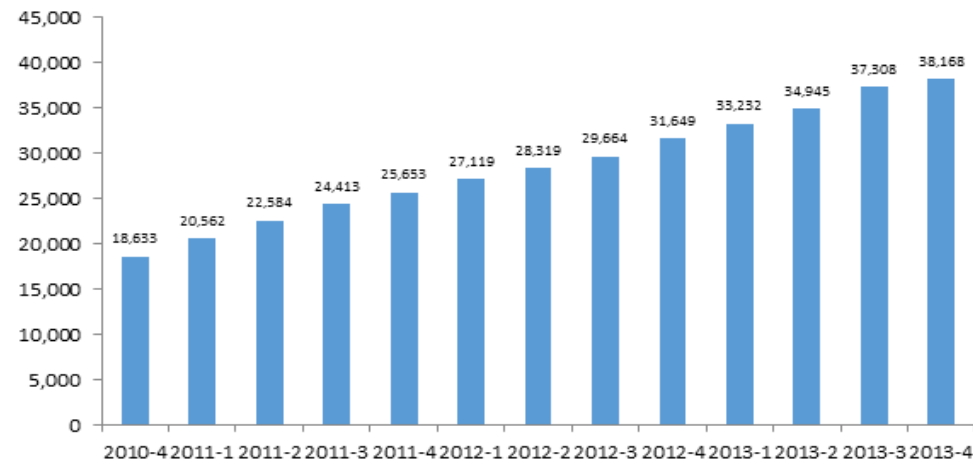
2 Promoción de la Intensidad Competitiva - Resultados

- La mayor escala, presencia de agentes y dinámica comercial ha generado importantes ganancias asignativas.

Ahorros (Millones de Nuevos Soles sin IGV)

El tráfico móvil paso de 18 mil millones de minutos (2010) a 39 mil millones.

Servicio	Ahorro 2012	Ahorro 2013	Acumulado
Servicio Móvil	395	344	739
Internet ADSL	10.8	97.6	108.4
TV Paga	-	30.3	30.3
Total	405.8	520.9	709.3

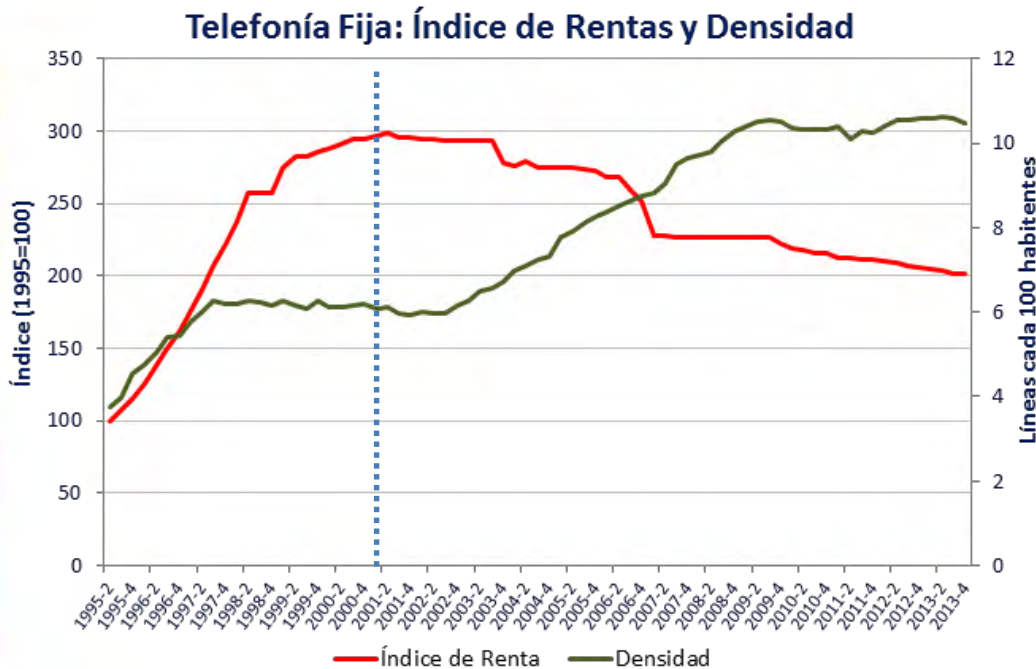


Estimación OSIPTEL.

