



**SIEMPRE A
LA VANGUARDIA**

RÉGIMEN DE CALIDAD



COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

 @CRCCo1  /CRCCo1  /CRCCo1  CRCCOL

CONTENIDO DEL RÉGIMEN

1

Condiciones de
Seguridad en la red

2

Calidad para
servicios móviles

3

Calidad para
servicios fijos

4

Disponibilidad de la
red y afectación del
servicio

5

Planes de mejora
para servicios
fijos y móviles

6

Formatos de
Reportes de
indicadores

7

Definición de Velocidad de
Banda Ancha, en proceso
de discusión

INDICADORES DE CALIDAD

Servicios móviles

V
O
Z

% de intentos de llamada no exitosos

% de llamadas caídas

D
A
T
O
S

Latencia

Tasa de datos media FTP y HTTP

Servicios fijos

V
O
Z

Calidad de voz extremo a extremo en redes de conmutación de paquetes

D
A
T
O
S

Latencia

Velocidad de transmisión de datos alcanzada

OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Incentivar el despliegue de nuevas tecnologías.



Fomentar el despliegue de infraestructura en sitios apartados.



Impulsar la mejora continua de las redes.



Evidenciar la afectación del servicio al usuario final.



Mediciones de calidad por parte de la CRC, y Comunicación al usuario de la calidad ofrecida por los diferentes PRST.

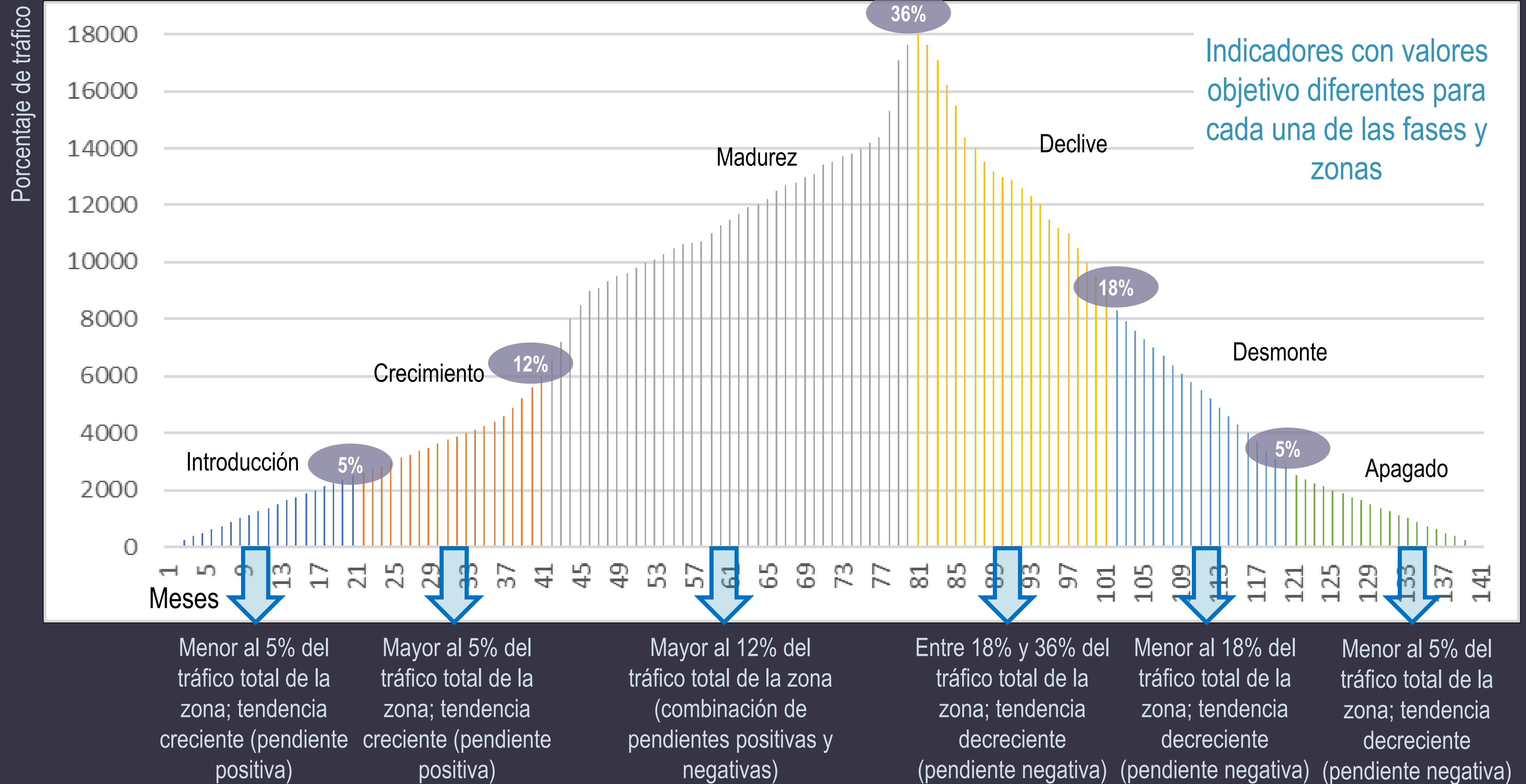
OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Incentivar el despliegue de nuevas tecnologías.



