

Información relativa a la herramienta Checa tu Internet Móvil

El aplicativo web “Checa tu internet móvil”, está basado en un servicio de información a través del cual el Osiptel accede de manera mensual, anonimizada, y con un nivel de agregación distrital, a diversos indicadores de la calidad de experiencia del uso del servicio de Internet Móvil, producto de más de 150 millones de mediciones, en más de 600 distritos a nivel nacional.

Producto de dicha información, el Osiptel elabora estadísticas comparativas e informativas sobre el desempeño del servicio de Internet Móvil, con el objetivo de impulsar la competencia por calidad, así como empoderar a los usuarios con información relevante que les permita tomar decisiones de consumo más informadas.

A continuación, se describe la metodología utilizada para la publicación de los resultados del Checa Tu Internet Móvil:

1. Detalle de la metodología que se utiliza para obtener los resultados en el aplicativo “Checa tu internet móvil” para el indicador “Velocidad Promedio”.

En el caso de este indicador las mediciones son pasivas, en segundo plano, es decir, que el proveedor del servicio, estima la Velocidad promedio de subida y bajada, basado en el volumen de la información que descarga o carga el usuario, en el intervalo de tiempo que le tome dicha descarga o carga de información, considerándose solo aquellas sesiones mayores a 2.048 Megabytes para descarga 4G, 1.048576 Megabytes para carga 4G, 0.524543 Megabytes para descarga 3G y 0.262175 Megabytes para carga 3G.

2. Metodología de cálculo de indicadores de la herramienta “Checa tu internet móvil”.

Se calcula la media ponderada tomando como peso la cantidad de eventos para los indicadores de velocidad promedio de bajada, velocidad promedio de subida y latencias, mientras que para los indicadores de tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, se calcula un porcentaje considerando para el tiempo de cobertura la cantidad de segundos conectados a una red, respecto de la cantidad total de tiempo conectado de los móviles medidos, y con respecto a la pérdida de paquetes, se calcula el porcentaje de paquetes perdidos respecto al total de paquetes enviados.

3. Metodología que se utiliza para obtener los resultados en el aplicativo “Checa tu internet móvil” para el indicador “Tiempo de Cobertura”.

Las mediciones son pasivas, en segundo plano y permite identificar el porcentaje de tiempo en el cual los usuarios se encuentran dentro de la cobertura 4G, 3G o 2G donde la suma de todas las tecnologías resulta en un 100%, en tal sentido, el indicador tiempo de cobertura captura el porcentaje en el cual los usuarios de un distrito analizado están conectados con mayor preponderancia a una red en específico. Por ejemplo, a mayor tiempo de cobertura 4G implica que el tiempo de cobertura de las redes 3G, 2G y 5G sea menor.

4. Detalle de la metodología que se utiliza para obtener los resultados en el aplicativo “Checa tu internet móvil” para el indicador “Latencia” y “Pérdida de paquetes”.

Tanto la latencia, como la pérdida de paquetes se calcula haciendo un ping con los siguientes parámetros:

- Número de paquetes ECHO_REQUEST enviados.
- Tiempo entre paquetes en segundos.

En el caso de estos indicadores, las mediciones se realizan hacia los servidores CDN de Google.

El tamaño por defecto de los paquetes es de 56 bytes y la cantidad de paquetes ECHO_REQUEST enviados es 4.