- El ingreso medio por minuto móvil fluctúa hoy entre los 13 y 20 centavos.
- El ingreso medio por suscriptor en ADSL se redujo el último año, pasando de S/ 78 mensuales a S/71 mensuales.
- El ingreso medio por suscriptor en Cable se redujo el último año, pasando de S/ 74 mensuales a S/67 mensuales.

3 Regulación de Servicios de Baja Competencia – Telefonía Fija

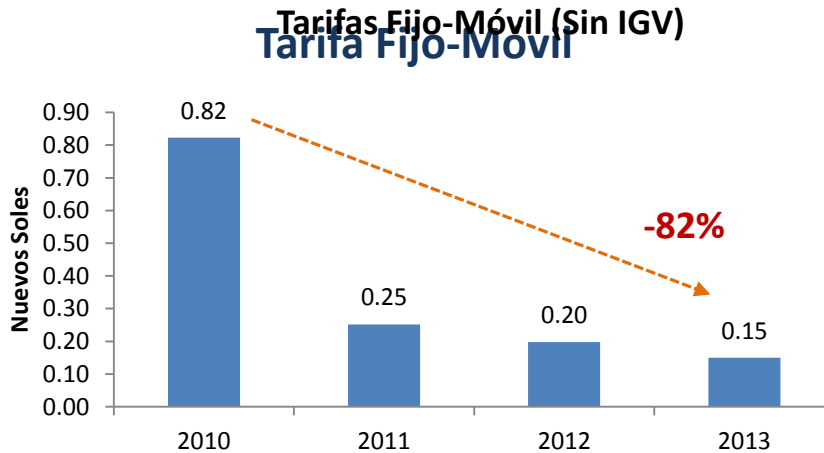
- Telefonía Fija (Contrato Concesión).
- TUP-Móvil.
- Fijo Móvil.



- Ahorro Acumulado de 307 millones de soles.
- Incremento del **78%** de la Teledensidad Fija desde la implementación del Sistema de Precios Tope, mientras las tarifas caen en **32.7%**, en el mismo periodo.

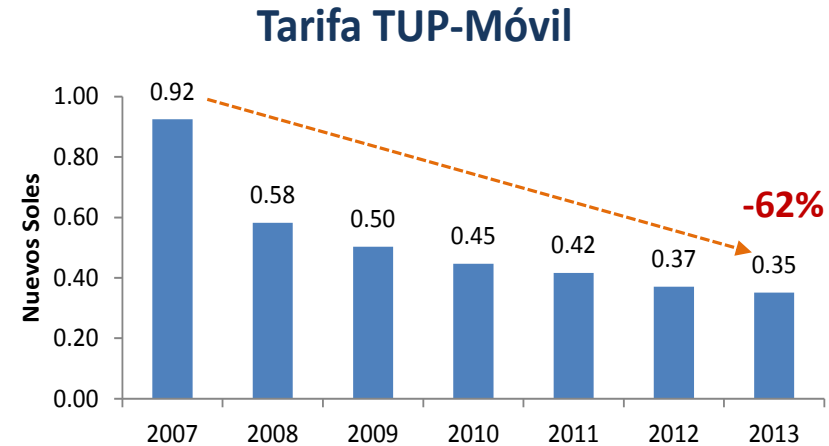
3 Regulación de Servicios de Baja Competencia – Destino Móvil

- Mecanismo de Pass-Through.
- Objetividad, Simplicidad.
- Actualización en función a cargos de Ix.