INCENTIVAR EL DESPLIEGUE DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

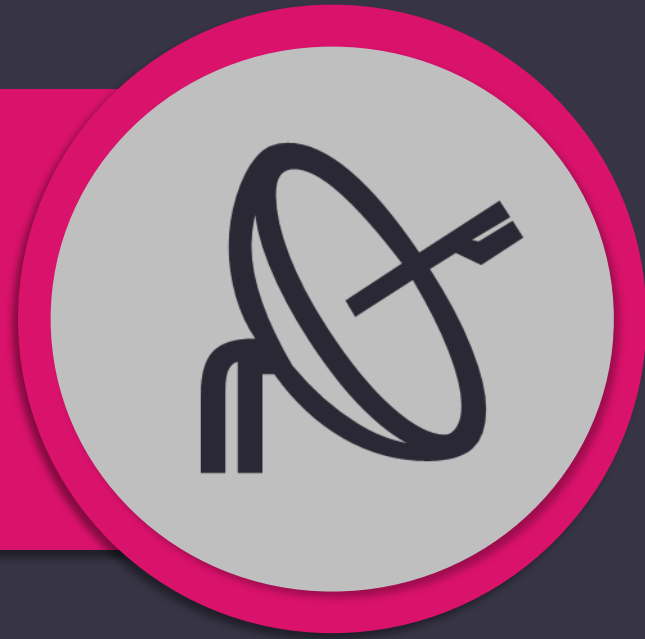


INCENTIVAR EL DESPLIEGUE DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

2G/ 3G	% Intentos de llamada no exitosos			%Llamadas caídas		
Fase	Zona 1	Zona 2	Satelital	Zona 1	Zona 2	Satelital
Introducción	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Crecimiento	3,0%	5,0%	7,0%	2,0%	5,0%	6,0%
Madurez	3,0%	5,0%	7,0%	2,0%	5,0%	6,0%
Declive	4,0%	6,0%	8,0%	4,0%	6,0%	8,0%
Desmonte	5,0%	7,0%	9,0%	5,0%	6,0%	8,0%
Apagado	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Indicadores más laxos para fases en una tecnología que se ubique o desmonte durante tres (3) meses consecutivos

OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Fomentar el despliegue de
infraestructura en sitios apartados.



FOMENTAR EL DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA EN SITIOS APARTADOS

Se busca que los operadores lleguen a zonas donde actualmente no hay cobertura.

Operadores no llegan a zonas apartadas debido a que mantener los niveles de cumplimiento es muy costoso.

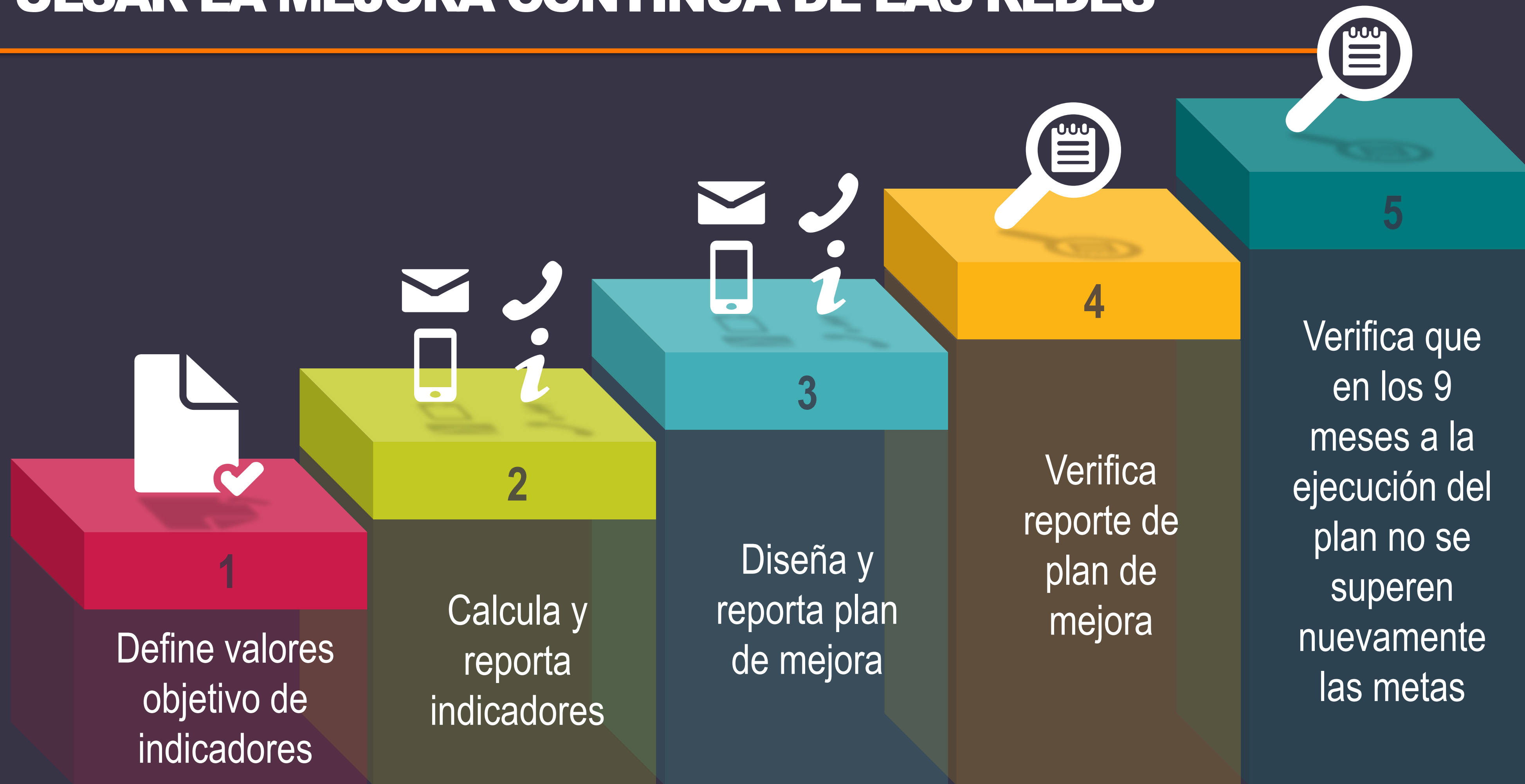
Ámbitos geográficos donde no exista obligación de cobertura y tengan 3 estaciones o menos, no tienen valores de cumplimiento pero reportan información.

OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Impulsar la mejora continua de las redes.