Nota: Tarifas por minuto sin IGV.

Ahorro acumulado de S/. 218 millones entre 2010 y 2013.



Nota: Tarifas por minuto sin IGV.

Ahorro acumulado de S/. 297 millones entre 2010 y 2013.

3 Regulación de Servicios de Baja Competencia – Respuestas

- La regulación de las comunicaciones Fijo-Móvil y TUP-Móvil ha promovido la recuperación del tráfico.
- Se redujo la presencia de los denominados “Chalequeros”.

**Tráfico Fijo-Móvil
Millones de Minutos**



**Tráfico TUP-Móvil
Millones de Minutos**



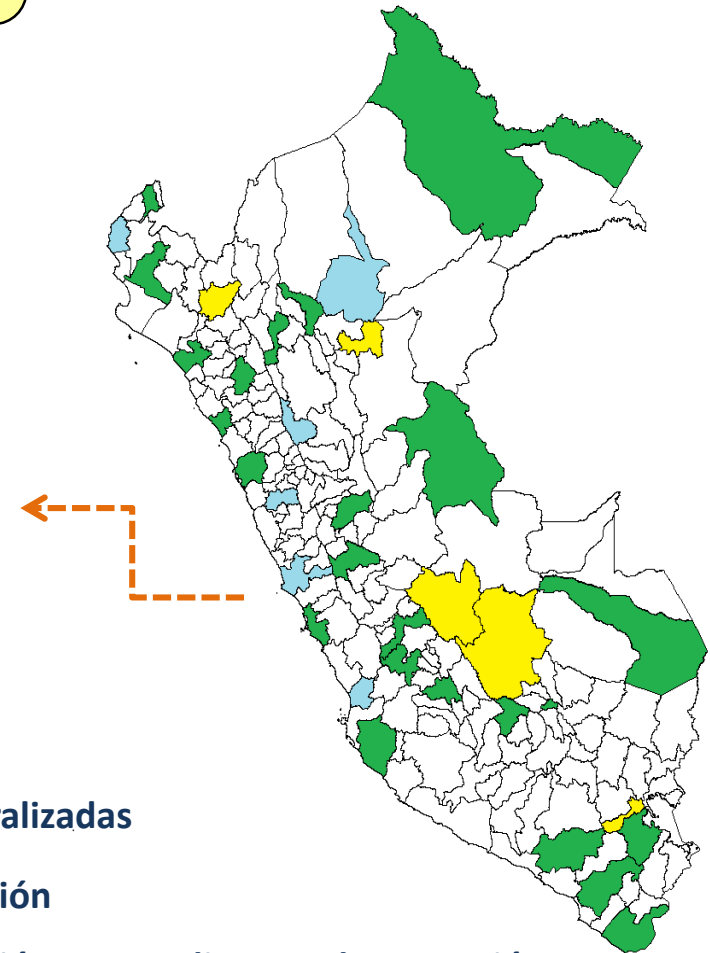
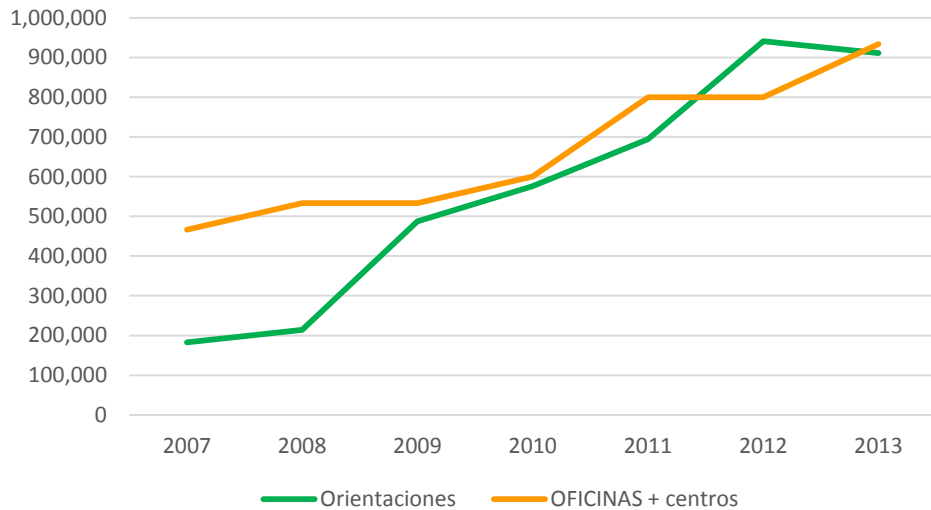
**Crecimiento del Tráfico
en 77% luego de
la Regulación**

**Crecimiento del Tráfico
en 209% luego de
la Regulación**




4 Defensa de los Derechos de los Usuarios - Capilaridad

- Descentralización.
- Incremento en Capacidad de Gestión.
- Normas: Condiciones de Uso, Calidad de Atención.

**Incremento cantidad de oficinas y
Número de orientaciones**



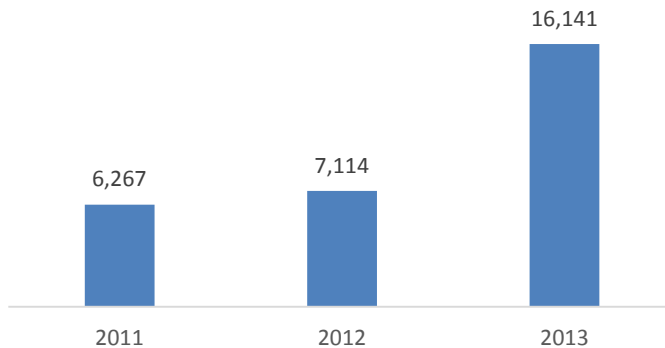
- 23 oficinas desconcentradas.
- 5 centros de orientación: en el VRAEM, Satipo, Moyobamba Jaén y Juliaca

-  Oficinas Descentralizadas
-  Oficinas de Atención
-  Oficinas de Atención en Estudio o Implementación (Huacho, Huaraz, Talara).

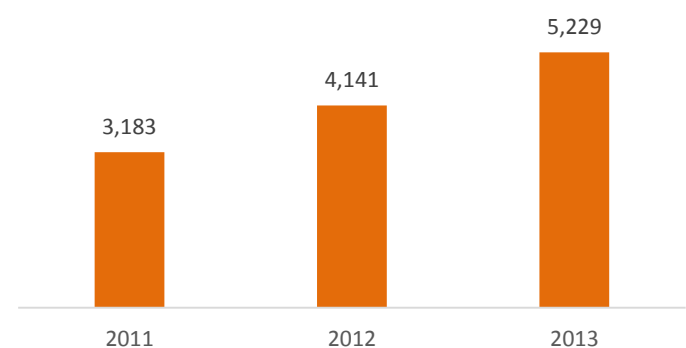
4 Defensa de los Derechos de los Usuarios – 2da Instancia

- El acercamiento a los usuarios facilita el proceso de quejas, reclamos y apelaciones.