IMPULSAR LA MEJORA CONTINUA DE LAS REDES



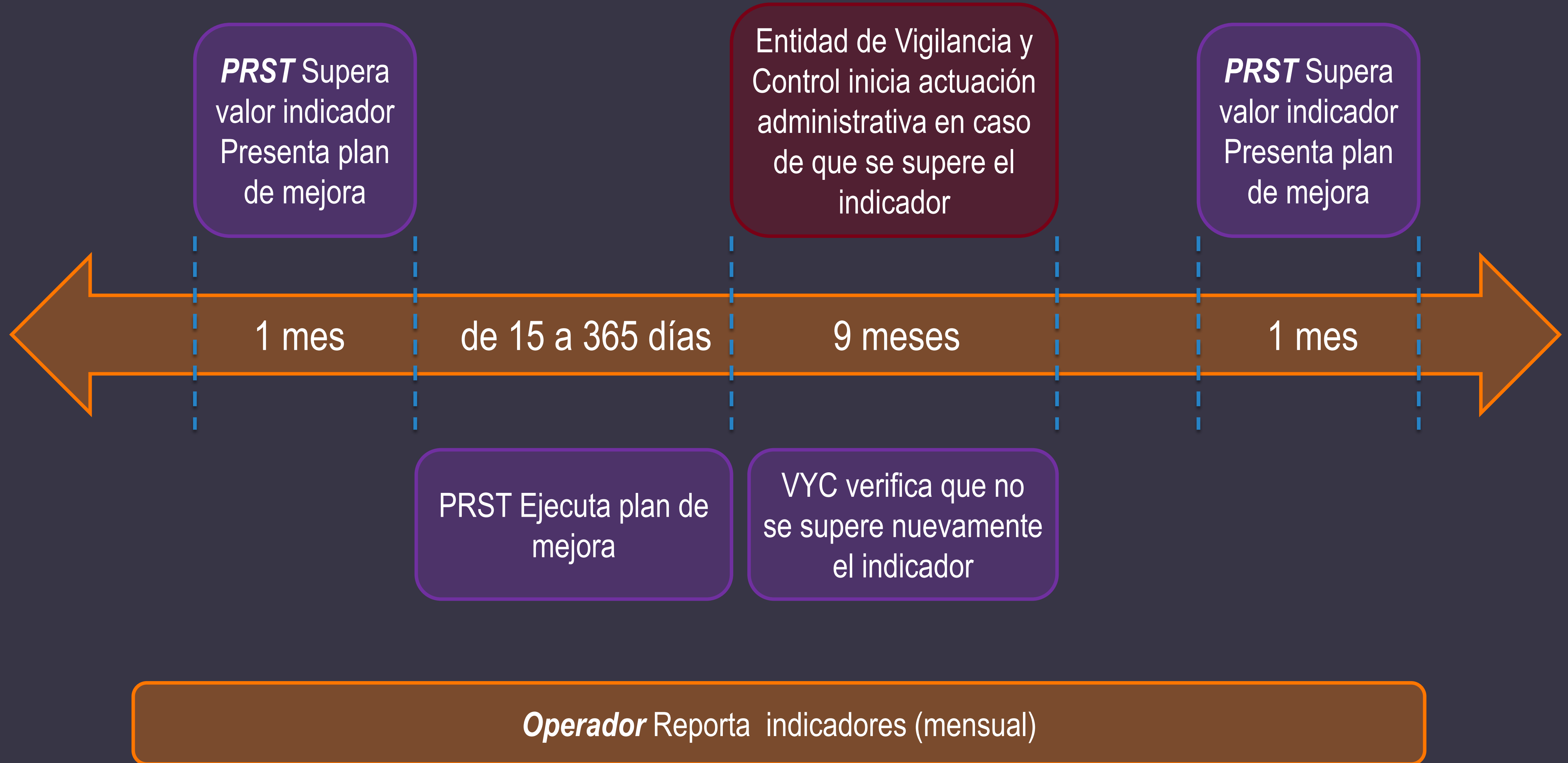
1 mes para diseñar el plan:

Tiempo de ejecución - depende de condiciones del plan:

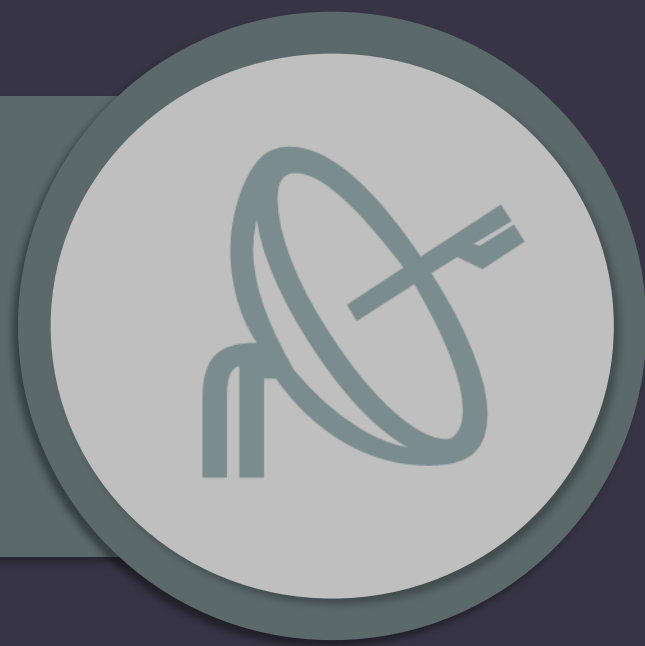
- 15 a 60 días
- 61 días a 150
- 151 días a 365

La ejecución y presentación del plan de mejora están dirigidos a la mejora continua y NO a las MULTAS

IMPULSAR LA MEJORA CONTINUA DE LAS REDES



OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Evidenciar la afectación del servicio al usuario final.