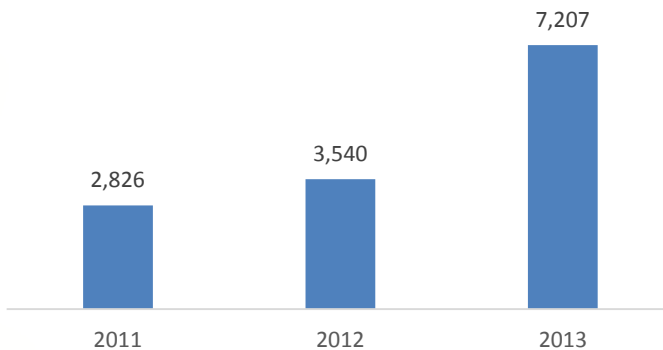
Apelaciones - Lima y Callao



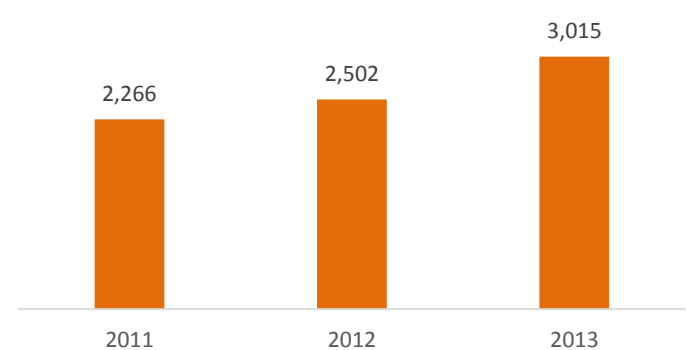
Quejas - Lima y Callao



Apelaciones - Otras provincias



Quejas - Otras provincias

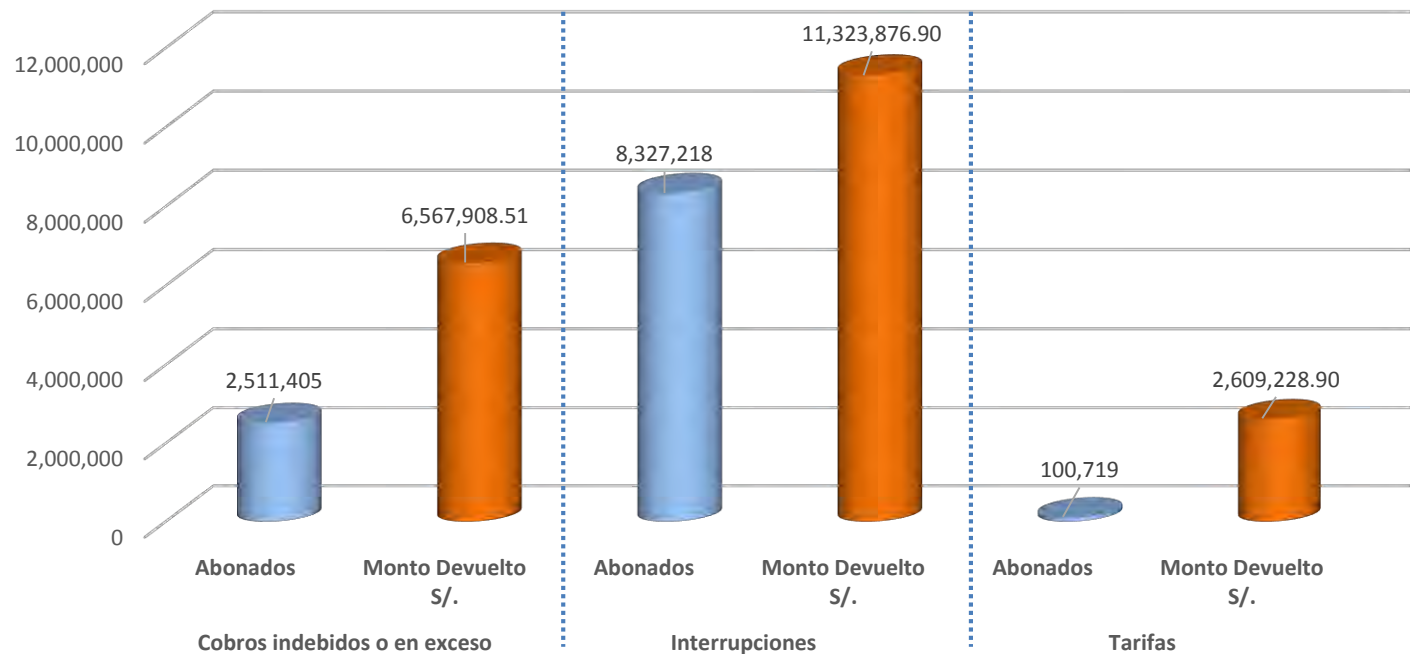


155% de Incremento en la Recepción de Apelaciones en 2da Instancia
provenientes de Provincias distintas de Lima y Callao.

4 Defensa de los Derechos de los Usuarios - Devoluciones

- Las acciones de supervisión permiten identificar las afectaciones a los derechos de los usuarios.
- Se corrige, sanciona y de ser el caso, se devuelve.

Devoluciones por motivo (Período 2007-2014)



10 Millones de Abonados directamente beneficiados de las acciones de Supervisión y **20.5 Millones de Dólares** en Devoluciones desde 2007

Desafíos

1. Satisfacer las expectativas del usuario.
 - Calidad de servicio.
 - Mecanismos efectivos de reclamos.
 - Mejora de mecanismos de supervisión.
2. Red dorsal y promoción de la competencia en el mercado.
 - Neutralidad de red.
 - Cumplimiento de obligaciones de uso compartido de infraestructura.
3. Contribuir a la reducción de barreras al despliegue y compartición de infraestructura.
 - Dispersión normativa por lo que se viene trabajando propuesta de uniformización con rango de Ley.
 - Mejora de normativa interna del OSIPTEL.

Conclusiones

1. El marco normativo y los procedimientos establecidos por el OSIPTEL ha contribuido de manera efectiva al proceso de liberalización de la industria.
2. Se ha realizado un diseño efectivo de políticas de incentivos a la expansión móvil y la sostenibilidad de los proyectos rurales.
3. Las Políticas de promoción de la intensidad competitiva ha contribuido al crecimiento de la diversidad de la oferta, el incremento de la escala y la reducción de las tarifas.
4. La regulación de los segmentos donde la competencia no es intensa ha generado ahorros importantes y recuperaciones sustantivas de los niveles de uso.
5. La Inversión en el incremento de la capilaridad de las oficinas de atención del OSIPTEL viene facilitando el proceso de recepción de quejas y apelaciones.
6. Las acciones de Supervisión del OSIPTEL contribuyen a la corrección de conductas no deseadas y se traducen en procesos de sanción y devoluciones efectivas.



CONCURSO PARA SELECCIONAR A LA ENTIDAD QUE ADMINISTRARÁ LA BASE DE DATOS CENTRALIZADA PARA LA PORTABILIDAD EN LA TELEFONÍA MÓVIL Y FIJA

Haga clic aquí
para mayor
información

- Inicio
- Suscripciones
- Contáctenos
- Accesibilidad



Buscar

- Información Institucional
- Transparencia
- Sector Telecomunicaciones
- Normas y Regulaciones
- Supervisiones y Sanciones
- Procedimiento de Reclamos
- Solución de Controversias
- TUPA
- Oportunidades Laborales
- Consejo de Usuarios
- Campañas de Comunicación
- Curso de Extensión



Agenda de Actividades

<	Febrero 2014							>
L	M	M	J	V	S	D		
					1	2		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28				

TE INFORMA



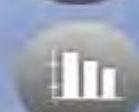
NUESTRAS OFICINAS
LIMA Y PROVINCIAS



ORIENTACIÓN
A USUARIOS



INFORMACIÓN
A EMPRESAS



ESTADÍSTICAS
INVESTIGACIONES



TELECOMUNICACIONES
EN EL SECTOR RURAL



SERVICIOS EN LÍNEA



PROYECTOS DE NORMAS
PARA COMENTARIOS

Sala de Prensa

OSIPTEL APRUEBA CAMBIOS EN EL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS

Las tarifas individuales de los servicios de telefonía fija, Internet y televisión pagada, deberán ser menores que los precios de ...



Novedades

Hazte **fan** de nuestra
página oficial

Oferta Residencial
31/01/2014

La información aquí

Comercial