EVIDENCIAR LA AFECTACIÓN DEL SERVICIO AL USUARIO FINAL



EVIDENCIAR LA AFECTACIÓN DEL SERVICIO AL USUARIO FINAL

Falla en elementos de red



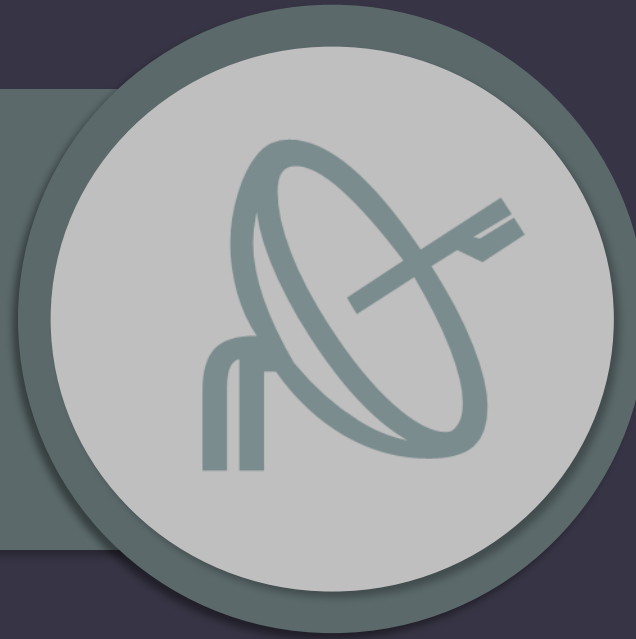
Las fallas en un elemento de red deben ser atendidas con plan de mejora – **NO** existe imposición de MULTAS

EVIDENCIAR LA AFECTACIÓN DEL SERVICIO AL USUARIO FINAL



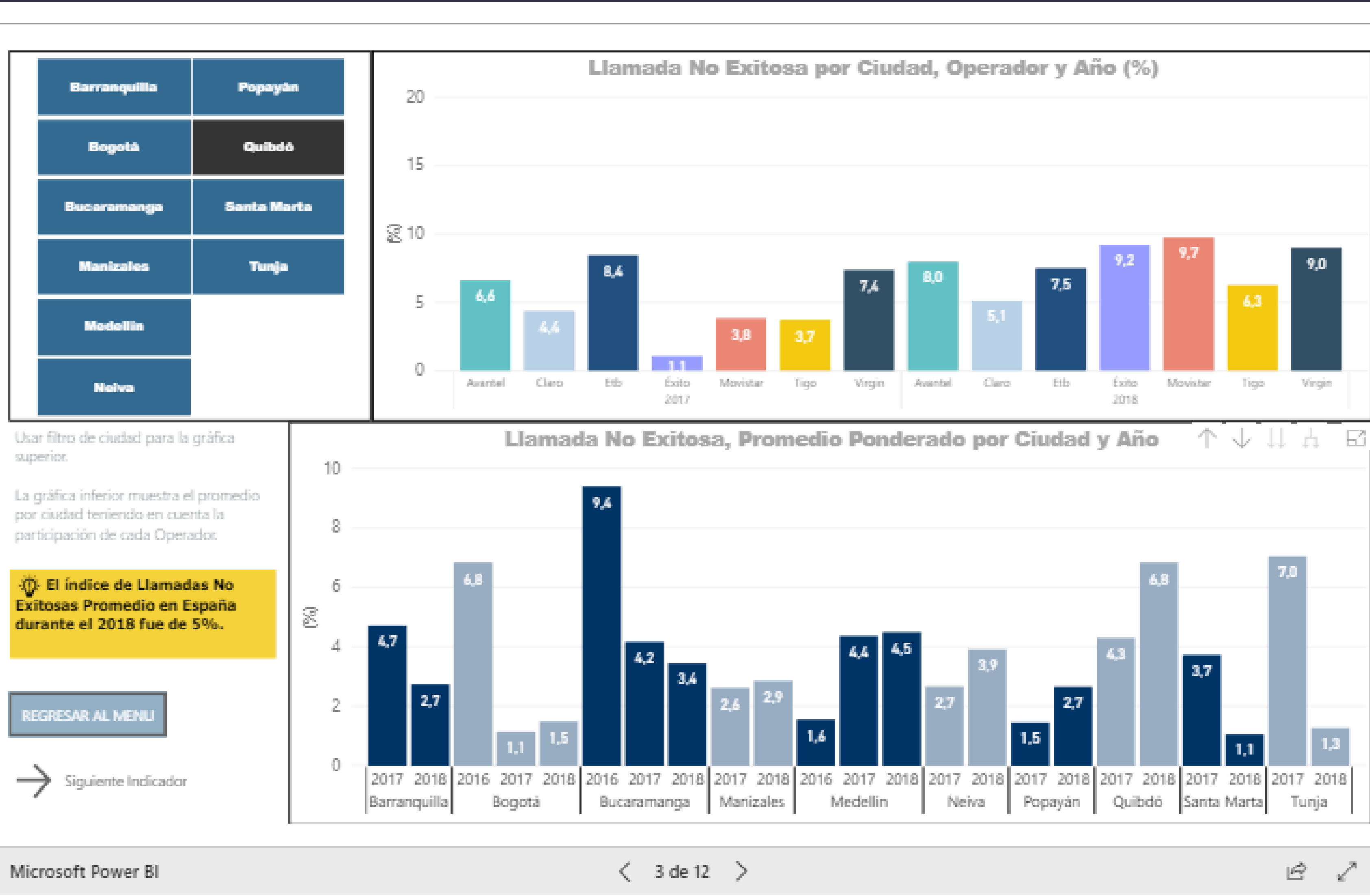
La afectación del servicio tiene reporte inmediato y ejecución de plan de mejora para que la afectación no sea reiterativa

OBJETIVOS DEL RÉGIMEN



Mediciones de calidad por parte de la CRC, y Comunicación al usuario de la calidad ofrecida por los diferentes PRST.

COMUNICAR AL USUARIO LA CALIDAD OFRECIDA POR LOS DIFERENTES PRST

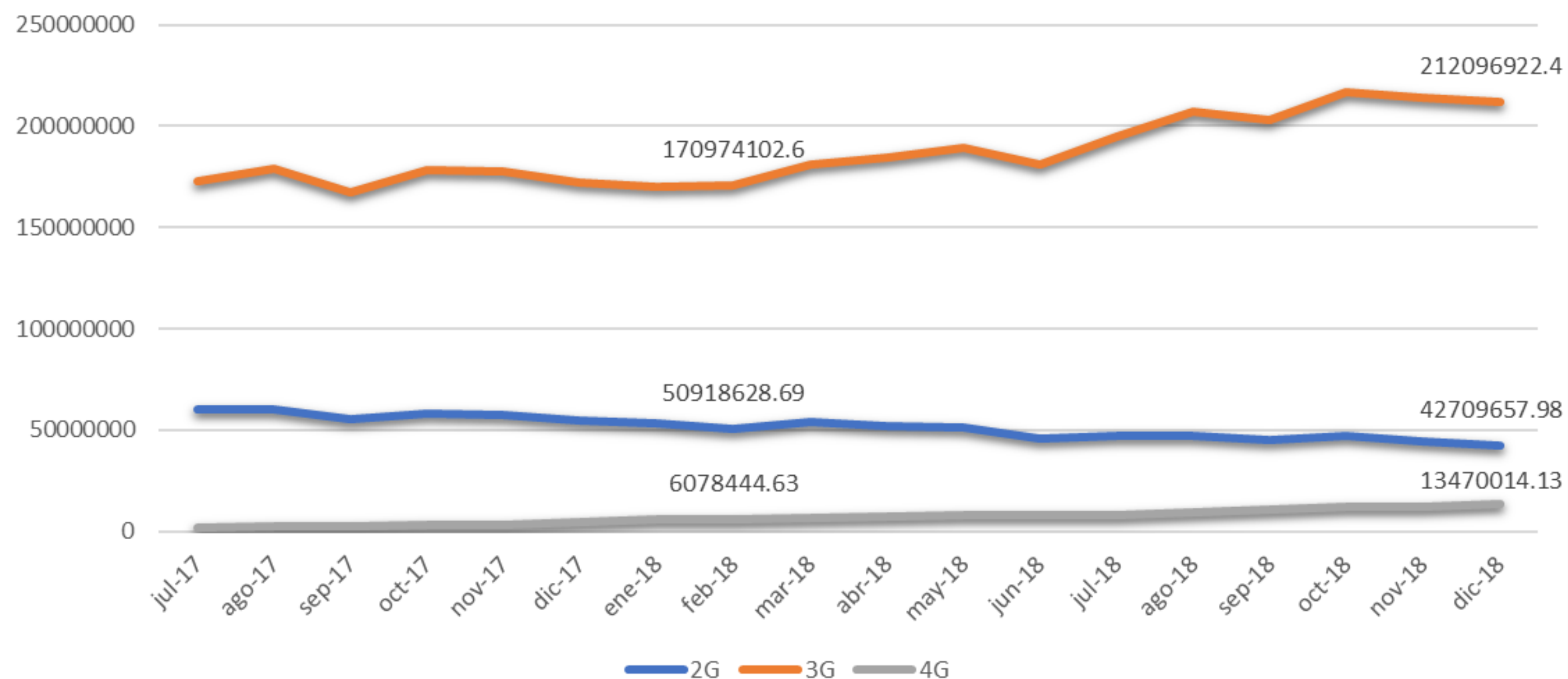


EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO

ZONA 1

Para Diciembre - 2018

Tráfico de voz por Tecnología(Erl)



4G: Crecimiento del **121%**.

3G: Crecimiento del **24%**.

2G: Disminución del **16%**.

Valor de Referencia: febrero de 2018.

Municipios de ZONA 1, población mayor a quinientos mil (500.000) habitantes.

EVOLUCIÓN DEL TRÁFICO

Para Diciembre - 2018

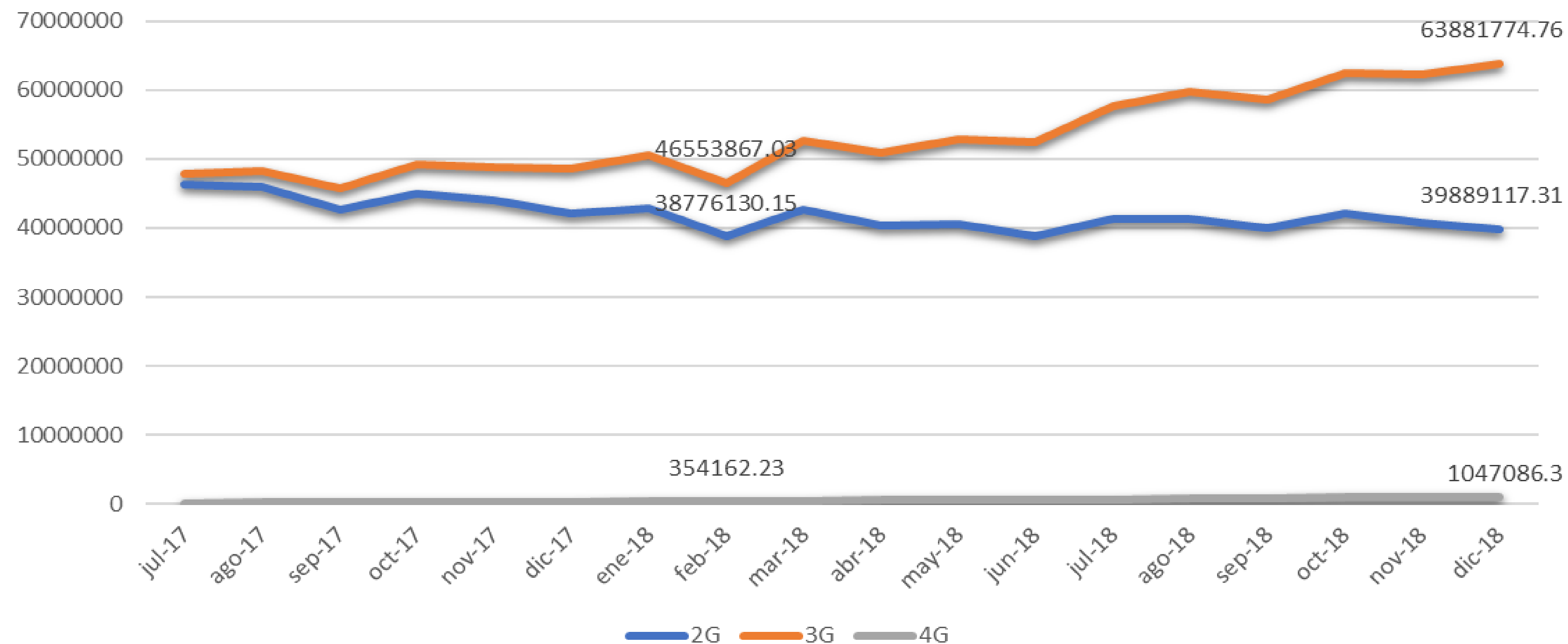
4G: Crecimiento del **195%**.

3G: Crecimiento del **37%**.

2G: Se mantuvo constante.

Valor de Referencia: febrero de 2018.

Tráfico de voz por Tecnología(Erl)



Municipios restantes no incluidos en la Zona 1.

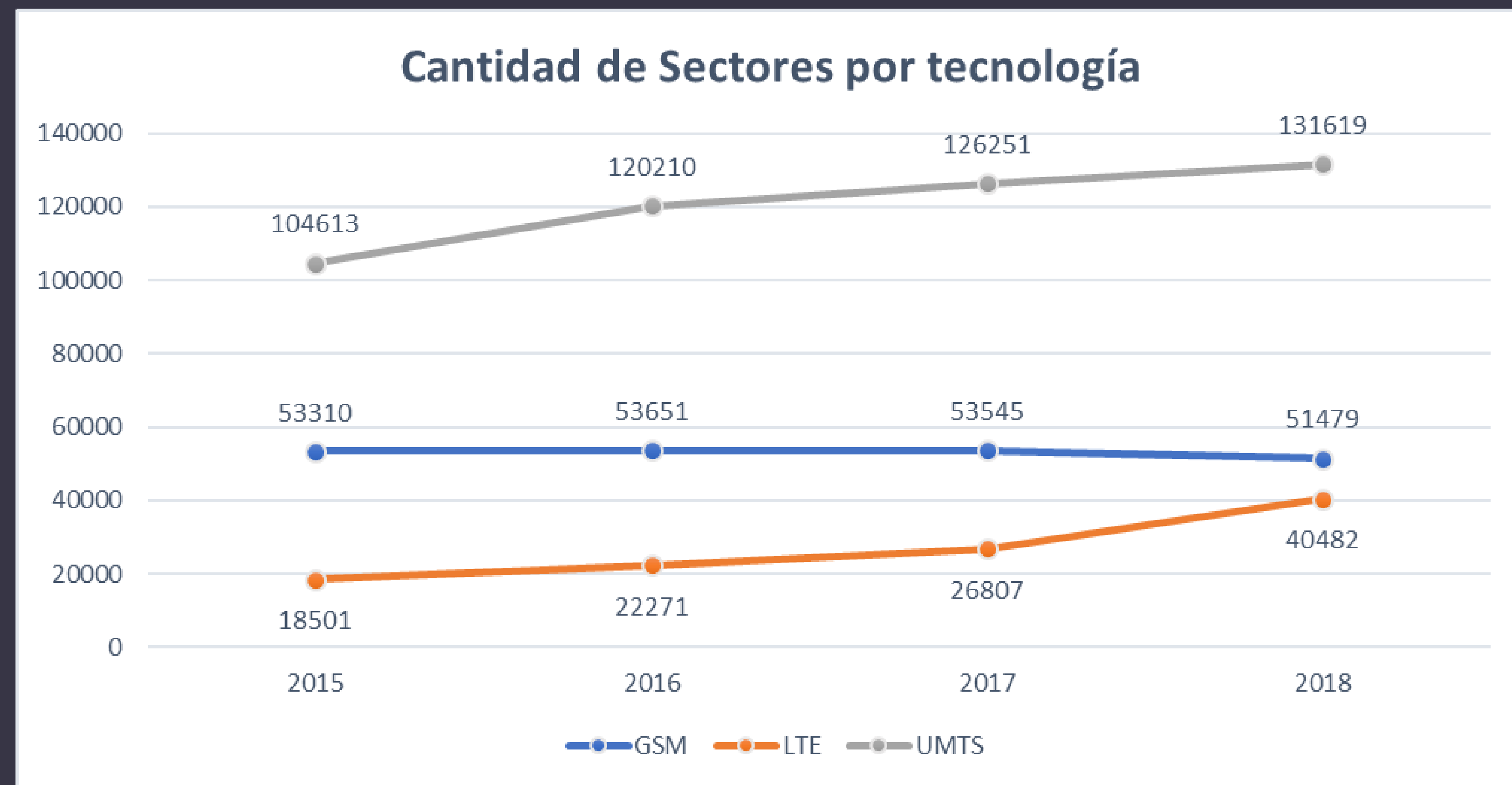
EVOLUCIÓN DEL DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA

4G: Crecimiento del **51%**.

3G: Crecimiento del **4,3%**.

2G: Disminución del **3,9%**.

Respecto a 2017





COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



**SIEMPRE A
LA VANGUARDIA**

¡GRACIAS!

 @CRCCol  /CRCCol  /CRCCol  CRCCOL